



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ  
БАКАЛАВРИАТ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ  
КОМПЛЕКС  
ДИСЦИПЛИНЫ  
«КОММУНИКАТИВНЫЙ  
ТРЕНИНГ»

**Тематический план занятий лекционного типа  
по дисциплине «Коммуникативный тренинг» для обучающихся  
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль Медико-социальная  
работа с населением, академический бакалавриат  
на 2019-2020 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	<b>Введение в тренинг по развитию коммуникативных навыков.</b> Общее представление об эффективном общении, Перцептивная сторона общения (межличностное восприятие)	2
2.	<b>Общение как коммуникация.</b> Структура и средства общения. Потенциальные проблемы в выстраивании коммуникации.	2
3.	<b>Общение как интеракция</b> (взаимодействие). Контексты и роли в общении. Специфика общения в медицинской среде. Роль врача и специалиста по социальной работе в структуре общения в медицине.	
4.	<b>Личностные характеристики и их роль в процессе общения.</b> Выявление лидера. Авторитарный стиль, демократический стиль. Попустительский стиль.	2
5.	<b>Психологические причины конфликтов в общении (1).</b> Деструктивное общение. Инициатор, акцептор. Социология конфликта в медицине.	2
6.	<b>Психологические причины конфликтов в общении (2).</b> Деструктивное общение. Методы и алгоритмы выхода из острых конфликтов.	2
7.	<b>Основные этапы развития группы в тренинге.</b> Понятие групповой динамики. Групповые эффекты. Алгоритмы действий индивида. Социальная леность, социальная ингибция, социальная фасилитация.	2
8.	<b>Эффективные технологии подачи обратной связи.</b> Социальные изменения, детерминирующие технологии обратной связи. Причины нарушения коммуникации. Способы выхода из ситуаций нарушения коммуникации.	2
	<b>Итого</b>	<b>16</b>

Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и образовательных технологий ДПО

Заведующий кафедрой

В.М. Чижова