



Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

Рабочая программа  
по специальности 31.05.03  
По дисциплине «Стоматология:  
этика, право и менеджмент в  
стоматологии»

- 1 -

профессор



«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор,

В.Б. Мандриков

«16» марта 2016 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (модуля)

**Стоматология: Этика, право и менеджмент в стоматологии**

Для специальности: **31.05.03 Стоматология**

Квалификация (степень) выпускника: **Специалист**

Факультет: **Стоматологический**

Кафедра: **Общественного здоровья и здравоохранения с  
курсом общественного здоровья и  
здравоохранения ФУВ**

Курс: **II**

Семестр: **4**

Форма обучения: **Очная**

Лекции: **22 часа**

Клинические  
практические  
занятия: **50 часов**

Семинарские  
занятия: **-**


Лабораторные  
занятия: **-**

Самостоятельная  
внеаудиторная  
работа: **36 часов**

Экзамен: **-**

Всего: **108 часов**

Волгоград, 2016

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология: этика, право и менеджмент в стоматологии»</p>	<p>- 2 -</p>
---	---	---	--------------

**Разработчики программы:** заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом общественного здоровья и здравоохранения ФУВ ВолгГМУ, профессор В.И. Сабанов  
доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом общественного здоровья и здравоохранения ФУВ ВолгГМУ, к.м.н. Т.С. Дьяченко

**Рабочая программа обсуждена** на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом общественного здоровья и здравоохранения ФУВ ВолгГМУ протокол № 7-а от «09» 03 2016 года

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом общественного здоровья и здравоохранения ФУВ ВолгГМУ, профессор

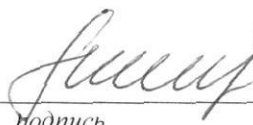


В.И. Сабанов

подпись

**Рабочая программа согласована** с учебно-методической комиссией стоматологического факультета, протокол №3 – А от «11» 03 2016 года.

Председатель УМК, декан стоматологического факультета д.м.н., доцент



подпись

**СОГЛАСОВАНО**

Руководитель ОМКК ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

Доцент



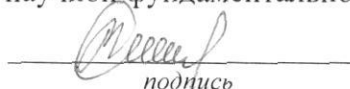
Запороженко А.В.

Д.В. Михальченко

**Рецензия** дана заведующим кафедрой общественного здоровья и здравоохранения № 1 с курсом истории медицины ГБОУ ВПО «Ростовский государственный медицинский университет», д.м.н., профессором Ю.Г. Элланским «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (прилагается)

**Рабочая программа согласована** с научной фундаментальной библиотекой

Заведующая библиотекой



подпись

В.В. Долгова


**Рабочая программа утверждена** на заседании Центрального методического совета протокол № 2 – А от «15» 03 2016 года.

Председатель ЦМС, Профессор



подпись

В.Б. Мандриков

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология: этика, право и менеджмент в стоматологии»</p>	<p>- 3 -</p>
---	---	---	--------------

## **I. Пояснительная записка**

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Стоматология: Этика, право и менеджмент в стоматологии» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) высшего образования по направлению подготовки (специальности) 31.05.03 Стоматология (утвержден 09.02.2016), с учётом рекомендаций примерной основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки (специальности) 31.05.03 Стоматология и примерной (типовой) учебной программы дисциплины.

### **1.1. Цели и задачи дисциплины (модуля):**

#### **Цель дисциплины (модуля):**

- подготовка врачей, способных эффективно анализировать и разрешать этические и деонтологические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности медицинского работника, в том числе в клинической практике, формирование представления об общих этических ценностях, связанных с такими понятиями как долг, честь, достоинство, правдивость, справедливость.

- дать будущим врачам-стоматологам необходимый уровень теоретических знаний об основных положениях права и правовой науки, позволяющий адекватно оценивать возникающие правоотношения при осуществлении профессиональной медицинской деятельности; воспитание у студентов правосознания и правовой культуры.

- помочь освоить теоретические основы управления стоматологическими организациями в условиях государственной и частной практики, соблюдая стандарты и учитывая требования современной системы здравоохранения для обеспечения высокого качества стоматологической помощи населению.

#### **Задачи дисциплины (модуля):**

- формирование у студентов представлений о моделях, принципах, правилах медицинской этики, восприимчивости студентов к этической проблематике в стоматологии;

- обучение студентов практическим умениям в области медицинской этики и деонтологии;

- обучение студентов искусству этического анализа в стоматологии;


- формирование у студентов представления о моральных ценностях (как профессиональных и личных, так и ценностях своих пациентов), основополагающих в условиях регулирования и разрешения этических конфликтов в стоматологии;

- обучение правильному в правовом отношении ориентированию в действующих законодательных актах о здравоохранении в Российской Федерации и адекватному его применению в конкретных практических ситуациях;

- обучение правовым вопросам медицинского страхования при оказании стоматологической помощи (услуги);

- обучение правам и обязанностям медицинских работников стоматологических учреждений, принципам и положениям их социально-правовой защиты;

- обучение вопросам ответственности врачей-стоматологов за причинение вреда здоровью пациентов, за профессиональные и профессионально-должностные правонарушения.

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Учебная программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология: этика, право и менеджмент в стоматологии»</p>	<p>- 4 -</p>
---	---	---	--------------

- обучение принципам и положениям Международного медицинского права в соответствии с этическими, моральными и религиозными нормами;

- воспитание у студентов уважительного отношения к законам и другим нормативно-правовым актам, как к основополагающему гаранту соблюдения прав, свобод и интересов граждан и общества.

- формирование у студентов понимания качественной стоматологической помощи во взаимодействии с принципами стандартов и протоколов ведения больных.

- обучение студентов управленческим процессам, правовым, организационным навыкам, осуществляемым в стоматологических учреждениях;

- формирование у студента навыков управления персоналом;

- формирование у студентов навыков общения и взаимодействия с коллективом, коллегами, представителями правоохранительных органов, родственниками стоматологических пациентов;

- обучение студентов основам предпринимательства, менеджмента и маркетинга.

#### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина «Стоматология: Этика, право и менеджмент в стоматологии» относится к базовой части С.3 «Профессиональный цикл» Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования специальности «Стоматология».

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины, формируются в цикле гуманитарных, социальных и экономических дисциплин, в том числе философии, биоэтики; истории Отечества; экономики; психологии и педагогики; истории медицины, правоведения.

#### **1.3. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.**

#### **1.4. Результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студенты должны приобрести ряд общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля), включают:

**ОК-1:** способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;


**ОК-8:** готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

**ОПК-1:** готовность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической терминологии, информационно-коммуникационных технологий и учетом основных требований информационной безопасности;

**ОПК-4:** способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности;

**ОПК-5:** способность и готовность анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок;

**ПК-13:** готовность к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни;

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология пика, право и менеджмент в стоматологии»</p>	<p>- 5 -</p>
--	---	---	--------------

**ПК-14:** способность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях;

**ПК-15:** готовность к участию в оценке качества оказания стоматологической помощи с использованием основных медико-статистических показателей;

**ПК-19:** готовность к участию во внедрении новых методов и методик, направленных на охрану здоровья населения.


**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

**Знать:**

- основные этические термины и понятия;
- морально-этические нормы в профессиональной деятельности врача-стоматолога;
- этические и деонтологические принципы взаимоотношения «врач-пациент», «врач-родственники» в стоматологии;
- основные этические документы отечественных и основных международных профессиональных стоматологических общественных организаций;
- основные положения законодательных актов Российской Федерации об охране здоровья граждан;
- уголовное законодательство Российской Федерации об ответственности за преступления против жизни и здоровья граждан, за профессиональные и профессионально-должностные правонарушения медицинских работников;
- основные положения российского гражданского законодательства и других законодательных актов об ответственности медицинских работников за нарушение прав граждан в области охраны здоровья;
- структуру современной российской системы здравоохранения;
- основы медицинского страхования в РФ;
- основы организации и современные организационные формы амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи населению в стоматологии и челюстно-лицевой хирургии;
- методические основы и мониторинг экспертной оценки качества стоматологической помощи с использованием диагностических технологий, стандартов и протоколов ведения больных;
- основы менеджмента и маркетинга в стоматологии.

**Уметь:**

- использовать методы и приемы анализа этических проблем;
- применять положения, нормы, правила и принципы врачебной деонтологии и медицинской этики в своей практической деятельности;
- использовать в практической деятельности основные этические документы отечественных и международных профессиональных стоматологических общественных организаций;
- применять этические, деонтологические и психологические принципы работы при решении конфликтных ситуаций и жалоб в стоматологии;
- анализировать российское законодательство и подзаконные акты министерств, ведомств по подчиненности, законы местного самоуправления, имеющих прямое отношение к условиям осуществления стоматологической помощи;
- проводить экспертную оценку неблагоприятных исходов в стоматологической практике, проступков и профессиональных преступлений медицинских работников в стоматологии;

	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Рабочая программа по специальности 31 05 03 По дисциплине «Стоматология этика, право и менеджмент в стоматологии»	- 6 -
--	--	---	-------

давать заключение по материалам уголовных и гражданских дел в случаях профессиональных и профессионально-должностных правонарушений медицинских работников стоматологических учреждений в пределах своей компетенции;

- защищать гражданские права врачей стоматологов, сотрудников стоматологических организаций и пациентов, независимо от возраста, состояния здоровья, национальных особенностей и социального положения;
- анализировать и оценивать качество медицинской, стоматологической помощи;
- выстраивать и поддерживать конструктивные рабочие отношения с другими членами стоматологического коллектива;
- руководствоваться принципами гуманизма и общечеловеческими ценностями при участии в жизни гражданского общества.
- аргументировано отстаивать свою научную и врачебную позицию; вести конструктивный диалог, осуществляемый в стиле объективных доказательств, опровержений и субъективных факторов;
- пользоваться всеми доступными информационными ресурсами, учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет в профессиональной деятельности;
- принимать рациональные управленческие решения с учетом потребностей потребителей стоматологических услуг и конкурентной ситуации;
- систематически мониторить правовые, медико-технологические, информационные новинки по оказанию медицинской и стоматологической помощи населению в России и за рубежом.

**Иметь навыки:**

- оценки качества медицинской и стоматологической помощи;
- применения положений, норм, правил и принципов врачебной деонтологии и медицинской этики в своей практической деятельности.


**1.5. Образовательные технологии**

При изучении дисциплины (модуля) используются современные образовательные технологии: лекция-визуализация, проблемная лекция, деловая и ролевая учебная игра, метод малых групп, компьютерная симуляция, использование компьютерных обучающих программ, участие в научно-практических конференциях, съездах, симпозиумах, учебно-исследовательская работа студента, проведение предметных олимпиад, подготовка и защита рефератов и др.

В самостоятельную работу студента входят: освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, написание рефератов и т.п. В соответствии с требованиями ФГОС ВО реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет более 50 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют не более 30% аудиторных занятий.

Контактная работа студентов с преподавателем, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, включает в себя лекционные и практические занятия, а также контроль самостоятельной работы студентов.

	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматологическая этика, право и менеджмент в стоматологии»	- 7 -
--	--	--	-------

Учебная нагрузка по видам занятий приведена в таблице:

Вид учебной работы	Всего часов	Часы контактной работы	Семестр IV
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	72	72	36
<i>В том числе:</i>			
Лекции (Л)	22	22	22
Клинические практические занятия (ПЗ)	50	50	50
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	36	2	36
<i>В том числе:</i>			
Курсовой проект (работа)			
Рефераты	12		12
Решение ситуационных задач	20		20
Другие виды самостоятельной работы	4		4
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)			
<b>Общая трудоемкость (ед.)</b>	108 (3)	74	108 (3)

### 1.6. Формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация выполняется в форме компьютерного тестирования знаний с применением программ тестирования:

- База тестовых заданий «Студенты – Стоматологический факультет – Общественное здоровье и здравоохранение – Этика, право и менеджмент в стоматологии» на ресурсе дистанционного Интернет-тестирования знаний <http://disttest.volgmed.ru>
- Система тестирования знаний «ELLEKTA» - база тестов «Этика, право и менеджмент в стоматологии»

## II. Учебная программа дисциплины (модуля)

### 2.1. Содержание дисциплины (модуля)

Учебная программа дисциплины включает следующие основные разделы:

№	Наименование раздела дисциплины базовой части ФГОС ВО	Содержание раздела
1.	Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.	<p>Этика в стоматологии. Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников. Нравственность и мораль во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками. Формирование и применение этических норм и правил в профессиональной медицинской и стоматологической деятельности. Корпоративная этика. Этика в российских и основных международных обществах. Этические нормы и правила в стоматологической науке. Профессиональная этика и стандарты (компромисс знаний и реальности). Этические и правовые компромиссы в рамках</p>



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология: этика, право и менеджмент в стоматологии»

- 8 -

		<p>клясть и присяг. Публичное поведение стоматолога в обществе.</p> <p>Стоматолог, как субъект права и гражданин. Контроль и самоконтроль профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций. Место стоматолога во взаимоотношениях пациента и религий. Этика в лечении пациентов с национальными особенностями (образ жизни, привычки). Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги. Этические аспекты доступности затратных стоматологических технологий.</p> <p>Международное сотрудничество в стоматологии. Изучение правового опыта взаимоотношений в категории «профессиональное сообщество-пациент» и в категории «Профессиональное сообщество-профессионал».</p>
2.	Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.	<p>Медицинское право; законодательство РФ в сфере здравоохранения. Права пациентов и их нарушения в стоматологии. Правовое регулирование оказания медицинской стоматологической помощи на территории РФ. Правосознание и правовая культура врача-стоматолога.</p> <p>Общее право в стоматологии. Нормативно-правовые акты и их систематизация в стоматологии. Правовые аспекты информации в стоматологии: информация как объект правового регулирования в обществе. Формы информации в стоматологии. Документированная информация. Ответственность за ведение, хранение, внесение изменений и уничтожение документированной информации в стоматологии. Информационная безопасность в стоматологии: понятие, организационно-правовые способы охраны и защиты информации. Особые правовые режимы информации: понятие, режим персональных данных, режимы государственной, служебной, коммерческой тайны. Ответственность за разглашение тайны.</p> <p>Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Стандартизация информации для пациента (визуализация и анимация).</p> <p>Трудовое право в стоматологии. Компетенция и образование. Допуск к трудовой деятельности в стоматологии. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка в стоматологии. Дисциплинарная ответственность в стоматологии. Материальная ответственность в стоматологии. условия ее наступления. Вредные условия труда в стоматологии. Инвалидность персонала и трудовая социальная реабилитация инвалидов.</p> <p>Правоотношения и правонарушения в стоматологии: понятие, структура, юридические факты. Юридическая ответственность в стоматологии: понятие, виды, основания.</p>





Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Воронежский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

Учебная программа  
по специальности 31.05.03  
По дисциплине «Стоматология  
этика, право и менеджмент в  
стоматологии»

- 9 -

		<p>Обязательства и договоры. Исполнение обязательств и договоров и ответственность за их нарушение. Коллективная и персонифицированная ответственность учредителей и руководящих органов юридического лица в стоматологической организации. Преступления в стоматологии. Категории и виды преступлений. Персональная и групповая ответственность.</p> <p>Основные группы правовых конфликтов в стоматологии. Механизмы разрешения правовых конфликтов. Досудебное и судебное разбирательство правовых конфликтов в стоматологии. Страхование ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью. Юридическая квалификация врачебных ошибок, несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи. Врачебные и медицинские ошибки в случае лечения сложных синдромов с привлечением прочих врачей специалистов.</p> <p>Легальность стоматологических услуг. Лицензирование, допуск к профессиональной деятельности. Соблюдение санитарно-противоэпидемических и технологических требований. Применение и использование изделий медицинского назначения и лекарственных средств в стоматологии. Медицинские технологии в стоматологии. Ответственность за их нарушение.</p> <p>Ответственность за причинение вреда здоровью граждан вследствие недобросовестного выполнения медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей. Компенсация морального ущерба. Должностные преступления в стоматологии. Обстоятельства, исключющие уголовную ответственность за причинение вреда здоровью. Гражданская ответственность медицинских стоматологических работников за нарушение прав граждан в области охраны здоровья. Понятие и возмещение вреда здоровью и жизни, причиненного ненадлежащим оказанием медицинской помощи. Причины неблагоприятных исходов в стоматологической практике. Гарантии в стоматологии.</p>
3.	Управление качеством в стоматологии	<p>Понятие об экспертизе в здравоохранении. Виды экспертизы в стоматологии. Порядок назначения и производства экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии. Экспертиза при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде. Причинно-следственная связь, как инструмент при проведении экспертизы. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе. Обязательное проведение экспертизы. Экспертные требования, предъявляемые к экспертам. Обязанности и права эксперта. Отвод эксперта. Ответственность эксперта.</p>



Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

Рабочая программа  
по специальности 31.05.03  
По дисциплине «Стоматологическая  
этика, право и менеджмент в  
стоматологии»

- 10 -

4. Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.

Организационная структура стоматологической клиники. Устройство и функции подразделений стоматологической организации. Аутсорсинг в стоматологии. Внутренние и внешние модели исполнения диагностических и зуботехнических услуг. Стоматологическая организация как бизнес-процесс: общие принципы.

Документооборот в стоматологической организации: медицинская документация, деловая документация, финансовая и прочая учетно-отчетная документация.

Автоматизация процессов в стоматологической организации: построение информационной системы: подсистема управления; подсистема экономики и финансов, маркетинговая подсистема.

Особенности формирования менеджмента в стоматологии. Субъекты и объекты управления, управление по целям, организационная культура, стили управления.

Стратегическое управление в стоматологической организации: предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия долгосрочных отношений с пациентами; стратегия ценообразования; платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегия продаж стоматологических услуг.

Бизнес-модели стоматологических организаций: виды клиник; объединений целей с бизнес-процессами; взаимоотношение собственников (учредителей) и управленческого звена в стоматологической организации. Особенности бизнес-модели стационаров в стоматологии и челюстно-лицевой хирургии.

Позиционирование стоматологической организации на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка - физическими лицами: пациентами, потенциальными пациентами, консультантами, экспертами. Взаимоотношения с субъектами рынка - юридическими лицами: партнерскими организациями, конкурентами, контролирующими органами, экспертными организациями, общественными организациями.

Система управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации: создание филиалов или сети; перспективная оценка организационных и медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям.

Социальные гарантии в стоматологической организации. Оплата труда специалистов стоматологического профиля, охрана труда, повышение квалификации и механизмы



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматологическая этика, право и менеджмент в стоматологии»


- 11 -

		компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора. Этические проблемы менеджмента.
5.	Маркетинг стоматологической организации.	<p>Финансирование здравоохранения в России. Маркетинг здравоохранения: основные понятия. Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в рамках ОМС и ДМС; рынок платных услуг. Понятие и виды медицинских услуг. Свойства и особенности медицинских услуг. Компоненты стоматологической услуги.</p> <p>Виды оценки рынка: сегментация потребителей; сегментация конкурентов; сегментация трудовых ресурсов стоматологической организации. Оценка перспектив развития стоматологии в зависимости от макроэкономического развития государства.</p> <p>Расходы стоматологической организации при оказании услуг. Ценообразование в здравоохранении, виды цен на стоматологические услуги. Рентабельность стоматологической организации.</p> <p>Маркетинговая система стоматологической организации: внешний маркетинг; внутренний маркетинг; маркетинговая информационная система. Исполнение маркетинговых услуг в стоматологической организации по уровням: административный уровень; медицинский уровень.</p> <p>Маркетинговые аспекты фокусных направлений в стоматологии: дентальная имплантация; пародонтология; геронтология; эндодонтия. эстетическая стоматология; сложные виды диагностики. Программы лояльности в стоматологической организации; патронаж; услуги профилактики; диспансеризация; семейная стоматология.</p> <p>Продвижение стоматологических услуг: реклама; отношения с социумом (PR); брэндинг, торговые марки и знаки, патентное и лицензионное право. Альянсы и аутсорсинг в стоматологической организации. Стимулирование сбыта качественных стоматологических услуг. Оценка эффективности мероприятий по продвижению качественных стоматологических услуг.</p> <p>Правовые аспекты маркетинга. Коммерческая ответственность должностных лиц в стоматологической организации.</p>

## 2.2. Перечень практических навыков (умений), которые необходимо освоить студенту

В результате освоения дисциплины (модуля) студент должен:

- пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет в профессиональной деятельности;

	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология, этика, право и менеджмент в стоматологии»	- 12 -
--	--	--	--------

- владеть методами оценки качества медицинской и стоматологической помощи;
- владеть методами ведения и анализа медицинской учетно-отчетной документации в медицинских организациях.

### III. Рабочая учебная программа дисциплины (учебно-тематический план)

#### 3.1. Разделы дисциплины (модуля) по видам занятий

##### 3.1.1. Разделы дисциплины (модуля) по видам занятий и учебной нагрузке

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Нагрузка, час. *						Всего часов
		Л	ПЗ**	С	ЛЗ**	СРС	КР**	
1.	Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.	2	4	-	-	-	-	6
2.	Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.	6	12	-	-	24	-	42
3.	Управление качеством в стоматологии.	2	4	-	-	6	-	12
4.	Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.	6	16	-	-	6	-	28
5.	Маркетинг стоматологической организации.	6	14	-	-	-	-	20
	<b>ВСЕГО</b>	22	50	-	-	36	-	<b>108</b>
	В том числе аудиторных:	22	50	-	-	36	-	72

Примечания:

\* Условные обозначения: Л- лекции, ПЗ – клинические практические занятия, С – семинарские занятия, ЛЗ – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студентов, КР – курсовые работы

\*\* Семинары, лабораторные занятия и курсовые работы не предусмотрены.

##### 3.1.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) в академических часах и матрица компетенций

В учебно-тематическом плане трудоёмкость указана в академических часах. Он содержит обозначения образовательных технологий, способов и методов обучения (с сокращениями): традиционная лекция (Л), лекция-визуализация (ЛВ), проблемная лекция (ПЛ), активизация творческой деятельности (АТД), регламентированная дискуссия (РД), дискуссия типа форум (Ф), деловая и ролевая учебная игра (ДИ, РИ), метод малых групп (МГ), занятия с использованием тренажёров, имитаторов (Тр), компьютерная симуляция (КС), использование компьютерных обучающих программ (КОП), интерактивных атласов (ИА), участие в научно-практических конференциях (НПК), съездах, симпозиумах (Сим), учебно-исследовательская работа студента (УИРС), проведение предметных олимпиад (О), подготовка письменных аналитических работ (АР), подготовка и защита рефератов (Р), проектная технология (ПТ), экскурсии (Э), подготовка и защита курсовых работ (Курс), дистанционные образовательные технологии (ДОТ).

Учебный план дисциплины (модуля) содержит формы текущего и рубежного контроля успеваемости (с сокращениями): Т – тестирование, Пр – оценка освоения практических навыков (умений), ЗС – решение ситуационных задач, КР – контрольная работа, КЗ – контрольное задание, ИБ – написание и защита истории болезни, КЛ – написание и защита кураторского листа, Р – написание и защита реферата, С – собеседование по контрольным вопросам, Д – подготовка доклада и др.




Г. Архивные бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет. Министерство здравоохранения Российской Федерации»

Рабочая программа по специальности 31.05.03 (по направлению «Стоматология тора, право и менеджмент в стоматологии»

- 13 -


### Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций

Наименование разделов дисциплины (модулей) и тем	Аудиторные занятия				Всего часов на аудиторную работу	Самостоятельная работа студента	Экзамен	Итого часов	Формируемые компетенции			Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения	Формы текущего и рубежного контроля успеваемости
	лекции	семинары	лабораторные занятия	практические занятия					курсовая работа	ОК	ОПК		
Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.	2	-	-	4	6	-	-	6	1,8	4	13	ЛВ, РИ	С, ЗС, Т
Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.	6	-	-	12	18	24	-	42	1,8	4,5	14	ЛВ, Р	С, ЗС, Т
Управление качеством в стоматологии.	2	-	-	4	6	6	-	12	1,5	14, 15, 19	14, 15, 19	ЛВ, Р	С, ЗС, Т
Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.	6	-	-	16	22	6	-	28	1,5	14, 15, 19	14, 15, 19	ЛВ, Р, ДИ	С, ЗС, Т
Маркетинг стоматологической организации.	6	-	-	14	20	-	-	20	1	13, 14, 15, 19	13, 14, 15, 19	ЛВ, Р, ДИ	С, ЗС, Т
<b>ИТОГО:</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>108</b>					

	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология: этика, право и менеджмент в стоматологии»	- 14 -
---	--	--	--------

### 3.1.3. Темы и учебная нагрузка лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Нагрузка, час.	Номер лекции	Тема лекции
1.	Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.	2	1	Этика в стоматологии. Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников.
2.	Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.	2	2	Общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация в стоматологии. Правовое регулирование трудовых правоотношений в стоматологии.
		2	3	Медицинское право в стоматологии. Юридическая квалификация врачебных ошибок в стоматологии.
		2	4	Ответственность за причинение вреда здоровью в стоматологии. Законность и легальность стоматологических услуг.
3.	Управление качеством в стоматологии.	2	5	Управление качеством в стоматологии.
4.	Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.	2	6	Организационная структура стоматологической клиники. Особенности формирования менеджмента в стоматологии.
		2	7	Стратегическое управление стоматологической организацией. Автоматизация процессов в стоматологической организации.
		2	8	Бизнес - модели стоматологических организаций.
5.	Маркетинг стоматологической организации.	2	9	Формирование рынка стоматологических услуг. Понятие и компоненты стоматологических услуг.
		2	10	Маркетинговая система стоматологической организации.
		2	11	Правовые аспекты маркетинга в стоматологии.
	ВСЕГО	22	11	
	В том числе аудиторных:	22	11	

	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология этика, право и менеджмент в стоматологии»	- 15 -
---	--	---	--------

### 3.1.4. Темы и учебная нагрузка клинических практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Нагрузка, час.	Номер занятия	Тема семинара
1.	Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.	4	1	<p>Этика в стоматологии. Биоэтика как составная часть этики. Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников. Нравственность и мораль во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками. Формирование и применение этических норм и правил в профессиональной медицинской и стоматологической деятельности. Корпоративная этика. Этика в российских и основных международных обществах. Этические нормы и правила в стоматологической науке. Профессиональная этика и стандарты (компромисс знаний и реальности). Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг. Публичное поведение стоматолога в обществе.</p>
			2	<p>Стоматолог, как субъект права и гражданин. Контроль и самоконтроль профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций. Место стоматолога во взаимоотношениях пациента и религий. Этика в лечении пациентов с национальными особенностями (образ жизни, привычки). Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги. Этические аспекты доступности затратных стоматологических технологий.</p> <p>Международное сотрудничество в стоматологии. Изучение правового опыта взаимоотношений в категории «профессиональное сообщество-пациент» и в категории «Профессиональное сообщество-профессионал».</p>
2.	Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.	12	3	<p>Медицинское право; законодательство РФ в сфере здравоохранения. Права пациентов и их нарушения в стоматологии. Правовое регулирование оказания медицинской стоматологической помощи на территории РФ. Правосознание и правовая культура врача-стоматолога.</p>
			4	<p>Общее право в стоматологии. Нормативно-правовые акты и их систематизация в стоматологии.</p>



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология: этика, право и менеджмент в стоматологии»

- 16 -

Правовые аспекты информации в стоматологии: информация как объект правового регулирования в обществе. Формы информации в стоматологии. Документированная информация. Ответственность за ведение, хранение, внесение изменений и уничтожение документированной информации в стоматологии. Информационная безопасность в стоматологии: понятие, организационно-правовые способы охраны и защиты информации. Особые правовые режимы информации: понятие, режим персональных данных, режимы государственной, служебной, коммерческой тайны. Ответственность за разглашение тайны.

Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Стандартизация информации для пациента (визуализация и анимация).

5 Трудовое право в стоматологии. Компетенция и образование. Допуск к трудовой деятельности в стоматологии. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка в стоматологии. Дисциплинарная ответственность в стоматологии. Материальная ответственность в стоматологии, условия ее наступления. Вредные условия труда в стоматологии. Инвалидность персонала и трудовая социальная реабилитация инвалидов.

6 Правоотношения и правонарушения в стоматологии: понятие, структура, юридические факты. Юридическая ответственность в стоматологии: понятие, виды, основания. Обязательства и договоры. Исполнение обязательств и договоров и ответственность за их нарушение. Коллективная и персонифицированная ответственность учредителей и руководящих органов юридического лица в стоматологической организации. Преступления в стоматологии. Категории и виды преступлений. Персональная и групповая ответственность.

7 Основные группы правовых конфликтов в стоматологии. Механизмы разрешения правовых конфликтов. Досудебное и судебное разбирательство правовых конфликтов в стоматологии. Страхование ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью. Юридическая





Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

Рабочая программа  
по специальности 31.05.03  
(по дисциплине «Стоматология  
этика, право и менеджмент в  
стоматологии»

- 17 -

				<p>квалификация врачебных ошибок, несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи. Врачебные и медицинские ошибки в случае лечения сложных синдромов с привлечением прочих врачей специалистов.</p> <p>Легальность стоматологических услуг. Лицензирование, допуск к профессиональной деятельности. Соблюдение санитарно-противоэпидемических и технологических требований. Применение и использование изделий медицинского назначения и лекарственных средств в стоматологии. Медицинские технологии в стоматологии. Ответственность за их нарушение.</p>
		8		<p>Ответственность за причинение вреда здоровью граждан вследствие недобросовестного выполнения медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей. Компенсация морального ущерба. Должностные преступления в стоматологии. Обстоятельства, исключающие уголовную ответственность за причинение вреда здоровью. Гражданская ответственность медицинских стоматологических работников за нарушение прав граждан в области охраны здоровья. Понятие и возмещение вреда здоровью и жизни, причиненного ненадлежащим оказанием медицинской помощи. Причины неблагоприятных исходов в стоматологической практике. Гарантии в стоматологии.</p> <p><b>Тестовый контроль.</b></p>
3.	Управление качеством в стоматологии.	4	9	<p>Понятие об экспертизе в здравоохранении. Виды экспертизы в стоматологии. Порядок назначения и производства экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии.</p>
			10	<p>Экспертиза при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде. Причинно-следственная связь, как инструмент при проведении экспертизы. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе. Обязательное проведение экспертизы. Эксперт: требования, предъявляемые к экспертам, Обязанности и права эксперта. Отвод эксперта. Ответственность эксперта.</p>
4.	Вопросы управления и менеджмента в	16	11	<p>Организационная структура стоматологической клиники. Устройство и функции подразделений стоматологической организации. Аутсорсинг в</p>



Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Волгоградский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

Рабочая программа  
по специальности 31.05.03  
По дисциплине «Стоматология  
общая, протезно-хирургическая и  
стоматология»

- 18 -

стоматологии.	<p>стоматологии. Внутренние и внешние модели исполнения диагностических и зуботехнических услуг. Стоматологическая организация как бизнес-процесс: общие принципы</p> <p>12 Документооборот в стоматологической организации: медицинская документация, деловая документация, финансовая и прочая учетно-отчетная документация.</p> <p>13 Автоматизация процессов в стоматологической организации (подразделении): построение информационной системы; подсистема управления, подсистема экономики и финансов, маркетинговая подсистема.</p> <p>14 Особенности формирования менеджмента в стоматологии. Субъекты и объекты управления, управление по целям, организационная культура, стили управления.</p> <p>15 Стратегическое управление в стоматологической организации: предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия долгосрочных отношений с пациентами; стратегия ценообразования; платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегия продаж стоматологических услуг.</p> <p>16 Бизнес-модели стоматологических организаций: виды клиник; объединения целей с бизнес-процессами; взаимоотношение собственников (учредителей) и управленческого звена в стоматологической организации. Особенности бизнес-модели стационаров в стоматологии и челюстно-лицевой хирургии.</p> <p>Позиционирование стоматологической организации на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка - физическими лицами: пациентами, потенциальными пациентами, консультантами, экспертами. Взаимоотношения с субъектами рынка - юридическими лицами: партнерскими организациями, конкурентами, контролирующими органами, экспертными организациями, общественными организациями.</p> <p>17 Система управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации: создание филиалов или сети; перспективная оценка организационных и</p>
---------------	--




Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология: теория, право и менеджмент в стоматологии»

- 19 -

			<p>медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям.</p> <p>18 Социальные гарантии в стоматологической организации. Оплата труда специалистов стоматологического профиля. охрана труда, повышение квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора. Этические проблемы менеджмента.</p> <p><b>Тестовый контроль.</b></p>
5. Маркетинг стоматологической организации (подразделения).	14	19	<p>Финансирование здравоохранения в России. Маркетинг здравоохранения: основные понятия. Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в рамках ОМС и ДМС; рынок платных услуг. Понятие и виды медицинских услуг. Свойства и особенности медицинских услуг. Компоненты стоматологической услуги.</p> <p>20 Виды оценки рынка: сегментация потребителей; сегментация конкурентов; сегментация трудовых ресурсов стоматологической организации. Оценка перспектив развития стоматологии в зависимости от макроэкономического развития государства.</p> <p>21 Расходы стоматологической организации при оказании услуг. Ценообразование в здравоохранении, виды цен на стоматологические услуги. Рентабельность стоматологической организации.</p> <p>22 Маркетинговая система стоматологической организации: внешний маркетинг; внутренний маркетинг; маркетинговая информационная система. Исполнение маркетинговых услуг в стоматологической организации по уровням: административный уровень; медицинский уровень.</p> <p>23 Маркетинговые аспекты фокусных направлений в стоматологии: дентальная имплантация; пародонтология; геронтология; эндодонтия; эстетическая стоматология; сложные виды диагностики. Программы лояльности в стоматологической организации: патронаж; услуги профилактики; диспансеризация; семейная стоматология.</p>

	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология: этика, право и менеджмент в стоматологии»	- 20 -
---	--	--	--------

		24	Продвижение стоматологических услуг: реклама; отношения с социумом (PR); брэндинг, торговые марки и знаки, патентное и лицензионное право. Альянсы и аутсорсинг в стоматологической организации. Стимулирование сбыта качественных стоматологических услуг. Оценка эффективности мероприятий по продвижению качественных стоматологических услуг.
		25	<b>Тестовый контроль.</b> Правовые аспекты маркетинга. Коммерческая ответственность должностных лиц в стоматологической организации. <b>Итоговый тестовый контроль.</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>50</b>	<b>25</b>	
В том числе аудиторных:	50	25	


### 3.2. Формы самостоятельной работы

Самостоятельная работа	Всего	Объем по семестрам IV
	36	36
<i>В том числе:</i>		
Реферат (написание и защита)	12	12
Решение ситуационных задач	20	20
Самоподготовка к тестовому контролю, информационный ресурс ВолгГМУ <a href="http://disttest.volgmed.ru">disttest.volgmed.ru</a>	4	4

#### IV. Оценочные средства для контроля уровня сформированности компетенций (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов)

##### 4.1. Оценочные средства для текущего и рубежного контроля успеваемости

- Тестовые задания по дисциплине (модулю) «Этика, право и менеджмент в стоматологии» на ресурсе дистанционного Интернет-тестирования знаний <http://disttest.volgmed.ru>
- Система тестирования знаний «ELLEKTA» - база тестов «Этика, право и менеджмент в стоматологии».

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Рабочая программа по специальности 31.05.03 (по дисциплине «Стоматология: этика, право и менеджмент в стоматологии»</p>	<p>- 21 -</p>
---	---	--	---------------

Система оценивания: из 20-и случайных заданий пороговый критерий зачета не менее 14-и правильных ответов, т.е. не менее 70%. При количестве правильно решенных заданий от 14 до 16 (70-80%) выставляется оценка «удовлетворительно» (3), от 17 до 18 (81-90%) – «хорошо» (4), от 19 до 20 (91-100%) «отлично» (5).

#### 4.1.1. Примерные тестовые вопросы

**Правильным определением этики как науки является:**

- 1) этика - наука об отношении живых существ между собой
- 2) этика - наука о природе и смысле моральных взаимоотношений и нравственных принципов
- 3) этика - наука о минимизировании зла в человеческих отношениях
- 4) этика - наука об умении правильно себя вести в обществе

**Вмешательство в сферу здоровья человека может осуществляться:**

- 1) на основании свободного, осознанного и информированного согласия больного
- 2) на основании медицинских показаний
- 3) на основании редкости картины заболевания и его познавательной ценности
- 4) на основании требования родственников
- 5) на основании извлечения финансовой выгоды

**Среди ниже перечисленных нормативно-правовых актов высшей юридической силой обладает:**

- 1) Приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации;
- 2) Указ Президента Российской Федерации;
- 3) Об основах охраны здоровья граждан в РФ.

**Основными документами, дающими право заниматься частной медицинской практикой определенного вида или частной фармацевтической деятельностью, является:**


- 1) диплом врача;
- 2) сертификат;
- 3) лицензия;
- 4) удостоверение о прохождении курсов тематического усовершенствования
- 5) диплом целителя

**Для оценки качества медицинских услуг используются следующие методологические подходы: 1) метод экспертных оценок 2) метод прямой стандартизации 3) использование моделей конечных результатов 4) метод корреляции 5) использование соответствующих стандартов**

- 1) 1,2,3
- 2) 1,3,5
- 3) 1,3,4

**Что не является объектом контроля качества?**

- 1) ресурсы ЛПУ (оснащение, финансирование, квалификация кадров)
- 2) противопожарная безопасность
- 3) лечебно-диагностический процесс
- 4) результативность оказания медицинской помощи

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Рабочая программа по специальности 31.05.03 (по дисциплине «Стоматология этика, право и менеджмент в стоматологии»</p>	<p>- 22 -</p>
---	---	---	---------------

**Функции управления включают:**

- 1) прогнозирование и планирование
- 2) проектирование и организацию
- 3) учет, контроль, анализ и регулирование
- 4) все вышеперечисленное
- 5) нет правильного ответа

**Современные требования к руководителю включают, кроме:**

- 1) принципиальности
- 2) высокого профессионализма
- 3) организаторских способностей
- 4) склонности к конкуренции
- 5) высоких нравственных качеств

**Маркетинг медицинских услуг предусматривает следующие виды деятельности:**

- 1) разработка медицинской услуги
- 2) обследование пациента
- 3) продвижение медицинской услуги на рынке медицинских услуг
- 4) установление оптимального качества медицинской услуги при оптимальной цене
- 5) лечение пациента в стационаре

**Главные характеристики медицинской услуги как товара:**

- 1) неотделимость от источника
- 2) неосвязаемость
- 3) результативность
- 4) несохраняемость
- 5) непостоянство качества


**4.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения**

- Тестовые задания по дисциплине «Этика, право и менеджмент в стоматологии» на ресурсе дистанционного Интернет-тестирования знаний
- Система тестирования знаний «ELLEKTA» - база тестов «Этика, право и менеджмент в стоматологии».

Система оценивания: из 40-а случайных заданий пороговый критерий зачета не менее 28-и правильных ответов, т.е. не менее 70%. При количестве правильно решенных заданий от 28 до 32 (70-80%) выставляется оценка «удовлетворительно» (3), от 33 до 36 (81-90%) – «хорошо» (4), от 37 до 40 (91-100%) «отлично» (5).

Промежуточная аттестация проводится в 2 этапа по завершению изучения группы тем близких по направлению подготовки, в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом. Результаты тестирования знаний и выполнения заданий на занятиях используются для балльно-рейтинговой оценки работы оценки студентов, которая ведется по технологии бонусов и штрафов.


На завершающем этапе изучения дисциплины предусмотрен зачет, который организуется с применением компьютерного тестирования.

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология, право и менеджмент в стоматологии»</p>	<p>- 23 -</p>
---	---	--	---------------

### **4.3. Методические указания для самостоятельной работы студента**

#### **4.3.1. Примерная тематика рефератов**

1. Этические и деонтологические аспекты врачебной деятельности.
2. Принципы информированного согласия.
3. Стоматологическая организация: устройство и функции подразделений.
4. Медицинская документация в стоматологическом учреждении. Учетно-отчетная документация.
5. Бизнес-модели стоматологических организаций.
6. Управление в здравоохранении: определение, функции, объекты и субъекты управления.
7. Менеджмент в стоматологии. Методы и уровни управления в стоматологической организации.
8. Стили управления, организация работы руководителя учреждения.
9. Инновации в управлении стоматологической организацией.
10. Автоматизация процессов в стоматологической организации.
11. Автоматизированные системы управления (АСУ) в стоматологии.
12. Социальные гарантии в стоматологической организации.
13. Этические проблемы менеджмента.
14. Финансирование здравоохранения в РФ. ОМС, ДМС, платная медицина.
15. Маркетинг, основные понятия.
16. Рынок медицинских услуг. Рынок стоматологических услуг.
17. Виды оценки рынка. Сегментация рынка.
18. Расходы медицинского учреждения.
19. Ценообразование в здравоохранении и стоматологии.
20. Рентабельность стоматологической организации.
21. Маркетинговая система стоматологической организации: внешний маркетинг, внутренний маркетинг.
22. Продвижение стоматологических услуг: реклама, PR, брэндинг, торговые марки и знаки, патентное и лицензионное право.
23. Правовые аспекты маркетинга.

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология: этика, право и менеджмент в стоматологии»</p>	<p>- 24 -</p>
---	---	---	---------------

#### 4.3.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

1. Научно-медицинская библиотека ВолгГМУ
2. Официальный сайт ВолгГМУ, страница кафедры Общественного здоровья и здравоохранения:  
<http://www.volgmed.ru/ru/depts/list/>
3. Электронная почта
4. Дистанционное Интернет-тестирование знаний <http://disttest.volgmed.ru>

#### V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)


##### 5.1. Основная литература

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: Учебник: В 2 т. / Под ред. В.З. Кучеренко. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – Т. 1. – 688 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
2. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. – Т.2. – 160 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html>
3. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru>


##### 5.2. Дополнительная литература

1. **Александрова О. Ю.** Ответственность за правонарушения в медицине [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов и системы ППО врачей / Александрова О. Ю., Герасименко Н. Ф., Григорьев Ю. И., Григорьев И. Ю. - М. : Академия, 2006. - 240 с. - Высшее профессиональное образование
2. Биотика. Этические и юридические документы, нормативные акты [Электронный ресурс] / И. А. Шамов, С. А. Абусуев - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429754.html>
3. **Максимова И. В.** Маркетинг в здравоохранении [Текст] : учеб. пособие, для спец. 080200 - Менеджмент / Максимова И. В. ; ВолгГМУ Минздрава РФ. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2015. - 147, [5] с. : ил. - Авт. на тит. л. не указан. - Библиогр. в конце тем
4. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru>
5. Основы медицинского права России [Текст] : учеб. пособие / Сергеев Ю. Д., под ред. Ю. Д. Сергеева. - М. : МИА, 2007. - 356 с. : [1] л. цв. портр.
6. **Пашинян Г. А.** Руководство к практическим занятиям по судебной стоматологии [Текст] : учеб. пособие для студентов по спец. 060105(040400) - Стоматология / Пашинян Г. А., Харин Г. М., Ромодановский П. О., - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2006. - 214 с. : ил. - Библиогр. : с. 214
7. **Петров А. В.** Концепция прав человека в медицине [Текст] : учеб. пособие для студентов мед. и фармацевт. вузов / Петров А. В., Седова Н. Н., - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2004. - 130 с. - Учебная литература для студентов медицинских вузов и постдипломного образования. - Библиогр. : с.114-117



	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология тика, право и менеджмент и стоматологии»</p>	<p>- 25 -</p>
---	---	---	---------------

8. **Решетников А. В.** Экономика здравоохранения [Текст] : учебник для послевуз. проф. образования врачей по спец. "Организация здравоохранения и общественное здоровье" по дисциплине "Экономика здравоохранения" / Решетников А. В., Алексеева В. М., Ефименко С. А. и др. ; под общ. ред. А. В. Решетникова . - 3-е изд., перераб. и доп. . - М. : ГЭОТАР-Медиа , 2015 . - 191, [1] с. : ил.
9. **Сабанов В. И.** Терминологический словарь-справочник по общественному здоровью, организации, законодательству, экономике и управлению здравоохранением (с английскими эквивалентами и примерами сочетаемости слов) [Текст] / Сабанов В. И., Багметов И. П., Мульганова Т. Б., Петров В. И. ; под ред. В. И. Петрова . - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ , 2012 . - 592 с. . - На обл. авт. не указаны . - Библиогр. : с. 586-589
10. **Сабанов В. И.** Работа с жалобами и обращениями граждан при оказании им медицинской помощи [Текст] : практ. пособие для системы послевуз. образования врачей / Сабанов В. И., Ивашева В. В., Попова Е. Г. и др. ; Минздравсоцразвития РФ . - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ , 2009 . - 116 с. . - Библиогр. : с. 114-115
11. Сабанов, В.И. Организационные основы первичной медико-санитарной помощи взрослому и детскому населению [Текст] + [Электронный ресурс] / В.И. Сабанов, Т.С. Дьяченко, Е.Г. Попова; ВолгГМУ Минздрава РФ. - Волгоград: Изд-во ВолгГМУ, 2014. - 163. [5] с.: ил. - Библиогр. : с. 88. - Режим доступа: [http://library.volgmed.ru/ebs/MObjectDown.asp?MacroName=%D1%E0%E1%E0%ED%EE%E2\\_%C1\\_%F0%E3\\_%EE%F1%ED%EE%E2%FB\\_%EF%F5%F0%E2%F8%F7\\_%EC%E5%E4%E8%EA%EF-%F1%E0%ED%E8%F2\\_2014&MacroAcc=A&DbVal=47](http://library.volgmed.ru/ebs/MObjectDown.asp?MacroName=%D1%E0%E1%E0%ED%EE%E2_%C1_%F0%E3_%EE%F1%ED%EE%E2%FB_%EF%F5%F0%E2%F8%F7_%EC%E5%E4%E8%EA%EF-%F1%E0%ED%E8%F2_2014&MacroAcc=A&DbVal=47)
12. Сабанов, В.И. Организация и управление деятельностью больницы [Текст] + [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.И. Сабанов, Т.С. Дьяченко, В.В. Иваненко; ВолгГМУ Минздрава РФ. - Волгоград: Изд-во ВолгГМУ, 2014. - 137, [3] с. - Режим доступа: [http://library.volgmed.ru/ebs/MObjectDown.asp?MacroName=%D1%E0%E1%E0%ED%EE%E2\\_%C1\\_%F0%E3%F0%ED%E8%F7%F0%F6%E8%FF\\_%E8\\_%F3%FF%F0%E0%E2%EB%E5%ED%F8%F5\\_2014&MacroAcc=A&DbVal=47](http://library.volgmed.ru/ebs/MObjectDown.asp?MacroName=%D1%E0%E1%E0%ED%EE%E2_%C1_%F0%E3%F0%ED%E8%F7%F0%F6%E8%FF_%E8_%F3%FF%F0%E0%E2%EB%E5%ED%F8%F5_2014&MacroAcc=A&DbVal=47)
13. **Седова Н. Н.** Биотика [Текст] : курс лекций для студентов и аспирантов мед. вузов / Седова Н. Н., Юдин Б. Г., Спасов А. А. ; Минздравсоцразвития РФ, ВолгГМУ . - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ . 2011 . - 216 с.
14. Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Под ред. А.И. Вялкова. - М. : ГЭОТАР-Медиа. 2009. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970409060.html>
15. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 26.04.2016) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" [Электронный ресурс]- Режим доступа : КосультантПлюс
16. **Хрусталеv Ю. М.** Введение в биомедицинскую этику [Текст] : учеб. пособие для студентов мед. и фармацевт. вузов / Хрусталеv Ю. М. . - М. : Академия , 2010 . - 220. [2] с.
17. Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html>
18. Юридические основы деятельности врача. Медицинское право [Текст] : учеб. пособие в схемах и определениях / Сергеев Ю. Д. ; [Ю. Д. Сергеев, И. Ю. Григорьев, Ю. И. Григорьев] ; под ред. Ю. Д. Сергеева . - М. : ГЭОТАР-Медиа , 2008 . - 248 с. : ил. . - Библиогр. : с. 246-247

	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология: этика, право и менеджмент в стоматологии»	- 26 -
---	--	--	--------

19. Юридические основы деятельности врача. Медицинское право [Электронный ресурс] : учебное пособие в схемах и определениях / Под ред. Ю.Д. Сергеева. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970407561.html>

### 5.3. Программное обеспечение

1. Операционная система «Windows».
2. Пакет прикладных программ «Microsoft Office».
3. Программа статистической обработки результатов эксперимента «StatSoft Statistica».
4. Комплексная система автоматизации деятельности лечебных учреждений «КМИС».
5. Другие медицинские АРМы и экспертные системы.

### 5.4. Информационно-справочные и поисковые системы, Базы данных, Интернет – ресурсы

1. Браузер «Internet Explorer».
2. Поисковая система «Yandex».
3. Поисковая система «MedLine».
4. Система тестирования знаний «ELLEKTA».
5. Ресурс Интернет-тестирования знаний «Disttest».
6. Другие поисковые системы.

## VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная комната, таблицы, слайды, видеofilмы. Компьютерные классы, оснащенные локальной сетью и выходом в сеть Интернет; средства реализации мультимедийных демонстраций (экран, проектор, звуковые колонки).


*Лекционный курс:* чтение лекций в сопровождении видеоматериалов (плакаты, слайд-презентации, демо-версии информационных медицинских систем).

*Клинические практические занятия.* предусматривают работу студентов с преподавателем, рассмотрение наиболее сложных тем, обсуждение рефератов, решение ситуационных задач.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий.

Самостоятельная работа с литературой и написание рефератов формируют способность анализировать медицинские и социальные проблемы, умение использовать естественнонаучные, медико-биологические и клинические сведения на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

Учебная деятельность студентов, включая самостоятельную работу с литературой и специализированными программными продуктами, способствует овладению культурой мышления, способностью в письменной и устной речи логически правильно оформить его результаты; готовностью к формированию системного подхода к анализу медицинской информации, восприимчивости инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию, самореализации, личностной и предметной рефлексии.

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология» этика, право и менеджмент в стоматологии»</p>	<p>- 27 -</p>
---	---	---	---------------

## ***VII. Особенности организации обучения по дисциплине (модулю) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья***

**1. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья** при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

**2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья** кафедра обеспечивает:


- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
  - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

**3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья** может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

**4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в печатной форме;</li> <li>- в форме электронного документа;</li> </ul>
С нарушением зрения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в печатной форме увеличенным шрифтом;</li> <li>- в форме электронного документа;</li> <li>- в форме аудиофайла;</li> </ul>
С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в печатной форме;</li> <li>- в форме электронного документа;</li> <li>- в форме аудиофайла;</li> </ul>

	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Рабочая программа по специальности 31.05.03 [по дисциплине «Стоматология: этика, право и менеджмент в стоматологии»	- 28 -
---	--	---	--------

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

5.1 Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

5.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ГБОУ ВПО ВолГМУ Минздрава России или могут использоваться собственные технические средства.


Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- печатной форме;
- в форме электронного документа.

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Рабочая программа по специальности 31 05 03 По дисциплине «Стоматология, право и менеджмент в стоматологии»</p>	<p>- 29 -</p>
---	---	--	---------------

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.


Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

#### **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

#### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е.

	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Рабочая программа по специальности 31.05.03 По дисциплине «Стоматология, протезика, право и менеджмент в стоматологии»</p>	<p>- 30 -</p>
---	---	---	---------------

дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

#### **8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В Центре коллективного пользования по междисциплинарной подготовке инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ВолГМУ имеются специальные технические средства обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

#### ***VIII. Научно-исследовательская работа студента***

Научно-исследовательская работа студентов включает: изучение специальной литературы и другой научно-технической информации о достижениях современной отечественной и зарубежной науки и техники; осуществление сбора, обработки, анализа и систематизации научно-технической информации по теме (заданию); составление отчёта (раздела отчёта) по теме или её разделу; подготовка и выступление с докладом на конференции.

#### ***IX. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины (модуля) с другими кафедрами***

Протоколы согласования прилагаются.