



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ, ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, конфессиональные и культурные отличия;	
Знать:	
Этап 2	теоретико-методологические основы изучения социальных процессов на микро, мезо и макро уровнях;
Уметь:	
Этап 2	- логически обосновывать высказанное положение; - понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем; - выделять различные социальные, медико-социальные и психологические проблемы, возникающие у представителей различных социальных групп;
Владеть навыками:	
Этап 2	навыками анализа и оценки собственных возможностей и ограничений, способствующих или препятствующих профессиональному становлению и личностному развитию..
ПК-2 - владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	
Знать:	
Этап 4	основы организации и проведения эмпирического социологического исследования, а также способы обработки и анализа социологической информации.
Уметь:	
Этап 4	- _____ п ользоваться профессиональной лексикой, определять проблемы и их источники в сфере профессиональной деятельности; - выделять предмет своей профессиональной деятельности;
Владеть навыками:	
Этап 4	навыками использования различных способов социального взаимодействия, разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни Этапы	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				
		1-60	61-75	76-90	91-95	96-100
Ознакомит ельный	Знать: теоретико-	Не знает теоретико	Фрагментар но знает	Не полность	С незначитель	Полностью и систематизиро



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

<p>уровень (ОК-6) - Этап 2</p>	<p>методологические основы изучения социальных процессов на микро, мезо и макро уровнях.</p>	<p>- методологические основы изучения социальных процессов на микро, мезо и макро уровнях.</p>	<p>теоретико-методологические основы изучения социальных процессов на микро, мезо и макро уровнях.</p>	<p>ю знает теоретико-методологические основы изучения социальных процессов на микро, мезо и макро уровнях</p>	<p>ными пробелами знает теоретико-методологические основы изучения социальных процессов на микро, мезо и макро уровнях</p>	<p>ванно знает теоретико-методологические основы изучения социальных процессов на микро, мезо и макро уровнях</p>
<p>Репродуктивный уровень (ОК-6) – Этап 2</p>	<p>Уметь: логически обосновывать высказанное положение; понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем; выделять различные социальные, медико-социальные и психологические проблемы, возникающие у представителей различных социальных групп;</p>	<p>Отсутствие умений логически обосновывать высказанное положение; понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем;</p>	<p>Частичные умения Отсутствие умений логически обосновывать высказанное положение; понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем;</p>	<p>Неполные умения логически обосновывать высказанное положение; понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем;.</p>	<p>Допускаются несущественные неточности в умении логически обосновывать высказанное положение; понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем;</p>	<p>Сформированные систематизированные умения логически обосновывать высказанное положение; понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем;</p>
<p>Продуктивный уровень (ОК-6) - Этап 2</p>	<p>Владеть навыками: анализа и оценки собственных возможностей и ограничений, способствующих</p>	<p>Отсутствие навыков анализа и оценки собственных возможностей</p>	<p>Частичное владение навыками анализа и оценки собственных возможностей</p>	<p>Несистематическое применение навыков анализа</p>	<p>Допускаются пробелы в систематическом применении навыков анализа и</p>	<p>Успешное и систематическое применение навыков анализа и оценки собственных</p>



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

	или препятствующих профессиональному становлению и личностному развитию.	стей и ограничений, способствующих или препятствующих профессиональному становлению и личностному развитию.	ей и ограничений, способствующих или препятствующих профессиональному становлению и личностному развитию.	и оценки собственных возможностей и ограничений, способствующих или препятствующих профессиональному становлению и личностному развитию.	оценки собственных возможностей и ограничений, способствующих или препятствующих профессиональному становлению и личностному развитию.	возможностей и ограничений, способствующих или препятствующих профессиональному становлению и личностному развитию.
--	--	---	---	--	--	---

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

3.1. Перечень вопросов контрольных заданий для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенции

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые компетенции
1	Возникновение и основные этапы развития социологии управления и социологии менеджмента.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
2	Объект, предмет, структура и функции социологии управления и социологии менеджмента	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
3	Категории, закономерности и школы социологии управления	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
4	Место и роль социологии управления в системе социально-управленческих дисциплин. Значение социологии управления в современных условиях.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
5	Современное состояние и развитие социологии управления. Ситуационный, системный и процессный подходы к управлению.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
6	Понятие и виды социологических исследований процессов	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
7	Подготовка социологического исследования и разработка социологического инструментария. первичной социологической информации.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
8	Количественные методы исследования в социологии: наблюдение, анализ документов, контент-анализ, опрос и его	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

	виды.	
9	Качественные методы исследования в социологии (метод фокус-групп, метод биографического описания и др.).	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
10	Обработка, анализ, интерпретация полученной в исследовании информации и подведение итогов исследования.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
11	Управление и его место в обществе. Социальная природа и сущность управления и менеджмента.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
12	Управление как социальное отношение.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
13	Субъект и объект управления как социальные феномены. Управленческий менталитет. Особенности российской управленческой культуры.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
14	Три модели социального управления: субординация, реординация, координация.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
15	Содержание функций управления. Социальная направленность функций управления.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
16	Цели управления. Операциональные цели. Виды операциональных целей. Назначение официальных и операциональных целей.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
17	Основные социальные технологии и методы их использования с управлением.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
18	Социальное прогнозирование и управление. Объект управления и методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
19	Социальное проектирование и управление. Методология, методы и этапы социального проектирования	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
20	Социальный контроль и социальные санкции как элементы социального управления.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
21	Понятие внешней социальной среды управления. Факторы внешней среды. Оптимальная и агрессивная среда управления. Способы управления в агрессивной социальной среде. Нейтрализация конфликтогена.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
22	Влияние социальной среды на организацию. Способы адаптации организации к внешней среде.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
23	Интересы в управлении. Интересы общие и частные, идейные и корыстные, национальные и групповые, второстепенные и жизненные.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
24	Объективный характер государственных интересов. Механизм разработки государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
25	Потребности и интересы населения и их учет в государственном и муниципальном управлении.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

26	Мотивация в управлении. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении. Современные методы мотивации. Факторы, влияющие на мотивацию.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
27	Управление и экономическая система общества. Социальная природа, структура, функции и формы экономического управления в обществе. Управление и рынок.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
28	Специфика социального управления и менеджмента. Управление социально-демографическими процессами в обществе.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
29	Управление и манипулирование. Методы манипулирования обществом. Толпа как объект манипулирования.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
30	Массовая коммуникация как средство управления и манипулирования.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
31	Особенности управленческих отношений в сфере духовной жизни. Общественное мнение как фактор социального управления.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
32	Культурно-управленческие процессы в условиях современного российского общества.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
33	Управление в социально-политической сфере. Структура, функции, исторические типы политического управления..	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
34	Особенности политического управления в современном российском обществе	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
35	Феномен бюрократии. Бюрократическое управление. Исторические формы бюрократического управления и их значение для современной России.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
36	Демократический, либеральный, авторитарный, патриархальный, бюрократический, адаптивный и другие стили управления	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
37	Социальные группы: понятие, виды, классификация. Социальные группы как объекты и субъекты управления.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
38	Место и роль элит, классов, наций, социальных групп в социальном управлении.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
39	43 Формирование социальных институтов управления.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
40	Виды организаций и их роль в социальном управлении.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
41	Семья как институт управления.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
42	Социальные роли членов организации и управленческое поведение.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)
43	Организационная культура и корпоративная этика.	ОК-6 (З, У, Н), ПК-2 (З, У, Н)

3.2.Перечень тестовых заданий, проверяющие знания в рамках компетенции



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

№	Типовые тестовые задания	Проверяемые компетенции
1	<p><i>Социология менеджмента является:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Частным разделом менеджмента, изучающим особенности поведения людей в коллективе при выполнении трудовых обязанностей+ Отраслью социологического знания, которая изучает систему и процессы управления, складывающиеся в обществе- Самостоятельной социально-экономической дисциплиной, предметом которой выступают отношения людей на фоне функционирования той или иной экономической системы	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
2	<p><i>Что является предметом социологии менеджмента?</i></p> <ul style="list-style-type: none">+ Управленческие отношения, процессы их институционализации, а также социальные механизмы оптимизации управленческих воздействий в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом- Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними- Методы влияния на общество и отдельных его членов, позволяющие достичь выполнения ими особых социальных заданий, которые способны повысить благосостояние	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
3	<p><i>К функциям социологии менеджмента относятся:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Познавательная, оценочная, направляющая, предсказательная, культурологическая- Оценочная, обучающая, социально-направляющая, прогностическая, поисковая, корректирующая+ Познавательная, оценочная, прогностическая, обучающая, социально-инженерная, культурологическая, поисковая	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
4	<p><i>Что является объектов социологии менеджмента?</i></p> <ul style="list-style-type: none">+ Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними- Общество, социальные группы и отдельные индивиды- Социально-экономические, политические и правовые процессы, протекающие в обществе	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
5	<p><i>Объект социологии менеджмента не включает в себя:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Методы и механизмы достижения целей и задач- Информацию социального характера о процессах управления+ Совершенствование и улучшение процессов управления	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
6	<p><i>Социология менеджмента является отраслью:</i></p> <ul style="list-style-type: none">+ Социологии- Экономической теории	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

	- Культурологии	
7	<p><i>Макросоциологический подход в социологии управления предполагает:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Изучение отношений и управленческих процессов в масштабах локальных групп: регионов, коллективов, неформальных групп и т.д.+ Изучение отношений и управленческих процессов на межгосударственном, государственном, этническом, межэтническом и т.п. уровнях- Изучение личности и ее потребностей, мотивации в управленческом процессе	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
8	<p>Тест - 8. Место социологии управления в структуре социологического знания:</p> <ul style="list-style-type: none">- Первая ступень – общая социологическая теория и методология+ Вторая ступень – специальная социологическая теория- Третья ступень – эмпирическое исследование	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
9	<p><i>Прогностическая функция социологии управления заключается в:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Моделировании возможных вариантов состояния систем и процессов- Рассмотрении управления как специфической трудовой деятельности+ Определении возможных траекторий развития управления.	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
10	<p><i>Личность в социологии управления:</i></p> <ul style="list-style-type: none">+ Один из объектов изучения- Рассматривается как неотъемлемая составляющая процесса управления- Выступает точкой приложения управленческих решений <p><i>Перечислите методы социологии менеджмента:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Экономические, политико-правовые, общественно-структурные+ Организационно-структурные, коммуникационные, социотехнические, инновационные- Правовые, социо-психологические, административные	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
11	<p><i>К специфическим методам социологии управления относят ... анализ.</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Социо-психологический- Общественно-структурный+ Организационно-структурный	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
12	<p><i>Когда возникли первые представления о процессах управления?</i></p> <ul style="list-style-type: none">+ В первобытном обществе- В Древнем Риме- В середине XIX века	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
13	<p><i>Что принято считать предметом идеологического манипулирования?</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Мотивационные факторы, способные положительно повлиять на материальное положение населения	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

	- Распределение природных ресурсов и богатств + Формирование определенного мнения у членов общества (населения)	
14	<i>Кого из нижеперечисленных можно считать руководителем низового звена?</i> + Главного бухгалтера - Ректора университета - Премьер-министра страны	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
15	<i>Координация, реординация и субординация – это:</i> - Методы социальной мотивации + Разновидности управленческих моделей - Принципы организации общества	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
16	<i>Квалифицированные, а также не имеющие квалификации работники, которые непосредственно не реализуют цели организации – это:</i> - Кадровый состав работников - Штатный список работников + Технический состав работников	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
17	<i>Как называются субъекты и объекты действий, которые участвуют в реализации социальных технологий?</i> + Социальные структуры, люди - Звенья общественной цепочки - Трудовые и материально-вещественные ресурсы	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
18	<i>Социальная система общего порядка – это:</i> - Трудовой коллектив + Социальный институт - Социально-политическое сообщество	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
19	<i>Поисковые прогнозы предназначены для:</i> - Определения наиболее уязвимых к той или иной социальной проблеме групп - Систематизации знаний и их последующей оценки о текущих тенденциях развития общества + Выявления возможных вариантов, каким может быть будущее с опорой на реально существующие оценки текущих тенденций развития	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
20	<i>Что из перечисленного является формой социального планирования?</i> + Планирование посредством косвенных рычагов - Исторические аналогии - Комплексные экспертные оценки	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
21	<i>Что такое социальное проектирование?</i> - Опережающее представление действительности + Процесс создания прообраза (прототипа) социальных объектов, качеств, отношений и процессов - Предвидение социально-экономического, политического и	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

	культурного развития общества на ближайшую перспективу	
22	<p>Что принято считать наиболее существенной дисфункцией бюрократии?</p> <p>- Строгое повиновение формальным правилам - Противоречащие природе человека методы управления + Смещение управленцами акцента с целей организации на средства их достижения</p>	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
23	<p>Иерархическую соподчиненность, при которой низовое звено управления находится в управленческой зависимости от среднего звена, а то, в свою очередь, в зависимости от высшего управленческого звена называют:</p> <p>1) горизонтальными связями 2) социальными связями +3) вертикальными связями 4) системными связями</p>	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
24	<p>«Управленческая вертикаль», функционирующая сегодня в Российской Федерации, является примером:</p> <p>+1) вертикальной структуры управления 2) горизонтальной структуры управления 3) механической структуры управления 4) матричной структуры управления</p>	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
25	<p>Посредством выдвижения целей-ориентаций, целей-заданий и целей-систем реализуется управленческая функция:</p> <p>1) административная +2) целеполагания 3) координации 4) планирования</p>	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
26	<p>Социальным институтом является</p> <p>+1) совокупность норм и учреждений, регулирующих определенную сферу общественных отношений 2) закрепление социальных норм, правил, статусов и ролей 3) объединение в одно целое 4) признание большинством населения норм и правил поведения</p>	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
27	<p>К универсальным функциям социальных институтов относят:</p> <p>1) воспроизводство населения 2) получение образования 3) распределение материальных благ +4) социализация новых поколений</p>	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
28	<p>Функция социального института, связанная с передачей индивидам установленных в данном обществе образцов поведения и способов деятельности, называется:</p> <p>1) воспроизводством 2) управлением 3) контролем +4) социализацией</p>	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

29	<p><i>Коренным вопросом политической деятельности людей является вопрос о (об):</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) управлении2) организации+3) власти4) экономике	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
30	<p><i>Регулирование и управление различными сферами общественной жизни на основе установления отношений господства и подчинения, реализуемых государством – это ... :</i></p> <ol style="list-style-type: none">+1) политика2) право3) культура4) экономика	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
31	<p><i>Совокупность связей между людьми, возникающая в процессе их взаимодействия - это ...:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) личностные отношения+2) межличностные отношения3) жизненные отношения4) культурные отношения	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
32	<p><i>Для социальных отношений характерна:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) симметрия+2) асимметрия3) антипатия4) ненависть	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
33	<p><i>Благодаря социальным институтам, как специфическим социальным образованиям, в обществе обеспечивается:</i></p> <ol style="list-style-type: none">+1) предсказуемость поведения людей2) рост производительности труда3) стимулирование трудовой деятельности4) непредсказуемость в поведении людей	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
34	<p><i>Производством и распределением благ и услуг, регулированием денежного обращения, организацией и разделением труда занимается ... институт общества.</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) политический2) социокультурный3) воспитательный+4) экономический	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
35	<p><i>Данный социальный институт способствует формированию общественного мнения и оказывает идеологическое воздействие на сознание людей.</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) воспитательный2) социокультурный+3) средства массовой информации4) церемониально-символический	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
36	<p><i>Если социальный институт не выполняет своих основных функций,</i></p>	ОК-6 (3) -Э2,



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

	<p><i>то эта деятельность расценивается как:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) функциональная+2) дисфункциональная3) девиантная4) интеграционная	ПК-2 (3) -Э4
37	<p><i>Состояние общества, при котором старые нормы и ценности уже не действуют, а новые еще не утвердились, называется:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) социализация2) институционализация3) конформизм+4) аномия	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
38	<p><i>Процесс упорядочения и формализации социальных связей и отношений получил название:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) социализация2) аномия+3) институционализация4) управление	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
39	<p><i>Легальное господство в типологии М. Вебера - это господство:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) правителя2) деспота3) вождя+4) права	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
40	<p><i>Жесткое закрепление за каждым работником его функциональных обязанностей характерно для отношений в системе:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) патернализма+2) бюрократии3) фратернализма4) партнерства	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
41	<p><i>Система, в которой четко выражена иерархичность отношений, а права «хозяина», который обычно принимает единоличные решения, неоспоримы, называется:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) бюрократия+2) патернализм3) фратернализм4) партнерство	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
42	<p><i>Специально созданная группа людей для достижения определенной цели, выполняющая определенную общественную функцию в социологии управления называется:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) социальной стратой+2) социальной организацией3) социальной мобильностью4) социальной группой	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
43	<p><i>К неформальным социальным организациям относят:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) детский сад2) школу	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

	3) университет +4) футбольных фанатов	
44	<i>К признакам формальной организации не относится:</i> 1) наличие определенной цели 2) совокупность правил и норм +3) взаимная симпатия 4) социальные роли и статусы	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
45	<i>В структуре организации выделяется несколько компонентов, среди которых важнейшее значение имеют специализированное разделение труда, сфера контроля и координация совместной деятельности людей, работающих в данной организации. Все это образует:</i> +1) внутреннюю среду организации 2) внешнюю среду организации 3) организационную культуру 4) неформальную организацию	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
46	<i>Органы законодательной и исполнительной власти различного уровня, органы местного самоуправления составляют...</i> 1) учреждения социального обеспечения +2) административно-управленческие организации 3) добровольные ассоциации 4) кредитно-финансовые организации	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
47	<i>Формальная организация призвана развивать:</i> 1) творческие способности +2) лояльность к организации 3) новаторскую деятельность 4) индивидуализм	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
48	<i>Функция государства, которая введена недавно:</i> 1) социальная 2) политическая 3) охраны правопорядка +4) экологическая	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
49	<i>К внутренним факторам социальной среды организации относят:</i> +1) социальную защиту работников 2) конкурентов 3) состояние экономики 4) технологии	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
50	<i>Внешняя среда организации включает:</i> +1) социально-культурные воздействия 2) специализированное разделение труда 3) социальную защиту работников 4) условия и охрану труда	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
51	<i>Число факторов, на которые вынуждена реагировать организация, определяют:</i> 1) взаимосвязанность факторов внешней среды	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

	2) подвижность внешней среды 3) неопределенность внешней среды +4) сложность внешней среды	
52	<i>Организации установить контакт с внешней средой, получать информацию о любых ее изменениях позволяет ...</i> 1) противостояние внешней среды +2) адаптация к внешней среде 3) различие с внешней средой 4) неопределенность внешней среды	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
53	<i>Питер Друкер высказывал точку зрения, что целью бизнеса является создание ...</i> 1) плана 2) конкурентов +3) потребителя 4) производителя	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
54	<i>Какой фактор анализа внешней среды организации не имеет отношение к политико-правовой сфере?</i> 1) правительственная стабильность 2) налоговая политика 3) регулирование занятости населения +4) социальная мобильность населения	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
55	<i>К основным типам внешней среды не относят:1) враждебное окружение</i> 2) разнообразное окружение 3) технически сложную среду +4) изменяющуюся среду	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
56	<i>Жесткая конкуренция, борьба за потребителя и рынки сбыта характерны для внешней среды:</i> 1) изменяющейся +2) враждебной 3) разнообразной 4) технически сложной	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4
57	<i>Упорядочить социальные отношения между социальными группами, коллективами и отдельными работниками путем введения различных социальных норм позволяют:</i> 1) социально-политические методы 2) психологические методы +3) методы социального нормирования	ОК-6 (3) -Э2, ПК-2 (3) -Э4

3.3. Перечень типовых контрольных заданий, проверяющих умения и навыки в рамках компетенции

№	Типовые задания	Проверяемые компетенции
1	Ситуационная задача:	ОК-6 (3) -Э2,



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

	<p>Ирина Сергеевна Колесникова работает под руководством одного и того же начальника уже 11 лет. Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником? Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досаждают. Я делаю свою работу». Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно не понятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе фирмы».</p> <p>Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю... Мой начальник никогда со мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей – уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме на фирму мне что-то не очень внятно пояснили и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся».</p> <p>Вопросы:</p> <p>Какие цели и условия эффективности коммуникаций между руководителем и подчиненным отсутствуют?</p> <p>Как можно определить уровень вертикальных коммуникаций?</p> <p>Существуют ли возможности для восходящих коммуникаций в данной ситуации?</p> <p>Каким образом можно более эффективно построить обратную связь?</p>	ПК-2 (3) -Э4
2	<p>Ситуационная задача:</p> <p>Ситуация: Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.</p> <p>Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.</p> <p>Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.</p> <p>Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:</p> <ul style="list-style-type: none">Уволить несогласного лидера;Проигнорировать его мнение;Привлечь на свою сторону;Прочее (обосновать).	
3	<p>Ситуационная задача</p> <p>В коллективе отдела одного НИИ газовой промышленности за годы совместной работы сложились хорошие отношения между всеми</p>	



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

	<p>членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями.</p> <p>В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Он значительно расширил тематику научных исследований отдела, заключив договоры с производственными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Задания подчиненным старался давать как можно более подробно, считая, что сотрудники недостаточно компетентны в данных вопросах и что они строго должны придерживаться инструкций.</p> <p>Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты.</p> <p>Решив, что нужно оздоровить коллектив, начальник отдела предложил уйти на пенсию нескольким сотрудникам, взяв на их место молодых специалистов. Однако положение не улучшилось.</p> <p>Вопросы: Ваше мнение относительно возникшей ситуации и направлений ее исправления? Определите: тип конфликта; состав конфликтующих сторон; поводы и истинные причины возникновения конфликтной ситуации; методы и конкретные пути разрешения конфликта.</p>	
4	<p>Ситуационная задача Вы всеми силами стремитесь к заключению крупного контракта и в ходе переговоров о продаже узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе, но если вы намекнете ему о такой возможности, то он, вероятно, передаст заказ вашей фирме.</p> <p>Вопросы: Как вы поступите?</p>	(ОК-3)-Э1.У.
5	<p>Ситуационная задача Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные.</p> <p>Вопросы: Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.</p>	(ОК-3)-Э1.У.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

6	<p>Часто руководители говорят о том, что они весьма ограничены в выборе средств мотивирования персонала. Однако если задуматься и обратиться к опыту различных бизнес-культур, список стимулов может оказаться довольно внушительным.</p> <p>Вопросы: Постарайтесь составить максимально широкий и разнообразный перечень. Какие стимулы, по-Вашему, наиболее актуальны для сотрудников на современном этапе</p>	(ОК-3)-Э1.У.
7	<p>Ситуационная задача Возможна ли настоящая дружба между руководителем и подчиненным?</p> <p>Вопросы: Привести аргументы за и против.</p>	(ОК-3)-Э1.Н.
8	<p>Ситуационная задача Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода.</p> <p>Вопросы: Чем может быть вызвана эта ситуация? Каковы Ваши действия?</p>	(ОК-3)-Э1.У.
9	<p>Ситуационная задача Представьте себе, что к Вам в подчинение поступает человек, который ранее работал на должности такого же уровня, как и Ваша.</p> <p>Вопросы: Чем может быть вызван такой переход и каковы Ваши действия?</p>	(ОК-3)-Э1.Н.
10	<p>Ситуационная задача Вы – менеджер фирмы и Вам предстоят переговоры, очень важные для Вас, с представителем другой фирмы по поводу заключения договора. В начале беседы Вы видите, что ваш партнер настроен благожелательно и поэтому эмоционально «расписывает» ему все преимущества Вашего с ним сотрудничества, сопровождая Вашу речь энергичными жестами. Но затем Вы отмечаете, что партнер принимает «закрытую» позу – скрещивает руки на груди и, высказывая свое мнение по данному вопросу, избегает смотреть Вам в глаза.</p> <p>Вопросы: 1. Что означает данная поза? 2. Какова может быть причина такого поведения партнера? 3. Какие действия Вы предпримете?</p>	(ОК-3)-Э1.У.
11	<p>Ситуационная задача Вы чувствуете, что намеченные на день дела Вы не успеваете сделать вовремя. Помимо того, что уже выполнено, еще нужно провести совещание с руководителями подразделений, заказать билеты на самолет для предстоящей командировки, сделать заказ на поставку товаров и встретиться с рабочими по поводу внедрения в</p>	(ОК-3)-Э1.У.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

	<p>производство новой технологии.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Станете ли Вы стараться все успеть сделать самому?2. Перепоручите ли какие-нибудь дела своим подчиненным? Если да, то какие и кому?3. Что Вы перенесете на другие дни?	
12	<p>Теория конфликта - одно из основных направлений в макросоциологии, которое ставит в центр анализа социальных процессов конфликт как явление, присущее природе человеческого общества.</p> <p>Вопросы:</p> <p>Проанализируйте, почему теория конфликта не объясняет, каким образом общество сохраняет свою целостность и функционирует, несмотря на постоянные изменения. Ответ аргументируйте.</p>	(ОК-3)-Э1.У.
13	<p>Ситуационная задача</p> <p>Карина, одна из ваших ассистенток, по Вашим советам неоднократно оканчивала курсы повышения квалификации, чтобы иметь комплексное представление о деятельности Вашей службы. После очередной стажировки в других службах банка она вернулась, чтобы занять пост Вашего референта.</p> <p>Она работает с рвением, согласовывает с Вами каждый свой шаг по всем проблемам, выполняет все Ваши поручения и проявляет повышенный интерес к усовершенствованию работы.</p> <p>Вы отдаете себе отчет в том, что она еще не достигла совершенства в работе референта и часто проявляет несостоятельность перед определенными проблемами.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Следует ли применять меры наказания к Карине?2. Какие методы управления будут действенны для повышения эффективности работы Карины?3. Какие конкретные действия Вы предпримете?	(ОК-3)-Э1.У.
14	<p>Ситуационная задача</p> <p>Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии управленческого решения, базирующегося на рациональной модели?</p> <p>Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.</p> <p>Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.</p> <p>Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.</p> <p>Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.</p>	(ОК-3)-Э1.Н.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

	Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка решения проблемы. Вопросы: Обоснуйте свою позицию.	
15	В настоящее время некоторые профессии остаются невостребованными. Могут ли следующие институты выступать в качестве социальных лифтов? Пример: Образование - благодаря получению хорошего образования, человек может получить престижную и высокооплачиваемую должность. Брак - благодаря замужеству, женщина может обрести материальное благополучие, войти в элитный круг. Партия благодаря членству в партии, человек может пройти в парламент, занять нужный государственный пост. Вопрос: К какой мобильности относится изменение социального статуса такого человека?	
16	Английский философ Г. Бокль писал: «Встарь богатейшими странами были те, природа которых была наиболее обильна; ныне богатейшие страны те, - в которых человек наиболее деятелен». Это высказывание было произнесено полтора столетия назад. Вопросы: 1. Как это высказывание отражает эволюцию человеческого общества? 2. Как с тех пор изменилось общество? 3. Каковы, на Ваш взгляд, основные ценности современного общества?	

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Разработан на основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации» (приказ о введении в действие №381-КМ от 16 марта 2017 г.) и «Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, а так же об отчислении обучающихся в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России» (принято на заседании Ученого Совета ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России 15 февраля 2017 г., протокол №6).

Обучение по дисциплине в объеме 72 часа проводится в течение одного семестра.

Формы текущей аттестации: тестирование, решение ситуационных задач, контрольная работа, написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам и др.

Конкретная форма контроля уровня сформированных компетенций к каждому занятию указана в методических рекомендациях по изучению дисциплины.

Текущая аттестация студентов осуществляется на каждом занятии в виде устного



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

опроса, тестового контроля, проверки качества выполненной практической работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Рейтинг по дисциплине итоговый (R_d) рассчитывается по следующей формуле:

$$R_d = (R_{dcp} + R_{na}) / 2$$

где R_d - рейтинг по дисциплине

R_{na} – рейтинг промежуточной аттестации (зачет)

R_{dcp} – средний рейтинг дисциплины за 1 семестр изучения – индивидуальная оценка усвоения учебной дисциплины в баллах за 1 семестр изучения.

Средний рейтинг дисциплины за 1 семестр изучения рассчитывается по следующей формуле:

$$R_{dc} = R_d$$

Максимальное количество баллов, которое может получить студент по дисциплине в семестре - **100**. Минимальное количество баллов, при котором дисциплина должна быть зачтена - **61**.

1. МЕТОДИКА ПОДСЧЕТА СРЕДНЕГО БАЛЛА ТЕКУЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ:

- Рейтинговый балл по дисциплине ($R_{тек}$) оценивается суммарно с учетом текущей успеваемости, оценка которой проводится по среднему баллу, с учетом оценки за самостоятельную работу.
- Знания и работа студента на практических занятиях оцениваются преподавателем в каждом семестре, по классической 5-балльной системе.
- Самостоятельная работа студентов включает самостоятельное изучение 10 отдельных тем. Каждая тема самостоятельной работы оценивается от 3 до 5 баллов, работа, оцененная ниже 3 баллов, не засчитывается и требует доработки студентом (таблица № 1).
- В конце каждого семестра производится централизованный подсчет среднего балла успеваемости студента, в семестре с переводом его в 100-балльную систему (таблица №2).

Таблица 1. Подсчет баллов за самостоятельную работу студентов

Критерии оценки	Рейтинговый балл
Работа не сдана, сдана не в полном объеме, работа не соответствует тематике самостоятельной работы.	0 -2
Работа сдана в полном объеме, но в ней допущено более 2-х грубых тематических ошибок или пропущено более 1-го ключевого вопроса темы самостоятельной работы.	3

 <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль «Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)</p>	<p>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ</p> <p>ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»</p>	
	<p>Работа сдана в полном объеме, но в ней допущены 1- 2 грубые тематические ошибки или пропущен 1 ключевой вопрос темы самостоятельной работы.</p>	4
<p>Работа сдана в полном объеме, в ней нет грубых тематических ошибок, не пропущены ключевые вопросы темы самостоятельной работы.</p>	5	

Таблица 2. Перевод среднего балла текущей успеваемости студента в рейтинговый балл по 100-балльной системе

Средний балл по 5-балльной системе	Балл по 100-балльной системе	Средний балл по 5-балльной системе	Балл по 100-балльной системе	Средний балл по 5-балльной системе	Балл по 100-балльной системе
5.0	100	4.0	81–82	2.9	57–60
4.9	98–99	3.9	80	2.8	53–56
4.8	96–97	3.8	79	2.7	49–52
4.7	94–95	3.7	78	2.6	45–48
4.6	92–93	3.6	77	2.5	41–44
4.5	91	3.5	76	2.4	36–40
4.4	89–90	3.4	73–74–75	2.3	31–35
4.3	87–88	3.3	70–71–72	2.2	21–30
4.2	85–86	3.2	67–68–69	2.1	11–20
4.1	83–84	3.1	64–65–66	2.0	0–10
		3.0	61–62–63		

2. МЕТОДИКА ПОДСЧЕТА БАЛЛОВ ЗА ТЕСТИРОВАНИЕ В СЕМЕСТРЕ

За верно выполненное задание тестируемый получает 1 (один) балл, за неверно выполненное – 0 (ноль) баллов. После прохождения теста суммируются результаты выполнения всех заданий для выставления общей оценки за тест (таблица № 3).

Таблица 3. Перевод результата итогового тестирования на дифференцированном зачете, в рейтинговый балл по 100-балльной системе



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» Профиль
«Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

Количество допущенных ошибок при ответе на 100 тестовых заданий	% выполнения задания тестирования	Рейтинговый балл по 100-балльной системе
0 - 9	91-100	91-100
10 - 19	81-90	81-90
20 - 29	71-80	71-80
30 - 39	61-70	61-70
≥ 40	0-60	0

3. МЕТОДИКА ПОДСЧЕТА БАЛЛА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ) (Rna):

- Зачет (*Rna*) у студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» на кафедре экономики и менеджмента проходит в виде собеседования и оценки сформированности практической составляющей формируемых компетенций, включающего в себя вопросы по всем изучаемым разделам программы и решение ситуационных задач. Минимальное количество баллов, которое можно получить при собеседовании - 61, максимальное – 100 баллов (таблица № 4.)

Итоговая оценка по дисциплине

оценка по 100-балльной системе	оценка по системе «зачтено - не зачтено»	оценка по «5-балльной» системе		оценка по ECTS
96-100	Зачтено	5	превосходно	A
91-95	Зачтено	5	отлично	B
81-90	Зачтено	4	хорошо	C
76-80	Зачтено	4	хорошо с недочетами	D
61-75	Зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено	2	неудовлетворительно (необходимо повторное изучение)	F