



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

**Тематический план занятий лекционного типа
по дисциплине «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»
для обучающихся
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль Медико-
социальная работа с населением
на 2019-2020 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	Конфликтология в системе социальных дисциплин. Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики.	2
2.	Природа и сущность конфликта. Проблема определения конфликта. Понятие конфликта, его сущность и структура. Конфликт как социальный феномен. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта. Структурные элементы конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон .	2
3.	Теории поведения личности в конфликте. Стратегии (модели) поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Конфликт и манипуляция. Различие поведенческих паттернов как фактор конфликта (тендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны). Типы конфликтных личностей.	2
4.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный, и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.	2
5.	Групповые конфликты: типология и специфика форм развития. Групповой конфликт и его разновидности. Основные понятия анализа группового конфликта: групповая атрибуция, межгрупповая враждебность, конфликт групповых интересов (Д. Кэмпбелл), внутригрупповой фаворитизм (К. Фергюсон и др.). Групповые феномены и их конфликтогенность.	2



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

6..	Основы управления конфликтами. Понятие управления конфликтом. Концепции управляемости конфликта. Факторы неуправляемости конфликта. Факторы управляемости конфликта. Содержание управления конфликтами. Стимулирование конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии). Прекращение конфликтов.	2
7.	Способы выхода из конфликта. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разьединение). Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Эволюция способов вмешательства третьих сторон.	2
	Итого	14

¹ – тема самостоятельной работы

² – сущностное содержание самостоятельной работы

Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО, протокол № 1 от «30» августа 2019 г.

Заведующий кафедрой

В.М.Чижова