

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор,
Профессор В.Б. Мандриков
«21» февраля 2018 г.



Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских учреждениях всех форм собственности. Правовые и экономические основы, особенности маркетинга и менеджмента»

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
факультета усовершенствования врачей

Специальность: «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Форма обучения - очная

Количество часов – аудиторных всего - 36

Количество академических часов с использованием ДОТ – 0

Количество академических часов с использованием стажировки – 6

Количество академических часов с использованием симуляции - 0

Рекомендовано
Учебно-методической
Комиссией
Председатель УМК:

Сидорова

(подпись)

(подпись)

«20» февраля 2018 г.

Рекомендовано кафедрой
Протокол № 1
от «25» января 2018 г.
Зав. кафедрой:

Мед. Д

«25» января 2018 г.

Волгоград, 2018

Дополнительная профессиональная программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации).

(Зарегистрировано в Минюсте России 25.09.2014 №34131)

Разработчики дополнительной профессиональной программы: Зав. кафедрой, к.м.н., доцент.Шкарин В.В., к.м.н., доцент Ивашева В.В.

Дополнительная профессиональная программа обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения факультета усовершенствования врачей протокол № 1 от «25» января 2018 года

Дополнительная профессиональная программа «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских учреждениях всех форм собственности. Правовые и экономические основы, особенности маркетинга и менеджмента»

Согласована с деканом факультета усовершенствования врачей

Совет ФУВ протокол №1 от 20 февраля 2018г.

Декан ФУВ, д.м.н. Магницкая О.В.Магницкая

Рецензенты: Зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения, к. м. н., доцент Л.С. Дьяченко

Согласована с научной фундаментальной библиотекой

Заведующая библиотекой Долгова Долгова В.В.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОМКК ФГБОУ БС
ВолгГМУ Минздрава России

Доцент

А.В.

Запорощенко А.В.

Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы

Дополнительные профессиональные образовательные программы, реализуемые в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, представляют собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения, разработанный и утверждённый вузом с учётом

- требований рынка труда;
- федеральных государственных образовательных стандартов;
- профессиональных стандартов;
- квалификационных требований.

ДПП направлена на формирование у слушателей компетенций, позволяющих оказывать пациентам квалифицированную помощь; формирование готовности и способности к профессиональному, личностному и культурному самосовершенствованию, стремления к постоянному повышению своей квалификации, инноваторству.

ДПП регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание рабочих программ, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

(Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».)

Цель программы

Качественная подготовка слушателей в соответствии с перечнем компетенций, необходимых для освоения ДПП.

Совершенствование профессиональных компетенций врача-организатора здравоохранения, необходимых для выполнения всех видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации. Врач-организатор здравоохранения выполняет следующие виды профессиональной деятельности: профилактическая; диагностическая; лечебная; реабилитационная; психолого-педагогическая; организационно-управленческая; научно-исследовательская.

Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения вытекают из квалификационной характеристики врача-организатора здравоохранения, установленной приказом Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010 г. № 541н г. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»).

Совершенствованию подлежат следующие компетенции: В результате освоения программы дополнительного профессионального образования «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских учреждениях всех форм собственности. Правовые и экономические основы, особенности маркетинга и менеджмента» врач-организатор здравоохранения должен освоить современные нормативные документы, регламентирующие оказание платных медицинских услуг в медицинских учреждениях различных форм собственности, нормативную базу, определяющую права и обязанности граждан и медицинских работников в сфере оказания гарантированной бесплатной медицинской помощи, требования контролирующих органов, изучить основы финансового учета, маркетинга и менеджмента при предоставлении платных, в том числе сервисных услуг, особенности коммерческой деятельности в рамках добровольного медицинского страхования.

В результате успешного освоения программы слушатель усовершенствует имеющиеся профессиональные компетенции – способность/готовность:

- оптимизировать свою профессиональную деятельность с учетом существующих законодательных документов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг;
- четко представлять права и обязанности медицинских работников и пациентов при предоставлении гарантированных объемов бесплатной медицинской помощи, а также требования при оказании платных медицинских услуг;
- оценивать состояние рынка и его тенденций в сфере предоставления платных медицинских услуг;
- оценивать экономическую ситуацию и риски, связанные с оказанием платных услуг;
- использовать знания особенностей организации продаж услуг и товара в медицинском учреждении для минимизации коммерческих рисков и потерь;
- осуществлять грамотный менеджмент при формировании корпоративной культуры, продвижении услуг, работе с клиентской базой.

Программа подготовлена для следующей **категории слушателей:** руководители медицинских учреждений всех форм собственности, их заместители, сотрудники (из числа врачебного персонала) курирующие вопросы предоставления гражданам платных медицинских услуг, а также работники медицинских учреждений, заинтересованные в развитии платных медицинских услуг.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских учреждениях всех форм собственности. Правовые и экономические основы, особенности маркетинга и менеджмента»

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов всего	Лекции	Семи- нарские занятия	Стажиро- вка
1.	Нормативная база, регламентирующая права и обязанности граждан и медицинских работников в сфере здравоохранения	4	2	2	
2.	Государственные гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	3	2	1	
3.	Требования контролирующих органов при оказании медицинской помощи на возмездной основе.	3	2	1	
4.	Финансово-экономические службы ЛПУ, их функции. Основы управленческого учета.	4	2	2	
5.	Экономика медицинского бизнеса: виды расходов, правила ценообразования, точка безубыточности и срок окупаемости.	4	3	1	
6.	Особенности маркетинга и менеджмента при предоставлении платных, в том числе сервисных услуг,	4	3	1	
7.	Вопросы экономической безопасности в медицинском учреждении.	6	4		2
8.	Продвижение услуг,	4	2		2

	работа с клиентской базой, роль руководителя.				
9.	Особенности коммерческой деятельности в рамках добровольного медицинского страхования	4	2		2
	ИТОГО:	36	22	8	6

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] : учебник / под общ. ред. Решетникова А.В. . - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
2. Экономика здравоохранения [Текст] : учебник для послевуз. проф. образования врачей по спец. "Организация здравоохранения и общественное здоровье" по дисциплине "Экономика здравоохранения" / Решетников А. В., Алексеева В. М., Ефименко С. А. и др. ; под общ. ред. А. В. Решетникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 191, [1] с. : ил.
3. Максимова И. В. Маркетинг в здравоохранении [Текст] . Ч. 1 : учеб. пособие / Максимова И. В. ; ВолгГМУ Минздрава РФ. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2015. - 147, [5] с. : ил.
4. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений [Электронный ресурс] : Федеральный закон № 83-ФЗ от 8.05.2010 г. : (ред. от 27.11.2017). - СПС "Консультант Плюс". - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
5. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.10.2016). - СПС "Консультант Плюс". - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
6. Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ N 1006 от 4 октября 2012 г. - СПС "Консультант Плюс". - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
7. О профилактике коррупции, в том числе об усилении контроля за оказанием платных услуг в сфере медицинского обеспечения и социальной защиты, исключении случаев навязывания дополнительных платных услуг [Электронный ресурс] : письмо Министерства здравоохранения и социального развития РФ N 17-1/10/2-8850 от 6 февраля 2012 года. - СПС "Консультант Плюс". - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

Дополнительная литература:

1. Кобзева Л.Ф. Некоторые вопросы финансирования поликлиник в современных условиях / Л.Ф. Кобзева, Е.С. Введенская // Медицинский альманах. - 2013. - №5. - С.19-21.
2. Бессонов И. П. Платные медицинские услуги как фактор повышения качества медицинской помощи / И. П. Бессонов // Всероссийская научно-практическая конференция "Менеджмент в

- здравоохранении: вызовы и риски XXI века". - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2017. - С. 225-229.
3. Управление ЛПУ в современных условиях: 2009-2010 гг. [Электронный ресурс] / под ред. В. И. Стародубова. - М. : Менеджер здравоохранения, 2009. - 416 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
 4. Модернизация здравоохранения: сто ответов на актуальные вопросы / под ред. Ф.Н.Кадырова . - М. Менеджер здравоохранения, 2008. - 312 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
 5. Управление и экономика здравоохранения [Текст] : учеб. пособие для вузов / Вялков А. И., Кучеренко В. З., Райзберг Б. А., и др. ; под ред. А. И. Вялкова. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 658 с. : ил.
 6. Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / под ред. А. И. Вялкова. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
 7. Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие / Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
 8. Дорошенко Г. В. Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учеб. пособие / Дорошенко Г. В., Литвинова Н. И., Пронина Н. А. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2011. - 158 с. - (Профессиональное образование).