



| | | |
|---|--|--|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p> | <p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»</p> |
|---|--|--|

**Тематический план занятий практического типа
по дисциплине «Основы менеджмента социальной работы» для обучающихся
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль Медико-социальная
работа с населением, академический бакалавриат
на 2019-2020 учебный год**

| № п/п | Тематические блоки | Часы (академ.) |
|----------|---|-------------------|
| 1. | <p>Менеджмент как вид деятельности и как наука. Менеджмент как специфический вид человеческой деятельности. Менеджмент и организация. Значение термина «менеджмент» и его различные трактовки. Менеджмент и предпринимательство. Цели и задачи менеджмента. Виды менеджмента. Менеджмент как наука и как искусство.</p> | 2 |
| 2. | <p>Общая теория управления сложными системами (кибернетика) и теория самоорганизации сложных динамических систем (синергетика). Кибернетика как общая теория управления сложными системами. Н.Винер. Менеджмент и управление. Понятие «система». Общая теория систем. Л.Берталанфи. А.А.Богданов. «Всеобщая организационная наука (тектология)». Теория информации. К.Шеннон. Энтропия. Коммуникации. Закон необходимого разнообразия. У.Эшби. Синергетика как теория самоорганизации сложных систем. Хаос и порядок. Г. Хакен. И. Пригожин. Самоорганизация, управление и менеджмент.</p> | 2 |
| 3. | <p>Власть в системе менеджмента. Власть в системе менеджмента. Понятие и типы власти. Формальная и реальная власть. Линейная, штатная и функциональная власть. Классификация власти: власть, основанная на принуждении, власть, основанная на вознаграждении, экспертная власть, эталонная власть, законная власть. Особенности различных форм власти и влияния. Эффективность различных форм власти и влияния. Власть и влияние: сущность, динамика, современные подходы. Поведенческие аспекты основных форм власти и влияния. Преимущества и недостатки различных форм власти и влияния. Условия практического применения различных форм власти и влияния. Этические аспекты власти и влияния.</p> <p>Процесс делегирования</p> | 2 |

| | | |
|---|--|--|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p> | <p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»</p> |
|---|--|--|

| | | |
|----|--|---|
| 4. | <p>Функции менеджмента. Сущность функций менеджмента и их взаимосвязь. Краткая характеристика функций. Сущность, содержание и задачи планирования. Методы планирования: балансовый, нормативный, математико-статистический. Виды планов. Бизнес-план как особая форма планирования. Основные разделы бизнес-плана. Стратегическое планирование. Кадровая работа и мотивация персонала. Прогнозирование и планирование штатов. Отбор и оценка персонала. Профессиональное развитие и обучение кадров. Понятие мотивации. Потребности и мотивационное поведение. Мотивы, стимулы, потребности, интересы. Вознаграждение. Классификация и структура мотивов. Процесс мотивации. Экономические (прямые и косвенные) и неэкономические (организационные и моральные) способы мотивации. Координация и ее роль в управлении. Методы координации. Сущность контроля. Объекты и субъекты контроля. Задачи, решаемые посредством функции контроля. Принципы контроля: всеобъемность, направленность, своевременность, гибкость, экономичность, учёт человеческого фактора. Этапы контроля. Управленческий контроль. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.</p> <p>Руководство как интеграция всех функций менеджмента. Руководитель и лидер: общее и различия.</p> | 2 |
| 5. | <p>Методы менеджмента. Методы менеджмента и их классификация. Организационно-административные методы управления: организационное регламентирование, нормирование, организационно-методическое инструктирование, распорядительное воздействие, согласительные, рекомендации. Преимущества и ограничения организационно-административных методов управления. Экономические методы управления, их преимущества и ограничения. Правовые методы управления, их преимущества и ограничения. Социально-психологические методы управления. Приёмы и способы социально-психологического воздействия. Основные преимущества и недостатки.</p> | 2 |
| 6. | <p>Разработка и принятие управленческих решений. Принятие решения в процессе управления организацией. Классификация управленческих решений: программируемые и непрограммируемые; организационные и индивидуальные; оперативные и стратегические. Этапы рационального решения проблемы: диагноз проблемы,</p> | 2 |



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ
БАКАЛАВРИАТ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

| | | |
|----|---|---|
| | <p>формулировка ограничений и критериев для принятия решений, выявление альтернатив, оценка альтернатив, выбор альтернативы, реализация альтернативы. Среда принятия решения: определённость, риск, неопределённость. Методы принятия решения: метод «деревя решений», платёжная матрица, прогнозирование, метод «мозговой атаки». Организация процесса коллективного творчества. Реализация решений и пути повышения её эффективности. «Проверочный листок в помощь принимающим решения» Д. Фудлера.</p> | |
| 7. | <p>Менеджер: его деятельность, личность и профессиональная этика. Особенности управленческого труда. Объект и субъект управления. Классификация объекта управления. Уровни управления. Уровни управления по Парсонсу: технический, управленческий, институциональный. Уровни управления в малых и крупных фирмах. Менеджер, собственник и предприниматель. Основные роли и функции, выполняемые современными менеджерами. Требования, предъявляемые к менеджеру (требования к профессиональной компетенции и личностным качествам). Этика менеджмента. Ограничения в деятельности менеджера. Самоменеджмент.</p> | 2 |
| 8. | <p>Этапы развития менеджмента и управленческой мысли. Периодизация истории менеджмента. Донаучный этап развития менеджмента. Управленческие революции в истории человечества. Научный этап развития управленческой мысли. Классификация подходов и школ менеджмента.</p> <p>Исторические условия и предпосылки возникновения научного менеджмента. Главная идея и основные элементы системы научного менеджмента. Ф. Тейлор. «Принципы и методы научного менеджмента». Рационализация труда и специализация менеджеров. Нормирование труда и дифференциация заработной платы. Развитие идей Ф. Тейлора в трудах его последователей. Л. и Ф. Гилбреты, Г. Гантт. Возникновение и характерные черты классической (административной) школы управления. Г. Эмерсон. «Двенадцать принципов производительности труда». А. Файоль. «Общее и промышленное управление». Функции предприятия и функции управления (администрирование). Принципы и элементы управления. Развитие концепции А. Файоля в исследованиях последователей. Ч. Барнард. «Функции администратора». Управление как наука и управление как искусство. Управление как система. Возникновение и</p> | 2 |




ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ
БАКАЛАВРИАТ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

| | | |
|-----|---|---|
| | развитие школы человеческих отношений и школы поведенческих наук. Научные предпосылки школы человеческих отношений и школы поведенческих наук. Промышленная психология. Социологический подход к управлению. Теория управления кадрами. Хоторнские эксперименты. Э. Мэйо. Психология управления. М. Фоллет. | |
| 9. | Организация как социотехническая система. Теория организации как наука об организациях: предмет, цели и задачи Понятие организации. Признаки организации. Виды организации. Организация как социотехническая система. Системные свойства организации: неаддитивность, эмерджентность, синергичность, самосохранение. Внутренняя среда организации. Миссия, цели и задачи организации. «Дерево целей» как метод систематизации целей и задач. Разделение труда. Структура организации. Люди и мотивы их поведения. Ресурсы и технологии. | 2 |
| 10. | Внешняя среда организации. Организация как открытая система. Понятие и необходимость изучения внешней среды организации. Макросреда организации и ее основные компоненты. Деловая среда организации. Оценка и анализ деловой среды организации. | 2 |
| 11. | Законы управления организацией. Понятие законов организации. Основополагающие законы организации: закон синергии, закон самосохранения, закон развития. Законы организации второго уровня: закон информативности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности. Общее и особенное в функционировании, развитии и управлении организациями. | 2 |
| 12. | Организационное поведение. Понятие организационного поведения. Основные силы, определяющие организационное поведение: люди, организационная структура, технологическое обеспечение, внешняя среда. Базисные концепции организационного поведения. Объяснение организационного поведения с позиций природы человека. Объяснение организационного поведения с позиций природы организации. Эволюция концепций управления организационным поведением: ориентированная на человеческие ресурсы, ситуационная, ориентированная на результаты, системная. Модели организационного поведения. | 2 |

| | | |
|---|--|--|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p> | <p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»</p> |
|---|--|--|

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 13. | <p>Лидерство в организациях. Лидерство и подходы к его изучению. Традиционные концепции лидерства: теория лидерских качеств и теория лидерского поведения. Ситуационные теории лидерства. Новейшие теории лидерства.</p> | 2 |
| 14. | <p>Организационная культура. Концепция организационной культуры. Формирование и развитие организационной культуры.</p> <p>Культура и эффективность организации. Национальные особенности организационной культуры.</p> | 2 |
| 15. | <p>Конфликты в организации. Понятие конфликта и его роль в современной организации. Виды конфликтов. Этапы конфликта, причины его возникновения. Типы реакции на конфликт. Методы и инструменты разрешения конфликтов.</p> | 2 |
| 16. | <p>Современный менеджмент в организациях социального типа. Управление системе здравоохранения. Проблемы и перспективы реформ здравоохранения. Организация здравоохранения.</p> | 2 |
| Итого | | 32 |

Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и образовательных технологий ДПО

Заведующий кафедрой



В.М. Чижова