



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

**Тематический план самостоятельной работы студента
по дисциплине «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»
для обучающихся
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль Медико-
социальная работа с населением
на 2019-2020 учебный год**

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Количество часов
1.	Природа, сущность и динамика конфликта. Конфликты в сфере социальной работы. Объективные и субъективные причины конфликта. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. Возникновение конфликта и особенности его протекания.	8
2.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный, и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Приемы поведения в ситуации критики, спора.	12
3.	Способы выхода из конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Медиация как техника целенаправленного вмешательства в конфликт. Требования к медиатору.	12
<i>Итого 32 часа</i>		

¹ – тема самостоятельной работы

² – сущностное содержание самостоятельной работы

Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО, протокол № 1 от «30» августа 2019 г.

Заведующий кафедрой

В.М.Чижова