
	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«КОММУНИКАТИВНЫЙ ТРЕНИНГ»</p>
---	--	---

**Тематический план занятий практического типа
по дисциплине «Коммуникативный тренинг» для обучающихся
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль Медико-социальная
работа с населением, академический бакалавриат
на 2019-2020 учебный год**

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1.	Обретение личного опыта эффективного общения. Общее представление об эффективном общении, Перцептивная сторона общения (межличностное восприятие)	2
2.	Межличностное восприятие. Структура и средства общения. Потенциальные проблемы в выстраивании коммуникации.	2
3.	Личностные характеристики и их роль в процессе общения Создание общего и индивидуального мотивационных полей потребности в общении.	2
4.	Построение карты межличностных отношений. Использование майнд-мэппинга при подготовке к переговорам, общению в кризисной ситуации, при подготовке к переговорам с руководством.	2
5.	Определение индивидуальных особенностей восприятия с точки зрения ведущего сенсорного канала Аспекты физиогномического исследования специалистом социальной работы в медицине.	2
6.	Аутоакцепция. Инсайдинг. Восприятие себя в общении на примере учебной группы. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение. Инициатор, акцептор. Социология конфликта в медицине.	2
7.	Аутсайдинг. Восприятие других в общении. Восприятие себя в общении на примере учебной группы. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение. Инициатор, акцептор. Социология конфликта в медицине.	2
8.	Средства общения. Невербальные проявления эмоций. Кинесика. Аспекты управления эмоциями.	2
9.	Средства общения. Невербальное взаимодействие. Основы интерпретации невербального общения в коммуникации.	
10.	Контексты и роли. Контексты и роли в общении. Специфика общения в медицинской среде. Роль врача и специалиста по социальной работе в структуре общения в медицине.	
11.	Межличностные роли. Статусно-ролевая доминанта. Ролевая напряженность. Ролевой конфликт.	
12.	Проявление Эго - состояний в общении. Специфика, норма и девиации. Развитие навыков самоконтроля.	
13.	Выбор партнеров по общению. Влияние личностных характеристик и социальных доминант на выбор партнеров по	2

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ «КОММУНИКАТИВНЫЙ ТРЕНИНГ»</p>
---	--	--

	общению.	
14.	Установление контакта. Способы присоединения. Аспекты применения НЛП технологий в медико-социальной работе с пациентами.	2
15.	Личностные характеристики и их роль в процессе общения. Личностные характеристики и их роль в процессе общения. Выявление лидера. Авторитарный стиль, демократический стиль. Попустительский стиль.	2
16.	Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Методики, проведение интервью, внутригрупповая работа специалистов по социальной работе в медицине.	
17.	Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение. Методы и алгоритмы выхода из острых конфликтов.	
18.	Основные этапы развития группы в тренинге. Понятие групповой динамики. Групповые эффекты. Алгоритмы действий индивида. Социальная леность, социальная ингибция, социальная фасилитация.	
19.	Эффективные технологии подачи обратной связи. Социальные изменения, детерминирующие технологии обратной связи. Причины нарушения коммуникации. Способы выхода их ситуаций нарушения коммуникации.	2
	Итого	38

Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и образовательных технологий ДПО

Заведующий кафедрой



В.М. Чижова