

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
Должность: ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
Дата подписания: 06.09.2023 16:59:45
Уникальный программный ключ:
123d1d365abac3d0cd5b93c39c0f12a00bb02446

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России

от «30» августа 2023 г. № 1430-КО

РЕГЛАМЕНТ

мониторинга удовлетворённости участников отношений в сфере
образования качеством и условиями образовательной деятельности
ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент разработан для проведения оценки уровня удовлетворенности качеством и условиями образовательной деятельности участников отношений в сфере образования и входит в состав документов, обеспечивающих функционирование внутривузовской системы оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее, соответственно, – Регламент, ВСОКО, ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России).

1.2. Регламент разработан в соответствии со следующими нормативными актами в их актуальных редакциях:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального и высшего образования по программам, реализуемым ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России;

федеральными государственными требованиями к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре);

приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры»;

приказом Минобрнауки России от 15.04.2019 № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

уставом ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, локальными нормативными актами;

локальными нормативными актами ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

1.3. В настоящем Регламенте используются следующие понятия:

основная профессиональная образовательная программа (далее – образовательная программа или ОПОП) – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, учебно-методических комплексов дисциплин (модулей) и практик, включающих рабочие программы, оценочные и методические материалы, а также рабочую программу воспитания, календарный план воспитательной работы, формы аттестации по ней;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

обучающийся с ограниченными возможностями здоровья – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий;

педагогический работник – физическое лицо, заключившее с ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России трудовой договор на осуществление педагогической деятельности; педагогические работники относятся к профессорско-преподавательскому составу, в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации образовательных программ высшего образования и дополнительных профессиональных программ, предусматриваются должности педагогических работников и научных работников, которые относятся к научно-педагогическим работникам;

педагогическая деятельность – выполнение обязанностей по обучению, воспитанию и (или) организации образовательной деятельности, включает: учебную работу, организационную работу, учебно-методическую работу, научно-исследовательскую работу, воспитательную работу, медицинскую деятельность, необходимую для практической подготовки обучающихся (для клинических кафедр), повышение квалификации;

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том

числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

отношения в сфере образования – совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

участники отношений в сфере образования – участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения;

мониторинг – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

мониторинг системы образования представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, в том числе в рамках оценки качества образования, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

независимая оценка качества образования – получение сведений об образовательной деятельности, установление качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ;

внутривузовская система оценки качества образования (ВСОКО) – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, в том числе образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

мониторинг удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством образовательной деятельности – направление ВСОКО, заключающееся в систематической, целенаправленной оценке мнения участников отношений в сфере образования о качестве образовательной деятельности для его учета в повышении качества образования;

самообследование – процесс собственного исследования ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, в результате которого оценивается образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутривузовской системы оценки качества образования и др.; электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России (ЭИОС ВолгГМУ) – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия между участниками образовательного процесса при реализации образовательных программ.

1.4. Настоящий Регламент, изменения к нему принимаются ученым советом ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России и утверждаются ректором.

2. Цель, задачи, методы и принципы мониторинга удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности

2.1. Цель мониторинга удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности (далее – Мониторинг) – систематическая, целенаправленная оценка мнения участников отношений в сфере образования о качестве и условиях образовательной деятельности для своевременного принятия адекватных управленческих решений по повышению качества образования в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

2.2. Основные задачи мониторинга:

2.2.1. выявление факторов качества образования;

2.2.2. информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

2.2.3. принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности;

2.2.4. совершенствование системы управления образовательной деятельностью;

2.2.5. получение обратной связи о качестве и условиях образовательной деятельности от участников отношений в сфере образования: обучающихся и их законных представителей, научно-педагогических работников, выпускников и работодателей как главных заинтересованных сторон.

2.3. Методы мониторинга: мониторинг удовлетворенности участников отношений в сфере образования осуществляется методами

опроса и анкетирования, в том числе на сервисе «<https://forms.yandex.ru/>» (Yandex Forms) и в ЭИОС ВолгГМУ; анкеты разрабатываются в соответствии с требованиями к социологическому инструментарию.

2.4. Принципы мониторинга:

соответствие содержания анкет целям и задачам ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, деонтологическим, этическим принципам; системность, регулярность и последовательность процедур; информативность; анонимность участия; конфиденциальность.

3. Организация мониторинга удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности

3.1. Мониторинг осуществляется на кафедральном и общеузовском уровнях, предполагает проведение плановых и внеплановых мониторингов/опросов, по вузу в целом и по основным профессиональным образовательным программам, реализуемым в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России:

3.1.1. образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре, программам ординатуры;

3.1.2. образовательным программам среднего профессионального образования – программам подготовки специалистов среднего звена.

3.2. Мониторинг удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности включает в себя плановые мониторинги:

3.2.1. оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам, реализуемым кафедрой;

3.2.2. мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам;

3.2.3. мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности;

3.2.4. мониторинг удовлетворенности научно-педагогических работников качеством образовательной деятельности;

3.2.5. мониторинг удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников со стороны работодателей.

3.3. Внеплановые мониторинги/опросы проводятся в случае необходимости решения актуальных оперативных, тактических и стратегических задач ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России по инициативе/запросу руководства университета (ректора, проректоров, руководителей подразделений ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

разного уровня) и проводятся соответствующими профильными подразделениями.

3.4. Плановая оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам на кафедральном уровне осуществляется научно-педагогическими работниками кафедры под руководством заведующего кафедрой.

3.5. Организация и проведение плановых мониторингов на общеузовском уровне осуществляются следующими подразделениями ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России (далее в совокупности – ответственные подразделения):

3.5.1. по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры – отделом мониторинга эффективности образовательной деятельности управления образовательных программ ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России (далее – ОМЭОД УОП);

3.5.2. по программам ординатуры – Институтом непрерывного медицинского и фармацевтического образования ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России (далее – ИНМФО ВолгГМУ);

3.5.3. по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре – отделом аспирантуры и докторантуры управления науки, инноваций и подготовки научно-педагогических кадров ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России;

3.5.4. по образовательным программам среднего профессионального образования – колледжем ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Организация и проведение плановых мониторингов в отношении обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на общеузовском уровне осуществляется отделом инклюзивного образования ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

3.6. Этапы проведения мониторингов/опросов:

3.6.1. подготовительный (нормативно-установочный) этап включает разработку локальных нормативных актов, сопровождающих мониторинг/опрос, определение целей, задач, критериев и показателей оценки, разработку инструментария, анкет (при необходимости), размещение анкет в ЭИОС ВолгГМУ и/или на сервисе «<https://forms.yandex.ru/>» (при необходимости); осуществляется ответственным за проведение мониторинга/опроса подразделением ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России;

3.6.2. этап сбора информации (информационно-диагностический) включает рассылку ссылок на опрос/анкетирование респондентам, сбор эмпирической информации, формирование массива данных; осуществляется ответственным за проведение мониторинга/опроса подразделением ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России совместно с руководителями подразделений, причастных к мониторингу/опросу.

3.6.3. аналитический этап включает анализ результатов исследования в соответствии с поставленной целью (обобщенные результаты, в целом по

выборке/в разрезе необходимых социально-демографических признаков/конкретных образовательных программ), подготовку отчета(ов) или иных справочно-аналитических материалов, включая рекомендации и предложения о необходимых мероприятиях по улучшению образовательной деятельности, (при необходимости, отправляются в электронном виде заинтересованным лицам (деканам, руководителям направлений подготовки и др.)), их размещение в ЭИОС ВолгГМУ; осуществляется ответственным за проведение мониторинга/опроса подразделением ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

3.6.4. заключительный этап (организационно-исполнительский) включает рассмотрение и обсуждение отчета(ов) или иных справочно-аналитических материалов мониторинга/опроса, планирование и осуществление необходимых коррекционных мероприятий и (или) мероприятий по улучшению образовательной деятельности и сроков их выполнения; осуществляется коллегиальными органами факультетов/институтов, кафедрами/иными подразделениями, причастными к мониторингу/опросу с занесением решений в протокол заседания.

3.7. Планируемый объем выборки при проведении мониторингов/опросов – не менее 75% от генеральной совокупности – объекта исследования (контингента респондентов).

3.8. Структура анкеты при проведении мониторинга/опроса включает следующие элементы:

вводная часть (обращение к респонденту, описание цели исследования, правила заполнения анкеты, сообщение о том, как будут использованы результаты, гарантируется анонимность, выражается благодарность за участие в опросе);

основная часть (вопросы/блоки вопросов, направленные на получение необходимой информации, расположенные по принципу усложнения от начала к середине, упрощению от середины к концу);

блок социально-демографический («паспортичка») (присутствует при необходимости, может идти после вводной части);

заключение (выражается благодарность респонденту за участие в опросе).

3.9. Сводная информация о мониторингах (наименование, уровень проведения, формулировки названий анкет и отчетов, сроки проведения, дата и место предоставления отчетов, ответственные подразделения) приводится в приложении 1.

3.10. Оценочная шкала результатов мониторингов/опросов по диапазонам удовлетворенности представлена в приложении 2.

3.11. Общая структура отчета по итогам мониторинга/опроса включает следующие элементы:

вводная часть (указывается во исполнении какого распорядительного акта проводился мониторинг/опрос, виды и сроки проведенных работ);

описание исследования (включает цель, задачи, оцениваемые критерии, параметры, показатели, их обоснование, описание обработки результатов, применяемую шкалу оценивания, характеристику выборки);

результаты исследования (количественные и качественные, представленные в табличной и/или графической форме, в виде диаграмм, гистограмм, графиков, схем);

анализ полученных результатов (при необходимости, данный раздел может быть объединен с предыдущим разделом в один);

заключение (предлагаемые/рекомендуемые для обеспечения качества образовательной деятельности мероприятия);

отчет (подписывается руководителем ответственного за проведение мониторинга/опроса подразделения, при необходимости, отправляется в электронном виде заинтересованным лицам (деканам, руководителям направлений подготовки и др.)).

4. Порядок проведения оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам, реализуемым кафедрой

4.1. Оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам, реализуемым кафедрой, проводится по завершению промежуточной аттестации по каждой реализуемой кафедрой дисциплине(модулю)/практике в конце каждого семестра.

4.2. Анкеты удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплине (модулю)/практике (приложения 3, 4) размещаются научно-педагогическим работником кафедры, ответственным за этот вид работы (закреплено в протоколе кафедрального заседания на каждый учебный год), в ЭИОС ВолгГМУ – в курсе дисциплины(модуля)/практики на электронном информационно-образовательном портале ВолгГМУ (далее – ЭИОП) в разделе кафедры для обучающихся по ОПОП.

4.3. Вопросы, представленные в анкетах, направлены на оценку качества образовательной деятельности и условий ее осуществления по дисциплине(модулю)/практике как в целом по реализуемым позициям учебного плана, так и по конкретным научно-педагогическим работникам кафедры, реализующим дисциплину(модуль)/практику.

4.4. В исследовании применяется 10-балльная шкала оценивания, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а) показателем.

4.5. По итогам учебного года рабочей группой из сотрудников кафедры под руководством заведующего кафедрой проводится комплексный анализ по всем дисциплинам (модулям)/практикам, реализуемым кафедрой (приложение 5) в учебном году. Подписанный заведующим кафедрой отчет предоставляется в профильный деканат/институт (в рабочую группу по качеству при УМК

факультета/института (при наличии) / уполномоченному лицу), к которому относится кафедра, не позднее 30 сентября следующего учебного года.

5. Порядок проведения мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам

5.1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам, осуществляемый на общеузовском уровне, проводится в начале учебного года по итогам предыдущего учебного года, результаты представляются на ректорате.

5.2. В опросе принимают участие обучающиеся 2-6 курсов обучения, поскольку оцениваются дисциплины (модули)/практики предыдущего учебного года; обучающиеся завершающего курса обучения принимают участие дважды: в начале учебного года, оценивая дисциплины (модули)/практики предыдущего учебного года, и в конце учебного года, оценивая дисциплины(модули)/практики текущего учебного года.

5.3. Анкеты удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям) (приложение 6) и практикам (приложение 7) размещаются ответственным за проведение мониторинга подразделением (см. пункт 3.5) в ЭИОС ВолгГМУ – в разделе «Мониторинг удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности» на ЭИОП, в подразделах для обучающихся по ОПОП; ссылка доводится до сведения директора колледжа/декана факультета/директора института и (или) руководителя направления подготовки для дальнейшего распространения среди обучающихся.

5.4. Оценка качества образовательной деятельности по дисциплинам (модулям) осуществляется по 15 основным критериям:

- в целом удовлетворенность лекциями;
- взаимодействие с лектором;
- в целом удовлетворенность занятиями семинарского типа;
- взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа;
- материально-техническое обеспечение дисциплины;
- информационное обеспечение дисциплины;
- учебно-методические пособия по дисциплине;
- применение преподавателем активных методов обучения;
- образовательная информация на сайте ВолгГМУ;
- образовательная информация на ЭИОП ВолгГМУ;
- организация самостоятельной работы;
- организация индивидуальных консультаций, включая отработки;
- оценка знаний, умений и навыков преподавателем на занятиях семинарского типа, в т.ч. соответствие фондов оценочных средств содержанию дисциплины;

организация и методическое сопровождение промежуточной аттестации;

удовлетворенность преподаванием дисциплины в целом.

5.5. Оценка качества образовательной деятельности по практикам осуществляется по 11 основным критериям:

проведение организационного собрания;

взаимодействие с руководителем практики в ходе практики;

материально-техническое обеспечение практики;

информационное обеспечение практики;

возможность освоения практических умений и навыков;

образовательная информация по практике на сайте ВолгГМУ;

образовательная информация на ЭИОП ВолгГМУ;

оценка знаний, умений и навыков преподавателем на практике, а также соответствие фондов оценочных средств содержанию практики;

организация и методическое сопровождение промежуточной аттестации;

полезность приобретенных/улучшенных в ходе практики знаний, умений и навыков для дальнейшей профессиональной деятельности;

удовлетворенность прохождением практики в целом.

5.6. В исследовании применяется 10-балльная шкала оценивания, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а) критерием; количественный анализ результатов проводится с применением подсчета средних значений.

5.7. По итогам мониторинга руководителями ответственных подразделений предоставляются подписанные отчеты о результатах мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам каждой реализуемой ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России ОПОП (приложение 8), делается рассылка электронных версий отчетов по адресам электронных почт профильного проректора, директора колледжа/деканов факультетов/директоров институтов и (или) руководителей направлений подготовки.

6. Порядок проведения мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности

6.1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности, реализуемый на общевузовском уровне, проводится во второй половине учебного года, результаты представляются на ректорате.

6.2. В опросе принимают участие обучающиеся 1-6 курсов обучения.

6.3. Анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности (приложение 9) размещается ответственным за проведение мониторинга подразделением (см. пункт 3.5) на сервисе «<https://forms.yandex.ru/>», ссылка на анкету также размещается в ЭИОС ВолгГМУ – в разделе «Мониторинг

удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности» на ЭИОП, в подразделах для обучающихся по ОПОП; ссылка доводится до сведения директора колледжа/декана факультета/директора института и (или) руководителя направления подготовки для дальнейшего распространения среди обучающихся; по согласованию с профильным проректором в анкету могут быть внесены изменения/корректировки.

6.4. Оценка удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности производится по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (утверждены Минобрнауки России, приказ от 15.04.2019 № 30н) и среднего профессионального образования (утверждены Министерством просвещения Российской Федерации, приказ от 13.03.2019 № 114):

показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»;

показатели, характеризующие общий критерий «Условия ведения образовательной деятельности организации».

6.5. В исследовании применяется 10-балльная шкала оценивания, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а) показателем; количественный анализ результатов проводится в целом по выборке и в разрезе реализуемых ОПОП с применением подсчета средних значений, а также распределения ответов в процентах; качественный анализ данных проводится с помощью контент-анализа развернутых ответов обучающихся на открытый вопрос анкеты.

6.6. По итогам мониторинга руководителями ответственных подразделений предоставляются подписанные отчеты и делается рассылка их электронных версий по адресам электронных почт профильного проректора, директора колледжа/деканов факультетов/директоров институтов и (или) руководителей направлений подготовки (приложение 10):

отчет по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры качеством условий осуществления образовательной деятельности (с результатами в целом по выборке и в разрезе ОПОП),

отчет по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся по программам ординатуры качеством условий осуществления образовательной деятельности (с результатами в целом по выборке и в разрезе ОПОП),

отчет по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в

аспирантуре качеством условий осуществления образовательной деятельности (с результатами в целом по выборке и в разрезе ОПОП),

отчет по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования качеством условий осуществления образовательной деятельности (с результатами в целом по выборке и в разрезе ОПОП);

отчет по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья качеством условий осуществления образовательной деятельности (с результатами в целом по выборке и в разрезе ОПОП);

отчеты о результатах мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности по каждой реализуемой ОПОП специалитета, бакалавриата и магистратуры (с результатами в целом по выборке и в разрезе курса обучающихся).

7. Порядок проведения мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников качеством образовательной деятельности

7.1. Мониторинг удовлетворенности научно-педагогических работников (далее – НПП) качеством образовательной деятельности, реализуемый на общевузовском уровне, проводится во второй половине учебного года, результаты представляются на ректорате.

7.2. В опросе принимают участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательных программ высшего и среднего профессионального образования.

7.3. Анкета оценки удовлетворенности научно-педагогических работников качеством образовательной деятельности (приложение 11) размещается ответственным за проведение мониторинга подразделением (см. пункт 3.5) на сервисе «<https://forms.yandex.ru/>», ссылка на анкету также размещается в ЭИОС ВолгГМУ – в разделе «Мониторинг удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности» на ЭИОП, в подразделе для научно-педагогических работников; ссылка доводится до сведения руководителей подразделений для дальнейшего распространения среди НПП; по согласованию с профильным проректором в анкету могут быть внесены изменения/корректировки.

7.4. Оценка удовлетворенности НПП качеством образовательной деятельности производится по критериям:

удовлетворенность условиями реализации ОПОП;

удовлетворенность условиями труда;

удовлетворенность условиями для профессионального/личного развития НПП.

7.5. В исследовании применяется 10-балльная шкала оценивания, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а) показателем; количественный анализ результатов проводится в целом по выборке и в разрезе реализуемых ОПОП с применением подсчета средних

значений, а также распределения ответов в процентах; качественный анализ данных проводится с помощью контент-анализа развернутых ответов обучающихся на открытый вопрос анкеты.

7.6. По итогам мониторинга руководителями ответственных подразделений предоставляются подписанные отчеты о результатах мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников, реализующих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, специалитета, магистратуры/программы ординатуры/подготовки научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации в аспирантуре/программы среднего профессионального образования (приложение 12); делается рассылка электронных версий отчетов по адресам электронных почт, профильного проректора директора ИНМФО/директора колледжа и (или) руководителей направлений подготовки.

8. Порядок проведения мониторинга удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников со стороны работодателей

8.1. Мониторинг удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников со стороны работодателей, реализуемый на общеузовском уровне, проводится в рамках ежегодного самообследования, после процедуры государственной итоговой аттестации выпускников (далее – ГИА) и первичной аккредитации специалистов (при наличии).

8.2. В опросе принимают участие представители работодателей по профилю реализуемых ОПОП.

8.3. Анкета оценки удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников со стороны работодателей (приложение 13) размещается ответственным за проведение мониторинга подразделением (см. пункт 3.5) на сервисе «<https://forms.yandex.ru/>», ссылка на анкету также размещается в ЭИОС ВолгГМУ – в разделе «Мониторинг удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности» на ЭИОП, в подразделе для работодателей (с гостевым доступом); ссылка доводится до сведения деканов/директора и руководителей направлений подготовки для дальнейшего адресного распространения среди работодателей.

8.4. Оценка удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников со стороны работодателей производится по критериям:

- уровень теоретической подготовки выпускника;
- уровень практической подготовки выпускника;
- способность выпускника к самостоятельному решению профессиональных задач;

способность выпускника эффективно решать профессиональные задачи в нестандартных/критических ситуациях;

уровень качества профессиональной подготовленности выпускника ВолгГМУ в целом.

8.5. В исследовании применяется 10-балльная шкала оценивания, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а) критерием; количественный анализ результатов проводится с применением подсчета средних значений; качественный анализ данных проводится с помощью контент-анализа развернутых ответов респондентов на открытый вопрос анкеты.

8.6. По итогам мониторинга руководителями ответственных подразделений предоставляются подписанные отчеты о результатах мониторинга удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников со стороны работодателей по реализуемым ОПОП (приложение 14); отчет о результатах мониторинга удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России со стороны работодателей; делается рассылка электронных версий отчетов по адресам электронных почт профильного проректора, директора ИНМФО/директора колледжа и (или) руководителей направлений подготовки.

9. Заключительные положения

9.1. Изменения и дополнения в настоящий Регламент вносятся на основании изменений и дополнений, вносимых в документы, являющиеся основой для его разработки.

9.2. Регламент действует до принятия нового.

9.3. Требования Регламента являются обязательными для всех участников образовательной деятельности.

9.4. Обучающиеся и педагогические работники ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России могут быть ознакомлены с текстом Регламента, в том числе посредством размещения локального акта на официальном сайте ВолгГМУ.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Регламенту мониторинга удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, утвержденному приказом

от «30» августа 2023 г. № 1430-КО

Сводная информация о проведении плановых мониторингов

Мониторинг	Уровень	Название анкеты	Название отчета	Сроки проведения опроса	Дата отчета	Место предоставления отчета/формулировка вопроса на ректорате	Ответственное подразделение
Оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам, реализуемым кафедрой	Кафедры	Анкета удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплине (модулю)/практике	Отчет о результатах оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям) /практикам 20__-20__ уч. года, реализуемым кафедрой _____ [название]	После ПА по конкретной дисциплине (модулю) /практике.	Начало сентября	Деканат факультета / института (рабочая группа по качеству при УМК факультета/института (при наличии) /уполномоченные лица).	Кафедры

Мониторинг	Уровень	Название анкеты	Название отчета	Сроки проведения опроса	Дата отчета	Место предоставления отчета/формулировка вопроса на ректорате	Ответственное подразделение
Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам	ВО (ординатура/аспирантура)	Анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам 20__-20__ уч. года	Отчеты по каждой реализуемой программе. Отчет о результатах мониторинга удовлетворенности обучающихся по направлению подготовки _____ [шифр и название] (уровень подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре/аспирантуре) качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам 20__-20__ уч. года	По итогам предыдущего учебного года. Сентябрь – октябрь	Конец октября	Ректорат (2 разных отчета). Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам по программам ординатуры/подготовок и кадров высшей квалификации в аспирантуре, реализуемым в ВолгГМУ.	ИНМФО Отдел аспирантуры и докторантуры управления науки, инноваций и подготовки научно-педагогических кадров
	ВО (российские обучающиеся)	Анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам 20__-20__ уч. года	Отчеты по каждой реализуемой программе. Отчет о результатах мониторинга удовлетворенности обучающихся по направлению подготовки/специальности _____ [шифр и название (уровень)] качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам 20__-20__ уч. года	По итогам предыдущего учебного года. Сентябрь – ноябрь	Конец декабря	Ректорат. Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам по программам специалитета, бакалавриата, магистратуры, реализуемым в ВолгГМУ.	ОМЭОД УОП

Мониторинг	Уровень	Название анкеты	Название отчета	Сроки проведения опроса	Дата отчета	Место предоставления отчета/формулировка вопроса на ректорате	Ответственное подразделение
	ВО (иностранцы обучающиеся)	Анкета оценки удовлетворенности иностранных обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам 20__-20__ уч. года	Отчеты по каждой реализуемой программе. Отчет о результатах мониторинга удовлетворенности иностранных обучающихся по специальности _____ [шифр и название (уровень)] качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам 20__-20__ уч. года.	По итогам предыдущего учебного года. Декабрь – январь	Конец февраля	Ректорат Результаты мониторинга удовлетворенности иностранных обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам по программам специалитета, реализуемым в ВолгГМУ.	ОМЭОД УОП Деканат по работе с иностранными обучающимися
	СПО	Анкета оценки удовлетворенности обучающихся колледжа качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам 20__-20__ уч. года	Отчеты по каждой реализуемой программе. Отчет о результатах мониторинга удовлетворенности обучающихся по специальности среднего профессионального образования _____ [шифр и название] качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам 20__-20__ уч. года.	По итогам предыдущего учебного года. Сентябрь – октябрь	Конец ноября	Ректорат Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам по программам среднего профессионального образования, реализуемым в ВолгГМУ.	Колледж

Мониторинг	Уровень	Название анкеты	Название отчета	Сроки проведения опроса	Дата отчета	Место предоставления отчета/формулировка вопроса на ректорате	Ответственное подразделение
			обучающихся по направлению подготовки/ специальности _____ [цифра и название (уровень)] качеством условий осуществления образовательной деятельности в 20__ - 20__ уч. году.				
	ВО (иностранные обучающиеся)	Анкета оценки удовлетворенности иностранных обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в 20__ - 20__ уч. году	Отчет о результатах мониторинга удовлетворенности иностранных обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в 20__ - 20__ уч. году.	Март – апрель	Начало мая	Ректорат. Результаты мониторинга удовлетворенности иностранных обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности по программам специалитета, реализуемым в ВолгГМУ.	ОМЭОД УОП Деканат по работе с иностранными обучающимися
	СПО	Анкета оценки удовлетворенности обучающихся колледжа качеством условий осуществления образовательной деятельности в 20__ - 20__ уч. году	Отчет по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся по программам среднего профессионального образования качеством условий осуществления образовательной	Февраль – март	Конец апреля	Ректорат. Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности по	

Мониторинг	Уровень	Название анкеты	Название отчета	Сроки проведения опроса	Дата отчета	Место предоставления отчета/формулировка вопроса на ректорате	Ответственное подразделение
			деятельности в 20__ - 20__ уч. году			программам среднего профессионального образования, реализуемым в ВолгГМУ.	
	Обучающиеся с инвалидностью и ОВЗ	Анкета оценки удовлетворенности обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья качеством условий осуществления образовательной деятельности в 20__ - 20__ уч. году	1. Отчет по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья качеством условий осуществления образовательной деятельности в 20__ - 20__ уч. году	Март – апрель	Конец мая	Ректорат Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности по программам специалитета, бакалавриата и магистратуры, реализуемым в ВолгГМУ.	Отдел инклюзивного образования

Мониторинг	Уровень	Название анкеты	Название отчета	Сроки проведения опроса	Дата отчета	Место предоставления отчета/формулировка вопроса на ректорате	Ответственное подразделение
Мониторинг удовлетворенности научно-педагогических работников качеством образовательной деятельности	ВО (ординатура /аспирантура)	Анкета оценки удовлетворенности научно-педагогических работников качеством образовательной деятельности в 20__ - 20__ уч. году	Отчет о результатах мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников, реализующих программы подготовки кадров высшей квалификации (ординатуры/аспирантуры, докторантуры), качеством образовательной деятельности в 20__-20__ уч. году	Декабрь – январь	Февраль	Ректорат (2 разных отчета). Результаты оценки удовлетворенности научно-педагогических работников, реализующих программы ординатуры/подготовки и кадров высшей квалификации в аспирантуре, качеством образовательной деятельности.	ИНМФО Отдел аспирантуры и докторантуры управления науки, инноваций и подготовки научно-педагогических кадров
	ВО	Анкета оценки удовлетворенности научно-педагогических работников качеством образовательной деятельности в 20__ - 20__ уч. году	1. Отчет о результатах мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников, реализующих программы бакалавриата, специалитета, магистратуры, качеством образовательной деятельности в 20__ - 20__ уч. году.	Февраль – март	Конец апреля	Ректорат. Результаты оценки удовлетворенности научно-педагогических работников, реализующих программы бакалавриата, специалитета, магистратуры, качеством образовательной деятельности в ВолгГМУ	ОМЭОД УОП
	СПО	Анкета оценки удовлетворенности научно-педагогических	Отчет о результатах мониторинга удовлетворенности научно-педагогических	Январь – февраль	Конец марта	Ректорат. Результаты оценки удовлетворенности научно-	Колледж

Мониторинг	Уровень	Название анкеты	Название отчета	Сроки проведения опроса	Дата отчета	Место предоставления отчета/формулировка вопроса на ректорате	Ответственное подразделение
		работников колледжа ВолгГМУ качеством образовательной деятельности в 20__ - 20__ уч. году	работников, реализующих программы среднего профессионального образования, качеством образовательной деятельности в 20__ - 20__ уч. году.			педагогических работников, реализующих программы среднего профессионального образования, качеством образовательной деятельности	
Мониторинг удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников со стороны работодателей	ВО (ординатура/аспирантура)	Анкета оценки удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников ИНМФО со стороны работодателей в 20__ - 20__ уч. году	Отчеты по каждой реализуемой программе. Отчет о результатах мониторинга удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников по направлению подготовки _____ [шифр и название] (уровень подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре/аспирантуре) со стороны работодателей в 20__ - 20__ уч. году.	1. Сроки самообследования. 2. После ГИА. 3. После первичной аккредитации специалистов (при наличии).	-	Раздел отчета по самообследованию ОПОП.	ИНМФО Отдел аспирантуры и докторантуры управления науки, инноваций и подготовки научно-педагогических кадров
	ВО	Анкета оценки удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников	Отчеты по каждой реализуемой программе. Отчет о результатах мониторинга удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной	1. Сроки самообследования. 2. После ГИА. 3. После первичной аккредитации	-	Раздел отчета по самообследованию ОПОП.	ОМЭОД УОП

Мониторинг	Уровень	Название анкеты	Название отчета	Сроки проведения опроса	Дата отчета	Место предоставления отчета/формулировка вопроса на ректорате	Ответственное подразделение
		ВолгГМУ со стороны работодателей в 2022-2023 уч.г.	деятельности выпускников по направлению подготовки/специальности _____ [шифр и название (уровень)] со стороны работодателей в 20__-20__ уч. году.	(при наличии).			
	СПО	Анкета оценки удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников колледжа ВолгГМУ со стороны работодателей в 20__-20__ уч. году	Отчет о результатах мониторинга удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников по специальности среднего профессионального образования _____ [шифр и название] со стороны работодателей в 20__-20__ уч. году.	1. Сроки самообследования. 2. После ГИА. 3. После первичной аккредитации (при наличии).	-	Раздел отчета по самообследованию ППСЗ.	Колледж.

Мониторинг	Уровень	Название анкеты	Название отчета	Сроки проведения опроса	Дата отчета	Место предоставления отчета/формулировка вопроса на ректорате	Ответственное подразделение
	Обучающиеся с инвалидностью и ОВЗ	Анкета оценки удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья со стороны работодателей в 2022-2023 уч.г.	Отчет о результатах мониторинга удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья со стороны работодателей в 20__ - 20__ уч. году.	1. Сроки самообследования. 2. После ГИА. 3. После первичной аккредитации (при наличии).	-	Раздел отчета по самообследованию ОПОП.	Отдел инклюзивного образования

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к Регламенту мониторинга
удовлетворенности участников
отношений в сфере образования
качеством и условиями образовательной
деятельности ФГБОУ ВО ВолГМУ
Минздрава России,
утвержденному приказом

от «30» августа 2023 г. № 1430-КО

Оценочная шкала результатов мониторингов/опросов
по диапазонам удовлетворенности

Степень удовлетворенности			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворенность (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворенность (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворенность (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворенность (ПН)	

Информационное обеспечение (перечень интернет-ресурсов, профессиональных баз данных, перечень рекомендуемой литературы и др.) практики										
Учебно-методическое обеспечение практики										
Наличие и доступность информации по дисциплине на сайте вуза и на ЭИОП										
Организация промежуточной аттестации (экзамена либо зачета) по дисциплине (ясность требований, организация процесса, соответствие фондов оценочных средств содержанию дисциплины, для экзамена – проведение предэкзаменационной консультации)										

9. Комментарии и пожелания по преподаванию и обеспечению (информационному, учебно-методическому, материально-техническому) дисциплины в целом:

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ!

Наличие и доступность информации по практике на сайте вуза и на ЭИОП										
Организация промежуточной аттестации (зачета либо зачета с оценкой) по практике (ясность требований, организация процесса, соответствие фондов оценочных средств содержанию практики)										

8. Насколько в целом Вы удовлетворены приобретенными в ходе практики знаниями, умениями, навыками, которые необходимы Вам для дальнейшей профессиональной деятельности?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Профессиональные знания										
Профессиональные умения, навыки										

9. Комментарии и пожелания по организации, обеспечению (информационному, учебно-методическому, материально-техническому) и проведению практики в целом: _____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ!

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

к Регламенту мониторинга
удовлетворенности участников
отношений в сфере образования
качеством и условиями образовательной
деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России,
утвержденному приказом

от «30» августа 2023 г. № 1430-КО

Форма отчета о результатах оценки удовлетворенности обучающихся
качеством образовательной деятельности по дисциплинам
(модулям)/практикам, реализуемым кафедрой

УТВЕРЖДАЮ
Декан/Директор
_____ факультета/института
ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России
_____ И.О.Фамилия
«__» _____ 20__

_____ 20__ г.

№ _____

ОТЧЕТ

**о результатах оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательной
деятельности по дисциплинам (модулям) /практикам 20__-20__ уч.года,
реализуемым кафедрой _____ [указывается название кафедры в творительном
падеже]**

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России в соответствии с Регламентом мониторинга удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, утв. _____ [дата утверждения], кафедрой проведена оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам 202__-202__ уч.года.

Оценка производилась путем анонимного анкетирования обучающихся по окончании у них промежуточной аттестации по каждой дисциплине (модулю)/практике, реализуемой кафедрой. Результаты анкетирования обучающихся доступны на электронном информационно-образовательном портале ВолгГМУ (ЭИОП), в курсах дисциплин (модулей)/практик в разделе кафедры для обучающихся по ОПОП по ссылке: _____ [указывается гиперссылка на страницу кафедры на ЭИОП].

Количественная оценка степени удовлетворенности обучающихся осуществлялась по 10-балльной шкале, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а) (табл. 1).

Табл. 1. Оценочные шкалы результатов анкетирования
(средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворенности			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворенность (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворенность (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворенность (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворенность (ПН)	

Проводилась оценка качества образовательной деятельности и условий ее осуществления по дисциплине(модулю)/практике как в целом по реализуемым позициям учебного плана, так и по конкретным научно-педагогическим работникам кафедры, реализующим дисциплину(модуль)/практику.

Анализ удовлетворенности обучающихся, а также требуемые по итогам анализа мероприятия, по дисциплинам (модулям) представлены в табл. 2, по практикам – в табл. 3.

Табл. 2. Анализ удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)

Курс обучающихся и ОПОП	Дисциплина (модуль)	Семестр	1. В целом удовлетворенность лекциями	2. В целом удовлетворенность занятиями семинарского типа	3. Организация самостоятельной работы	4. Организация индивидуальных консультаций, включая отработку	5. Объективность оценивания ЗУН преподавателем на ПА	6. Доброжелательность, вежливость преподавателя в целом	7. В целом комфортность условий обучения	8.1. Обеспечение учебным и лабораторным оборудованием	8.2. Информационное обеспечение дисциплины	8.3. Учебно-методическое обеспечение	8.4. Наличие и доступность информации по дисциплине на сайте вуза и на ЭИОП	8.5. Организация ПА по дисциплине	Мероприятия
			ПУ ²	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	
3 МПД ¹	[Полное название дисциплины в соответствии с учебным планом ОПОП]		ПУ ²	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Требуется мероприятия, направленные на улучшение ³
	[Полное название дисциплины в соответствии с учебным планом ОПОП]		ЧН	ЧУ	ЧН	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ПУ	ПУ	ЧУ	ПУ	Требуется коррекционные мероприятия
	[Полное название дисциплины в соответствии с учебным планом ОПОП]		ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются

Примечание: удобно таблицы 2 и 3 делать в файле Excel, нужно настроить условное форматирование ячеек: условие ПУ-зеленый цвет и шрифт, ЧУ – желтый, ЧН и ПН – красный, столбец с мероприятиями также настроить – поставить условие и ввести соответствующий текст, он будет заполняться автоматически. Затем таблицу скопировать и вставить в Отчет.

1. Если хоть один критерий из всех оказался в диапазоне ЧУ – требуются мероприятия, направленные на улучшения.
2. Если хоть один критерий оказался в диапазоне ЧН или ПН – требуются коррекционные мероприятия.

¹ Образец

² Указывается диапазон удовлетворенности обучающихся данным критерием оценки дисциплины (см. табл.1)

³ Указываются вид требуемых мероприятий

Табл. 3. Анализ удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательной деятельности по практикам

Курс обучающихся и ОПОП	Практика	Семестр	Критерии оценки															Мероприятия	
			1. Качество организационного собрания	2. Взаимодействие с преподавателем в ходе практики	3. Организация процедуры ПА преподавателями по практике	4. Объективность оценивания преподавателем ЗУН на ПА	5. 1. Доброжелательность, вежливость ответственного преподавателя по практике	5. 2. Доброжелательность, вежливость руководителя практики	5. 3. Доброжелательность, вежливость персонала базы практики	6. Комфортность условий в целом	7. 1. Обеспечение учебным и лабораторным оборудованием	7. 2. Информационное обеспечение практики	7. 3. Учебно-методическое обеспечение	7. 4. Наличие и доступность информации по практике на сайте вуза и на ЭИОП	7. 5. Организация ПА (ясность требований, организация процесса, соответствие ФОС содержанию)	8. 1. Удовлетворенность приобретенными в ходе практики профессиональными знаниями	8. 2. Удовлетворенность приобретенными в ходе практики профессиональными умениями и навыками		
2 ЛЕЧ	[Полное название практики в соответствии с учебным планом ОПОП]		ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
	[Полное название практики в соответствии с учебным планом ОПОП]		ПУ	ПУ	ЧУ	ЧУ	ЧН	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ПУ	ЧУ	ЧУ	ЧН	ЧН	ЧН	ЧН	ЧН	Требуются коррекционные мероприятия
	[Полное название практики в соответствии с учебным планом ОПОП]		ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ЧУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	Требуются мероприятия, направленные на улучшение

Заключение

1. Для обеспечения качества образовательной деятельности по **дисциплинам (модулям)** целесообразно⁴:

№ критерия	Критерий оценки	Диапазон частичной удовлетворенности (ЧУ)		Диапазоны частичной и полной неудовлетворенности (ЧН, ПН)	
		Дисциплина	Мероприятия, направленные на улучшение	Дисциплина	Коррекционные мероприятия
1.	В целом удовлетворенность лекциями				
2.	В целом удовлетворенность занятиями семинарского типа	[Дисциплина 1 (2 ЛЕЧ)] [Дисциплина 2 (3 МПД)] ⁵	[Планируемые мероприятия] ⁶		
3.	Организация самостоятельной работы				
4.	Организация индивидуальных консультаций, включая отработки				
5.	Объективность оценивания ЗУН преподавателем на ПА				
6.	Доброжелательность, вежливость преподавателя в целом				
7.	В целом комфортность условий обучения				
8.1.	Обеспечение учебным и лабораторным оборудованием			[Дисциплина 3 (1 БСТ)] ⁷	[Планируемые мероприятия] ⁸
8.2.	Информационное обеспечение дисциплины				
8.3.	Учебно-методическое обеспечение				
8.4.	Наличие и доступность информации по дисциплине на сайте вуза и на ЭИОП				
8.5.	Организация ПА по дисциплине				

⁴ В соответствующих ячейках прописываются конкретные мероприятия, запланированные на заседании кафедры.

⁵ Пример. Это значит, что у этих дисциплин критерий № 2 оказался в диапазоне ЧУ.

⁶ Необходимо прописать конкретные планируемые кафедрой мероприятия по улучшению.

⁷ Пример. Критерий 8.1. по данной дисциплине находится в диапазоне неудовлетворенности (ЧН/ПН)

⁸ Необходимо прописать конкретные планируемые кафедрой коррекционные мероприятия

2. Для обеспечения качества образовательной деятельности по **практикам** целесообразно⁹:

№ критерия	Критерий оценки	Диапазон частичной удовлетворенности (ЧУ)		Диапазоны частичной и полной неудовлетворенности (ЧН, ПН)	
		Практика	Мероприятия, направленные на улучшение	Практика	Коррекционные мероприятия
1.	Качество организационного собрания				
2.	Взаимодействие с преподавателем в ходе практики				
3.	Организация процедуры ПА преподавателями по практике				
4.	Объективность оценивания преподавателем ЗУН на ПА				
5.1.	Доброжелательность, вежливость ответственного преподавателя по практике				
5.2.	Доброжелательность, вежливость руководителя практики				
5.3.	Доброжелательность, вежливость персонала базы практики				
6.	Комфортность условий в целом				
7.1.	Обеспечение учебным и лабораторным оборудованием				
7.2.	Информационное обеспечение практики				
7.3.	Учебно-методическое обеспечение				
7.4.	Наличие и доступность информации по практике на сайте вуза и на ЭИОП				
7.5.	Организация ПА (ясность требований, организация процесса, соответствие ФОС содержанию)				
8.1.	Удовлетворенность приобретенными в ходе практики профессиональными знаниями				
8.2.	Удовлетворенность приобретенными в ходе практики профессиональными умениями и навыками				

Заведующий кафедрой
Имя Отчество Фамилия
номер телефона исполнителя

/ И.О.Фамилия

⁹ Табл.2 заполняется аналогично табл.1

занятиях семинарского типа по дисциплине (разъяснения, уточнения, ответы на Ваши вопросы, доступность каналов связи в случае дистанционного проведения занятий и пр.)?

5. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением дисциплины (наглядные пособия, демонстрационный материал, муляжи, тренажеры, фантомы, лабораторное оборудование и пр.)

6. Насколько Вы удовлетворены предложенным кафедрой информационным обеспечением дисциплины (перечень интернет-ресурсов, профессиональных баз данных, перечень рекомендуемой литературы)?

7. Насколько Вы удовлетворены предложенными кафедрой учебно-методическими пособиями (рекомендациями, материалами), в том числе электронными, по дисциплине?

8. Насколько Вы удовлетворены применением преподавателем *активных методов* обучения по дисциплине (разбор кейсов, решение ситуационных задач, мозговой штурм, дискуссия и пр.)?

9. Насколько Вы удовлетворены образовательной *информацией* по дисциплине (доступность, полезность и пр.), размещенной на странице *кафедры* на *сайте* университета (<https://www.volgmed.ru/>)?

10. Насколько Вы удовлетворены образовательной *информацией* (доступность, полезность и пр.) по дисциплине, размещенной в курсах на электронном информационно-образовательном *портале* ВолгГМУ (<https://elearning.volgmed.ru/>)?

11. Насколько Вы удовлетворены организацией *самостоятельной работы* по дисциплине (ясность требований, сроков выполнения, формы отчетности и пр.)?

12. Насколько Вы удовлетворены организацией индивидуальных *консультаций*, включая *отработки*, по дисциплине?

Вопрос

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 н/о

13. Насколько Вы удовлетворены оценкой ваших знаний, умений и навыков преподавателем на занятиях семинарского типа по дисциплине, в том числе соответствием используемых кафедрой фондов оценочных средств содержанию дисциплины?

14. Насколько Вы удовлетворены организацией и методическим сопровождением промежуточной аттестации (экзамена либо зачета) по дисциплине (ясность требований, организация процесса, для экзамена - проведение предэкзаменационной консультации)?

15. Насколько Вы удовлетворены преподаванием дисциплины в целом?

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ!

4. Насколько Вы удовлетворены предложенным кафедрой *информационным* обеспечением практики (перечень интернет-ресурсов, профессиональных баз данных, перечень рекомендуемой литературы)?

5. Насколько Вы удовлетворены возможностью *освоения практических умений* и навыков в ходе практики (выполнение практических манипуляций, работа с оборудованием, с профессиональной документацией, для клинических практик – работа с пациентами и пр.)?

6. Насколько Вы удовлетворены *образовательной информацией* по практике (доступность, полезность и пр.), размещенной на *странице кафедры на сайте* университета (<https://www.volgmed.ru/>)?

7. Насколько Вы удовлетворены *образовательной информацией* (доступность, полезность и пр.) по практике, размещенной в курсах на электронном *информационно-образовательном портале* ВолгГМУ (<https://elearning.volgmed.ru/>)?

8. Насколько Вы удовлетворены *оценкой* ваших знаний, умений и навыков преподавателем на практике, а также соответствием используемых кафедрой фондов оценочных средств *содержанию* практики?

9. Насколько Вы удовлетворены *организацией* и методическим сопровождением промежуточной аттестации (*зачета либо зачета с оценкой*) по практике (ясность требований, организация процесса, сдача отчетных документов и пр.)?

10. По Вашему мнению, насколько приобретенные Вами или улучшенные в ходе практики знания, умения, навыки необходимы для Вашей *дальнейшей профессиональной деятельности*?

11. Насколько Вы удовлетворены прохождением *практики в целом*?

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ!

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

к Регламенту мониторинга
удовлетворенности участников
отношений в сфере образования
качеством и условиями
образовательной деятельности ФГБОУ
ВО ВолгГМУ Минздрава России,
утвержденному приказом

от «30» августа 2023 г. № 1430-КО

Форма отчета о результатах мониторинга удовлетворенности
обучающихся качеством образовательной деятельности по дисциплинам
(модулям)/практикам

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления/Директор
ИНМФО/колледжа ФГБОУ ВО
ВолгГМУ Минздрава России

_____ И.О.Фамилия
« ___ » _____ 20__

_____ 20__ г.

№ _____

ОТЧЕТ

о результатах мониторинга удовлетворенности обучающихся по направлению
подготовки/специальности **шифр и название (уровень)** качеством образовательной
деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам 20__-20__ уч. года

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВолгГМУ
Минздрава России в соответствии с Регламентом мониторинга удовлетворенности
участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной
деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, отделом/ИНМФО проведена
оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по
дисциплинам (модулям) /практикам 20__-20__ уч.года.

Количество обучающихся и количество заполненных анкет по
дисциплинам(модулям) и практикам представлены в табл. 1.

Табл. 1. Количество обучающихся и заполненных анкет

Курс/год поступления	Всего обучающихся, чел.	Кол-во анкет по дисциплинам	% ответов от кол-ва обучающихся	Кол-во анкет по практикам	% ответов от кол-ва обучающихся
2/20__					
3/20__					
4/20__					
5/20__					
6/20__					
В/20__					

Итого					
-------	--	--	--	--	--

Результаты анкетирования обучающихся по дисциплинам (модулям)/практикам по итогам 20__/20__ уч.г. доступны на электронном информационно-образовательном портале ВолгГМУ (ЭИОП ВолгГМУ) по ссылкам в табл. 2.

Табл. 2. Ссылки на анкеты на ЭИОП ВолгГМУ

Год поступления	Ссылки на анкеты
20__	Ссылка на анкету удовлетворенности дисциплинами: _____ Ссылка на анкету удовлетворенности практикой: _____
	[указываются ссылки для обучающихся каждого курса]

Количественная оценка степени удовлетворенности обучающихся осуществлялась в соответствии с 10-балльной оценочной шкалой (табл. 3).

Табл. 3. Оценочные шкалы результатов анкетирования (средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворенности			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворенность (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворенность (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворенность (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворенность (ПН)	

Анализ удовлетворенности обучающихся, а также требуемые по итогам анализа мероприятия, по дисциплинам представлены в табл. 4, по практикам – в табл. 5.

Примечание: удобно таблицы 4 и 5 делать в файле Excel, нужно настроить условное форматирование ячеек: условие ПУ-зеленый цвет и шрифт, ЧУ – желтый, ЧН и ПН – красный, столбец с мероприятиями также настроить – поставить условие и ввести соответствующий текст, он будет заполняться автоматически. Затем таблицу скопировать и вставить в Отчет.

1. Если хоть один критерий из всех оказался в диапазоне ЧУ – требуются мероприятия, направленные на улучшения.

2. Если хоть один критерий оказался в диапазоне ЧН или ПН – требуются коррекционные мероприятия.

Табл. 4. Анализ удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)¹⁰

Курс/год поступления	Дисциплина (модуль)	Семестр	Кафедра	Критерии оценки															Мероприятия		
				1. В целом удовлетворенность лекциями	2. Взаимодействие с лектором	3. В целом удовлетворенность занятиями семинарского типа	4. Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа	5. Материально-техническое обеспечение дисциплины	6. Информационное обеспечение дисциплины	7. Учебно-методические пособия	8. Применение преподавателем активных методов обучения	9. Образовательная информация на сайте ВолГМУ	10. Образовательная информация на ЭИОП	11. Организация самостоятельной работы	12. Организация индивидуальных консультаций, включая отработки	13. Оценка ЗУН преподавателем на зан. семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС	14. Организация и методическое сопровождение ПА	15. Удовлетворенность преподаванием дисциплины в целом			
2/2021.	[Полное название дисциплины в соответствии с учебным планом ОПОП]		[Наименование кафедры, реализующей дисциплину]	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются	
3/2020.	[Полное название дисциплины в соответствии с учебным планом ОПОП]		[Наименование кафедры, реализующей дисциплину]	ЧУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
3/2020.	[Полное название дисциплины в соответствии с учебным планом ОПОП]		[Наименование кафедры, реализующей дисциплину]	ЧУ	ЧН	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Требуются коррекционные мероприятия

¹⁰ Образец заполнения таблицы

Табл. 5. Анализ удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательной деятельности по практикам

Курс/год поступления	Дисциплина (модуль)	Семестр	Кафедра	Критерии оценки											Мероприятия
				1.Проведение орг.собрания	2.Взаимодействие с руководителем практики в ходе практики	3.Материально-техническое обеспечение практики	4.Информационное обеспечение практики	5.Возможность освоения практических умений и навыков	6.Образовательная информация по практике на сайте ВолгГМУ	7.Образовательная информация на ЭИОП ВолгГМУ	8.Оценка ЗУН преподавателем на практике, а также соответствие	9.Организация и методическое сопровождение ПА	10.Полезность приобретенных/полученных в ходе	11.Удовлетворенность прохождением практики в целом	
2/2021.	[Полное название практики в соответствии с учебным планом ОПОП]		[Наименование кафедры, реализующей практику]	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
3/2020.	[Полное название практики в соответствии с учебным планом ОПОП]		[Наименование кафедры, реализующей практику]	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Не требуются
4/2019.	[Полное название практики в соответствии с учебным планом ОПОП]		[Наименование кафедры, реализующей практику]	ПУ	ПУ	ЧУ	ПУ	ЧУ	ПУ	ЧУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	Требуются мероприятия, направленные на улучшение

Заключение

1. Для обеспечения качества образовательной деятельности по **дисциплинам (модулям)** рекомендуется [1]:

№ п/п	Критерий оценки	Диапазон частичной удовлетворенности (ЧУ)		Диапазоны частичной и полной неудовлетворенности (ЧН, ПН)	
		Дисциплина [2]	Мероприятия, направленные на улучшение [3]	Дисциплина [4]	Коррекционные мероприятия [5]
1.	В целом удовлетворенность лекциями	-	-	-	-
2.	Взаимодействие с лектором	-	-	-	-
3.	В целом удовлетворенность занятиями семинарского типа	- [6]	-	-	-
4.	Взаимодействие с преподавателем на занятиях семинарского типа	Дисциплина 1 Дисциплина 2	Планируемые мероприятия	-	-
5.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	-	-	-	-
6.	Информационное обеспечение дисциплины	-	-	-	-
7.	Учебно-методические пособия	-	-	-	-
8.	Применение преподавателем активных методов обучения	-	-	Дисциплина 3	Планируемые мероприятия
9.	Образовательная информация на сайте ВолгГМУ	-	-	-	-
10.	Образовательная информация на ЭИОП	-	-	-	-
11.	Организация самостоятельной работы	-	-	-	-
12.	Организация индивидуальных консультаций, включая отработки	-	-	-	-
13.	Оценка знаний, умений и навыков преподавателем на занятиях семинарского типа, в т.ч. соответствие ФОС содержанию дисциплины	-	-	-	-
14.	Организация и методическое сопровождение ПА	-	-	-	-

№ п/п	Критерий оценки	Диапазон частичной удовлетворенности (ЧУ)		Диапазоны частичной и полной неудовлетворенности (ЧН, ПН)	
		Дисциплина [2]	Мероприятия, направленные на улучшение [3]	Дисциплина [4]	Коррекционные мероприятия [5]
15.	Удовлетворенность преподаванием дисциплины в целом	-	-	-	-

Примечания:

[1] если по всем критериям всех дисциплин – ПУ, таблица остается пустой, но не удаляется, в ячейках проставляются прочерки;

[2] в данный столбец вносятся названия всех дисциплин, по которым хоть один из критериев оказался в диапазоне ЧУ;

[3] планируемые мероприятия, реализуемые на уровне кафедры/иного подразделения, ответственного за реализацию дисциплины;

[4] в данный столбец вносятся названия всех дисциплин, по которым хоть один из критериев оказался в диапазонах ЧН/ПН;

[5] планируемые мероприятия, реализуемые на уровне профильного деканата/института, ответственного за контроль реализации дисциплины;

[5] если нет дисциплин, по которым тот или критерий оказался в диапазоне ЧУ, ЧН и ПН, необходимо поставить прочерки. Мероприятия прописываются только для конкретных дисциплин по конкретным критериям.

2. Для обеспечения качества образовательной деятельности по **практикам** рекомендуется:

№ п/п	Критерий оценки	Диапазон частичной удовлетворенности (ЧУ)		Диапазоны частичной и полной неудовлетворенности (ЧН, ПН)	
		Практика	Мероприятия, направленные на улучшение	Практика	Коррекционные мероприятия
1.	Проведение организационного собрания				
2.	Взаимодействие с руководителем практики в ходе практики				
3.	Материально-техническое обеспечение практики				
4.	Информационное обеспечение практики				
5.	Возможность освоения практических умений и навыков				
6.	Образовательная информация по практике на сайте ВолгГМУ				
7.	Образовательная информация на ЭИОП ВолгГМУ				
8.	Оценка ЗУН преподавателем на практике, а также соответствие ФОС содержанию практики				
9.	Организация и методическое				

№ п/п	Критерий оценки	Диапазон частичной удовлетворенности (ЧУ)		Диапазоны частичной и полной неудовлетворенности (ЧН, ПН)	
		Практика	Мероприятия, направленные на улучшение	Практика	Коррекционные мероприятия
	сопровождение ПА				
10.	Полезность приобретенных/улучшенных в ходе практики ЗУН для дальнейшей профессиональной деятельности				
11.	Удовлетворенность прохождением практики в целом				

Примечание: таблица по практикам заполняется аналогично таблице по дисциплинам.

Должность

Должность

отчет в электронном виде получен

И.О.Фамилия

И.О.Фамилия

Имя Отчество Фамилия
номер телефона исполнителя

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

к Регламенту мониторинга
удовлетворенности участников
отношений в сфере образования
качеством и условиями
образовательной деятельности ФГБОУ
ВО ВолгГМУ Минздрава России,
утвержденному приказом

от «30» августа 2023 г. № 1430-КО

Форма анкеты оценки удовлетворенности обучающихся качеством
условий осуществления образовательной деятельности

**АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В
20__-20__ УЧ.ГОДУ**

Инструкция

Уважаемые обучающиеся!

Отдел мониторинга эффективности образовательной деятельности управления образовательных программ/ИНМФО/отдел аспирантуры и докторантуры управления науки, инноваций и подготовки научно-педагогических кадров/колледж ВолгГМУ проводит исследование степени удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в нашем вузе/колледже в 20__-20__ уч.году.

Опрос анонимный, вся информация будет использована только в обобщенном виде! При заполнении анкеты оценивайте места локации, где Вы бываете чаще всего.

Ваше мнение очень важно для нас!

D1. Укажите, пожалуйста, направление подготовки / специальность, по которой Вы обучаетесь:¹¹

D2. Ваш курс обучения* 1 2 3 4 5 6

1. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется ВАША образовательная деятельность в ВолгГМУ/ИНМФО/колледже:*

по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.1. Транспортная доступность										
1.2. Зоны отдыха (ожидания)										
1.3. Навигация внутри вуза/колледжа										
1.4. Питьевая вода (наличие и доступность)										
1.5. Санитарно-гигиенические помещения вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)										
1.6. Пункты общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)										
1.7. Организация питания в вузе (стоимость, ассортимент и качество блюд, быстрота обслуживания)										
1.8. Медицинское обслуживание в вузе										
1.9. Санитарное состояние учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)										
1.10. Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность										

¹¹ * – обязательный вопрос

1.11. Как Вы считаете, наблюдается ли улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ВолгГМУ/ИНМФО/колледже за последний год?*¹²

1.11.1. Да

1.11.2. Нет

УСЛОВИЕ ПОКАЗА ВОПРОСА – D2: 2-6 курс обучения

1.12. Проживаете ли Вы в общежитии?*

1.12.1. Да

1.12.2. Нет

ПЕРЕХОД ко 2 разделу

1.13. Насколько Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии, оцените по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а)?*¹³

УСЛОВИЕ ПОКАЗА ВОПРОСА – 1.12: 1.12.1. Да

2. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников ВолгГМУ/ИНМФО/колледжа:*

по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.1. Работники ВолгГМУ ВолгГМУ/ИНМФО/колледжа при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)										
2.2. Работники учебной части										
2.3. Работники бухгалтерии										
2.4. Работники библиотеки										
2.5. Работники деканата/института/руководитель специальности в колледже										
2.6. Преподаватели кафедр										
2.7. Учебно-вспомогательный персонал (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)										
2.8. Представители студсовета										
2.9. Представители профкома										
2.10. Представители студенческого научного общества (Совета НОМУС ВолгГМУ)										
2.11. Работники деканата/института /руководитель специальности в колледже при использовании дистанционных форм взаимодействия										
2.12. Работники кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия										
2.13. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ВолгГМУ ВолгГМУ/ИНМФО/колледже в целом										

Примечание: дополнительно в анкету для обучающихся колледжа возможно добавить показатели доброжелательности, вежливости работников следующих подразделений:

- работники отдела воспитательной работы колледжа
- работники отдела ПО и ДПО колледжа
- работники отдела методической работы колледжа
- работники отдела практики
- мастеров производственного обучения

¹² На вопрос отвечают обучающиеся 2-6 курсов

¹³ На вопрос отвечают обучающиеся, проживающие в общежитии

2.14. Как Вы считаете, повысилась ли доброжелательность и вежливость работников ВолгГМУ/колледжа в целом за последний год?*

2.14.1. Да

2.14.2. Нет

УСЛОВИЕ ПОКАЗА ВОПРОСА – D2: 2-6 курс обучения

3. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности вузом/ИНМФО/колледжем:*

по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.1. Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.п.)										
3.2. Уровень доступности в ВолгГМУ/ИНМФО/колледже современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)										
3.3. Удобство студенческого расписания занятий										
3.4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза/ИНМФО/аспирантуры, докторантуры/колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях										
3.5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза/ИНМФО/аспирантуры, докторантуры/колледжа, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)										
3.6. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): удобство использования										
3.7. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): информационное наполнение										
3.8. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): полезность										
3.9. Доступность образовательной деятельности ВолгГМУ/ИНМФО/колледжа для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья										
3.10. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом										

3.11. Как Вы считаете, наблюдается ли улучшение условий образовательной деятельности в ВолгГМУ/ИНМФО/аспирантуре, докторантуре/колледже в целом за последний год?*

3.11.1. Да

3.11.2. Нет

УСЛОВИЕ ПОКАЗА ВОПРОСА – D2: 2-6 курс обучения

3.12. Вы бы порекомендовали ВолгГМУ/ИНМФО/аспирантуру, докторантуру/колледж своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в медицинском вузе?*

Оцените по шкале от 1 до 10, где 1 – точно не порекомендую, 10 – точно порекомендую.

4. Комментарии и пожелания: _____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ!

¹⁴ На вопрос отвечают обучающиеся 2-6 курсов

¹⁵ На вопрос отвечают обучающиеся 2-6 курсов

ПРИЛОЖЕНИЕ 10

к Регламенту мониторинга
удовлетворенности участников
отношений в сфере образования
качеством и условиями
образовательной деятельности ФГБОУ
ВО ВолгГМУ Минздрава России,
утвержденному приказом

от «30» августа 2023 г. № 1430-КО

Форма отчета по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся
качеством условий осуществления образовательной деятельности

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления/Директор
ИНМФО/колледжа ФГБОУ ВО
ВолгГМУ Минздрава России

_____ И.О.Фамилия
«___» _____ 202__

_____ 202__ г.

№ _____

ОТЧЕТ

по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры/ординатуры/подготовки кадров высшей квалификации в аспирантуре/среднего профессионального образования/обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья качеством условий осуществления образовательной деятельности в 20__-20__ уч.г.

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России в соответствии с Регламентом мониторинга удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, отделом/ИНМФО проведены следующие мероприятия:

анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в 202_-202_ уч.году размещена на сервисе Yandex Forms;

совместно с _____ [деканами факультетов/руководителями образовательных программ/направлений подготовки и др.] организован опрос студентов __ курсов обучения _____ направлений подготовки и специальностей, реализуемых в ВолгГМУ/ИНМФО/колледже;

проведена первичная обработка и представление результатов, в части количества обучающихся, принявших участие в анкетировании;

проведена первичная обработка полученных результатов, их анализ и интерпретация в динамике, по сравнению с результатами опроса обучающихся в 202_-202_ уч.году;

представлены и обсуждены результаты мониторинга обучающихся на ректорате ВолгГМУ _____ [дата].

Описание исследования

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности производилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего/среднего профессионального образования (утверждены Минобрнауки России, приказ от 15.04.2019 № 30н /Министерством просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114):

1. показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (__ показателей);

2. показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников» (__ показателей);

3. показатели, характеризующие общий критерий «Условия ведения образовательной деятельности организации» (__ показателей).

Всего в количественном эквиваленте оценивались __ показателей, подробный перечень оцениваемых показателей представлен в приложении.

Каждый показатель оценивался обучающимися по 10-балльной шкале оценивания, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а) показателем.

Для выяснения мнения обучающихся относительно динамики изменений по показателям каждого из трех критериев, по сравнению с результатами мониторинга, проведенного в 202_ -202_ уч.году, студентам задавались вопросы о том, наблюдаются ли, по их мнению, за последний год улучшения комфортности условий образовательной деятельности в ВолгГМУ/ИНМФО/колледже, повысилась ли доброжелательность и вежливость работников, наблюдается ли улучшение условий образовательной деятельности в ВолгГМУ/ИНМФО/колледже. По окончании анкеты обучающимся предлагалось высказать свои комментарии и пожелания в виде открытого вопроса, предполагающего свободный развернутый ответ.

В начале анкеты была представлена инструкция, которая содержала информацию о цели опроса, конфиденциальности его результатов и правила заполнения анкеты.

Опрос обучающихся производился с помощью сервиса Yandex Forms по ссылке: _____ [указывается гиперссылка на опрос].

Обработка и анализ результатов анкетирования осуществлялись в программе «Microsoft Excel» с применением подсчета средних значений, а также распределения ответов в процентах. Качественный анализ данных проводился с помощью контент-анализа развернутых ответов обучающихся на открытый вопрос анкеты. Количественная оценка степени удовлетворенности обучающихся осуществлялась в соответствии с оценочной шкалой по 10-балльной шкале, табл. 1.

Табл. 1. Оценочная шкала результатов анкетирования
(средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворенности			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворенность (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворенность (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворенность (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворенность (ПН)	

В анкетировании приняли участие _____ студентов, что составило ___% от общего количества обучающихся по всем реализуемым ОПОП ВолгГМУ/ИНМФО/колледжа I-VI курсов обучения. Количество студентов по каждому направлению подготовки/специальности, принявших участие в опросе, от общего количества обучающихся по каждому направлению подготовки/специальности составило от ___% до ___% (рис. 1) и соответствует/не соответствует распределению обучающихся по реализуемым в ВолгГМУ/ИНМФО/колледжа направлениям подготовки/специальностям в генеральной совокупности, что позволяет сделать вывод о (не)репрезентативности выборки.

Примечание: количество студентов по каждому направлению подготовки/специальности, принявших участие в опросе, от общего количества обучающихся по каждому направлению подготовки/специальности, и распределение выборки по курсам обучения должно быть проиллюстрировано диаграммами/гистограммами на рисунках.

Результаты исследования

[Приводятся полученные результаты по каждому показателю каждого из трех общих критериев в целом по выборке и в разрезе ОПОП в виде диаграмм/гистограмм на рисунках, в том числе, в динамике. Для удобства восприятия столбцы в гистограммах со средними значениями окрашиваются в цвет соответствующего диапазона (см. табл.1)].

Примечание: все таблицы и рисунки в отчете нумеруются в хронологическом порядке. Таблицы подписываются сверху, рисунки – внизу.

[После иллюстраций с количественными результатами показателей каждого общего критерия приводятся перечень комментариев и пожеланий обучающихся, которые приводятся курсивным шрифтом в авторской редакции].

Анализ полученных результатов

1. [Приводится текстовый анализ полученных результатов *по всем трем общим критериям*, количественное и качественное распределение показателей по диапазонам оценочной шкалы удовлетворенности представляется в виде таблицы 2].

Пример заполнения таблицы 2:

Табл. 2. Распределение показателей по диапазонам оценочной шкалы

Степень удовлетворенности	Показатели
Полная удовлетворенность 8,1-10,0 баллов 4,1-5,0 баллов 81-100%	1.3. Навигация внутри вуза 1.9. Санитарное состояние учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.) 2.1. Работники ВолгГМУ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.) 2.2. Работники учебной части 2.3. Работники бухгалтерии 2.4. Работники библиотеки 2.5. Работники деканата/института 2.6. Преподаватели кафедр 2.7. Учебно-вспомогательный персонал (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны) 2.8. Представители студсовета 2.9. Представители профкома 2.10. Представители студенческого научного общества (Совета НОМУС ВолгГМУ) 2.11. Работники деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия 2.12. Работники кафедр при использовании дистанционных

Степень удовлетворенности	Показатели
	<p>форм взаимодействия</p> <p>2.13. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ВолгГМУ в целом</p> <p>3.1. Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.п.) +1</p> <p>3.2. Уровень доступности в ВолгГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)</p> <p>3.3. Удобство студенческого расписания занятий +1</p> <p>3.4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза</p> <p>3.5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)</p> <p>3.6. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): удобство использования</p> <p>3.7. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): информационное наполнение</p> <p>3.9. Доступность образовательной деятельности ВолгГМУ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3.11. Лояльность к ВолгГМУ</p>
Итого:	24 показателя (69%)
<p>Частичная удовлетворенность</p> <p>6,6-8,0 баллов</p> <p>3,4-4,0 балла</p> <p>66-80%</p>	<p>1.1. Транспортная доступность вуза</p> <p>1.2. Зоны отдыха (ожидания) +1¹⁶</p> <p>1.4. Питьевая вода (наличие и доступность)</p> <p>1.5. Санитарно-гигиенические помещения вуза (наличие, доступность, санитарное состояние) -1</p> <p>1.6. Пункты общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)</p> <p>1.7. Организация питания в вузе (стоимость, ассортимент и качество блюд, быстрота обслуживания)</p> <p>1.8. Медицинское обслуживание в вузе -1</p> <p>1.11. Условия проживания в общежитии</p> <p>1.10. Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется образовательная деятельность -1</p> <p>3.8. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): полезность -1</p> <p>3.10. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом -1</p>
Итого:	11 показателей (31%)

¹⁶ Здесь и далее –обозначает изменение позиции показателя в диапазонах оценочной шкалы в сравнении с результатами предыдущего мониторинга.

Степень удовлетворенности	Показатели
Частичная неудовлетворенность 5,1-6,5 баллов 2,6-3,3 балла 51-65%	–
Итого:	0 показателей (0%)
Полная неудовлетворенность ≤ 5,0 баллов < 2,5 баллов < 50%	–
Итого:	0 показателей (0%)

[На рис. представляется количественное распределение всех показателей по диапазонам оценочной шкалы в сравнении с результатами мониторинга, проведенного в предыдущем году.]

2. [Приводится текстовый анализ удовлетворенности обучающихся *показателями каждого общего критерия*, отражается динамика их изменений в сравнении с результатами предыдущего мониторинга].

Заключение

1. Для обеспечения и улучшения *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* возможно:

1.1. Проведение коррекционных мероприятий:

1.1.1. по показателю «_____»:

_____ [рекомендуемые мероприятия];

Примечание: перечисляются все показатели данного критерия, оказавшиеся в диапазонах полной/частичной неудовлетворенности, с рекомендуемыми коррекционными мероприятиями; если все показатели данного критерия находятся в диапазонах полной/частичной удовлетворенности, указать «не требуются».

1.2. Проведение мероприятий, направленных на улучшение:

1.2.1. по показателю «Транспортная доступность вуза»:

_____ [рекомендуемые мероприятия];

1.2.2. по показателю «Зоны отдыха (ожидания)»:

_____ [рекомендуемые мероприятия];

Примечание: перечисляются все показатели данного критерия, оказавшиеся в диапазоне частичной удовлетворенности, можно также включить показатели и из диапазона полной удовлетворенности, с рекомендуемыми мероприятиями по их улучшению.

2. Для обеспечения *доброжелательности, вежливости работников организации* возможно:

2.1. Проведение коррекционных мероприятий:

2.2.1. по показателю «_____»:

_____ [рекомендуемые мероприятия];

Примечание: перечисляются все показатели данного критерия, оказавшиеся в диапазонах полной/частичной неудовлетворенности, с рекомендуемыми коррекционными мероприятиями; если все показатели данного критерия находятся в диапазонах полной/частичной удовлетворенности, указать «не требуются».

2.2. Проведение мероприятий, направленных на улучшение:

3. Для обеспечения удобства графика работы организации и *других условий ведения образовательной деятельности* возможно:

3.1. Проведение коррекционных мероприятий:

3.1.1. по показателю «_____»:

_____ [рекомендуемые мероприятия];

Примечание: перечисляются все показатели данного критерия, оказавшиеся в диапазонах полной/частичной неудовлетворенности, с рекомендуемыми коррекционными мероприятиями; если все показатели данного критерия находятся в диапазонах полной/частичной удовлетворенности, указать «не требуются».

3.2. Проведение мероприятий, направленных на улучшение:

3.2.1. по показателю «_____»:

_____ [рекомендуемые мероприятия];

Примечание: перечисляются все показатели данного критерия, оказавшиеся в диапазоне частичной удовлетворенности, можно также включить показатели и из диапазона полной удовлетворенности, с рекомендуемыми мероприятиями по их улучшению.

Сроки реализации коррекционных мероприятий – в течение 202_-202_ уч. года.

Приложение:

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, примененные в анкетировании на ___ л. в 1 экз.

Должность

И.О.Фамилия

Имя Отчество Фамилия
номер телефона исполнителя

ПРИЛОЖЕНИЕ 11

к Регламенту мониторинга
удовлетворенности участников
отношений в сфере образования
качеством и условиями
образовательной деятельности ФГБОУ
ВО ВолгГМУ Минздрава России,
утвержденному приказом

от «30» августа 2023 г. № 1430-КО

Форма анкеты оценки удовлетворенности научно-педагогических
работников качеством образовательной деятельности

**АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
РАБОТНИКОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В 20__-20__ УЧ. ГОДУ**

Уважаемый коллега!

Просим Вас ответить на вопросы по организации образовательной деятельности в нашем вузе/ИНМФО/отделе аспирантуры, докторантуры/колледже. Опрос анонимный, вся информация будет использована только в обобщенном виде! Ваше мнение очень важно для нас!

D1. Укажите, пожалуйста, должность, в которой Вы работаете:*

заведующий кафедрой
профессор
доцент
старший преподаватель
преподаватель
ассистент

D2. Укажите, пожалуйста, к какому институту/факультету относится кафедра, на которой Вы работаете?

Институт общественного здоровья
Лечебный факультет
Медико-биологический факультет
Педиатрический факультет
Стоматологический факультет
Фармацевтический факультет
Институт НМФО
Колледж ВолгГМУ

D3. Укажите, пожалуйста, является ли кафедра, на которой Вы работаете, клинической?*

Да
Нет

D4. Укажите, пожалуйста, Ваш педагогический стаж в ВолгГМУ/ИНМФО/колледже:*

до 5 лет
от 6 до 10 лет
11 лет и более

D5. Укажите, пожалуйста, наименования тех ОПОП, в реализации которых Вы принимаете участие в текущем году:*

Отметьте все подходящие варианты ответов

[перечень все реализуемых ОПОП ВолгГМУ/ИНМФО/колледжа]

Удовлетворенность условиями реализации ОПОП

1. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением дисциплин (модулей)/практик каждой из ОПОП, которую Вы реализуете в текущем учебном году?*

по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а)

ОПОП ¹⁷	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
[ОПОП 1]										
[ОПОП 2]										
[ОПОП 3]										
[ОПОП 4]										
[ОПОП 5]										

2. Насколько Вы удовлетворены учебно-методическим обеспечением дисциплин (модулей)/практик каждой из ОПОП, которую Вы реализуете в текущем учебном году?*

по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а)

ОПОП	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
[ОПОП 1]										
[ОПОП 2]										
[ОПОП 3]										
[ОПОП 4]										
[ОПОП 5]										

3. Насколько Вы удовлетворены информационным обеспечением дисциплин (модулей)/практик каждой из ОПОП, которую Вы реализуете в текущем учебном году?*

информационное обеспечение дисциплины – перечень интернет-ресурсов, профессиональные базы данных, перечень рекомендуемой литературы, ЭБС и др.

по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а)

ОПОП	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
[ОПОП 1]										
[ОПОП 2]										
[ОПОП 3]										
[ОПОП 4]										
[ОПОП 5]										

¹⁷ Перечень всех реализуемых ОПОП ВолгГМУ/ИНМФО/колледжа

4. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин на каждой из ОПОП, которую Вы реализуете в текущем учебном году?*

Оцените в процентном эквиваленте от общего количества занятий в среднем. Один ответ в каждой строке

ОПОП	1.От 81% до 100% занятий	2.От 65% до 80% занятий	3.От 51% до 64% занятий	4.До 50% занятий
[ОПОП 1]				
[ОПОП 2]				
[ОПОП 3]				
[ОПОП 4]				
[ОПОП 5]				

Удовлетворенность условиями труда

по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Насколько Вы удовлетворены условиями организации образовательного процесса в ВолгГМУ/ИНМФО/колледже в целом?*

6. Насколько Вы удовлетворены своим расписанием занятий в текущем учебном году?*

7. Насколько Вы удовлетворены своими условиями организации труда на кафедре?*

8. Насколько Вы удовлетворены оснащенностью своего рабочего места?*

9. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования, которым Вы пользуетесь?*

10. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования цифровой среды* по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Возможность подключения к Интернету										
Качество Интернет-соединения										
Новый сайт ВолгГМУ										
ПС «ИСКРА» (личные карточки, ЭИПП, БРС)										
ЭИОП										

11. Укажите, пожалуйста, с какими из перечисленных подразделений нашего ВолгГМУ/ИНМФО/колледжа Вы взаимодействуете?*

Библиотека ВолгГМУ
 Издательство ВолгГМУ
 Курс педагогики и образовательных технологий дополнительного профессионального образования
 Объединенный профком сотрудников и студентов
 Отдел инклюзивного образования ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
 Отдел производственной практики
 Отдел симуляционного обучения и специализированной аккредитации Центра электронного медицинского образования ВолгГМУ
 Планово-финансовое управление
 Правовое управление
 Предуниверсарий ВолгГМУ
 Редакционно-издательский совет
 Управление бухгалтерского учета и финансового контроля
 Управление делами
 Управление информационного развития
 Управление кадров
 Управление капитального строительства, капитального ремонта и эксплуатации зданий и сооружений
 Управление маркетинга и закупок
 Управление науки, инноваций и подготовки научно-педагогических кадров
 Управление образовательных программ
 Учебное управление
 Центр электронных информационно-образовательных ресурсов и технологий (ЦЭИОРиТ)
 Институт непрерывного медицинского и фармацевтического образования
 Институт общественного здоровья ВолгГМУ
 Деканат по работе с иностранными студентами
 Колледж ВолгГМУ¹⁸
 Лечебный факультет
 Медико-биологический факультет
 Педиатрический факультет
 Стоматологический факультет
 Фармацевтический факультет
 Не взаимодействую ни с одним из перечисленных подразделений **ПЕРЕХОД к вопросу 13**

¹⁸ В анкете для НПР колледжа указываются следующие подразделения:
 отдел воспитательной работы колледжа
 отдел ПО и ДПО колледжа
 отдел методической работы колледжа
 отдел практики колледжа

12. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием со структурными подразделениями ВолгГМУ/ИНМФО/колледжа?

УСЛОВИЯ ПОКАЗА ВОПРОСА: выбор подразделений в вопросе 11

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Библиотека ВолгГМУ										
Издательство ВолгГМУ										
Курс педагогики и образовательных технологий дополнительного профессионального образования										
Объединенный профком сотрудников и студентов										
Отдел инклюзивного образования ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России										
Отдел производственной практики										
Отдел симуляционного обучения и специализированной аккредитации Центра электронного медицинского образования ВолгГМУ										
Планово-финансовое управление										
Правовое управление										
Предуниверсарий ВолгГМУ										
Редакционно-издательский совет										
Управление бухгалтерского учета и финансового контроля										
Управление делами										
Управление информационного развития										
Управление кадров										
Управление капитального строительства, капитального ремонта и эксплуатации зданий и сооружений										
Управление маркетинга и закупок										
Управление науки, инноваций и подготовки научно-педагогических кадров										
Управление образовательных программ										
Учебное управление										
Центр электронных информационно-образовательных ресурсов и технологий (ЦЭИОРиТ)										
Институт непрерывного медицинского и фармацевтического образования										
Институт общественного здоровья ВолгГМУ										
Деканат по работе с иностранными студентами										
Колледж ВолгГМУ										
Лечебный факультет										
Медико-биологический факультет										
Педиатрический факультет										
Стоматологический факультет										
Фармацевтический факультет										

Примечание: в анкете для НПП колледжа указываются следующие подразделения:

отдел воспитательной работы колледжа

отдел ПО и ДПО колледжа

отдел методической работы колледжа

отдел практики колледжа

Удовлетворенность условиями для профессионального/личного развития ННР

13. Оцените, пожалуйста, уровень своей занятости по каждому виду педагогической деятельности:*

	1.Очень высокий	2.Высокий	3.Средний	4.Низкий	5.Очень низкий	6.Не занимаюсь
Учебная работа						
Учебно-методическая работа						
Организационная работа						
Научно-исследовательская работа						
Повышение квалификации						
Воспитательная работа						

14. Насколько Вы удовлетворены своей занятостью по каждому виду педагогической деятельности?*

по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Учебная работа										
Учебно-методическая работа										
Организационная работа										
Научно-исследовательская работа										
Повышение квалификации										
Воспитательная работа										

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

15. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям возможности участия в научных семинарах, конференциях, которые предоставляет вуз?*

16. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям возможности повышения квалификации, которые предоставляет вуз?*

17. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, жизни и событий университета?*

18. Комментарии и пожелания: _____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ!

ПРИЛОЖЕНИЕ 12

к Регламенту мониторинга
удовлетворенности участников
отношений в сфере образования
качеством и условиями
образовательной деятельности ФГБОУ
ВО ВолгГМУ Минздрава России,
утвержденному приказом

от «30» августа 2023 г. № 1430-КО

Форма отчета о результатах мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников качеством образовательной деятельности

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления/Директор
ИНМФО/колледжа ФГБОУ ВО
ВолгГМУ Минздрава России

И.О.Фамилия

«__» _____ 20__

_____ 20__ г.

№ _____

ОТЧЕТ

о результатах оценки удовлетворенности научно-педагогических работников, реализующих программы бакалавриата, специалитета, магистратуры/ординатуры/подготовки кадров высшей квалификации в аспирантуре/среднего профессионального образования, качеством образовательной деятельности в 20__-20__ уч. году

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России в соответствии с Регламентом удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, отделом/ИНМФО проведены следующие мероприятия:

анкета оценки удовлетворенности научно-педагогических работников (далее – НПР) качеством образовательной деятельности в 20__-20__ уч.году размещена на сервисе Yandex Forms;

совместно с _____ [деканами факультетов/руководителями образовательных программ/направлений подготовки и др.] организован опрос НПР кафедр, осуществляющих подготовку по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – бакалавриата, специалитета и магистратуры/программы ординатуры/программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре/программы среднего профессионального образования (далее – ОПОП);

проведена первичная обработка и представление результатов, в части количества обучающихся, принявших участие в анкетировании;

проведена первичная обработка полученных результатов, их анализ и интерпретация в динамике, по сравнению с результатами опроса в 20__-20__ уч.году; представлены и обсуждены результаты мониторинга обучающихся на ректорате ВолгГМУ ____ [дата].

Описание исследования

Оценка удовлетворенности НПП качеством образовательной деятельности проводилась по критериям: удовлетворенность условиями реализации ОПОП; удовлетворенность условиями труда; удовлетворенность условиями для профессионального/личного развития НПП.

Каждый критерий оценивался НПП по 10-балльной шкале оценивания, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а).

В начале анкетирования предлагалась инструкция, которая содержала информацию о цели опроса, конфиденциальности его результатов и правила заполнения анкеты.

Опрос производился с помощью сервиса «<https://forms.yandex.ru/>» по ссылке: _____ [указывается гиперссылка на опрос].

По окончании анкеты НПП предлагалось высказать свои комментарии и пожелания в виде открытого вопроса, предполагающего свободный развернутый ответ.

Обработка и анализ результатов анкетирования осуществлялись в программе «Microsoft Excel» с применением подсчета средних значений, а также распределения ответов в процентах. Качественный анализ данных проводился с помощью контент-анализа развернутых ответов на открытый вопрос анкеты.

Количественная оценка степени удовлетворенности обучающихся осуществлялась в соответствии с оценочной шкалой по 10-балльной шкале, табл. 1.

Табл. 1. Оценочная шкала результатов анкетирования
(средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворенности			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворенность (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворенность (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворенность (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворенность (ПН)	

В анкетировании приняли участие __ НПП, что составило __% от общего количества НПП ВолгГМУ, осуществляющих подготовку по ОПОП бакалавриата, специалитета и магистратуры/ординатуры/программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре/среднего профессионального образования. Количество НПП в разрезе принадлежности кафедры к факультету/институту, принявших участие в опросе, от общего количества составило от __% до __% (табл. 2 и рис. 1).

Табл. 2. Количество НПП, принявших участие в опросе, в разрезе факультетов/института

Институт/Факультет	Всего НПП, чел.	Кол-во принявших участие в опросе	% принявших участие в опросе
Институт общественного здоровья			
Лечебный факультет			
Медико-биологический факультет			
Педиатрический факультет			
Стоматологический факультет			
Фармацевтический факультет			
ИНМФО			
Всего			

Примечание: количество НПП, принявших участие в опросе, распределение выборки по занимаемой должности, видам кафедр и стажу работы должно быть проиллюстрировано диаграммами/гистограммами на рисунках.

Результаты исследования

[Приводятся полученные результаты по каждому показателю каждого критерия в целом по выборке и в разрезе ОПОП в виде диаграмм/гистограмм на рисунках, в том числе, в динамике. Для удобства восприятия столбцы в гистограммах со средними значениями окрашиваются в цвет соответствующего диапазона (см. табл.1)].

Примечание: все таблицы и рисунки в отчете нумеруются в хронологическом порядке. Таблицы подписываются вверху, рисунки – внизу.

[После иллюстраций с количественными результатами показателей каждого общего критерия приводятся контент-анализ комментариев НПП, которые представляются курсивным шрифтом в авторской редакции].

Анализ полученных результатов

В табл. 3 представлены диапазоны удовлетворенности НПП условиями реализации ОПОП.

Табл. 3. Диапазоны удовлетворенности НПП условиями реализации ОПОП¹⁹

ОПОП	Материально-техническое обеспечение	Учебно-методическое обеспечение	Информационное обеспечение	Доля НПП, применяющих современные методики, на более чем 51% занятий
[ОПОП 1]	ПУ	ПУ	ПУ	89%
[ОПОП 2]	ПУ	ПУ	ПУ	84%
[ОПОП 3]	ПУ	ПУ	ПУ	72%
[ОПОП 4]	ПУ	ПУ	ПУ	100%
[ОПОП 5]	ПУ	ПУ	ПУ	71%

Примечание: проводится анализ данных, представленных в таблице.

Диапазоны удовлетворенности НПП условиями труда представлены в табл. 4, в табл. 5 – взаимодействием с подразделениями ВолгГМУ.

¹⁹ Здесь и далее – в таблицах представлены примеры оформления и заполнения таблицы

Табл. 4. Диапазоны удовлетворенности НПП условиями труда

Условия труда	Диапазон удовлетворенности
Условия организации образовательного процесса в целом	ЧУ
Расписание занятий	ЧУ
Условия организации труда на кафедре	ПУ
Оснащенность рабочего места	ЧУ
Качество помещений и оборудования	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: возможность подключения к Интернету	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: качество Интернет-соединения	ЧН
Качество функционирования цифровой среды: новый сайт ВолгГМУ	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: ПС «ИСКРА»	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: ЭИОП	ПУ

Примечание: проводится анализ данных, представленных в таблице.

Табл. 5. Диапазоны удовлетворенности НПП взаимодействием с подразделениями ВолгГМУ

Подразделение ВолгГМУ	Диапазон удовлетворенности
	ПУ
	ПУ
	ПУ
	ПУ
	ПУ

Примечание: проводится анализ данных, представленных в таблице.

В табл. 6 представлены диапазоны удовлетворенности НПП условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз, в табл. 7 – оценка уровня занятости различными видами педагогической деятельности и удовлетворенность им.

Табл. 6. Диапазоны удовлетворенности НПП условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз

Условия, которые предоставляет вуз	Диапазон удовлетворенности
Участие в научных семинарах, конференциях	ПУ
Возможности повышения квалификации	ПУ
Доступность информации о жизни ВолгГМУ	ПУ

Табл. 7. Диапазоны удовлетворенности НПП уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля, %)			Диапазон удовлетворенности уровнем занятости
	Высокий	Средний	Низкий	
Учебная работа	87%	11%	2%	ПУ
Учебно-методическая работа	70%	24%	6%	ПУ
Организационная работа	55%	33%	12%	ПУ
Научно-исследовательская работа	44%	40%	16%	ЧУ
Повышение квалификации	53%	38%	9%	ПУ
Воспитательная работа	51%	36%	13%	ПУ

Примечание: проводится анализ данных, представленных в таблицах.

Заключение

1. Для обеспечения и улучшения *условий реализации ОПОП* возможно:

1.1. Проведение **коррекционных мероприятий:**

_____ [рекомендуемые мероприятия];

Примечание: рекомендуются мероприятия по показателям, оказавшимся в диапазонах полной/частичной неудовлетворенности; если все показатели данного критерия находятся в диапазонах полной/частичной удовлетворенности, указать «не требуются».

1.2. Проведение **мероприятий, направленных на улучшение:**

_____ [рекомендуемые мероприятия];

Примечание: рекомендуются мероприятия по показателям, оказавшимся в диапазоне частичной удовлетворенности, можно также включить показатели и из диапазона полной удовлетворенности, с рекомендуемыми мероприятиями по их улучшению.

2. Для обеспечения и улучшения *условий труда НПП* возможно:

2.1. Проведение следующих **коррекционных мероприятий:**

2.2. Проведение **мероприятий, направленных на улучшение:**

3. Для обеспечения и улучшения *условий для профессионального/личного развития НПП* возможно:

3.1. Проведение **коррекционных мероприятий:**

3.2. Проведение **мероприятий, направленных на улучшение:**

Примечание: пункты 2 и 3 заполняются аналогично п.1.

Сроки реализации мероприятий – в течение 202__ года [календарного].

Приложение:

Критерии оценки качества образовательной деятельности программ ВО, примененные в анкетировании, на 1 л. в 1 экз.

Должность

И.О.Фамилия

Имя Отчество Фамилия
номер

телефона

исполнителя

ПРИЛОЖЕНИЕ 13

к Регламенту мониторинга
удовлетворенности участников
отношений в сфере образования
качеством и условиями
образовательной деятельности ФГБОУ
ВО ВолгГМУ Минздрава России,
утвержденному приказом

от «30» августа 2023 г. № 1430-КО

Форма анкеты оценки удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников со стороны работодателей

**АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ К
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ
ВОЛГГМУ/ИНМФО/КОЛЛЕДЖА СО СТОРОНЫ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В 20__-
20__ УЧ. ГОДУ**

Инструкция: Выскажите, пожалуйста, свое мнение относительно качества подготовки к профессиональной деятельности выпускников Волгоградского государственного медицинского университета/ИНМФО/аспирантуры, докторантуры/колледжа по предложенным критериям по 10-балльной шкале, где «1» – полностью не подготовлен / не соответствует требованиям профессиональной деятельности, а «10» – полностью подготовлен / соответствует требованиям профессиональной деятельности. Опрос анонимный, вся информация будет использована только в обобщенном виде! Ваше мнение очень важно для нас!

1. Выпускник какого направления подготовки/специальности трудоустроен в Вашу организацию?

[перечень все реализуемых ОПОП ВолгГМУ/ИНМФО/колледжа]

2. Каков, на Ваш взгляд, уровень теоретической подготовки выпускника?

полностью не подготовлен 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 полностью подготовлен

3. Каков, по Вашему мнению, уровень практической подготовки выпускника?

полностью не подготовлен 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 полностью подготовлен

4. Способность к самостоятельному решению профессиональных задач?

полностью не подготовлен 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 полностью подготовлен

5. Способность эффективно решать профессиональные задачи в нестандартных / критических ситуациях?

полностью не подготовлен 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 полностью подготовлен

6. Каков, по Вашему мнению, уровень качества профессиональной подготовленности выпускника в целом?

полностью не подготовлен 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 полностью подготовлен

7. Выскажите, пожалуйста, Ваши рекомендации по улучшению качества подготовки наших выпускников? _____

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!

ПРИЛОЖЕНИЕ 14

к Регламенту мониторинга
удовлетворенности участников
отношений в сфере образования
качеством и условиями
образовательной деятельности ФГБОУ
ВО ВолгГМУ Минздрава России,
утвержденному приказом

от «30» августа 2023 г. № 1430-КО

Форма отчета о результатах мониторинга удовлетворенности качеством
подготовки к профессиональной деятельности выпускников

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления/Директор
ИНМФО/колледжа ФГБОУ ВО
ВолгГМУ Минздрава России

И.О.Фамилия

«__» _____ 20__

_____ 20__ г.

№ _____

ОТЧЕТ

о результатах мониторинга удовлетворенности качеством подготовки к
профессиональной деятельности выпускников по направлению
подготовки/специальности _____ [шифр и название (уровень)]
со стороны работодателей в 20__-20__ уч.г.

В рамках ежегодного самообследования вуза отделом/ИНМФО в период с
_____ 20__ по _____ 20__ проведены следующие мероприятия:

анкета оценки удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной
деятельности выпускников со стороны работодателей в 20__-20__ уч.г. размещена на
сервисе «<https://forms.yandex.ru/>»;

совместно с _____ [деканами факультетов/руководителями
образовательных программ/направлений подготовки и др.] организован опрос
работодателей;

проведена первичная обработка и представление результатов, в части количества
работодателей, принявших участие в анкетировании;

проведена первичная обработка полученных результатов, их анализ и
интерпретация;

анализ результатов анкетирования работодателей доведен до заинтересованных
лиц с целью его включения в отчет по самообследованию ОПОП за 20__ год.

Описание исследования

Работодателям предлагалось высказать свое мнение относительно качества
подготовки к профессиональной деятельности выпускников по предложенным
критериям по 10-балльной шкале, где «1» – полностью не подготовлен/не
соответствует требованиям профессиональной деятельности, а «10» – полностью
подготовлен/соответствует требованиям профессиональной деятельности.

Опрос работодателей производился с помощью сервиса «<https://forms.yandex.ru/>» по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/63c7cd9673cee739923925c6/>

Обработка и анализ результатов анкетирования осуществлялись в программе «Microsoft Excel» с применением подсчета среднего значения ответов. Количественная оценка степени удовлетворенности работодателей осуществлялась в соответствии с оценочной шкалой, представленной в табл. 1 (в данном исследовании применялась 10-балльная шкала). Всего в опросе приняли участие ___ человек.

Результаты анкетирования представлены в табл. 2.

Табл. 1. Оценочные шкалы результатов анкетирования (средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворенности			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворенность (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворенность (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворенность (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворенность (ПН)	

Табл. 2. Результаты оценки удовлетворенности качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников со стороны работодателей

Профессиональные навыки выпускников	Средний балл по 10-балльной шкале
Каков, на Ваш взгляд, уровень теоретической подготовки выпускника?	
Каков, по Вашему мнению, уровень практической подготовки выпускника?	
Способность к самостоятельному решению профессиональных задач?	
Способность эффективно решать профессиональные задачи в нестандартных / критических ситуациях?	
Каков, по Вашему мнению, уровень качества профессиональной подготовленности выпускника ВолгГМУ в целом?	

Анализ отзывов о качестве подготовки к профессиональной деятельности выпускников ВолгГМУ выявил, что балльная оценка их профессионализма находится в диапазоне ___ - ___ баллов, средний балл – __, что соответствует диапазону полной удовлетворенности/ частичной удовлетворенности/ полной неудовлетворенности/ частичной удовлетворенности.

В качестве рекомендаций по улучшению подготовки обучающихся работодателями были высказаны следующие пожелания²⁰:

- *комментарий в авторской редакции;*
- *комментарий в авторской редакции.*

Должность

И.О.Фамилия


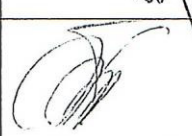







Имя Отчество Фамилия

номер телефона исполнителя

²⁰ Приводится в авторской редакции

БЛАНК
согласования проекта приказа
от «30» августа 2023г. №1430-КО

Об утверждении Регламента мониторинга удовлетворённости участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России

Занимаемая должность	Фамилия, имя, отчество	Замечания по проекту приказа	Дата и подпись
Первый проректор	Акинчиц Александр Николаевич	—	29.08.23 
Проректор по образовательной деятельности	Поройский Сергей Викторович	—	
Проректор по развитию регионального здравоохранения и медицинской деятельности	Барканова Ольга Николаевна	—	
Проректор по научной деятельности	Стаценко Михаил Евгеньевич	—	
Проректор по работе с иностранными обучающимися и международной деятельности	Михальченко Дмитрий Валерьевич	—	
Помощник ректора	Ледяев Михаил Яковлевич	—	
Начальник правового управления	Марчуков Игорь Павлович	—	
Начальник управления образовательных программ	Букатин Михаил Владимирович	нет	
Начальник управления информационного развития	Безбородов Сергей Александрович	—	

Председатель объединенного профкома сотрудников и студентов	Чернышева Ирина Валерьевна	<i>нет</i>	<i>ИИ</i>
Председатель Студенческого совета	Головачев Роман Алексеевич	<i>нет</i>	<i>ИИ</i>
Начальник управления делами	Белецкая Светлана Владимировна	<i>нет</i>	<i>ИИ</i> 30.01.2023