
	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, ПРИКЛАДНОЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«ОБЩЕНИЕ С ПАЦИЕНТОМ И ЕГО ОКРУЖЕНИЕМ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»</p>
---	---	---

**Тематический план занятий лекционного типа
по дисциплине «Общение с пациентом и его окружением в процессе
профессиональной деятельности» для обучающихся
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль Медико-социальная
работа с населением, прикладной бакалавриат
на 2019-2020 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	Общение как коммуникация. Структура и средства общения. Общее представление об эффективном общении, Перцептивная сторона общения (межличностное восприятие)	2
2.	Общение как интеракция (взаимодействие). Контексты и роли в общении. Специфика общения в медицинской среде. Роль врача и специалиста по социальной работе в структуре общения в медицине.	2
3.	Личностные характеристики и их роль в процессе общения. Выявление лидера. Авторитарный стиль, демократический стиль. Попустительский стиль.	2
4.	Общая характеристика тренингов. Виды тренингов. Основные этапы проведения тренингов. Специфика материала при разработке программ тренингов. Социально-психологические нюансы при подборе материала для работы с медицинским персоналом.	2
5.	Психологические причины конфликтов в общении. (1) Деструктивное общение. Инициатор, акцептор. Социология конфликта в медицине.	2
6.	Психологические причины конфликтов в общении (2). Управление деструктивным общением. Методы и алгоритмы выхода из острых конфликтов.	2
7.	Основные этапы развития группы в тренинге. . Понятие групповой динамики. Групповые эффекты. Алгоритмы действий индивида. Социальная леность, социальная ингибция, социальная фасилитация.	2
8.	Эффективные технологии подачи обратной связи. Социальные изменения, детерминирующие технологии обратной связи.	2

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, ПРИКЛАДНОЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«ОБЩЕНИЕ С ПАЦИЕНТОМ И ЕГО ОКРУЖЕНИЕМ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»</p>
---	---	---

	<p>Причины нарушения коммуникации. Способы выхода их ситуаций нарушения коммуникации.</p>	
	<p>Итого 16</p>	

Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и образовательных технологий ДПО

Заведующий кафедрой



В.М. Чижова