



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ  
БАКАЛАВРИАТ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ  
КОМПЛЕКС  
ДИСЦИПЛИНЫ

«Методика оценки  
эффективности  
социальной работы»

**Тематический план занятий практического типа  
по дисциплине «Методика оценки эффективности социальной работы»  
для обучающихся  
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль Медико-социальная  
работа с населением, академический бакалавриат  
на 2018-2019 учебный год, семестр II**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	<b>Понятия качества, результативности и эффективности.</b> Качество как степень удовлетворенности пациента. Эффективность и особенности ее оценки в непроизводственной сфере. Виды результатов в системе социального обслуживания.	2
2.	<b>Виды эффективности в непроизводственной сфере</b> Медицинская, социальная и экономическая эффективность. Различия подходов к оценке эффективности.	2
3.	<b>Медицинские услуги: проблемы и перспективы оценки эффективности.</b> Медицинская услуга, медицинская помощь, социальная услуга, социальная помощь: сходства и различия понятий.	2
4.	<b>Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки результативности.</b> Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки результата. Нормативно-правовая база регулирования процесса оказания медико-социальных услуг.	2
5.	<b>Теоретико-методологические подходы к исследованию качества медицинских услуг.</b> Компоненты качества медицинских услуг. Эффективность как компонент качества оказания медицинских услуг. Процессуальный, ресурсный и результативный подходы к исследованию качества медицинских услуг.	2
6.	<b>Критерии эффективности социальной работы.</b> Общие критерии эффективности социальной работы. Частные, локальные критерии эффективности социальной работы. Качественные критерии эффективности социальной работы. Расчет эффективности социальной работы по различным критериям.	2
7.	<b>Показатели эффективности социальной работы</b> Частные (локальные) показатели эффективности. Обобщающие показатели эффективности социальной работы. Стратегические показатели эффективности социальной работы. Способы оценки эффективности по различным показателям.	
8.	<b>Особенности оценки эффективности в непроизводственной сфере.</b> Методы анализа тенденций социально-экономической эффективности. Методы оценки косвенного экономического эффекта. Методы оценки отдаленного экономического эффекта.	2
9.	<b>Стандартизация как способ контроля уровня качества</b>	2



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ  
БАКАЛАВРИАТ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ  
КОМПЛЕКС  
ДИСЦИПЛИНЫ

«Методика оценки  
эффективности  
социальной работы»

	Виды стандартов. Стандартизация в медицине. Классификация медицинских стандартов их структура. Стандарты оказания государственных услуг.	
10.	<b>Медицинский стандарт</b> Содержание медицинского стандарта, алгоритм медицинского стандарта, классификация медицинских стандартов	2
11.	<b>Стандартизация процесса оказания социальных услуг.</b> ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг (общие положения). ГОСТ Р 52497-2005 Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания. ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения. ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания. ГОСТ Р 52496-2005 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения.	2
12.	<b>Требования к качеству и объему социальных услуг.</b> Алгоритм стандарта оказания медико-социальной услуги. Сравнительный анализ стандартов в медицине и в системе социального обслуживания.	
13.	<b>Пути повышения эффективности социальной работы</b> Обеспечение эффективности социального обслуживания. Привлечение потребителей социальных услуг к оценке их эффективности. Оценка вклада специалиста по социальной работе в уровень общей эффективности. Уровни контроля эффективности социальной работы.	2
14.	<b>Частные методики оценки эффективности медико-социальной работы</b> Методика оценки эффективности медико-социальной работы дома ребенка для детей с нарушением психики, методика оценки эффективности социальной работы с центре социального обслуживания	2
15.	<b>Заключительное занятие.</b> Проведение тестового контроля, решение задач, отчет по самостоятельной работе студента.	2
	<b>Итого</b>	<b>30</b>

<sup>1</sup> – тема самостоятельной работы

<sup>2</sup> – сущностное содержание самостоятельной работы

Обсуждено на заседании кафедры социальной работы с курсом педагогики и образовательных технологий ДПО

протокол № 9 от «24» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой

В.М. Чижова