

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 39 -</p>
---	--	--	---

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- Знание и понимание законов развития природы, общества и мышления и умение оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности (ОК-2)
- Готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-7)
- Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8)
- Умение критически оценивать личные достоинства и недостатки (ОК-11)
-

По итогам изучения курса студенты должны **знать**:

- сущность и содержание социально-психологических основ управления здравоохранением;
- основные черты, характеристики и функции социальной организации;
- динамику социальных организаций и групп;
- основные теории лидерства и руководства;
- социально-психологические модели взаимодействия лидера и исполнителей;
- психологические особенности управленческой деятельности и психологии субъекта управления;
- сущность и причины профессиональных деформаций руководителей и прессинговых психологических состояний;
- теории поведения личности;
- основные теории мотивации;
- направления использования методов психодиагностики предпринимательских и организаторских способностей, а также личностных качеств работников;
- направления использования методов диагностики основных мотивов трудовой деятельности;

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 40 -</p>
--	--	--	---------------

- основы групповой динамики и процессы командообразования в организации;
- типы социальных отношений в организации;
- основы психологии делового общения в рабочей группе;
- сущность и направления управления организационной культурой;
- особенности принятия управленческого решения как совокупности психических процессов;

По итогам изучения курса студенты должны **уметь**:

- проводить диагностику индивидуальных особенностей личности;
- проводить диагностику межличностных отношений в трудовом коллективе;
- диагностику организационной культуры;
- активно использовать различные методы психологических и социологических исследований в своей профессиональной деятельности;
- самостоятельно принимать управленческие решения с учетом социально-психологических особенностей организации и трудового коллектива;
- самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в процессе своей профессиональной деятельности;

По итогам изучения курса студенты должны **владеть**:

- способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;
- способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- различными способами разрешения конфликтных ситуаций;
- способностью к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций.

Таблица 1

Шкала оценки компетенций

Код компетенции	Уровень владения компетенцией	Знания	Умения	Навыки	Оценочные средства
ОК-2	Высокий	Свободно владеет и легко оперирует	Свободно управляет	Свободно владеет навыками	Т1, К1, К2.



Государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный медицинский
университет» Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Кафедра менеджмента и экономики

Основная образовательная
программа
направления подготовки
080200 «Менеджмент»

Учебно-методический
комплекс дисциплины
«СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ
ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

- 41 -

		знаниями законов развития общества, личности и мышления в профессиональной деятельности.	коллективом, формирует динамику группы, объективно оценивает способности сотрудников.	тестирования и отбора персонала	
	Средний	Уверенно владеет и сравнительно легко оперирует знаниями законов развития общества, личности и мышления в профессиональной деятельности.	Умеет управлять коллективом, формирует динамику группы, объективно оценивает способности сотрудников.	Уверенно владеет навыками тестирования и отбора персонала	
	Низкий	Частично владеет и затрудняется оперировать знаниями законов развития, личности общества и мышления в профессиональной деятельности.	Частично умеет управлять коллективом, формировать динамику группы, оценивать способности сотрудников.	Частично владеет навыками тестирования и отбора персонала	
ОК-7	Высокий	Творчески подходит к взаимодействию с коллегами по работе, способен увлекать и мотивировать персонал.	Обладает готовностью к кооперации с коллегами, а также к продуктивной работе с коллективом	Владеет навыками определения и распределения профессиональных ролей в коллективе	T1, T2, K1, K2.
	Средний	Знает особенности взаимодействия с коллегами по работе, способен подстраиваться под настроение команды.	Умеет готовностью к кооперации с коллегами, а также к продуктивной работе с коллективом	Владеет навыком принятия своей роли в команде	
	Низкий	Обладает частичным знанием особенностей взаимодействия с коллегами по работе, сложно адаптируется в	Избегает кооперации с коллективом, не настроен на продуктивную работу.	Сопrotивляется навязываемым ролям, не предлагает собственных вариантов	



Государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный медицинский
университет» Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Кафедра менеджмента и экономики

Основная образовательная
программа
направления подготовки
080200 «Менеджмент»

Учебно-методический
комплекс дисциплины
«СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ
ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

- 42 -

		коллективе.			
ОК-8	Высокий	Свободно владеет информацией о методах нахождения организационно-управленческих решений	Умеет свободно вести себя в кризисной ситуации и принимать оптимальные организационно-управленческие решения	Обладает готовностью нести ответственность за принятие определенных управленческих решений	Т2, Т3, К1, К2.
	Средний	Уверенно владеет информацией о методах нахождения организационно-управленческих решений	Умеет вести себя в кризисной ситуации и принимать организационно-управленческие решения		
	Низкий	Слабо владеет информацией о методах нахождения организационно-управленческих решений	Не способен владеть собой в кризисной ситуации и принимать своевременные организационно-управленческие решения	Не готов нести ответственность за принятие управленческих решений	
ОК-11	Высокий	Знает основные и вспомогательные способы объективного оценивания личных достоинств и недостатков	Умеет объективно оценивать свои знания, умения и навыки в соответствии с поставленными задачами.	Обладает адекватной самооценкой и уверенностью в принятии самостоятельных управленческих решений.	Т3, К1, К2.
	Средний	Знает основные способы объективного оценивания личных достоинств и недостатков	Умеет оценивать свои знания, умения и навыки	Обладает высокой самооценкой и уверенностью в принятии самостоятельных управленческих решений	
	Низкий	Слабо знаком с основными способами объективного оценивания личных достоинств и недостатков	Слабо владеет способами оценивания своих знаний, умений и навыков	Обладает низкой самооценкой и отсутствием самостоятельности в принятии организационно-управленческих решений.	

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 43 -</p>
---	--	--	---------------

* ПТ – психологический тест, Т – тестовое задание, К – кейс, ДИ – деловая игра, ПУ – практическое упражнение

2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости студентов

Тест: (МОДУЛЬ 1)

1. ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ ИЗУЧАЮТ УПРАВЛЕНИЕ КАК:
 - a. социальный феномен;
 - b. социальный факт;
 - c. психическое явление;
 - d. общественную предпосылку;

2. ПРЕДМЕТ СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ:
 - a. управленческие отношения;
 - b. способы управленческой деятельности как особого вида взаимодействий;
 - c. взаимодействие коллектива;

3. СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНОГО СОСТОИТ В:
 - a. едином процессе жизнедеятельности общества;
 - b. постоянном взаимодействии людей;
 - c. управлении и подчинении;

4. УПРАВЛЕНИЕ СКВОЗЬ ПРИЗМУ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА ВЫГЛЯДИТ КАК:
 - a. способ организации совместной деятельности;
 - b. социальное взаимодействие;
 - c. организационная культура;

5. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЗАНИМАЕТСЯ ПОИСКОМ:
 - a. психологических особенностей взаимодействия людей
 - b. средств и способов управления людьми;
 - c. методов оценки и стимулирования персонала;

6. ПРЕДМЕТОМ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ:
 - a. совокупность психических явлений и отношений в организации

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 44 -</p>
---	--	--	---------------

- b. методы оценки и стимулирования персонала;
 - c. анализ психологических особенностей малых групп в организации;
7. ПРЕДМЕТ СОЦИОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ:
- a. управленческие отношения;
 - b. социальное взаимодействие сотрудников;
 - c. психологические особенности взаимодействия;
8. ОСОБЕННОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ:
- a. осознаются;
 - b. контролируемы;
 - c. подвижны;
 - d. неожиданны;
 - e. гибки;
 - f. изменчивы;
 - g. постоянны;
9. ВИДЫ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ:
- a. субординация;
 - b. координация;
 - c. исполнительность;
 - d. внимательность;
 - e. самостоятельность;
 - f. дисциплина;
 - g. порядок;
 - h. инициатива;
10. УПРАВЛЯЕМАЯ СИСТЕМА В ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ:
- a. персонал;
 - b. человек;
 - c. сотрудник;
 - d. коллега;
11. СВОЙСТВА УПРАВЛЯЕМОЙ СИСТЕМЫ:
- a. детерминированность;

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 45 -</p>
---	--	--	---

- b. динамичность;
 - c. цикличность;
 - d. управляемые параметры;
 - e. необратимость;
 - f. статичность
 - g. обратная связь;
12. ЦЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ:
- a. перевод объекта в состояние, соответствующее поставленной цели;
 - b. изменение объекта в управляемое состояние;
13. УПРАВЛЯЕМЫЕ ПАРАМЕТРЫ:
- a. образ предмета деятельности;
 - b. желания;
 - c. цель;
 - d. мотив;
 - e. интересы;
 - f. способ действий;
14. ОСОБЕННОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ЛИЧНОСТЬЮ СОСТОИТ В:
- a. поведение связано с деятельностью субъекта управления неоднозначно;
 - b. поведение связано с деятельностью субъекта однозначно;
 - c. поведение с деятельностью субъекта никак не связано;
15. ЛИЧНОСТЬ ЭТО:
- a. единство социальных образований, черт, качеств;
 - b. единообразная система;
 - c. совокупность психических характеристик;
16. МИКРОСРЕДУ ЛИЧНОСТИ СОСТАВЛЯЮТ:
- a. постоянные, малые социальные группы;
 - b. ближайшее окружение;
 - c. социальные сети;

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 46 -</p>
---	--	--	---

17. ЧТО ТАКОЕ УПРАВЛЕНИЕ?
- Процесс адаптации системы к окружающей среде;
 - Осуществление властных полномочий;
 - Процесс регулирования в целях поддержания равновесия в системе;
 - Деятельность, направленная на достижение определенной цели.
18. В ЧЕМ СУТЬ «ИДЕАЛЬНОГО ТИПА УПРАВЛЕНИЯ»?
- В создании иерархической структуры организации;
 - соответствие квалификации сотрудника занимаемой им должности;
 - в четком соблюдении принципа разделения труда;
 - в идеальном качестве руководителя.
19. КТО ЯВЛЯЕТСЯ АВТОРОМ ДОКТРИНЫ «ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ»?
- М. Вебер;
 - Э. Мэйо;
 - Т. Парсонс;
 - Н. Луман.
20. КАКОВЫ ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ?
- Изучать реальные факты в общественной жизни;
 - намечать пути изменения социальных структур;
 - разрабатывать принципы управленческой деятельности;
 - объяснять причины принятия управленческих решений;
21. ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО ВХОДИТ В ФУНКЦИИ СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ?
- Управление производственными коллективами;
 - прогнозирование будущих состояний общественных структур;
 - изучение последствий управленческих решений;
 - проведение социологических опросов с целью определений путей развития социальных систем.
22. В ЧЕМ ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ?

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 47 -</p>
---	--	--	---

- a. В самоуправляемости социальных систем;
- b. в противоречивости социальных процессов;
- c. в сознательно планируемых действиях людей по управлению социальными системами;
- d. в нормативной базе управления.

23. ЧТО ВХОДИТ КАК ГЛАВНЫЙ ФАКТОР В ПОНЯТИЕ «СОЦИАЛЬНЫЕ РОЛИ УПРАВЛЯЮЩЕГО»?

- a. Сборщик информации;
- b. правильная оценка и анализ принимаемых решений;
- c. поддержание дисциплины в учреждении;
- d. регулярно предоставляемые отчеты руководству.

24. БЕЗ ЧЕГО НЕ МОЖЕТ СОСТОЯТЬСЯ ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ?

- a. Без иерархии;
- b. без обратной связи;
- c. без технических средств;
- d. без дружеских отношений в коллективе.

25. КАКИМИ КАЧЕСТВАМИ ХАРАКТЕРИЗУЮТСЯ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ?

- a. Стабильностью;
- b. Изменчивостью;
- c. Духовностью;
- d. Монофункциональностью.

26. КАКАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ НАИБОЛЕЕ ХАРАКТЕРНА ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ КОМПЛЕКСОВ?

- a. Вертикальная;
- b. Линейная;
- c. Пирамидальная;
- d. Матричная.

27. ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ОБЪЕКТОМ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ?

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 48 -</p>
---	--	--	---

- a. Техническое устройство;
- b. Технологический процесс;
- c. Человек;
- d. Климатические условия.

28. ЧТО ГЛАВНОЕ В СИСТЕМНОМ ПОДХОДЕ К УПРАВЛЕНИЮ?

- a. Рассмотрение в комплексе всех факторов воздействия;
- b. Выделение информации как главного фактора изменений;
- c. Неразрывность субъекта и объекта управления;
- d. Соблюдение принципа саморегулирования.

29. КОГО ИЗ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКИ НАЗЫВАЮТ РУССКО-АМЕРИКАНСКИМ СОЦИОЛОГОМ?

- a. М Ковалевского;
- b. Т. Парсонса;
- c. Е. де Роберти;
- d. **П. Сорокина.**

30. КТО ИЗ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ МИРОВОЙ СОЦИОЛОГИИ ЯВЛЯЕТСЯ АВТОРОМ ТРУДИ «О РАЗДЕЛЕНИИ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРУДА»?

- a. М. Вебер;
- b. **Э. Дюркгейм;**
- c. Т. Парсонс;
- d. П. Сорокин.

31. ХОТОНСКИЙ ЭКСПЕРИМЕНТ В СОЦИОЛОГИИ СВЯЗАН С ЭМПИРИЧЕСКИМИ ИССЛЕДОВАНИЯМИ ВОПРОСОВ:

- a. влияния индустриализации на среду обитания;
- b. влияния миграции на условия жизни работников;
- c. влияния урбанизации на культурную среду;
- d. **влияния условий труда на рост производительности»**

32. ЭЛЕМЕНТЫ КУЛЬТУРЫ, ИМЕЮЩИЕ МЕСТО ВО ВСЕХ КУЛЬТУРАХ, НАЗЫВАЮТ:

- a. культурным пегом;

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 49 -</p>
---	--	--	---------------

b. культурными универсалиями;

c. социальными нормами,

d. социальными ценностями.

33. КУЛЬТУРУ ОТДЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП, СЛОЕВ, ОБЩНОСТЕЙ НАЗЫВАЮТ:

a. массовой культурой;

b. народной культурой;

c. **субкультурой;**

d. элитарной культурой.

34. РОДОВЫМ, УКАЗЫВАЮЩИМ НА ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ОСОБИ К ЖИВЫМ БИОЛОГИЧЕСКИМ СУЩЕСТВАМ, ВЫСТУПАЕТ В СОЦИОЛОГИИ ПОНЯТИЕ:

a. индивид;

b. личность;

c. индивидуальность;

d. **человек.**

35. СОВОКУПНОСТЬ ИНТЕГРИРОВАННЫХ В ИНДИВИДЕ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ ЧЕРТ, СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ДАННОГО ОБЩЕСТВА ВЫРАЖАЕТ В СОЦИОЛОГИИ ПОНЯТИЕ:

a. индивид;

b. индивидуальность;

c. **личность;**

d. человек.

36. ИЕРАРХИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ ПО К. К. ПЛАТОНОВУ ВЫРАЖАЕТ: А) БИОЛОГИЧЕСКУЮ ПРИРОДУ ЛИЧНОСТИ;

А. биосоциальную природу личности;

b. психологическую природу личности;

c. социальную природу личности.

37. КОНКРЕТНОЕ МЕСТО, ЗАНИМАЕМОЕ ЛИЧНОСТЬЮ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ, ЭТО:

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 50 -</p>
---	--	--	---

- a. **социальная позиция;**
- b. социальная роль;
- c. социальный престиж;
- d. социальный статус.

38. ПОЛОЖЕНИЕ ЛИЧНОСТИ В ОБЩЕСТВЕ, ОБУСЛОВЛЕННОЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗНАЧИМОСТЬЮ ВЫПОЛНЯЕМЫХ ЕЮ ОБЩЕСТВЕННЫХ ФУНКЦИЙ,- ЭТО:

- a. социальная позиция;
- b. социальная роль;
- c. социальный престиж;
- d. **социальный статус.**

39. УНИКАЛЬНОСТЬ, НЕПОВТОРИМОСТЬ, ПРИСУЩИЕ КОНКРЕТНОЙ ЛИЧНОСТИ, ВЫРАЖАЮТСЯ В СОЦИОЛОГИИ ПОНЯТИЕМ:

- a. индивид;
- b. **индивидуальность;**
- c. личность;
- d. человек.

40. ОЖИДАЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ, ОБУСЛОВЛЕННОЕ ЕЕ СОЦИАЛЬНЫМ СТАТУСОМ - ЭТО:

- a. социальная мобильность;
- b. социальная позиция;
- c. **социальная роль;**
- d. социальный престиж.

41. ПРОГРЕСС ПРИОБРЕТЕНИЯ ИНДИВИДОМ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ, ВХОЖДЕНИЯ ЕГО В СОЦИАЛЬНУЮ СРЕДУ, ОСВОЕНИЯ ИМ СОЦИАЛЬНОГО ОПЫТА НАЗЫВАЕТСЯ:

- a. воспитанием личности;
- b. девиацией личности;
- c. маргинализацией личности;
- d. **социализацией личности.**

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 51 -</p>
---	--	--	---

42. РОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ ЛИЧНОСТИ - ЭТО:

- a. внутригрупповой конфликт;
- b. внутриличностный конфликт;**
- c. межгрупповой конфликт;
- d. конфликт между личностью и группой.

43. ТИПОЛОГИЮ ЛИЧНОСТИ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СООТНОШЕНИЯ ХАРАКТЕРНЫХ ДЛЯ НЕЕ СОЦИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ И СООТВЕТСТВУЮЩИХ ИМ СРЕДСТВ ДОСТИЖЕНИЯ РАЗРАБОТАЛ:

- a. Р. Мертон;**
- b. В. Г. Немировский;
- c. Э. Фромм;
- d. В. А. Ядов.

44. ПРОСТЕЙШИМ ПРОЯВЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ ВЫСТУПАЮТ:

- a. социальные взаимодействия;
- b. социальные институты;
- c. социальные контакты;**
- d. социальные отношения.

45. ЗАВИСИМОСТЬ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ, РЕАЛИЗОВАННАЯ ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНОЕ ДЕЙСТВИЕ,- ЭТО:

- a. социальный процесс;
- b. социальная общность;
- c. социальная связь;**
- d. социальный факт.

46. ПОНЯТИЕ «СОЦИАЛЬНОЕ ДЕЙСТВИЕ» ВПЕРВЫЕ ВВЕЛ И НАУЧНО ОБОСНОВАЛ В СОЦИОЛОГИИ:

- a. М. Вебер;**
- b. Э. Дюркгейм;
- c. О. Коят;
- d. Т. Парсонс.

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 52 -</p>
---	--	--	---

47. СИСТЕМА ВЗАИМОУСЛОВЛЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ, КОГДА ДЕЙСТВИЕ ОДНОГО СУБЪЕКТА ЯВЛЯЕТСЯ ОДНОВРЕМЕННО ПРИЧИНОЙ И СЛЕДСТВИЕМ ОТВЕТНЫХ ДЕЙСТВИЙ ДРУГИХ СУБЪЕКТОВ, НАЗЫВАЕТСЯ:

- a. **социальным взаимодействием;**
- b. социальным движением;
- c. социальным процессом;
- d. социальным фактом

48. ОДНОЙ ИЗ ФОРМ ПРОЯВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ ВЫСТУПАЮТ:

- a. **социальные отношения;**
- b. социальные признаки;
- c. социальные теории;
- d. социальные факты.

49. СОЦИАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, ОСНОВАННЫЕ НА РАВНОПРАВНОМ КОНСТРУКТИВНОМ ДИАЛОГЕ, ДОГОВОРНОМ РЕГУЛИРОВАНИИ, НАЗЫВАЮТСЯ:

- a. бюрократическими;
- b. **партнерскими;**
- c. патерналистскими;
- d. фратерналистскими.

50. СОЦИАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЕМЫЕ ПОПЕЧИТЕЛЬСКИМ, ЗАБОТЛИВО-ОТЕЧЕСКИМ, ПОКРОВИТЕЛЬСТВЕННЫМ СТИЛЕМ, НАЗЫВАЮТСЯ:

- a. бюрократическими;
- b. партнерскими;
- c. **патерналистскими;**
- d. фратерналистскими.

Ответы на вопросы теста (Модуль 1).



Государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный медицинский
университет» Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Кафедра менеджмента и экономики

Основная образовательная
программа
направления подготовки
080200 «Менеджмент»

Учебно-методический
комплекс дисциплины
«СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ
ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

- 39 -

1. a
2. a,b
3. a
4. a
5. a
6. a
7. a
8. a,c,f
9. a,b,e,f,h
- 10.b
- 11.a,b,d,j
- 12.a
- 13.a,c,d,f
- 14.a
- 15.a
- 16.a
- 17.d
- 18.c
- 19.b
- 20.a
- 21.b
- 22.c
- 23.b
- 24.a
- 25.b
- 26.c
- 27.c
- 28.a
- 29.d
- 30.b
- 31.a
- 32.b
- 33.c



Государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный медицинский
университет» Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Кафедра менеджмента и экономики

Основная образовательная
программа
направления подготовки
080200 «Менеджмент»

Учебно-методический
комплекс дисциплины
«СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ
ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

- 40 -

- 34.d
- 35.c
- 36.a
- 37.a
- 38.d
- 39.b
- 40.c
- 41.a
- 42.b
- 43.a
- 44.c
- 45.c
- 46.a
- 47.a
- 48.a
- 49.b
- 50.c

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 41 -</p>
---	--	--	---

Тест: (МОДУЛЬ 2)

1. ЧТО ВХОДИТ В ПОНЯТИЕ НЕФОРМАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ?
 - a. Нравственные отношения;
 - b. Отношения, в которых действует личностный выбор;
 - c. Отношения независимости;
 - d. Отношения вне иерархических структур.

2. ЧТО ОЗНАЧАЕТ ПОНЯТИЕ «ГОСПОДСТВА» СОГЛАСНО М. ВЕБЕРУ?
 - a. Отношения, основанные на силе;
 - b. Отношения между управляющим и управляемым;
 - c. Отношения, основанные на принуждении (экономическом, военном, физическом и т.п.);
 - d. Унаследованная власть.

3. КАКИЕ ПОТРЕБНОСТИ ВХОДЯТ В ИЕРАРХИЮ ПОТРЕБНОСТЕЙ СОГЛАСНО ДОКТРИНЕ А. МАСЛОУ?
 - a. Образование;
 - b. Потребности властного управления;
 - c. Безопасность и защищенность;
 - d. Потребности в получении прибылей.

4. ЧТО ТАКОЕ КОММУНИКАЦИЯ?
 - a. Информационная связь;
 - b. Процесс обмена ценностями;
 - c. Процесс обмена сообщениями, информацией;
 - d. Процесс общения между людьми.

5. ЧТО ТАКОЕ АУТОПОТЕТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ КОММУНИКАЦИИ?
 - a. Содержащая в себе аудиторию как получателя информации;
 - b. Состоящая из ряда других коммуникаций, воспроизводящих ее;
 - c. Содержащая в себе аудиовизуальные средства коммуникации;
 - d. Преодолевающая различные барьеры восприятия.

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 42 -</p>
---	--	--	---

6. СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ТРАТИТ РУКОВОДИТЕЛЬ НА НАЛАЖИВАНИЕ КОММУНИКАЦИЙ?

- a. 10%;
- b. 25%;
- c. 80%;
- d. свыше 50%.

7. ЧТО НАЗЫВАЮТ ИНФОРМАЦИЕЙ?

- a. Любые сообщения между системами с помощью знаков;
- b. Любое взаимодействие между материальными телами;
- c. Любое сообщение, содержащее в себе духовное начало;
- d. Взаимодействие разной природы, приводящее к разнообразию в мире.

8. ЧТО ТАКОЕ ОРГАНИЗАЦИЯ?

- a. Группа людей, стремящихся к определенной цели;
- b. Сообщество людей, инструментов, технологий, расположенных на ограниченном пространстве;
- c. Группа людей, объединившихся для занятий экономической деятельностью;
- d. Юридически оформленная для определенных занятий группа людей.

9. ЧТО ХАРАКТЕРНО ДЛЯ ИДЕАЛЬНОГО ТИПА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СОГЛАСНО М. ВЕБЕРУ?

- a. Демократия;
- b. Иерархия;
- c. Личностная ориентация на службе;
- d. Отказ от собственных интересов в пользу государственных.

10. КАКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДОЛЖНА СОБЛЮДАТЬ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К ИНДИВИДУ?

- a. Отслеживание поведения индивида на работе и не ее;
- b. обеспечение высокого уровня заработной платы;

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 43 -</p>
---	--	--	---

- c. обеспечение стабильного социального положения индивида;
- d. заботу о профессиональном росте работника;

11. ЧТО ТАКОЕ СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ?

- a. Меры, направленные на эффективное развитие;
- b. системное управление организацией;
- c. управление, обеспечивающее достижение отдаленной цели;
- d. управление, реализующее достижение оптимальным способом наиболее приемлемой цели среди других целей.

12. КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕТ СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ?

- a. Получение максимальной прибыли;
- b. адаптация к внешней среде;
- c. занятие монопольного места на рынке;
- d. создание хорошего имиджа организации;

13. КАК ИЗМЕНИЛАСЬ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В США ЗА ПОСЛЕДНИЕ 50 ЛЕТ?

- a. Незначительно увеличилась;
- b. уменьшилась;
- c. увеличилась в 2 раза;
- d. увеличилась в 3,5 раза.

14. ЧЕМ ОБУСЛОВЛЕНА НЕОБХОДИМОСТЬ РЕГУЛИРОВАНИЯ РЫНКА ГОСУДАРСТВОМ?

- a. Необходимостью контроля над ценами?
- b. необходимостью обеспечения общей стабильности общества;
- c. необходимостью обеспечения контроля над доходами;
- d. необходимостью обеспечения доходов самого государства.

15. ЧТО ВХОДИТ В ПРОДУКТИВНУЮ РАБОЧУЮ СРЕДУ?

- a. Люди;
- b. Конкурирующие организации;

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 44 -</p>
---	--	--	---

- c. Информационный беспредел;
- d. Нестабильный рынок сбыта.

16. КАКОВОЙ ДОЛЖНА БЫТЬ ОСНОВНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ХОРОШЕЙ РАБОЧЕЙ КОМАНДЫ?

- a. Сработанность;
- b. Иерархичность;
- c. Однополый состав работающих;
- d. Молодой возраст работающих.

17. КАКОМУ ТИПУ ЛИЧНОСТИ ОБЫЧНО ОКАЗЫВАЕТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТИП ЛИЧНОСТИ?

- a. Экстраверт;
- b. Интуитивный;
- c. Чувствующий;
- d. Воспринимающий.

18. КАКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ КАНАЛЫ ЛУЧШЕ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ПРОДУКТИВНОЙ РАБОЧЕЙ СРЕДЫ?

- a. Закрытые;
- b. Открытые;
- c. Избирательно действующие (полузакрытые);
- d. Сугубо формальные;

19. ЧТО ГЛАВНОЕ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ЯПОНИИ?

- a. Иерархичность;
- b. Поощрение развития творческих способностей работающих;
- c. Создание совершенных технологий;
- d. Денежные вознаграждения и штрафы;

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 45 -</p>
---	--	--	---

20. ЧТО, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ВХОДИТ В ЗАДАЧИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ?

- a. Обеспечение работников информацией;
- b. управление трудовой мотивацией;
- c. поощрения и наказания;
- d. обеспечение хорошего отдыха работающим.

21. КАКИЕ ФАКТОРЫ ГОВОРЯТ О ДОПУСТИМОСТИ РИСКА?

- a. Новые машины и технологии;
- b. старые проверенные технологии;
- c. невозможность контроля над событиями;
- d. большие потери при неблагоприятном исходе событий.

22. ЧТО ВКЛЮЧАЕТ ОПЕРАТИВНЫЕ ПЛАН УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ?

- a. Оказание материальной помощи пострадавшим от случайных событий;
- b. Обеспечение рентабельности инвестиций;
- c. Ожидание экстренной помощи при непредвиденных обстоятельствах;
- d. Всплеск корпоративного патриотизма в экстремальных условиях.

23. ЧТО ВАЖНЕЕ ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА?

- a. Выявление и анализ причин конфликта;
- b. Мероприятия, направленные на погашение эмоций конфликтующих сторон;
- c. Изменение социальных ролей конфликтующих;
- d. Поддержание толерантных отношений.

24. ЧТО ВХОДИТ В УПРАВЛЕНЧЕСКУЮ РЕШЕТКУ ПРИ БЛАГОПРИЯТНОМ РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ?

- a. Минимальное внимание к нуждам работников;
- b. Заинтересованность сотрудников, преследующих общую цель;
- c. Хорошо выстроенная иерархия отношений;
- d. Наличие неформального лидера в коллективе.

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 46 -</p>
---	--	--	---------------

25. ЧТО ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ РУКОВОДИТЕЛЬ ПРИ ВОЗНИКШЕМ СПОРЕ С ПОДЧИНЕННЫМИ?

- a. Продемонстрировать свою власть;
- b. Признать в спорящем «значимого другого»;
- c. Признать в спорящем больного человека;
- d. Настоять на своем любыми способами.

26. ЧТО ТАКОЕ ЭКСТРЕМАЛЬНАЯ СИТУАЦИЯ?

- a. Необычная ситуация;
- b. Ситуация, обостряющая противоречия системы с окружающей средой;
- c. Ситуация, угрожающая распадом системы;
- d. Конфликтная ситуация.

27. ЧТО ХАРАКТЕРНО ДЛЯ ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ?

- a. Неожиданность;
- b. Паника;
- c. Человеческие жертвы;
- d. Опасные последствия.

28. ЧТО ТАКОЕ ЛИДЕРСТВО?

- a. Обязательное свойство любого руководителя;
- b. Важный аспект управления;
- c. Харизматичность человека;
- d. Стремление человека сделать карьеру.

29. ЧЕЛОВЕК, КОТОРЫЙ БЕРЕТ НА СЕБЯ ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ГРУППЫ И РЕШАЕТ ВОПРОСЫ ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА, В ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ НАЗЫВАЕТСЯ...

- a. менеджером
- b. директором
- c. руководителем
- d. лидером

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 47 -</p>
---	--	--	---

30. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ИНДИВИДАМИ ЧЕРЕЗ ПОСРЕДСТВО ОБЩЕЙ СИСТЕМЫ СИМВОЛОВ, НАЗЫВАЕТСЯ

- a. конфликтом
- b. коммуникациями
- c. суждениями
- d. связями

31. "САМОМОНИТОРИНГ" СВОИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПРОИСХОДИТ В ТРЕХ НАПРАВЛЕНИЯХ:

- a. позитивная самооценка
- b. ретроспективная самооценка
- c. прогностическая самооценка
- d. актуальная самооценка

32. ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИЕЙ СЧИТАЕТСЯ ТА, В КОТОРОЙ ОТСУТСТВУЕТ

- a. шум
- b. обратная связь
- c. отправитель
- d. посредник
- e. общая цель и общая для всех членов группы деятельность
- f. определенный эмоциональный климат внутри группы
- g. личные контакты между членами группы
- h. наличие особых групповых норм и ценностей

33. ЧЛЕНЫ ГРУППЫ ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕСЯ ТЕМ, ЧТО ОНИ АКТИВНО ИЗБЕГАЮТ ИНФОРМАЦИИ, КОТОРАЯ МОЖЕТ ИЗМЕНИТЬ ИХ ТОЧКУ ЗРЕНИЯ, В ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ НАЗЫВАЮТСЯ:

- a. квазирациональными
- b. уступчивыми
- c. внушаемыми
- d. пессимистичными

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 48 -</p>
---	--	--	---

34. ФАКТ ИЗМЕНЕНИЯ ПРОЦЕССОВ МЫШЛЕНИЯ, СНИЖАЮЩЕГО ОБЩУЮ ИХ ПРОДУКТИВНОСТЬ, ОТМЕЧЕННЫЙ В.М.БЕХТЕРЕВЫМ, ВЫРАЖАЕТСЯ В ТОМ, ЧТО:

- a. группа оказывает отрицательное воздействие на логическое мышление ее членов
- b. группа оказывает положительное воздействие на логическое мышление ее членов
- c. группа оказывает нейтральное воздействие на логическое мышление ее членов
- d. группа оказывает негативное воздействие на логическое мышление ее членов

35. РЕФЕРЕНТНАЯ ГРУППА - ЭТО ГРУППА, ...

- a. которая формируется с конкретной целью для решения определенных задач
- b. в которую включены управленцы высшего и среднего звена иерархии
- c. ценности которой служат некоторым эталоном для поведения ее члена

36. ПИСЬМЕННОЕ РАСПОРЯЖЕНИЕ СЧИТАЕТСЯ КОММУНИКАЦИЕЙ

- a. вербальной
- b. невербальной
- c. неформальной

37. В ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ "СОЦИАЛЬНАЯ ФАСИЛИТАЦИЯ" ВХОДИТ:

- a. изменение реакций и скорости коммуникационных процессов
- b. изменение поведенческих комплексов в присутствии других людей
- c. изменение системы взаимодействий, реакций, поведенческих комплексов в присутствии других людей
- d. изменение системы взаимодействий

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 49 -</p>
---	--	--	---

38. ЕСЛИ СТРУКТУРА ГРУППЫ В ТЕЧЕНИЕ ДОСТАТОЧНО ДОЛГОГО ВРЕМЕНИ ОСТАЕТСЯ ДОСТАТОЧНО УСТОЙЧИВОЙ, ТОГДА ГОВОРЯТ О

- a. сплоченности группы
- b. хорошо отлаженных коммуникационных связях
- c. приверженности группы общим идеям

39. ГРУППА СЧИТАЕТСЯ ФОРМАЛЬНОЙ, ЕСЛИ

- a. ее размер, структура, порядок управления деятельностью членов определенным образом регламентируются
- b. нет жесткого членства, но в ней существуют определенные правила поведения, определенная групповая мораль

40. ПРИ ДЕМОКРАТИЧЕСКОМ ТИПЕ ЛИДЕРСТВА В ГРУППЕ:

- a. формируется большое число агрессивных реакций;
- b. в группе всегда присутствует "козел отпущения";
- c. в отсутствие лидера группа, как правило, распадается;
- d. лидер работает вместе со всеми членами групп;

41. ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ МЕТОДАМИ УПРАВЛЕНИЯ:

- a. Природоохранные методы
- b. Психологические методы
- c. Финансовые методы (экономические)
- d. Организационные методы

42. ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ АТТРИБУТОМ ВАЖНЕЙШЕГО ЭЛЕМЕНТА СИСТЕМЫ РЫНОЧНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ – РЫНКА:

- a. Свободное движение цен
- b. Давление на поставки
- c. Адекватная информация о состоянии рыночных процессов
- d. Широкий выбор (продукта, полезности, которую заключает этот продукт, цены на него).

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 50 -</p>
---	--	--	---------------

43. ЧТО НЕ ОТНОСИТСЯ К ЭКОНОМИЧЕСКИМ МЕТОДАМ УПРАВЛЕНИЯ:

- a. Материальное поощрение
- b. Моральное поощрение
- c. Оплата страховки
- d. Заработная плата

44. ТАКОЕ СВОЙСТВО УПРАВЛЯЕМЫХ СИСТЕМ КАК СИНЕРГИЧНОСТЬ, ОЗНАЧАЕТ:

- a. Целое проявляет свойства, возникающие только в результате взаимодействия его компонентов.
- b. Свойство рационального соотношения элементов в системе и процессов централизации-децентрализации управления в ней.
- c. Направленность действий, влияний в системе, приводящая к усилению конечного результата.
- d. Свойство, определяющее устойчивость функционирования системы при ее минимальной структурной сложности и минимально необходимых ресурсах.

45. ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЭЛЕМЕНТОМ ЭФФЕКТИВНОГО КОММУНИКАЦИОННОГО ПРОЦЕССА

- a. Посредник
- b. Канал связи
- c. Коммуникант
- d. Коммуникатор

46. К ОСНОВНЫМ ФАКТОРАМ, ВЫЗЫВАЮЩИМ СТРЕССЫ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ОТНОСИТСЯ:

- a. Фактор ответственности
- b. Факторы межличностных конфликтов
- c. Фактор нехватки времени
- d. Фактор чередования практики выполняемых работ
- e. Фактор информационной нагрузки

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 51 -</p>
---	--	--	---

47. В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ «ЭФФЕКТ ФИШХОФА»?

- a. Лучше запоминается материал в начале и в конце сообщения, доклада
- b. Люди субъективно считают ретроспективную информацию более достоверной и правдоподобной, нежели актуальную
- c. Он имеет место при попытках объяснения руководителем причин поведения подчиненных.
- d. Тот или иной способ выхода из управленческой ситуации, давший ранее положительный результат, начинает неоправданно переноситься и на другие, требующие уже иных способов действия ситуации

48. СИСТЕМЫ РАЗЛИЧАЮЩИЕСЯ ПО СТЕПЕНИ СВЯЗИ С ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ. ЧТО НЕ ОТНОСИТСЯ К ЭТИМ СИСТЕМАМ:

- a. Прозрачные системы
- b. Относительно обособленные системы
- c. Закрытые системы
- d. Открытые системы
- e. Изолированные системы.

49. В ЧЕМ ОТЛИЧИЕ ФОРМАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОТ НЕФОРМАЛЬНОЙ

- a. Формальная организация создается спонтанно и на длительный срок
- b. Неформальная организация создается спонтанно, а формальная официально и на определенный срок
- c. Неформальная организация включает не более 7 человек, а формальная более 7-ми

50. АМЕРИКАНСКИЙ ПСИХОЛОГ Е.ГИЗЕЛЛИ ВЫВЕЛ ЗАВИСИМОСТЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОТ:

- a. Величины интеллекта
- b. От коммуникационных способностей
- c. Владения навыками и умениями
- d. От умения работать в команде

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 52 -</p>
---	--	--	---------------

Ответы на вопросы теста (Модуль 2).

- | | |
|------|--------------|
| 1. d | 26.b |
| 2. b | 27.a |
| 3. c | 28.b |
| 4. c | 29.d |
| 5. b | 30.b |
| 6. d | 31.b,c,d |
| 7. a | 32.d,e,f,g,h |
| 8. a | 33.a |
| 9. b | 34.a |
| 10.d | 35.c |
| 11.c | 36.a |
| 12.c | 37.c |
| 13.d | 38.a |
| 14.b | 39.a |
| 15.a | 40.d |
| 16.a | 41.a |
| 17.a | 42.b |
| 18.b | 43.b |
| 19.b | 44.c |
| 20.b | 45.a |
| 21.b | 46.d |
| 22.b | 47.b |
| 23.a | 48.a |
| 24.c | 49.b |
| 25.b | 50.a |

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 40 -</p>
---	--	--	---

Тест: (МОДУЛЬ 3)

1. ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДМЕТОМ ИЗУЧЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ?

- a. Повышение технологической эффективности производства.
- b. Личность руководителя, ее развитие и совершенствование.
- c. Коммуникативная составляющая управленческой деятельности.
- d. Формы и способы организации управленческой деятельности с точки зрения ее эффективности.

2. Социальные отношения, предусматривающие строгое разделение иерархически упорядоченных ролей, четкие правила взаимоотношений, называются:

- a. бюрократическими;
- b. партнерскими;
- c. патерналистскими;
- d. фратерналистскими.

3. СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ:

- a. горизонтальной упорядоченностью;
- b. вертикальной упорядоченностью;
- c. горизонтальной и вертикальной упорядоченностью;
- d. отсутствием упорядоченности.

4. СООТНОШЕНИЕ РАБОТНИКОВ МОЛОДОГО И ПРЕДПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТОВ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ ХАРАКТЕРИЗУЕТ ЕГО:

- a. социально-демографическую структуру;
- b. социально-классовую структуру;
- c. социально-профессиональную структуру;
- d. социально-этническую структуру.

5. ЛИДЕРСТВО ВЫСТУПАЕТ ПРОЯВЛЕНИЕМ:



Государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный медицинский
университет» Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Кафедра менеджмента и экономики

Основная образовательная
программа
направления подготовки
080200 «Менеджмент»

Учебно-методический
комплекс дисциплины
«СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ
ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

- 41 -

- a. групповой динамики;
 - b. социализации личности;
 - c. социальной стратификации;
 - d. социальной мобильности.
6. ПЕРВИЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ ХАРАКТЕРИЗУЮТСЯ:
- a. половозрастными особенностями;
 - b. профессионально-квалификационными особенностями;
 - c. социально-экономическими особенностями;
 - d. эмоционально-психологическими особенностями.
7. ОБЩЕСТВЕННОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ТРУДА ВЫСТУПАЕТ ОСНОВОЙ:
- a. социальной интеграции;
 - b. социального контроля;
 - c. социальной мобильности;
 - d. социальной стратификации.
8. СОЦИАЛЬНАЯ СТРАТИФИКАЦИЯ ВЫРАЖАЕТ:
- a. социальную адаптацию;
 - b. социальную дифференциацию;
 - c. социальную интеграцию;
 - d. социальную конфронтацию.
9. УСПЕШНАЯ КАРЬЕРА КОНКРЕТНОГО МОЛОДОГО СПЕЦИАЛИСТА ЯВЛЯЕТСЯ ПРИМЕРОМ:
- a. вертикальной мобильности;
 - b. горизонтальной мобильности;
 - c. групповой мобильности;
 - d. межпоколенной мобильности.

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 42 -</p>
---	--	--	---------------

10. ОСНОВОЙ СТАБИЛЬНОСТИ И УСТОЙЧИВОГО СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННЫХ РАЗВИТЫХ СТРАН ВЫСТУПАЕТ:

- a. высший слой общества;
- b. низший слой общества;
- c. олигархический слой общества;
- d. средний слой общества.

11. СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ - ЭТО:

- a. искусственно-целевое образование;
- b. культурно-историческое образование;
- c. локально-случайное образование;
- d. профессионально-ориентированное образование.

12. СОЦИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ - ЭТО:

- a. искусственно-целевое образование;
- b. культурно-историческое образование;
- c. локально-случайное образование;
- d. профессионально-ориентированное образование.

13. СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ:

- a. системное объединение социальных связей и норм в определенной области деятельности;
- b. случайное объединение взаимодействующих в определенной области индивидов;

14. В СВОЕМ ГЛАВНОМ НАЗНАЧЕНИИ СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ ОБЩЕСТВА ПРИЗВАНЫ.

- a. способствовать реализации важнейших национальных программ и проектов;
- b. удовлетворять важнейшие общественные потребности людей.

15. ВАЖНЕЙШИМ ПРИЗНАКОМ СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСТУПАЕТ:

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 43 -</p>
---	--	--	---

- a. взаимопомощь;
 - b. деперсонализация;
 - c. самовозобновляемость;
 - d. целеориентированность.
16. ПРИМЕРОМ СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ:
- a. банковская система;
 - b. Вооруженные силы;
 - c. ОАО «Волгоградский тракторный завод»;
 - d. студенческое волонтерское движение.
17. НАУКА ОТНОСИТСЯ:
- a. к институтам культуры;
 - b. политическим институтам;
 - c. правовым институтам;
 - d. экономическим институтам.
18. НЕФОРМАЛЬНЫМ ЛИДЕРОМ СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ МОЖНО СТАТЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ:
- a. вступления в профсоюзную организацию;
 - b. повышения в должностной иерархии;
 - c. проявлении индивидуальных личностных качеств;
 - d. успешной сдачи служебной аттестации.
19. ТРИ СМЫСЛА УПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕРМИНА «СОЦИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ» ВЫДЕЛИЛ:
- a. Е. М, Бабосов;
 - b. М. Зебер;
 - c. А. И, Пригожий;
 - d. Н. Смелзер.
20. СОВОКУПНОСТЬ НОРМ, ЦЕННОСТЕЙ, МНЕНИЙ, КОТОРЫЕ ОТРАЖАЮТСЯ В ПОСТУПКАХ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ НА ВСЕХ

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 44 -</p>
---	--	--	---------------

ЕЕ УРОВНЯХ И ОБРАЗУЮТ НЕПИСАННЫЙ КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ, СОСТАВЛЯЕТ:

- a. неформальную власть социальной организации;
- b. организационное пространство социальной организации;
- c. организационную культуру социальной организации
- d. формальную власть социальной организации.

21. К СТОРОННИКАМ, ПРИЗНАЮЩИМ СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧЕРТОЙ ЛЮБОГО ОБЩЕСТВА, ОТНОСИТСЯ:

- a. Р. Дарендорф;
- b. Р. Мертон;
- c. Т. Парсонс;
- d. Н. Смелзер.

22. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК :

- a. Деятельность человека, которая носит неосознанный характер – человек не осознает цели своей активности и способы их достижений.
- b. Деятельность человека не связана с изготовлением, употреблением и хранением орудий труда (включая самые совершенные).
- c. Деятельность человека не носит общественный характер, она осуществляется как правило в группе, по социальным законам и в ее процессе человек вступает в сложные социальные взаимодействия с другими людьми.
- d. Деятельность направлена на достижение сознательно поставленной цели, связанная с удовлетворением потребностей и интересов, детерминированная социальным содержанием.

23. КАКИЕ МОТИВЫ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕЛЬЗЯ ОТНЕСТИ К СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕЙ МОТИВАЦИИ?

- a. Стремление к эффективному и экономному освоению действительности и поведения в ней.
- b. Стремление к новизне.

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 45 -</p>
---	--	--	---------------

- c. Стремление к самодетерминации. Потребность быть "хозяином" своего поведения, своей жизни.
- d. Стремление к кооперации
- e. Стремление к двигательной активности.

24. В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ОШИБКА ВОСПРИЯТИЯ, КОТОРАЯ ПОЛУЧИЛА НАЗВАНИЕ "ЭФФЕКТ ФИЗИОГНОМИЧЕСКОЙ РЕДУКЦИИ":

- a. В тенденции сильно переоценивать первичную информацию о человеке и ее устойчивости при дальнейшем поступлении информации
- b. Состоит в необоснованном и, как правило, поспешном заключении о человеке на основании его внешнего вида
- c. Заключается в устойчивой тенденции восприятия ожидать от людей подобного отношения к себе с их стороны
- d. Состоит в тенденции сильно переоценивать первичную информацию о человеке и ее устойчивости при дальнейшем поступлении информации
- e. Состоит в необоснованно позитивном восприятии руководителем подчиненных

25. КОНФЛИКТ, В КОТОРЫЙ ВОВЛЕЧЕНЫ ДВА ИЛИ БОЛЕЕ ИНДИВИДА, ВОСПРИНИМАЮЩИХ СЕБЯ КАК НАХОДЯЩИХСЯ В ОППОЗИЦИИ ДРУГ К ДРУГУ, НАЗЫВАЕТСЯ

- a. внутригрупповой
- b. внутриорганизационный
- c. внутриличностный
- d. межличностный

26. РАБОТНИКОВ ПО ПРИВЕРЖЕННОСТИ К КОНФЛИКТАМ МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ НА ТРИ ГРУППЫ:

- a. устойчивые к конфликтам
- b. конфликтные
- c. удерживающиеся от конфликта
- d. неконфликтные

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 46 -</p>
---	--	--	---

27. КОНФЛИКТ ВЕДУЩИЙ К ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЫВАЕТСЯ

- a. функциональным
- b. дисфункциональным
- c. межличностным

28. МЕТОД РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ С ПОМОЩЬЮ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ В ЦЕЛЯХ ОКАЗАНИЯ ВЛИЯНИЯ НА ПОВЕДЕНИЕ ЛЮДЕЙ, НАЗЫВАЕТСЯ МЕТОДОМ

- a. структуры систем вознаграждения
- b. координационного и интеграционного механизма
- c. разъяснения требований к работе

29. СТИЛЬ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА, ПРИ КОТОРОМ ИНДИВИД СТРЕМИТСЯ СТОЯТЬ В СТОРОНЕ ОТ КОНФЛИКТА, НЕ БРАТЬ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА, НАЗЫВАЕТСЯ

- a. стиль компромисса
- b. конкуренция
- c. стиль приспособления
- d. разрешение конфликта через сотрудничество
- e. уход от конфликта

30. ВЫБОР, КОТОРЫЙ ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ РУКОВОДИТЕЛЬ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАНИМАЕМОЙ ИМ ДОЛЖНОСТЬЮ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ПЕРЕД ОРГАНИЗАЦИЕЙ ЗАДАЧ, НАЗЫВАЕТСЯ

- a. управленческое решение
- b. мозговой штурм
- c. коллективное решение
- d. построение дерева целей

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 47 -</p>
---	--	--	---------------

31. ВЫБЕРИ НЕСКОЛЬКО ОСНОВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, КОТОРЫМ ДОЛЖНО УДОВЛЕТВОРЯТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

- a. правомочность
- b. образность
- c. полнота, краткость, четкость
- d. своевременность
- e. адресность

32. РЕШЕНИЯ, ПРИНИМАЕМЫЕ В ПОВТОРЯЮЩИХСЯ, СТАНДАРТНЫХ СИТУАЦИЯХ И ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ РЕЗУЛЬТАТ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ШАГОВ ИЛИ ДЕЙСТВИЙ НАЗЫВАЮТСЯ:

- a. тактические
- b. оперативные
- c. запрограммированные
- d. стратегические

33. С КАКОГО ЭТАПА НАЧИНАЕТСЯ ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

- a. оценка альтернатив
- b. постановка проблемы
- c. оценка альтернатив
- d. выявление альтернатив

34. СТРЕМЛЕНИЕ К МАКСИМАЛЬНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ В РАБОТЕ И НЕПРИЯЗНЬ К КОНТРОЛЮ, СОГЛАСНО ТЕОРИИ В.И.ГЕРЧИКОВА, ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ КАК МОТИВАЦИЯ

- a. профессиональная
- b. хозяйская
- c. недостижительная
- d. патриотическая
- e. инструментальная

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 48 -</p>
---	--	--	---------------

35. ПРИЕМ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ПЕРЕГОВОРОВ, КОТОРЫЙ СОСТОИТ В ТОМ, ЧТО ИНФОРМАЦИЯ О СОБСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСАХ ДАЕТСЯ ОЧЕНЬ МАЛЕНЬКИМИ ПОРЦИЯМИ, НАЗЫВАЕТСЯ

- a. «ложный акцент»
- b. «салями»
- c. «блеф»
- d. «выдвижение требований по возрастающей»

36. ВНУТРЕННЯЯ ДВИЖУЩАЯ СИЛА, ПОВОД, ПОБУДИТЕЛЬНАЯ ПРИЧИНА ИЛИ ВСЕ ТО, РАДИ ЧЕГО ПРОИСХОДИТ АКТИВНОСТЬ, НАЗЫВАЕТСЯ

- a. миссией
- b. мотивом
- c. целями
- d. стимулами

37. СОГЛАСНО ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ Ф. ГЕРЦБЕРГА К ГИГИЕНИЧЕСКИМ ФАКТОРОМ ОТНОСИТСЯ ТАКОЙ ФАКТОР КАК

- a. заработная плата
- b. интересная работа увлекательная
- c. возможность повышения звания
- d. уважение коллег

38. НАЙДИТЕ ДВА ПРИНЦИПА ТЕОРИИ "РАЗУМНОГО ЭГОИЗМА", ПОЛОЖЕННЫЕ В ОСНОВУ ПОДХОДА, ПОЛУЧИВШЕГО НАЗВАНИЕ «СОВМЕСТНЫЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ»

- a. тщательный анализ интересов своих и партнера
- b. тщательный анализ интересов только партнера
- c. собственные интересы реализуются не в полной мере, если партнер достигает реализации своих интересов
- d. собственные интересы реализуются полнее, если партнер достигает своих интересов

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 49 -</p>
---	--	--	---

39. ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ МЕТОДАМИ УПРАВЛЕНИЯ:

- a. Природоохранные методы
- b. Психологические методы
- c. Финансовые методы (экономические)
- d. Организационные методы

40. ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ АТРИБУТОМ ВАЖНЕЙШЕГО ЭЛЕМЕНТА СИСТЕМЫ РЫНОЧНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ – РЫНКА:

- a. Свободное движение цен
- b. Давление на поставки
- c. Адекватная информация о состоянии рыночных процессов
- d. Широкий выбор (продукта, полезности, которую включает этот продукт, цены на него).

41. ЧТО НЕ ОТНОСИТСЯ К ЭКОНОМИЧЕСКИМ МЕТОДАМ УПРАВЛЕНИЯ:

- a. Материальное поощрение
- b. Моральное поощрение
- c. Оплата страховки
- d. Заработная плата

42. ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЭЛЕМЕНТОМ ЭФФЕКТИВНОГО КОММУНИКАЦИОННОГО ПРОЦЕССА

- a. Посредник
- b. Канал связи
- c. Коммуникант
- d. Коммуникатор

43. В ЧЕМ ОТЛИЧИЕ ФОРМАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОТ НЕФОРМАЛЬНОЙ

- a. Формальная организация создается спонтанно и на длительный срок
- b. Неформальная организация создается спонтанно, а формальная официально и на определенный срок

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p style="text-align: center;">Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 50 -</p>
---	--	--	---

с. Неформальная организация включает не более 7 человек, а формальная более 7-ми

44. ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДМЕТОМ ИЗУЧЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ?

- a. Повышение технологической эффективности производства.
- b. Личность руководителя, ее развитие и совершенствование.
- c. Коммуникативная составляющая управленческой деятельности.
- d. Формы и способы организации управленческой деятельности с точки зрения ее эффективности.

45. КАКИЕ МОТИВЫ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕЛЬЗЯ ОТНЕСТИ К СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕЙ МОТИВАЦИИ?

- a. Стремление к эффективному и экономному освоению действительности и поведения в ней.
- b. Стремление к новизне.
- c. Стремление к самодетерминации. Потребность быть "хозяином" своего поведения, своей жизни.
- d. Стремление к кооперации
- e. Стремление к двигательной активности.

46. В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ОШИБКА ВОСПРИЯТИЯ, КОТОРАЯ ПОЛУЧИЛА НАЗВАНИЕ "ЭФФЕКТ ФИЗИОГНОМИЧЕСКОЙ РЕДУКЦИИ":

- a. В тенденции сильно переоценивать первичную информацию о человеке и ее устойчивости при дальнейшем поступлении информации
- b. Состоит в необоснованном и, как правило, поспешном заключении о человеке на основании его внешнего вида
- c. Заключается в устойчивой тенденции восприятия ожидать от людей подобного отношения к себе с их стороны
- d. Состоит в тенденции сильно переоценивать первичную информацию о человеке и ее устойчивости при дальнейшем поступлении информации
- e. Состоит в необоснованно позитивном восприятии руководителем подчиненных

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 51 -</p>
--	--	--	---------------

47. СУБЪЕКТИВНЫМ ФАКТОРОМ, ВЛИЯЮЩИМ НА ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА В ОРГАНИЗАЦИИ, ЯВЛЯЮТСЯ:

- a. Групповые нормы
- b. Личностные особенности
- c. Система стимулирования
- d. Имидж организации

48. СТРАТЕГИЕЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ:

- a. Сотрудничество
- b. Компромисс
- c. Приспособление
- d. Деформация

49. К МЕЖЛИЧНОСТНОМУ КОНФЛИКТУ НЕ ОТНОСИТСЯ КОНФЛИКТ:

- a. Интересов
- b. Взглядов
- c. Традиций
- d. Желаний

50. К НЕВЕРБАЛЬНЫМ СПОСОБАМ ОБЩЕНИЯ ОТНОСИТСЯ:

- a. Мимика
- b. Речь
- c. Письмо
- d. Кодирование информации

Ответы на вопросы теста (Модуль 3).

- | | |
|----------|------|
| 1. b,c,d | 6. d |
| 2. a | 7. d |
| 3. c | 8. b |
| 4. a | 9. a |
| 5. a | 10.d |



Государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный медицинский
университет» Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Кафедра менеджмента и экономики

Основная образовательная
программа
направления подготовки
080200 «Менеджмент»

Учебно-методический
комплекс дисциплины
«СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ
ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

- 40 -

- | | |
|------------|------|
| 11.b | 44.a |
| 12.a | 45.d |
| 13.a | 46.b |
| 14.b | 47.b |
| 15.d | 48.d |
| 16.c | 49.c |
| 17.a | 50.a |
| 18.c | |
| 19.b | |
| 20.c | |
| 21.a | |
| 22.d | |
| 23.d | |
| 24.b | |
| 25.d | |
| 26.a,b,c | |
| 27.a | |
| 28.a | |
| 29.e | |
| 30.a | |
| 31.a,c,d,e | |
| 32.c | |
| 33.b | |
| 34.b | |
| 35.b | |
| 36.b | |
| 37.a | |
| 38.a,d | |
| 39.a | |
| 40.b | |
| 41.b | |
| 42.a | |
| 43.b | |

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 41 -</p>
---	--	--	---------------

СИТУАЦИОННАЯ (ПРАКТИЧЕСКАЯ) ЗАДАЧА, ВАРИАНТ 1.

Определите основное содержание такого элемента технологии управления в организации, как имидж. В какой степени Вы используете его сами? Дать понятие имиджа, технологии его формирования.

Ответ.

В современной литературе, несмотря на высокую актуальность проблемы, отсутствует единая трактовка понятия «имидж». Обобщая различные взгляды, можно дать следующее определение: имидж – это оцененный эмоционально окрашенный образ, сформированный в психике других людей и оказывающий влияние на формирование мнения об организации, профессии, специалисте, товаре, личности и т.д., определенного отношения к вышеперечисленным объектам. Назначение имиджа – продемонстрировать наиболее привлекательные качества личности, организации, товара.

Имидж — собирательное понятие. Это облик, форма жизнепроявления человека, благодаря которой «на люди» выставляются сильнодействующие лично-деловые качества. Имидж также выступает как людское признание, оценочное отношение. Имидж формируется как сознательно, так и непроизвольно.

Специалисты выделяют ряд технологий формирования имиджа, которые различаются в зависимости от служебного статуса (уровня) руководителя, его пола и возраста, наличия или отсутствия ярко выраженных природных данных и т.п. Не обходят они вниманием и стиль одежды. В частности, рекомендуют при составлении гардероба придерживаться

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 42 -</p>
---	--	--	---------------

универсальности одежды. Многие же люди будто специально одеваются так, чтобы потерпеть провал на службе. Особенно это относится к женщинам. Они, как отмечает В.М. Шепель, допускают три главные ошибки: а) склонны преувеличивать значение собственной привлекательности, б) позволяют моде целиком определять выбор одежды, в) позволяют своему социальному положению влиять на манеру одеваться. Итак, поскольку одежда довольно ярко характеризует личность, она должна использоваться для формирования имиджа и повышения авторитета руководителя.

Технология создания имиджа:

1. Оптимизация модели поведения
2. Правильный выбор своей роли
3. Придание общению игрового характера

Существуют следующие виды имиджа :

- 1) личный;
- 2) профессиональный;
- 3) кинетический;
- 4) вербальный;
- 5) габитарный;
- 6) овеществленный;
- 7) средовой.

Возможные виды имиджа (согласно ролевой ориентации):

1. Имидж — родное «Я»
2. Имидж — идеальное, желаемое «Я»
3. Имидж — нужное, но чужое «Я»

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 43 -</p>
---	--	--	---------------

Стадии создания имиджа:

1. Имитационный образ — работа воображения, мыслительный анализ, воплощение идеального образа на бумаге, аудио- и видеопленке, отбор манер, анализ их совместимости со своей личностью.

2. Ролевой образ — практическое освоение, приобретение первичного опыта «нахождения» в образе. Построение манер, тренировка овладения ими, обобщение, оценка.

3. Жизненный образ — стереотип поведения в созданном образе, полная вживаемость. Обкатка манер, фиксация, корректировка.

Для успеха имиджа необходимо учитывать:

- его яркость, привлекательность;
- узнаваемость;
- его соответствие ожиданиям социальной среды (вкусы, надежды, традиции и т.п.)

В наше время - время культа интеллекта и духовной силы, - приоритетными характеристиками, составляющими стереотип имиджа, являются:

- культура;
- эрудиция;
- профессионализм.

СИТУАЦИОННАЯ (ПРАКТИЧЕСКАЯ) ЗАДАЧА, ВАРИАНТ 2.

Вам представляется возможность повысить свою квалификацию. Вы — руководитель среднего уровня (начальник цеха). Какими критериями Вы будете руководствоваться?

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 44 -</p>
---	--	--	---------------

Ответ. Карьера предполагает обязательное повышение квалификации: обучение, постоянное приобретение новых знаний. Фактор знания входит в систему ценностей многих эффективных организаций.

Установлено, что если специалист (в том числе и руководитель) прочитывает ежемесячно 1–2 специальные книги, то отдача от него в 3–4 раза больше, чем от того, кто в книгу не заглядывает.

Переподготовка кадров среднего звена управления организуется на внешних курсах, чаще всего при школах бизнеса. Эти курсы дают возможность пообщаться с руководителями других компаний, обменяться опытом, идеями, наладить нужные контакты.

Начальнику цеха для управленческой подготовки можно посетить информационные семинары по отдельным проблемам управления цехом, научно-практические конференции на актуальные темы.

Курсы повышения квалификации являются образовательными программами, направленными на повышение профессионализма и компетентности работника. Курсы дают возможность без отрыва от работы комплексно повысить квалификацию в учебном заведении, прослушав лекции ведущих экспертов, менеджеров и профессоров.

Курсы повышения квалификации обеспечивают повышение профессионального уровня слушателей, что создает предпосылки для более успешного карьерного роста. Слушатели, окончившие курсы, смогут в сжатые сроки существенно повысить свою квалификацию, комплексно расширить и углубить знания. Критерием для выбора способа повышения квалификации будет являться кадровое, информационное, методическое

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 45 -</p>
---	--	--	---------------

обеспечение и административное сопровождение учебного процесса. Также необходима максимальная приближенность к практике, небольшая продолжительность обучения (от 1,5 до 4 мес.), высококвалифицированный преподавательский состав; учеба без отрыва от работы, документ государственного образца (свидетельство или удостоверение о повышении квалификации).

Для технологической подготовки необходимы:

- анализ текущей производственной ситуации;
- целевая технологическая подготовка (совместно с соответствующими лабораториями);
- информационно-обзорные семинары;
- магистратура, аспирантура;
- работа в малых группах по отдельным проблемам технологии и организации производства.

Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельной подготовки:

1. Роль психологии и социологии в науке управления. Диалектика управления и самоуправления.
2. Социальная ответственность менеджера. Социальный порядок, социальная организация и управление.
3. Оптимальные модели взаимодействия врача и пациента. Потребности, интересы, цели, стимулы как основные.
4. Потребности, интересы, цели, стимулы как основные категории социального управления.

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p>- 46 -</p>
---	--	--	---------------

5. Оптимальные модели взаимодействия врача и пациента. Потребности, интересы, цели, стимулы как основные категории социального управления.

6. «Идеальная» личность менеджера. Важность материального или нематериального стимулирования персонала.

7. Ощущение ответственности в процессе управления людьми. Отрицательные эмоции в деятельности менеджера.

8. Имидж в деловой сфере. Социально-психологический климат в организации.

9. Управление своим развитием и поведением. Саморазвитие для менеджера.

10. Модели личности менеджера. Защитные механизмы психики человека.

11. Факторы, влияющие на принятие решений.

12. Важность интуиции в принятии управленческого решения.

13. Невербальная коммуникация: ее структура и роль в процессе общения.

14. Забота о своем имидже.

Тематика докладов и рефератов СРС

1. Основные методы социологии и психологии управления

2. Теории поведения личности: теория типов, теория черт, психодинамические и психоаналитические теории, бихевиоризм, гуманизм, теории социального научения, ситуационизм, интеракционизм

3. Психическое выгорание менеджеров



Государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный медицинский
университет» Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Кафедра менеджмента и экономики

Основная образовательная
программа
направления подготовки
080200 «Менеджмент»

Учебно-методический
комплекс дисциплины
«СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ
ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

- 47 -

4. Социальная ответственность руководителя и др.
5. Психология власти и влияния
6. Составляющие авторитета руководителя
7. Модели управления организацией в 21 веке
8. Викиномика.
9. Разработка методов нематериального стимулирования персонала.
10. Позитивные аспекты осуществления конфликтов в организации.
11. Роль интуиции в принятии управленческого решения.
12. Модели взаимодействия врача и пациента в ситуации лечебного учреждения.
13. Основные пути преодоления межличностной манипуляции.
14. Основные модальности и свойства восприятия.

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации студентов

Вопросы к зачету по дисциплине:

1. Социология и психология управления как наука: объект, предмет и задачи.
2. Методы социологии и психологии управления.
3. Управление как общественное явление: объект, субъект, цели и функции.
4. Социальное управление: понятие, виды, уровни и функции.
5. Функциональный и системный подход к социальному управлению.
6. Социальная организация: понятие, основные черты и функции.
7. Типология социальных организаций.
8. Структура социальной организации: понятие и виды.
9. Развитие социальных организаций: основные стадии, модели и цели управления.
10. Личность: понятие и основные теории поведения.
11. Особенности поведения и общения личности в организации.
12. Мотивация поведения личности в организации.

	<p style="text-align: center;">Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p style="text-align: center;">Кафедра менеджмента и экономики</p>	<p>Основная образовательная программа направления подготовки 080200 «Менеджмент»</p> <p>Учебно-методический комплекс дисциплины «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p>	<p style="text-align: center;">- 48 -</p>
---	--	---	---

13. Социальные группы в организации: понятие, черты и классификация.

14. Структура социальных групп и факторы ее определяющие.

15. Управленческая команда как тип социальной группы.

16. Отношения в социальной организации: понятие и типы.

17. Социально-трудовые отношения: понятие, субъекты, объекты и основные типы.

18. Особенности психологи социальной группы в организации.

19. Руководитель в организации: понятие и основные социальные роли.

20. Социальная ответственность руководителя.

21. Особенности психологии делового общения руководителя.

22. Особенности психических процессов руководителя.

23. Интеллект и эмоционально-волевая регуляция поведения руководителя.

24. Способности руководителя и их психодиагностика.

25. Профессиональные деструкции менеджеров: сущность и причины возникновения.

26. Управленческие решения: понятие и классификация.

27. Социальные роли при принятии управленческих решений.

28. Психологические особенности принятия индивидуального и группового решения.

29. Социально-психологические феномены принятия управленческих решений.

30. Личностные профили принятия управленческих решений.

31. Стилиевые особенности принятия управленческих решений.

32. Организационная культура: понятие и диагностика.

Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

В конце семестра все полученные баллы суммируются, и выводится рейтинг студента: «отлично» - 91-100 баллов; «хорошо» - 76-90 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов. Дисциплина заканчивается экзаменом.

Руководитель направления подготовки
«Менеджмент», к.э.н., доцент



С.Ю.Соболева