



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
« СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ »

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор

профессор

« 27 »



В.Б. Мандриков

2018 г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

### СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Для направления подготовки: **39.03.02 «социальная работа»**, профиль  
**медико-социальная работа с населением, академический бакалавриат**

Факультет: **социальной работы и клинической психологии**

Кафедра: **социальной работы с курсом педагогики и образовательных  
технологий дополнительного профессионального образования**

Курс: **IV**


Семестр: **VII**

Форма обучения: **очная**

Трудоемкость дисциплины: **2 ЗЕ**, из них **38 часов контактной работы  
обучающегося с преподавателем**

Промежуточная аттестация: **зачет – VII семестр**

Волгоград, 2018 год

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ</p> <p>ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»</p>
---	--	--

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ, ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»

### 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

<b>ОПК-9</b> – способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	
<b>Знать:</b>	
Этап 4	специфику представления результатов научной и практической деятельности в области социальной квалиметрии
<b>Уметь:</b>	
Этап 4	представлять результаты научной и практической деятельности в области социальной квалиметрии
<b>Владеть навыками:</b>	
Этап 4	иметь навык составления отчета, реферата, публикации в области социальной квалиметрии и по результатам оценки качества социальной услуги
<b>ПК-4</b> – способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	
<b>Знать:</b>	
Этап 4	специфику оценивания и контроля качества социальных услуг
<b>Уметь:</b>	
Этап 4	осуществлять практику оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения
<b>Владеть навыками:</b>	
Этап 4	иметь навык оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения
<b>ПК-14</b> – способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценки социальных проектов	
<b>Знать:</b>	
Этап 4	методологию и методику проведения экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества
<b>Уметь:</b>	
Этап 4	осуществлять практику экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества
<b>Владеть навыками:</b>	
Этап 4	иметь навык самостоятельного проведения экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни Этапы	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				
		1-60	61-75	76-90	91-95	96-100
<b>Ознакомительный уровень (ОПК-9) - Этап 4</b>	<b>Знать:</b> специфику представления результатов научной и практической деятельности и в области социальной квалиметрии	Не знает специфику представления результатов научной и практической деятельности и в области социальной квалиметрии	Фрагментарно знает специфику представления результатов научной и практической деятельности и в области социальной квалиметрии	Не полностью знает специфику представления результатов научной и практической деятельности и в области социальной квалиметрии	С незначительными пробелами знает специфику представления результатов научной и практической деятельности и в области социальной квалиметрии	Полностью и систематизированно знает специфику представления результатов научной и практической деятельности в области социальной квалиметрии
<b>Репродуктивный уровень (ОПК-9) – Этап 4</b>	<b>Уметь:</b> представлять результаты научной и практической деятельности и в области социальной квалиметрии	Отсутствие умений в представлении результатов научной и практической деятельности и в области социальной квалиметрии	Частичные умения в представлении результатов научной и практической деятельности и в области социальной квалиметрии	Неполные умения в представлении результатов научной и практической деятельности и в области социальной квалиметрии	Допускаются незначительные неточности в умении представлять результаты научной и практической деятельности и в области социальной квалиметрии	Сформированные систематизированные умения по представлению результатов научной и практической деятельности в области социальной квалиметрии
<b>Продуктивный уровень (ОПК-9) - Этап 4</b>	<b>Владеть навыками:</b> составления отчета, реферата, публикации в области социальной квалиметрии и по результатам оценки качества социальной услуги	Отсутствие навыков составления отчета, реферата, публикации в области социальной квалиметрии и по результатам оценки качества социальной услуги	Частичное владение навыками составления отчета, реферата, публикации в области социальной квалиметрии и по результатам оценки качества социальной услуги	Несистематическое применение навыков составления отчета, реферата, публикации в области социальной квалиметрии и по результатам оценки качества социальной услуги	Допускаются пробелы в систематическом применении навыков составления отчета, реферата, публикации в области социальной квалиметрии и по результатам оценки качества социальной услуги	Успешное и систематическое применение навыков составления отчета, реферата, публикации в области социальной квалиметрии и по результатам оценки качества социальной услуги



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

					услуги	
<b>Ознакомительный уровень (ПК-4)-Этап 4</b>	<b>Знать:</b> специфику оценивания и контроля качества социальных услуг	Не знает специфику оценивания и контроля качества социальных услуг	Фрагментарно знает специфику оценивания и контроля качества социальных услуг	Не полностью знает специфику оценивания и контроля качества социальных услуг	С незначительными пробелами знает специфику оценивания и контроля качества социальных услуг	Полностью и систематизированно знает специфику оценивания и контроля качества социальных услуг
<b>Репродуктивный уровень (ПК-4)-Этап 4</b>	<b>Уметь:</b> осуществлять практику оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения	Отсутствие умений осуществлять практику оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения	Частичные умения в осуществлении практики оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения	Неполные умения в осуществлении практики оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения	Допускаются незначительные неточности в умении осуществлять практику оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения	Сформированные систематизированные умения осуществлять практику оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения
<b>Продуктивный уровень (ПК-4)-Этап 4</b>	<b>Владеть навыками:</b> оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения	Отсутствие навыков оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения	Частичное владение навыками оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения	Несистематическое применение навыков оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения	Допускаются пробелы в систематическом применении навыков оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения	Успешное и систематическое применение навыков оценки и стандартизации социальной услуги и/или социального учреждения
<b>Ознакомительный уровень (ПК-14)-Этап 4</b>	<b>Знать:</b> методологию и методику проведения экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества	Не знает методологию и методику проведения экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества	Фрагментарно знает методологию и методику проведения экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества	Не полностью знает методологию и методику проведения экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества	С незначительными пробелами знает методологию и методику проведения экспертной оценки социальных проектов как части оценки	Полностью и систематизированно знает методологию и методику проведения экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

					качества	
<b>Репродуктивный уровень (ПК-14)- Этап 4</b>	<b>Уметь:</b> осуществлять практику экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества	Отсутствие умений осуществлять практику экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества	Частичные умения в осуществлении практики экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества	Неполные умения в осуществлении практики экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества	Допускаются незначительные неточности в умении осуществлять практику экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества	Сформированные систематизированные умения осуществлять практику экспертной оценки социальных проектов как части оценки качества
<b>Продуктивный уровень (ПК-14)- Этап 4</b>	<b>Владеть навыками:</b> самостоятельной оценки данных в процессе проведения эксперимента и интерпретирования данных в социальных науках	Отсутствие навыков самостоятельной оценки данных в процессе проведения эксперимента и интерпретирования данных в социальных науках	Частичное владение навыками самостоятельной оценки данных в процессе проведения эксперимента и интерпретирования данных в социальных науках	Несистематическое применение навыков самостоятельной оценки данных в процессе проведения эксперимента и интерпретирования данных в социальных науках	Допускаются пробелы в систематическом применении навыков самостоятельной оценки данных в процессе проведения эксперимента и интерпретирования данных в социальных науках	Успешное и систематическое применение навыков самостоятельной оценки данных в процессе проведения эксперимента и интерпретирования данных в социальных науках

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 3.1. Перечень вопросов контрольных заданий для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенции

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые компетенции
1	Основные понятия социальной квалиметрии.	(ПК-4)-Э4.3.
2	Роль социальной квалиметрии в социальной сфере.	(ОПК-9, ПК-4)-Э4.3.
3	Понятия качества, результативности и эффективности.	(ПК4)-Э4.3.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

4	Сущность и роль качества.	(ПК-4)-Э4.3.
5	Общая характеристика квалиметрии в социальной работе.	(ПК-4)-Э4.3.
6	Качество социального обслуживания.	(ПК-4)-Э4.3.
7	Социальная услуга и качество услуг.	(ПК-4)-Э4.3.
8	Оценка потребностей клиентов с учетом региональных особенностей	(ПК-4)-Э4.3.
9	Виды и принципы оценки качества.	(ПК-4)-Э4.3.
10	Понятие оценка эффективности.	(ПК-4)-Э4.3.
11	Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания: региональный аспект	(ОПК-9)-Э4.3.
12	Методы оценки уровня качества услуг.	(ПК-4)-Э4.3.
13	Оценка систем управления качеством.	(ПК-4)-Э4.3.
14	Уровень качества и законы спроса и предложения.	(ПК-4) -Э4.3.
15	Особенности управления качеством социальных услуг.	(ПК-4)-Э4.3.
16	Общие положения подтверждения соответствия продукции и систем управления качеством.	(ПК-4)-Э4.3.
17	Схемы декларирования и сертификации обязательного подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов.	(ОПК-9)-Э4.3.
18	Организация проведения оценки уровня качества услуг.	(ОПК-9)-Э4.3.
19	Теория и практика зарубежного управления качеством социальных услуг.	(ПК-14)-Э4.3.
20	Теория и практика отечественного управления качеством социальных услуг. Практика управления качеством социальных услуг: региональный аспект	(ПК-14)-Э4.3.
21	Современные направления развития и концепция всеобщего управления качеством.	(ОПК-9, ПК-14)-Э4.3.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

22	Общие принципы управления качеством.	(ПК-4)-Э4.3.
23	Общесистемные принципы управления качеством.	(ПК-4)-Э4.3.
24	Специальные принципы управления качеством.	(ПК-4)-Э4.3.
25	Особенности системного и процессного подходов к управлению качеством (на примере социального учреждения).	(ПК-4)-Э4.3.
26	Формирование специальных функций системы управления качеством на основе требований стандартов.	(ОПК-9)-Э4.3.
27	Формирование специальных функций управления качеством матричным способом.	(ПК-4)-Э4.3.
28	Механизм современного управления качеством.	(ПК-4)-Э4.3.
29	Компоненты и звенья механизма управления качеством.	(ПК-4)-Э4.3.
30	Основные положения технического регулирования в механизме управления качеством.	(ПК-4)-Э4.3.
31	Классификация методов управления качеством.	(ПК-14)-Э4.3.
32	Сущность экспертных методов при оценке качества.	(ПК-14)-Э4.3.
33	Метод рангов и непосредственного оценивания.	(ПК-4)-Э4.3.
34	Метод сопоставления.	(ПК-4)-Э4.3.
35	Оценка согласованности экспертных данных.	(ПК-14)-Э4.3.
36	Основные методы исследования систем управления качеством в социальном учреждении.	(ПК-4)-Э4.3.
37	Методы аудита и самооценки	(ПК-4)-Э4.3.
38	Общие положения организационного проектирования систем управления качеством в социальном учреждении.	(ПК-4)-Э4.3.
39	Стадии и этапы создания систем управления качеством в социальном учреждении.	(ПК-4)-Э4.3.
40	Методические положения предпроектной подготовки организационного проектирования систем управления качеством в социальном	(ОПК-9)-Э4.3.

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ</p> <p>ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»</p>
	учреждении.	
41	Методические положения проектирования систем управления качеством в социальном учреждении.	(ОПК-9, ПК-4)-Э4.3.
42	Методические положения внедрения и совершенствования организационных проектов систем управления качеством в социальном учреждении.	(ОПК-9, ПК-4)-Э4.3.
43	Роль персонала и основные направления деятельности по системному управлению качеством (на примере социального учреждения).	(ПК-4)-Э4.3.
44	Социальная стандартизация: основные понятия.	(ОПК-9, ПК-4)-Э4.3.
45	Нормативные документы, обеспечивающие качество социальных услуг в России и в Волгоградской области	(ПК-4)-Э4.3.
46	Научно-методические основы стандартизации социальных услуг	(ПК-4)-Э4.3.
47	Задачи и содержание стандартов социального обслуживания (на примере социального учреждения)	(ПК-4)-Э4.3.
48	Международные, отечественные и региональные стандарты качества	(ОПК-9, ПК-4)-Э4.3.
49	Качество жизни населения	(ПК-4)-Э4.3.
50	Система показателей качества жизни населения (на примере Волгоградской области)	(ПК-4)-Э4.3.

### 3.2. Перечень тестовых заданий, проверяющие знания в рамках компетенции

#### Модуль 1.

#### Проверяемые компетенции: ОПК-9, ПК-4, ПК-14. Э2.3.

1. Действия по оказанию отдельным категориям граждан (клиентам социальной службы) помощи, предусмотренной федеральным законом - это...?
  - А) социальная помощь;
  - Б) социальные услуги;
  - В) социальные выплаты;
  - Г) социальные работы.
2. Способ установления значимости чего-либо для действующего и познающего субъекта





ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

- это....?

- А) эффективность;
- Б) оценка;
- В) результативность;
- Г) стандарт.

3. Качество социальной услуги - это....?

- А) способ установления значимости чего-либо для действующего и познающего субъекта;
- Б) совокупность свойств услуги, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности человека или группы в соответствии с ее назначением;
- В) образец, эталон, модель, принимаемые за исходные для сопоставления с ними других подобных объектов;
- Г) деятельность по разработке и применению стандартов.

4. К числу специальных квалиметрий не относится:

- А) Индексная;
- Б) Математическая;
- В) Экспертная;
- Г) Таксономическая.

5. Достижение каких либо определённых результатов с минимально возможными издержками или получение максимально возможного объёма продукции из данного количества ресурсов – это..?

- А) Результативность;
- Б) Эффективность;
- В) Качество;
- Г) Стандартизация.

6. Совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию- это..?

- А) Качество услуг;
- Б) Качество социальных услуг;
- В) Результативность;
- Г) Эффективность услуги.

7. Что не относится к количественным показателям качества услуг?

- А) уровень автоматизации и механизации;
- Б) уровень профессионального мастерства;
- В) безопасность;
- Г) полнота оказания услуги.

8. Все показатели качества услуг можно классифицировать на:

- А) Относительные и объективные;
- Б) Количественные и качественные;
- В) Эффективные и неэффективные;
- Г) Качественные и объективные.

9. Осуществление действий специалиста, приводящих к наступлению объективно фиксируемого результата – это..?

- А) Единовременная услуга;
- Б) Простая услуга;
- В) Долговременная услуга;



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

Г) Сложная услуга.

10. Оказываются в форме повторяющихся действий в течение определенного времени и представляют собой или периодическое предоставление одной и той же услуги, или некоторого комплекса разных услуг – это..?

- А) Единовременная услуга;
- Б) Простая услуга;
- В) Долговременная услуга;
- Г) Сложная услуга.

11. Представляет собой изучение достигнутых результатов, а также всего спектра действий и решений, посредством которых они были достигнуты, с последующей оценкой возможностей совершенствования внутрикорпоративного управления – это..?

- А) SWOT- анализ;
- Б) Социальный аудит;
- В) Оценочная карта;
- Г) Бенчмаркинг.

12. Что не относится к показателям качества работы организаций социального обслуживания населения?

- А) открытость и доступность информации об организации;
- Б) неудовлетворенность качеством обслуживания в организации;
- В) время ожидания в очереди при получении социальной услуги;
- Г) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.

13. Как расшифровывается аббревиатура SWOT?

- А) Силы, эффективность, возможности, угрозы;
- Б) Силы, слабости, возможности, угрозы;
- В) Результативность, силы, слабости, угрозы;
- Г) Результативность, эффективность, слабости, угрозы.

14. Какие метод (ы) используются для оценки уровня качества услуг:

- А) Дифференциальный;
- Б) Дифференциальный и комплексный;
- В) Сравнительный и комплексный;
- Г) Сравнительный.

$$K_i = \frac{P_{ib}}{P_i}$$

15. Формула

- А)  $P_i$ -значение  $i$ -го показателя качества базового образца;  $P_{ib}$ - значение  $i$ -го показателя качества оцениваемой услуги;
- Б)  $P_i$ -значение  $i$ -го показателя качества оцениваемой услуги;  $P_{ib}$ - значение  $i$ -го показателя качества базового образца;
- В)  $P_i$ - единичный показатель;  $P_{ib}$ - значение  $i$ -го показателя качества оцениваемой услуги;
- Г)  $P_i$ -значение  $i$ -го показателя качества оцениваемой услуги;  $P_{ib}$ - единичный показатель.

16. Социальная квалиметрия – это..?

- А) научная дисциплина, предметом которой являются количественные методы оценки качества чего-либо;
- Б) призвана стать социолого-ориентированной парадигмой, современной базой для измерения и оценки качества социальной сферы общества, качества жизни людей, а также



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

- окружающей среды, ценностей и идеалов трансформирующегося общества;
- В) это действия по оказанию отдельным категориям граждан (клиентам социальной службы) помощи, предусмотренной федеральным законом;
- Г) это деятельность по разработке и применению стандартов; также деятельность по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности продукции, работ и услуг для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества.
17. Степень успешности деятельности по достижению цели с наибольшей экономией ресурсов, т.е. до какой степени услуга способствовала своевременному и объективному решению стоящих перед клиентами проблем при меньших затратах разного рода – это..?
- А) Эффективность;
- Б) Эффективность услуги;
- В) Результативность;
- Г) Качество услуги.
18. ГОСТ Р 52495-20\_\_ г «Социальное обслуживание. Термины и определения». Выберите правильный год:
- А) 2006;
- Б) 2005;
- В) 2004;
- Г) 2003.
19. Последовательное предоставление набора услуг, направленных на удовлетворение нескольких или одной потребности за счет комплекса действий – это..?
- А) Результативность услуг;
- Б) Комплекс услуг;
- В) Эффективность услуг;
- Г) Едино временность услуги.
20. Что подразумевает принцип практической полезности?
- А) то любой работник, независимо от своего базового образования, получив минимально необходимую подготовку по проблемам оценки эффективности деятельности социальных учреждений, может не только использовать предлагаемые методы и методики, но и создать их варианты с учетом конкретных условий;
- Б) любое социальное учреждение, независимо от своего профиля может воспользоваться предлагаемыми методами, методиками и соответствующими методическими рекомендациями;
- В) предполагает периодические оценки эффективности;
- Г) предполагает периодические оценки результативности.
21. Специальная оценочная карта имеет 3 существенные характеристики. Выберите лишнее.
- А) вариативность использования;
- Б) значительная емкость направлений деятельности и их составляющих;
- В) фактор эффективности\ неэффективности;
- Г) обзорность содержания.
22. Основу для оценки системы качества может составлять теория оценивания, в соответствии с которой следует выделять три элемента:
- А) объект;
- Б) метод сравнения;
- В) субъект;



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

Г) база сравнения.

23. Что не входит в культуру обслуживания?

- А) Эргономичность;
- Б) Этичность;
- В) Время обслуживания;
- Г) Доброжелательность.

24. Специальная оценочная карта может использоваться в двух вариантах:

- А) тотальный и смешанный;
- Б) тотальный и выборочный;
- В) смешанный и выборочный;
- Г) тотальный и специальный.

25. Какая квалиметрия используется в ситуации, когда процедуры оценивания разрабатываются в виде классификационных процедур?

- А) Индексная;
- Б) Таксономическая;
- В) Вероятностно-статистическая;
- Г) Нечеткая.

26. Сколько Э. Деминг выделял принципов управления качеством?

- А) 3;
- Б) 5;
- В) 10;
- Г) 14.

27. Для каких принципов управления качеством, базовым принципом является то, что управление качеством должно и может быть только органичной составной частью системного управления всей организацией?

- А) Общесистемных принципов;
- Б) Общих принципов;
- В) Специальных принципов;
- Г) Общенаучных принципов.

28. В состав общих функций управления (ОФУ) не входит:

- А) Мотивация;
- Б) Обеспечение;
- В) Планирование;
- Г) Организация.

29. Часть общей системы управления организацией, которая функционирует с целью обеспечения стабильного качества оказываемых услуг – это..?

- А) Общая система управления качеством;
- Б) Специальная система управления качеством;
- В) Система менеджмента качества;
- Г) Единая система управления качеством.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

30. О каком подходе управления качеством говорится следующие: управление качеством должно проводиться в целостной совокупности его подсистем, элементов и выявлении многообразных связей и свойств между ними и внешней средой.

- А) Системный подход;
- Б) Научный подход;
- В) Процессный подход;
- Г) Административный подход.

31. Поход рассматривает управленческую деятельность как непрерывность выполнения комплекса определенных взаимосвязанных между собой видов деятельности и общих функций управления – это..?

- А) Административный подход;
- Б) Процессный подход;
- В) Системный подход;
- Г) Научный подход.

32. Какое из условий, влияющее на управления качеством, является не объективными?

- А) Научно-технические условия;
- Б) Производственные условия;
- В) Организационные условия;
- Г) Психологические условия.

33. Метод управления качеством осуществляются посредством обязательных для исполнения директив, приказов и других предписаний, направленных на повышение и обеспечение необходимого уровня качества – это..?

- А) Инженерно-технологические методы;
- Б) Экономические методы;
- В) Социально-психологические методы;
- Г) Организационно распорядительные методы.

34. В группу организационно-распорядительных методов не входит:

- А) Стандартизация;
- Б) Нормирование;
- В) Инструктирование;
- Г) Планирование.

35. Какой статистический метод управления качеством указан не верно?

- А) Статистическое планирование;
- Б) Статистический приемочный контроль;
- В) Статистический анализ;
- Г) Статистическая оценка качества.

36. О какой диаграмме идет речь: данные диаграммы дают возможность объективно показать фактическое состояние производства на отдельных участках и решить целый комплекс вопросов, связанных с качеством?

- А) Диаграмма разброса ;



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

Б) Гистограмма;

В) Диаграмма Парето;

Г) Диаграмма Исикавы.

37. Метод управления качеством реализуются путем создания экономических условий, побуждающих работников и коллективы подразделений и организаций систематически повышать и обеспечивать необходимый уровень качества – это..?

А) Инженерно-технологические методы;

Б) Экономические методы;

В) Социально-психологические методы;

Г) Социально-экономические методы.

38. Метод управления качеством основанный на использовании группы факторов, влияющих на управление протекающими в трудовых коллективах социально-психологическими процессами для достижения целей в области качества – это..?

А) Социально-психологические методы;

Б) Социально-экономические методы;

В) Инженерно-технологические методы;

Г) Экономические методы

39. О каком методе экспертной оценки говорится следующее: метод направлен на рациональную организацию и создание таких условий для работы экспертов, которые бы обеспечивали согласованную оценку экспертной группы путем независимого опроса каждого из экспертов в несколько туров с последующим сообщением им результатов предыдущего тура?

А) Дельфи;

Б) Рангов и непосредственного оценивания;

В) Сопоставления;

Г) Метод последовательных сравнений.

40. Какая из процедур методов экспертной оценки указана не верно?

А) Организация экспертного оценивания;

Б) Планирование методов экспертного оценивания;

В) Проведение сбора мнений экспертов;

Г) Обработка результатов мнений экспертов.

41. О каком методе экспертной оценки говорится следующее: метод представляет собой упорядочение исследуемых объектов (например, при отборе параметров для составления параметрической модели) в зависимости от их важности путем приписывания баллов каждому из них.

А) Дельфи;

Б) Сопоставления;

В) Рангов и непосредственного оценивания;

Г) Метод последовательных сравнений.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

42. О каком методе экспертной оценки говорится следующее: Использование указанного метода используется только при уверенности полной информированности экспертов об исследуемых свойствах объекта?

- А) Сопоставления;
- Б) Дельфи;
- В) Метод последовательных сравнений;
- Г) Рангов и непосредственного оценивания.

43. О каком методе исследования системы управления качеством говорится следующее: данный метод основывается на количественном выражении исследуемых свойств системы управления качеством и установлении взаимосвязей между параметрами управляющей и управляемых подсистем?

- А) Сетевой метод;
- Б) Нормативный метод;
- В) Параметрический метод;
- Г) Метод структуризации.

44. О каком методе исследования системы управления качеством говорится следующие: метод предусматривает использование совокупности определенных установленных нормативов и сравнивает их реальными показателями.

- А) Метод структуризации;
- Б) Нормативный метод;
- В) Параметрический метод;
- Г) Сетевой метод.

45. О каком методе исследования системы управления качеством говорится следующие: метод является одним из экономико-математических методов исследования, позволяющим определить количественную взаимосвязь между несколькими параметрами исследуемой системы.

- А) Корреляционный (взаимосвязанный) метод;
- Б) Матричный метод;
- В) Аналитически-расчетный метод;
- Г) Балансовый метод.

46. Систематизированный, независимый документированный процесс получения свидетельства проверки и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев – это..?

- А) Диверсификация;
- Б) Демпинг;
- В) Бухгалтерский учёт;
- Г) Аудит.

47. О каком механизме управления качеством услуг говорится следующее: представляет собой специфический вид деятельности, заключающийся в разработке и внедрении



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

проектов создания и совершенствования элементов, подсистем и систем управления с целью повышения эффективности их функционирования?

- А) Организация экспертного оценивания;
- Б) Параметрический механизм;
- В) Организационное проектирование;
- Г) Структурированный механизм.

48. Какая стадия в процессе организационного проектирования указана не верно?

- А) Организация;
- Б) Реализация;
- В) Проектная;
- Г) Предпроектная.

49. Какой этап в стадии внедрения организационных проектов указан не верно?

- А) Реализация проекта;
- Б) Контроль и анализ внедрения рабочих проектов системы управления качеством;
- В) Сертификация системы УК;
- Г) Обеспечение системы УК.

50. Какая тенденция в управлении специалистами в сфере управления качеством, указанна не верно?

- А) Социальная роль;
- Б) Поведенческая роль;
- В) «Технократических» направления;
- Г) Роль управления качеством.

## Модуль 2.

### Проверяемые компетенции: ОПК-9, ПК-4, ПК-14. Э2.3.

1. Научная дисциплина, предметом которой являются количественные методы оценки качества чего-либо – это..?

- А) квалитология;
- Б) квалиметрия;
- В) социальная квалиметрия;
- Г) специальная квалиметрия.

2. Какой вид специальной квалиметрии используется в ситуации, когда процедуры оценивания разрабатываются в виде классификационных процедур?

- А) таксономическая квалиметрия;
- Б) экспертная квалиметрия;
- В) тестовая квалиметрия;
- Г) индексная квалиметрия.

3. Совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию – это..?





ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

- А) качество социальной услуги;  
Б) эффективность социальной услуги;  
В) результативность социальной услуги;  
Г) оценка социальной услуги.
4. Степень успешности деятельности по достижению цели с наибольшей экономией затрат, т. е. до какой степени услуга способствовала своевременному и объективному решению стоящих перед клиентами проблем с наименьшими затратами ресурсов разного рода – это..?
- А) качество социальной услуги;  
Б) эффективность социальной услуги;  
В) результативность социальной услуги;  
Г) оценка социальной услуги.
5. Какой метод оценки уровня качества осуществляется на основе непосредственного сравнения единичных показателей качества оцениваемого вида услуги с соответствующими базовыми показателями, т.е. оцениваемый показатель качества  $P_i$ , сопоставляется с таким же показателем качества базового образца  $P_{ib}$ ?
- А) дифференциальный метод;  
Б) комплексный метод;  
В) смешанный метод;  
Г) компаративный метод.
6. Как называется рейтинговый метод при оценивании системы качества учреждения, предусматривающий приписывание определенного количества баллов (оценки) каждому избранному параметру рейтинга и их суммирование?
- А) суммарный;  
Б) среднеарифметический;  
В) суммарно-дифференцированный;  
Г) средневзвешенный.
7. Совокупность научно-обоснованных принципов управления качеством включает в себя три группы принципов. Каких?
- А) прямые, косвенные, общие;  
Б) общие, общесистемные, методологические;  
В) общие, общесистемные, методические;  
Г) общие, общесистемные, специальные.
8. В какую группу принципов управления качеством относят следующие принципы: целенаправленность, делимость, иерархичность, комплексность и взаимосвязанность?
- А) общие принципы;  
Б) общесистемные принципы;  
В) методологические принципы;  
Г) специальные принципы.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

9. Какой ГОСТ Р ИСО серии 9000, в котором описаны основные требования к организации системы менеджмента качества в учреждении, действует в настоящее время?

- А) 2001 года;
- Б) 2015 года;
- В) 2016 года;
- Г) 2010 года.

10. В какую группу принципов управления качеством относят следующие принципы: разрабатывать, документировать, внедрять и поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества; документировать и содержать в рабочем состоянии заявления о политике в области качества; определять, собирать и анализировать систему менеджмента качества с целью достижения ее результативности?

- А) общие принципы;
- Б) общесистемные принципы;
- В) методологические принципы;
- Г) специальные принципы.

11. Научные знания и наработки, отражающие качество деятельности специалистов социальной сферы, социальных учреждений и органов управления в различных секторах социальной сферы общества – это..?

- А) предмет квалитологии;
- Б) предмет социальной квалиметрии;
- В) объект социальной квалиметрии;
- Г) объект квалиметрии.

12. Особенностью какого вида специальной квалиметрии является ее ориентация на человека как непосредственного измерителя качества в системе оценки?

- А) таксономическая квалиметрия;
- Б) экспертная квалиметрия;
- В) тестовая квалиметрия;
- Г) индексная квалиметрия.

13. Совокупность организационной структуры учреждения, правил, методов обеспечения качества услуг, процессов предоставления услуг, ресурсов учреждения, обеспечивающую осуществление административного руководства качеством услуг – это ...

- А) система качества учреждения;
- Б) система эффективности учреждения;
- В) система результативности учреждения;
- Г) система оценки учреждения.

14. Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов при оказании социальной услуги – это ...

- А) качество социальной услуги;
- Б) эффективность социальной услуги;
- В) результативность социальной услуги;



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

Г) оценка социальной услуги.

15. Какой метод оценки уровня качества предусматривает использование определяющего показателя качества, т.е. когда целесообразно характеризовать уровень качества в конечном итоге одним показателем?

- А) дифференциальный метод;
- Б) комплексный метод;
- В) смешанный метод;
- Г) компаративный метод.

16. Как называется рейтинговый метод при оценивании системы качества учреждения, основанный на определении среднеарифметического значения рейтинга по каждому параметру?

- А) суммарный;
- Б) среднеарифметический;
- В) суммарно-дифференцированный;
- Г) средневзвешенный.

17. За рубежом единство в этих принципах управления качеством практически отсутствует. Принципы, как правило, носят не методологический, а скорее практический характер. О какой группе принципов управления качеством идет речь?

- А) общие принципы;
- Б) общесистемные принципы;
- В) методологические принципы;
- Г) специальные принципы.

18. В какую группу принципов управления качеством относят следующие принципы: замкнутость общих функций управления качеством, систематичность, преемственность, простота и доходчивость?

- А) общие принципы;
- Б) общесистемные принципы;
- В) методологические принципы;
- Г) специальные принципы.

19. На каких двух подходах базируется методология системы менеджмента качества учреждения?

- А) системный и функциональный подходы;
- Б) диалектический и аксеологический подходы;
- В) системный и процессный подходы;
- Г) процессный и инновационный подходы.

20. В какую группу принципов управления качеством относят следующие принципы: планировать и применять процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения услуг и системы менеджмента качества, определять и осуществлять мониторинг информации о получателях услуг, проводить внутренние аудиты процессов системы менеджмента качества?



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

- А) общие принципы;  
Б) общесистемные принципы;  
В) методологические принципы;  
Г) специальные принципы.
21. Совокупность характеристик, требований к процессу, результату, объему, условиям получения услуги – это..?  
А) стандарт;  
Б) качество;  
В) результативность;  
Г) продуктивность.
22. Создание системы гарантирования качества, как соответствия стандартам качества услуг – это..?  
А) задача стандарта;  
Б) цель стандартизации;  
В) цель социальной квалиметрии;  
Г) задача эффективности.
23. В каком году был принят национальный стандарт социальных услуг «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»?  
А) 2001;  
Б) 2003;  
В) 1995;  
Г) 2007.
24. В каком году был принят национальный стандарт социальных услуг «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»?  
А) 2001;  
Б) 2003;  
В) 1995;  
Г) 2007.
25. 24. В каком году был принят национальный стандарт социальных услуг «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»?  
А) 2001;  
Б) 2003;  
В) 1995;  
Г) 2007.
26. Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг – это..?  
А) качество социальной услуги;  
Б) стандарт социальной услуги;  
В) результат социальной услуги;  
Г) эффект социальной услуги.
27. Кто в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» утверждает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг?



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

- А) получатели социальных услуг;  
Б) федеральные органы власти;  
В) органы власти субъектов РФ;  
Г) поставщики социальных услуг.
28. Что не входит в структуру стандарта?  
А) требования к поставщику, информация о получателях услуг, о порядке и условиях оплаты;  
Б) перечень категорий получателей услуг, основания для льготного предоставления услуги;  
В) список аналогичных услуг;  
Г) требования к информированию получателей услуги.
29. В каком году был разработан стандарт SA 8000-2001 «Система социального и этического менеджмента» ?  
А) 1988 г.;  
Б) 2000 г.;  
В) 1997 г.;  
Г) 2011 г.
30. Какой серии стандарты ISO служили пособием при разработке, внедрении или совершенствовании системы управления качеством в организации?  
А) серии 4000;  
Б) серии 9000;  
В) серии 5000;  
Г) серии 6000.
31. В каком году ООН был введен термин «уровень жизни» ?  
А) в 1978 г.;  
Б) в 1961 г.;  
В) в 1971 г.;  
Г) в 2000 г.
32. Комплексный показатель, характеризующий благосостояние и качество жизни граждан или социальных групп отдельной страны или территории – это ...  
А) уровень жизни;  
Б) качество жизни;  
В) эффективность социальной защиты;  
Г) качество социальной защиты.
33. Потребление благ и услуг по научно-обоснованным нормам, которые достаточны для полноценного восстановления физических и интеллектуальных сил человека – это ..?  
А) нормальный уровень жизни;  
Б) бедность;  
В) нищета;  
Г) достаток.
34. Пользование благами и услугами, которые обеспечивают всестороннее развитие человека – это ..?  
А) нормальный уровень жизни;  
Б) бедность;  
В) нищета;  
Г) достаток.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

35. Потребление благ и услуг на уровне возможности сохранения работоспособности человека – это ..?
- А) нормальный уровень жизни;
  - Б) бедность;
  - В) нищета;
  - Г) достаток.
36. Минимальное потребление благ и услуг на уровне биологического выживания человека – это ..?
- А) нормальный уровень жизни;
  - Б) бедность;
  - В) нищета;
  - Г) достаток.
37. Обеспеченность населения жильем, его качество, развитие сети бытового обслуживания (бань, прачечных, парикмахерских, ремонтных мастерских, прокатных пунктов и т. д., состояние торговли и общественного питания, общественного транспорта, медицинское обслуживание – это ..?
- А) условия быта;
  - Б) условия досуга;
  - В) условия труда;
  - Г) условия образования.
38. Санитарно-гигиенические, психофизиологические, эстетические и социально-психологические условия – это ..?
- А) условия быта;
  - Б) условия досуга;
  - В) условия труда;
  - Г) условия образования.
39. Какие условия связаны с использованием свободного времени людей, т.е. части внерабочего времени, предназначенная для развития личности, более полного удовлетворения социальных, духовных и интеллектуальных ее потребностей?
- А) условия быта;
  - Б) условия досуга;
  - В) условия труда;
  - Г) условия образования.
40. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП) – это..?
- А) индикатор уровня жизни;
  - Б) критерий уровня жизни;
  - В) фактор уровня жизни;
  - Г) предиктор уровня жизни.
41. Степень удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей человека – это ..?
- А) уровень жизни;
  - Б) качество жизни;
  - В) эффективность социальной защиты;
  - Г) качество социальной защиты.
42. Общеупотребительное название иерархической модели потребностей человека, представляющей собой упрощенное изложение идей американского психолога А. Маслоу



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

– это ..?

- А) пирамида потребностей;
- Б) схема потребностей;
- В) модель нужд;
- Г) пирамида нужд.

43. Доходы населения, качество питания, комфорт жилища, качество образования – это ..?

- А) показатели качества жизни;
- Б) критерии качества жизни;
- В) факторы качества жизни;
- Г) предикторы качества жизни.

44. Какой показатель качества жизни характеризуют индексы цен на потребительские товары, стоимость всех видов услуг, включая бытовые, ЖКХ и услуги отраслей социальной сферы, прожиточный минимум?

- А) демографические параметры;
- Б) стоимость жизни;
- В) потребление населения;
- Г) доходы населения.

45. Какой показатель качества жизни характеризуют численность постоянного населения, половозрастной состав населения, общий коэффициент рождаемости, коэффициент брачности т.д.?

- А) демографические параметры;
- Б) стоимость жизни;
- В) потребление населения;
- Г) доходы населения.

46. Какой показатель качества жизни характеризуют расходы и сбережения, потребление основных продуктов питания, энергетическая и пищевая ценность продуктов?

- А) демографические параметры;
- Б) стоимость жизни;
- В) потребление населения;
- Г) доходы населения.

47. Какой показатель качества жизни характеризуют расходы на конечное потребление, среднедушевой денежный доход, доходы от трудовой и экономической деятельности домашних хозяйств, доля вкладов в расходах населения и т.д.?

- А) демографические параметры;
- Б) стоимость жизни;
- В) потребление населения;
- Г) доходы населения.

48. Базовым, основным показателем качества жизни является ...

- А) ежегодный индекс качества жизни;
- Б) квартальный индекс качества жизни;
- В) дифференцированный индекс качества жизни;
- Г) общий индекс качества жизни.

49. Своеобразная иерархия тех компонентов, которые определяют состав целостной системы, характеризующей качество и уровень жизни человека, его семьи, социума или социальной группы, к которой принадлежит человек, общество и государство в целом – это ..?



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

- А) структура компонентов качества жизни;
- Б) система компонентов качества жизни;
- В) модель компонентов качества жизни;
- Г) схема компонентов качества жизни.

50. Какой показатель квартального индекса качества жизни является обратным по отношению к младенческой смертности, одним из важнейших и общепризнанных в мире показателей качества жизни, учитывающий сразу две составляющие: качество медицинских услуг и здоровье родителей?

- А) миграционная привлекательность региона;
- Б) безопасность личности;
- В) уровень выживаемости детей в возрасте до одного года;
- Г) развитость рынков услуг.

### 3.3. Перечень типовых контрольных заданий, проверяющих умения и навыки в рамках компетенции

№	Типовые задания	Проверяемые компетенции
1	Вы осуществили оценку качества работы кризисного центра помощи женщинам. О результатах работы вам необходимо отчитаться на круглом столе в комитете социальной защиты населения. Опишите структуру вашего отчета по результатам оценки центра.	(ОПК-9)-Э4.У.
2	Вы осуществили оценку качества работы центра социальной помощи семье и детям. Вашу работу оценили на планерке и директор центра предложил вам описать алгоритм и систему оценки качества работы центра в формате научной статьи. Опишите структуру научной статьи по данной теме.	(ОПК-9)-Э4.Н.
3	Представьте, что Вы – специалист социальной работы в комплексном центре социального обслуживания населения. Вам необходимо оценить качество социальной услуги – доставку продуктов на дом. Опишите алгоритм оценки данной социальной услуги.	(ПК-4)-Э4.У.
4	Представьте, что Вы – специалист социальной работы в детской поликлинике. Вам необходимо подготовить проект стандарта социальных услуг в данном учреждении. Опишите, что должно входить в такой стандарт.	(ПК-4)-Э4.Н.
5	Вы – эксперт в области оценки социальных проектов и вас пригласили на конкурс социальных проектов. Тема конкурса:	(ПК-14)-Э4.У.





ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

	популяризация социальной работы среди населения. В чем будет состоять оценка качества социальных проектов по данной тематике? Какие критерии оценки можно выделить в оценке социальных проектов по данной тематике?	
6	Представьте, что Вы – эксперт в области оценки социальных проектов и вам необходимо осуществить экспертную оценку социального проекта на тему предупреждения эмоционального выгорания специалистов социальной сферы. В чем будет состоять оценка качества социального проекта по данной тематике? Какие критерии оценки можно выделить в оценке качества социального проекта по данной тематике?	(ПК-14)-Э4.Н.

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Разработаны на основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации» (приказ о введении в действие №381-КМ от 16 марта 2017 г.) и «Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, а так же об отчислении обучающихся в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России» (принято на заседании Ученого Совета ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России 15 февраля 2017 г., протокол №6). Обучение по дисциплине в объеме 72 часа проводится в течение одного семестра.

Формы текущей аттестации: тестирование, решение ситуационных задач, собеседование по контрольным вопросам, доклад и др.

Конкретная форма контроля уровня сформированных компетенций к каждому занятию указана в методических рекомендациях по изучению дисциплины.

Текущая аттестация студентов осуществляется на каждом занятии в виде устного опроса, тестового контроля и др.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Оценка осуществляется по системе «зачтено - не зачтено» на основании итогового рейтинга по дисциплине (**Rd**).

**Rd** – рейтинг по дисциплине итоговый – индивидуальная накопительная оценка усвоения учебной дисциплины в баллах с учетом промежуточной аттестации, максимальное количество баллов – 100, минимальное количество баллов, при котором дисциплина может быть зачтена – 61 (см. таблицу 1).

**Таблица 1. Итоговая оценка по дисциплине**

оценка по 100-балльной системе	оценка по системе «зачтено - не зачтено»	оценка по «5-балльной» системе	оценка по ECTS



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

96-100	Зачтено	5	превосходно	A
91-95	Зачтено	5	отлично	B
81-90	Зачтено	4	хорошо	C
76-80	Зачтено	4	хорошо с недочетами	D
61-75	Зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено	2	неудовлетворительно (необходимо повторное изучение)	F

Рейтинг по дисциплине итоговый ( $R_d$ ) рассчитывается по следующей формуле:

$$R_d = (R_{dcp} + R_{na}) / 2$$

где  $R_d$  – итоговый рейтинг по дисциплине

$R_{na}$  – рейтинг промежуточной аттестации (зачет)

$R_{dcp}$  – средний рейтинг дисциплины за семестр изучения –

индивидуальная оценка усвоения учебной дисциплины в баллах за семестр изучения.

Средний рейтинг дисциплины рассчитывается по следующей формуле:

$$R_{dcp} = R_{nped1}$$

где

$R_{nped1}$  - рейтинг по дисциплине в 1 семестре предварительный

Рейтинг по дисциплине в 1 семестре предварительный рассчитывается по следующей формуле:

$$R_{nped1} = (R_{тек} + R_{тест}) / 2 + R_b - R_{ш};$$

$R_{тек}$  - текущий рейтинг (текущей успеваемости, оценка которой проводится по среднему баллу по 5-ти бальной шкале, с учетом оценки за самостоятельную работу).

$R_{тест}$  - рейтинг за тестирование в семестре

$R_b$  – рейтинг бонусов

$R_{ш}$  – рейтинг штрафов


Алгоритм расчетов

### 1. Методика подсчета среднего балла текущей успеваемости ( $R_{тек}$ )

Текущий рейтинг по дисциплине оценивается суммарно с учетом текущей успеваемости, оценка которой проводится по среднему баллу, с учетом оценки за самостоятельную работу. Знания и работа студента на практических занятиях оцениваются преподавателем в семестре, по классической 5-балльной системе.

Самостоятельная работа студентов включает самостоятельное изучение 8 отдельных тем.

Форма отчета самостоятельной работы – написание реферата по вопросам темы, объемом 5

 <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ</p> <p>ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»</p>
--	--

страниц на каждый час, выделенный на выполнение конкретной темы самостоятельной работы. Каждая тема самостоятельной работы оценивается от 3 до 5 баллов, работа, оцененная ниже 3 баллов, не засчитывается и требует доработки студентом (см. таблицу № 2).


**Таблица 2. Подсчет баллов за самостоятельную работу студентов**

Критерии оценки	Рейтинговый балл
Работа не сдана, сдана не в полном объеме, работа не соответствует тематике самостоятельной работы.	0 - 2
Работа сдана в полном объеме, но в ней допущено более 2-х грубых тематических ошибок или пропущено более 1-го ключевого вопроса темы самостоятельной работы.	3
Работа сдана в полном объеме, но в ней допущены 1 - 2 грубые тематические ошибки или пропущен 1 ключевой вопрос темы самостоятельной работы.	4
Работа сдана в полном объеме, в ней нет грубых тематических ошибок, не пропущены ключевые вопросы темы самостоятельной работы.	5

В конце семестра производится централизованный подсчет среднего балла успеваемости студента, в семестре с переводом его в 100-балльную систему (согласно таблице №3).

**Таблица 3. Перевод среднего балла текущей успеваемости студента в рейтинговый балл по 100-балльной системе**

Средний балл по 5-балльной системе	Балл по 100-балльной системе	Средний балл по 5-балльной системе	Балл по 100-балльной системе	Средний балл по 5-балльной системе	Балл по 100-балльной системе
5.0	100	4.0	81–82	2.9	57–60
4.9	98–99	3.9	80	2.8	53–56
4.8	96–97	3.8	79	2.7	49–52
4.7	94–95	3.7	78	2.6	45–48
4.6	92–93	3.6	77	2.5	41–44
4.5	91	3.5	76	2.4	36–40
4.4	89–90	3.4	73–74–75	2.3	31–35
4.3	87–88	3.3	70–71–72	2.2	21–30
4.2	85–86	3.2	67–68–69	2.1	11–20
4.1	83–84	3.1	64–65–66	2.0	0–10
		3.0	61–62–63		

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ	ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ  ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»
---	--	--

## **2. Методика подсчета баллов за тестирование в семестре (Rmest)**

За верно выполненное задание тестируемый получает 1 (один) балл, за неверно выполненное – 0 (ноль) баллов. После прохождения теста суммируются результаты выполнения всех заданий для выставления общей оценки за тест (см. таблицу 4).

**Таблица 4. Перевод результата итогового тестирования в рейтинговый балл по 100-балльной системе**

Количество допущенных ошибок при ответе на 100 тестовых заданий	% выполнения задания тестирования	Рейтинговый балл по 100-балльной системе
0 - 9	91-100	91-100
10 - 19	81-90	81-90
20 - 29	71-80	71-80
30 - 39	61-70	61-70
≥ 40	0-60	0

## **3. Методика подсчета балла промежуточной аттестации - зачет (Rna):**

Зачет по дисциплине у студентов проходит в виде собеседования и оценки уровня сформированности практической составляющей формируемых компетенций, включающего в себя вопросы по всем изучаемым разделам программы. Минимальное количество баллов, которое можно получить при собеседовании - 61, максимальное – 100 баллов (см. таблицу 5.)

**Таблица 5. Критерии оценки уровня усвоения материала дисциплины и сформированности компетенций**

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности компетентности по дисциплине	Оценка
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ	A	100–96	<b>ВЫСОКИЙ</b>	5 (5+)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося. Студент демонстрирует продвинутый высокий уровень сформированности компетентности				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует продвинутый уровень сформированности компетенций.	B	95–91		5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя. Студент демонстрирует достаточный уровень сформированности компетентности.	C	90–81		4
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний уровень сформированности компетенций.	D	80-76	<b>СРЕДНИЙ</b>	4 (4-)
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных	E	75-71		<b>НИЗКИЙ</b>



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

понятий, которые обучающийся затрудняется исправить самостоятельно. Студент демонстрирует низкий уровень сформированности компетентности.				
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует пороговый уровень сформированности компетентности.	Е	70-66		3 (3-)
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания обучающимся их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетенций.	Е	65-61		9 3 (3-)
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Студент демонстрирует недостаточный уровень сформированности компетенций.	Fx	60-41		2
			<b>КРАЙНЕ НИЗКИЙ</b>	



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

<p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторов достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует.</p>	F	40-0	<b>КОМПЕТЕНТНОСТЬ ОТСУТСТВУЕТ</b>	2
---	---	------	---------------------------------------	---

### 5. Система бонусов (Rб) и штрафов (Ru)

В данном порядке оценки итогового рейтингового балла по дисциплине предусматриваются бонусы, повышающие рейтинговый балл и штрафы, понижающие рейтинг, согласно приведенной таблице (см. таблицу №6).

**Таблица 6. Бонусы и штрафы по дисциплине**

<u><b>Бонусы</b></u>	Наименование	Баллы
<b>УИРС</b>	Учебно-исследовательская работа по темам изучаемого предмета	до + 5,0
<b>НИРС</b>	Сертификат участника СНО кафедры <i>1 степени</i>	+ 5,0
	Сертификат участника СНО кафедры <i>2 степени</i>	+ 4,0
	Сертификат участника СНО кафедры <i>3 степени</i>	+ 3,0
	Сертификат участника СНО кафедры <i>4 степени</i>	+ 2,0
	Сертификат участника СНО кафедры <i>5 степени</i>	+ 1,0
<u><b>Штрафы</b></u>	Наименование	Баллы
<b>Дисциплинарные</b>	Пропуск без уважительной причины лекции или практического занятия	- 2,0
	Систематические опоздания на лекции или практические занятия	- 1,0
	Выполнение самостоятельной работы не в установленные сроки	- 1,0
	Нарушение ТБ	- 2,0



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ,  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ»

**Причинение  
материального ущерба**

Порча оборудования и имущества

- 2,0