



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ  
КОМПЛЕКС  
ДИСЦИПЛИНЫ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, ПРИКЛАДНОЙ БАКАЛАВРИАТ

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

**Тематический план занятий лекционного типа  
по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»  
для обучающихся  
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль медико-  
социальная работа с населением  
на 2018-2019 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	<b>Конфликтология в системе социальных дисциплин.</b> Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики.	2
2.	<b>Природа и сущность конфликта.</b> Проблема определения конфликта. Понятие конфликта, его сущность и структура. Конфликт как социальный феномен. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта. Структурные элементы конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта	2
3.	<b>Теории поведения личности в конфликте.</b> Стратегии (модели) поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Конфликт и манипуляция. Различие поведенческих паттернов как фактор конфликта (гендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны). Типы конфликтных личностей (демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный тип).	2
4.	<b>Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</b> Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный, и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.	2
5.	<b>Групповые конфликты: типология и специфика форм развития.</b> Групповой конфликт и его разновидности. Основные понятия анализа группового конфликта: групповая атрибуция, межгрупповая враждебность, конфликт групповых интересов (Д. Кэмпбелл), внутригрупповой фаворитизм (К. Фергюсон и др.). Групповые феномены и их конфликтогенность.	2
6.	<b>Основы управления конфликтами.</b> Понятие управления конфликтом. Концепции управляемости конфликта. Факторы неуправляемости конфликта. Факторы управляемости конфликта. Содержание управления конфликтами. Стимулирование конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов.	2



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, ПРИКЛАДНОЙ БАКАЛАВРИАТ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ  
КОМПЛЕКС  
ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

	Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии). Прекращение конфликтов.	
7.	<b>Способы выхода из конфликта.</b> Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение). Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Эволюция способов вмешательства третьих сторон.	2
	<b>Итого</b>	<b>14</b>

Обсуждено на заседании кафедры социальной работы с курсом педагогики и образовательных технологий ДПО, протокол № 9 от «24» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой

В. М. Чижова