



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, ПРИКЛАДНОЙ БАКАЛАВРИАТ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ  
КОМПЛЕКС  
ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

**Тематический план самостоятельной работы студента  
по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»  
для обучающихся  
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль медико-  
социальная работа с населением  
на 2018-2019 учебный год**

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Часы (академ.)
1.	<b>Природа, сущность и динамика конфликта.</b> Конфликты в сфере социальной работы. Объективные и субъективные причины конфликта. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. Возникновение конфликта и его механизмы.	8
2.	<b>Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</b> Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный, и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Приемы поведения в ситуации критики, спора.	12
3.	<b>Способы выхода из конфликта.</b> Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Медиация как техника целенаправленного вмешательства в конфликт. Требования к медиатору.	12
	<b>Итого</b>	32

Обсуждено на заседании кафедры социальной работы с курсом педагогики и образовательных технологий ДПО, протокол № 9 от «24» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой

В.М. Чижова