



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ


ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ
БАКАЛАВРИАТ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИАЛЬНАЯ
КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА И
СТАНДАРТИЗАЦИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»

**Тематический план занятий лекционного типа
по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация
социальных услуг»
для обучающихся
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль Медико-социальная
работа с населением
на 2018-2019 учебный год**

№	Тематические блоки	Часы (академ)
1	Социальная квалиметрия и ее основные показатели. Основные понятия социальной квалиметрии. Роль социальной квалиметрии в социальной сфере. Понятия качества, результативность и эффективность.	2
2	Квалиметрия в социальной работе. Экономические принципы социальных услуг. Социальная услуга и качество услуг. Оценка качества социального обслуживания и ее виды.	2
3	Методы квалиметрии при оценке качества социальных услуг. Методы оценки уровня качества. Оценка систем управления качеством. Определение коэффициентов весомости показателей качества. Основные положения определения оптимального уровня качества. Организация проведения оценки уровня качества услуг и систем управления качеством.	2
4	Методологические принципы оценки и управления качеством социальных услуг. Общие и общесистемные принципы управления качеством. Специальные принципы управления качеством. Особенности системного и процессного подходов к управлению качеством. Формирование специальных функций системы управления качеством на основе требований стандартов. Формирование специальных функций управления качеством матричным способом. Механизм современного управления качеством. Компоненты и звенья механизма управления качеством. Основные положения технического регулирования в механизме управления качеством.	2
5	Методы оценки и управления качеством социальных услуг. Классификация методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы управления качеством. Инженерно-технологические методы управления качеством. Экономические методы управления качеством. Социально-психологические методы управления качеством. Сущность экспертных методов и организация работ по их использованию при управлении качеством. Метод рангов и непосредственного оценивания. Метод сопоставления. Оценка	2

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»</p>
---	--	---


	<p>согласованности экспертных данных. Общие требования к исследованию управления качеством и его виды. Классификация видов исследования систем управления качеством. Основные методы исследования. Функционально-стоимостной анализ. Методы аудита и самооценки.</p>	
6	<p>Организационное проектирование как эффективный механизм управления качеством социальных услуг. Общие положения организационного проектирования систем управления качеством. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Методические положения предпроектной подготовки организационного проектирования систем управления качеством. Методические положения проектирования систем управления качеством. Методические положения реализации (внедрения) и совершенствования организационных проектов систем управления качеством. Роль персонала и основные направления деятельности по системному управлению качеством.</p>	2
7	<p>Стандартизация социальных услуг. Социальная стандартизация. Международные стандарты и направления развития всеобщего управления качеством. Общие положения подтверждения соответствия продукции и систем управления качеством. Схемы декларирования и сертификации обязательного подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов. Нормативные документы обеспечивающие качество социальных услуг</p>	2
8	<p>Качество жизни и его критерии. История изучения проблемы качества жизни. Сущность и природа категории «качество жизни». Критерии оценки качества жизни. Индексы и интегральные показатели качества жизни.</p>	2
Итого 16 часов		

Обсуждено на заседании кафедры социальной работы с курсом педагогики и образовательных технологий ДПО, протокол № 9 от «24» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой




В.М. Чицова

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»</p>
---	--	---

**Тематический план занятий семинарского типа
по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация
социальных услуг»
для обучающихся
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль Медико-социальная
работа с населением
на 2018-2019 учебный год**

№	Темы занятий семинарского типа	Часы (академ.)
1	Социальная квалиметрия и ее основные показатели. Основные понятия социальной квалиметрии. Роль социальной квалиметрии в социальной сфере. Понятия качества, результативность и эффективность.	2
2	Квалиметрия в социальной работе. Экономические принципы социальных услуг. Социальная услуга и качество услуг. Оценка качества социального обслуживания и ее виды.	2
3	Методы квалиметрии при оценке качества социальных услуг. Методы оценки уровня качества. Оценка систем управления качеством. Определение коэффициентов весомости показателей качества. Основные положения определения оптимального уровня качества. Организация проведения оценки уровня качества услуг и систем управления качеством.	2
4	Методологические принципы оценки и управления качеством социальных услуг. Общие и общесистемные принципы управления качеством. Специальные принципы управления качеством. Особенности системного и процессного подходов к управлению качеством. Формирование специальных функций системы управления качеством на основе требований стандартов. Формирование специальных функций управления качеством матричным способом. Механизм современного управления качеством. Компоненты и звенья механизма управления качеством. Основные положения технического регулирования в механизме управления качеством.	2
5	Методы оценки и управления качеством социальных услуг. Классификация методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы управления качеством. Инженерно-технологические методы управления качеством. Экономические методы управления качеством. Социально-психологические методы управления качеством. Сущность экспертных методов и организация работ по их использованию при управлении качеством. Метод рангов и непосредственного оценивания. Метод сопоставления. Оценка	2

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»</p>
---	--	---

	согласованности экспертных данных. Общие требования к исследованию управления качеством и его виды. Классификация видов исследования систем управления качеством. Основные методы исследования. Функционально-стоимостной анализ. Методы аудита и самооценки.	
6	Организационное проектирование как эффективный механизм управления качеством социальных услуг. Общие положения организационного проектирования систем управления качеством. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Методические положения предпроектной подготовки организационного проектирования систем управления качеством. Методические положения проектирования систем управления качеством. Методические положения реализации (внедрения) и совершенствования организационных проектов систем управления качеством. Роль персонала и основные направления деятельности по системному управлению качеством.	2
7	Стандартизация социальных услуг. Социальная стандартизация. Международные стандарты и направления развития всеобщего управления качеством. Общие положения подтверждения соответствия продукции и систем управления качеством. Схемы декларирования и сертификации обязательного подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов. Нормативные документы обеспечивающие качество социальных услуг	2
8	Качество жизни и его критерии. Часть 1. История изучения проблемы качества жизни. Сущность и природа категории «качество жизни».	2
9	Качество жизни и его критерии. Часть 2. Критерии оценки качества жизни. Индексы и интегральные показатели качества жизни.	2
10	Заключительное занятие. Итоговый контроль уровня сформированных компетенций.	2
Итого 20 часов		

Обсуждено на заседании кафедры социальной работы с курсом педагогики и образовательных технологий ДПО, протокол № № 9 от «24» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой



Чижова

V.M.