



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

**Тематический план занятий семинарского типа
по дисциплине «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»
для обучающихся
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль Медико-
социальная работа с населением
на 2019-2020 учебный год**

№ п/п	Тематические блоки	Часы (академ.)
1.	Природа и сущность конфликта. Типы конфликтных ситуаций. Классификация (по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям) и причины конфликтов. Функции конфликта. Конфликты в сфере социальной работы.	2
2.	Детерминация и динамика конфликта. Развертывание конфликта. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Возникновение конфликта и его механизмы. Формулы	2
3.	Теории поведения личности в конфликте. Приемы общения с «конфликтными» личностями в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.	2
4.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. Приемы поведения в ситуации критики, спора.	2
5.	Внутриличностный конфликт: специфика, формы проявления Подходы к определению внутриличностного конфликта. Классификация (нравственный, экзистенциальный, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки и др.) и механизмы возникновения. Конфликт как форма развития личности. Значение знаний о внутриличностных конфликтах в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.	2
6.	Межличностные конфликты: многообразие сфер существования Межличностные конфликты и их специфика. Сферы, причины и факторы возникновения межличностных конфликтов. Типичные конфликтогены в межличностном взаимодействии. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в профессиональной деятельности социального работника и пути их разрешения.	2
7.	Групповые конфликты: типология и специфика форм развития. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.	2
8.	Конфликты в организации. Роль конфликтов для развития и функционирования организации. Унитарная, радикальная и плюралистическая концепции объяснения природы конфликтов в организации. Типологии конфликтов в организации. Специфика возникновения и протекания организационно-управленческих конфликтов. Организационный императив и развертывание конфликта. Предупреждение и стимулирование конфликтов в организации. Регулирование организационных конфликтов. Разрешение организационно-управленческих конфликтов: модели, стили, методы.	2
9.	Конфликты в сфере управления.	2



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

	Сущность управления и его структура. Предпосылки конфликтного процесса управления. Типы конфликтов в сфере управления. Конфликт между субъектом и объектом управления и его причины. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликтные стили управления. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Роль оптимизации управленческой структуры и научной организации труда в предупреждении управленческих конфликтов. Принцип гласности и социальной справедливости в управленческой деятельности как факторы предупреждения конфликтности. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.	
10.	Семейные конфликты. Семья как ячейка общества и ее социальные функции. Структура семейных отношений. Отношения между супругами. Отношения в системе: «родители-дети», «супруги и их родители». Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья. Формы конфликтного поведения супругов. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Факторы конфликтности отношений «родители-дети». Причины конфликтов в системе «родители-дети». Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми и способы их предупреждения и разрешения.	2
11.	Основы управления конфликтами. Прекращение конфликтов. Предпосылки разрешения конфликтов. Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение. Управляющие воздействия: пресечение, гашение, преодоление, устранение.	2
12.	Переговоры в конфликтных ситуациях. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе. Манипулятивные технологии. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Тактики переговоров.	2
13.	Медиация как технология регулирования конфликта. Понятие посредничества и история его развития. Медиация как техника целенаправленного вмешательства в конфликт. Требования к медиатору.	2
	Итого	26 часа

¹ – тема самостоятельной работы

² – сущностное содержание самостоятельной работы

Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО, протокол № 1 от «30» августа 2019 г.

Заведующий кафедрой

В.М.Чижова