

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«Методика оценки эффективности социальной работы»</p>
---	--	---

**Тематический план занятий лекционного типа
по дисциплине «Методика оценки эффективности социальной работы»
для обучающихся
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль Медико-социальная
работа с населением, академический бакалавриат
на 2018-2019 учебный год, семестр II**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	Понятия качества, результативности и эффективности. Качество как степень удовлетворенности пациента. Эффективность и особенности ее оценки в непроизводственной сфере. Виды результатов в системе социального обслуживания.	2
2.	Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки результативности. Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки результата. Нормативно-правовая база регулирования процесса оказания медико-социальных услуг.	2
3.	Теоретико-методологические подходы к исследованию качества медицинских услуг. Компоненты качества медицинских услуг. Эффективность как компонент качества оказания медицинских услуг. Процессуальный, ресурсный и результативный подходы к исследованию качества медицинских услуг.	2
4.	Критерии эффективности социальной работы. Общие критерии эффективности социальной работы. Частные, локальные критерии эффективности социальной работы. Качественные критерии эффективности социальной работы. Расчет эффективности социальной работы по различным критериям.	2
5.	Показатели эффективности социальной работы Частные (локальные) показатели эффективности. Обобщающие показатели эффективности социальной работы. Стратегические показатели эффективности социальной работы. Способы оценки эффективности по различным показателям.	
6.	Стандартизация как способ контроля уровня качества Виды стандартов. Стандартизация в медицине. Классификация медицинских стандартов их структура. Стандарты оказания государственных услуг.	2
7.	Стандартизация процесса оказания социальных услуг. ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг (общие положения). ГОСТ Р 52497-2005 Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания. ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения. ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений	2

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«Методика оценки эффективности социальной работы»</p>
---	--	---

	социального обслуживания. ГОСТ Р 52496-2005 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения.	
8.	Пути повышения эффективности социальной работы Обеспечение эффективности социального обслуживания. Привлечение потребителей социальных услуг к оценке их эффективности. Оценка вклада специалиста по социальной работе в уровень общей эффективности. Уровни контроля эффективности социальной работы.	2
9.	Частные методики оценки эффективности медико-социальной работы Методика оценки эффективности медико-социальной работы дома ребенка для детей с нарушением психики, методика оценки эффективности социальной работы с центре социального обслуживания	2
	Итого	18

¹ – тема самостоятельной работы

² – сущностное содержание самостоятельной работы

Обсуждено на заседании кафедры социальной работы с курсом педагогики и образовательных технологий ДПО

протокол № 9 от «24» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой



В.М. Чижова