



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор

профессор

« 27 »



В.Б. Мандриков

2018 г.


## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

### ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Для направления подготовки: **39.03.02 «Социальная работа», профиль  
Медико-социальная работа с населением, академический бакалавриат**  
Факультет: **социальной работы и клинической психологии**  
Кафедра: **социальной работы с курсом педагогики и образовательных  
технологий дополнительного профессионального образования**  
Курс: **II**  
Семестр: **IV**  
Форма обучения: **очная**  
Трудоемкость дисциплины: **4 ЗЕ, из них 61 час контактной работы  
обучающегося с преподавателем**  
Промежуточная аттестация: **экзамен – IV семестр**

Волгоград, 2018 год

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ</p> <p>ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»</p>
---	--	--

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ, ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

### 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия <b>(ОК-5)</b>	
<b>Знать:</b>	
Этап 2	ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации, сущность и механизм процесса восприятия
<b>Уметь:</b>	
Этап 2	использовать понятийный аппарат теории коммуникации; проявлять уважительное отношение к иноязычной культуре и сохранять собственную культурную идентичность
<b>Владеть навыками:</b>	
Этап 2	опытом оперирования основными понятиями и терминами теории коммуникации
- Способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы <b>(ПК-12)</b>	
<b>Знать:</b>	
Этап 2	ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации, сущность и механизм процесса восприятия
<b>Уметь:</b>	
Этап 2	использовать понятийный аппарат теории коммуникации; проявлять уважительное отношение к иноязычной культуре и сохранять собственную культурную идентичность
<b>Владеть навыками:</b>	
Этап 2	опытом оперирования основными понятиями и терминами теории коммуникации



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
 УНИВЕРСИТЕТ»  
 МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
 ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
 ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
 АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
 ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
 ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
 СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
 «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
 СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни Этапы	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				
		1-60	61-75	76-90	91-95	96-100
Ознакомительный уровень (ОК-5) - Этап 2	<b>Знать:</b> ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации, сущность и механизм процесса восприятия	Не знает ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации, сущность и механизм процесса восприятия	Фрагментарно знает ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации, сущность и механизм	Не полностью знает ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации, сущность и механизм	С незначительными пробелами и знает ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации, сущность	Полностью и систематизированно знает ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации, сущность и механизм



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
 УНИВЕРСИТЕТ»  
 МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
 ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
 ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
 АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
 ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
 ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
 СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
 «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
 СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

		ия	процесса восприяти я		и механизм процесса восприят ия	
<b>Репроду ктивный уровень (ОК-5) - Этап 2</b>	<b>Уметь</b> использоват ь понятийный аппарат теории коммуникац ии; проявлять уважительно е отношение к иноязычной культуре и сохранять собственную культурную идентичност ь	Отсутств ие умений использов ать понятийн ый аппарат теории коммуник ации; проявлять уважител ьное отношени е к иноязычн ой культуре и сохранять собственн ую культурн ую идентичн ость	Частичны е умения использов ать понятийн ый аппарат теории коммуник ации; проявлять уважител ьное отношени е к иноязычн ой культуре и сохранять собственн ую культурну ую идентичн ость	Неполные умения использова ть понятийны й аппарат теории коммуника ции; проявлять уважитель ное отношение к иноязычно й культуре и сохранять собственну ую культурну ую идентичнос ть	Допускаю тся несущест венные неточност и в умении использов ать понятийн ый аппарат теории коммуник ации; проявлять уважител ьное отношени е к иноязычн ой культуре и сохранять собственн ую культурн ую идентичн ость	Сформирова нные систематизи рованные умения использоват ь понятийный аппарат теории коммуникац ии; проявлять уважительно е отношение к иноязычной культуре и сохранять собственну ую культурную идентичност ь
<b>Продукт ивный уровень (ОК-5) - Этап 2</b>	<b>Владеть навыками</b> опытом оперирования основными понятиями и терминами теории	Отсутств ие навыков опытом опериров ания основным и	Частично е владение навыками опытом опериров ания основным	Несистемат ическое применени е навыков опытом оперирован ия основными	Допускаю тся пробелы в системати ческом применен ии навыков	Успешное и систематиче ское применение навыков опытом оперирован ия



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

	коммуникации	понятиями и терминами и теории коммуникации	и понятиями и терминами и теории коммуникации	понятиями и терминами теории коммуникации	опытом оперирования основным и понятиями и терминами теории коммуникации	основными понятиями и терминами теории коммуникации
<b>Ознакомительный уровень (ПК-12)- Этап 2</b>	<b>Знать:</b> ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации, сущность и механизм процесса восприятия	Не знает ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации, сущность	Фрагментарно знает ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации, сущность	Не полностью знает ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации, сущность и	С незначительными пробелами и знает ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации,	Полностью и систематизированно знает ключевые понятия коммуникации: культура, социализация и инкультурация, поведение, ценности, язык в аспекте межкультурного взаимодействия, общение и коммуникация, основные формы коммуникации, теории коммуникации, структура коммуникации,



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
 УНИВЕРСИТЕТ»  
 МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
 ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
 ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
 АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
 ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
 ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
 СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
 «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
 СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

		и механизм процесса восприятия	ации, сущность и механизм процесса восприятия	механизм процесса восприятия	структура коммуникации, сущность и механизм процесса восприятия	сущность и механизм процесса восприятия
		Отсутствие умений использовать понятийный аппарат теории коммуникации; проявлять уважительное отношение к иноязычной культуре и сохранять собственную культурную идентичность	Частичные умения использовать понятийный аппарат теории коммуникации; проявлять уважительное отношение к иноязычной культуре и сохранять собственную культурную идентичность	Неполные умения использовать понятийный аппарат теории коммуникации; проявлять уважительное отношение к иноязычной культуре и сохранять собственную культурную идентичность	Допускаются несущественные неточности в умении использовать понятийный аппарат теории коммуникации; проявлять уважительное отношение к иноязычной культуре и сохранять собственную культурную идентичность	Сформированные систематизированные умения использовать понятийный аппарат теории коммуникации; проявлять уважительное отношение к иноязычной культуре и сохранять собственную культурную идентичность
<b>Репродуктивный уровень (ПК-12)- Этап 2</b>	<b>Уметь:</b> использовать понятийный аппарат теории коммуникации; проявлять уважительное отношение к иноязычной культуре и сохранять собственную культурную идентичность					
<b>Продуктивный уровень (ПК-12)- Этап 2</b>	<b>Владеть навыками</b> опытом оперирования основными	Отсутствие навыков опытом оперирования	Частичное владение навыками опытом	Несистематическое применение навыков опытом	Допускаются пробелы в систематическом	Успешное и систематическое применение навыков



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
 УНИВЕРСИТЕТ»  
 МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
 ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
 ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
 АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
 ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
 ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
 СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
 «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
 СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

	понятиями и терминами теории коммуникации	ания основным и понятиям и терминам и теории коммуникации	оперирования основным и понятиям и терминам и теории коммуникации	оперирования основными понятиями и терминами теории коммуникации	применения навыков опытом операция основным и понятиям и терминам и теории коммуникации	опытом операция основными понятиями и терминами теории коммуникации
--	---	---	---	--	---	---



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 3.1. Перечень вопросов контрольных заданий для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенций ОК-5, ПК-12

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые компетенции
1.	Что такое коммуникация, и какие разновидности социальной коммуникации существуют?	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
2.	Дайте определение вербальной и невербальной коммуникации. Назовите отличия между этими двумя типами коммуникации.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
3.	Что такое социальные роли и социальные статусы? Перечислите основные виды социальных ролей и социальных статусов.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
4.	Опишите основные модели коммуникаций.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
5.	Что такое социальная общность?	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
6.	Какие критерии свойственны социальным общностям?	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
7.	Что такое социальная организация?	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
8.	Как определяется понятие «профессиональная коммуникация»?	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
9.	Дайте определение понятию фундаментальная ошибка атрибуции.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
10.	Что такое социальный конфликт?	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
11.	Назовите известные Вам разновидности кризисных ситуаций.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
12.	Что такое кризисные коммуникации?	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
13.	Назовите, какие типы креативности вам известны.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
14.	Что означает понятие «культура»?	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
15.	Что такое межкультурная и внутрикультурная коммуникация?	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
16.	Опишите методику SDI?	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
17.	Что такое эмпатия?	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
18.	Что такое социальная фасилитация?	ОК-5, Э.2,3. ПК-





ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

		12,Э.2.3
19.	Какие теории переговоров Вам известны?	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
20.	Какие методы ведения переговоров Вы знаете?	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
21.	Что обозначают термины «холодный» и «горячий» звонок?	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
22.	Определите назначение активного слушания в телефонных переговорах.	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
23.	Назовите и опишите известные Вам разновидности интервью.	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
24.	.Перечислите и дайте описание основных этапов проведения интервью.	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
25.	Назовите основные отличия герменевтического и феноменологического подхода. 26.Перечислите основные разновидности социальных общностей.	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
26.	Назовите основные типы социальных организаций.	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
27.	Что такое риторика?	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
28.	Дайте определение креативности. В чем заключается отличие между групповой и индивидуальной креативностью?	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
29.	Определите понятие «конформность». В чем заключается особенность конформного поведения?	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
30.	Перечислите основные риторические приемы известные Вам.	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
31.	Перечислите и опишите методы контроля эффективности информационного текста.	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
32.	Дайте определение электронной коммуникации.	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
33.	Назовите и опишите типы социального поведения, выделенные М. Вебером.	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
34.	Какие элементы в структуре межличностной коммуникации принято выделять?	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
35.	Дайте определение понятия «стиль жизни».	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
36.	Дайте определение понятия «текст» и «контекст» (Ж. Бодрийяр, Ж. Делез).	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
37.	Дайте описание теории межкультурной коммуникации.	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
38.	Какие элементы образуют визуальную коммуникацию.	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3
39.	Понятие самопрезентации.	ОК-5, Э.2.3. ПК-12,Э.2.3



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

40.	Понятие имиджа и репутации фирмы.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
41.	Способы формирования и элементы фирменного стиля.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
42.	Компоненты внешнего имиджа организации.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
43.	Способы и средства внешнего имиджирования в организации.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
44.	Способы и средства внутреннего имиджирования в организации.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
45.	Традиционная модель корпоративного имиджа.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
46.	Современная модель корпоративного имиджа.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
47.	Управление имиджем организации.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
48.	Технологии создания персонального делового имиджа.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
49.	Имиджология в разных контекстах. Имиджи политиков.	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3
50.	Что такое коммуникация, и какие разновидности социальной коммуникации существуют?	ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3

### 3.2.Перечень тестовых заданий, проверяющие знания в рамках компетенций

#### Проверяемые компетенции ОК-5, Э.2,3. ПК-12,Э.2.3.

##### Примеры тестовых заданий.

1. Что такое социальная общность?
  - А.Явление, которое объединяют группу людей.
  - В.Малая социальная группа.
  - С.Устойчивая совокупность людей, отличающаяся сходными условиями и образом жизни.
  - Д.Совокупность условий жизни характерных для группы людей.
2. Укажите признаки социальных общностей, которые Вам известны.  

---
3. Что такое социальная организация?
  - А. Социальное объединение созданное для решения практических задач.
  - В. Процесс, обеспечивающий социальное согласие в группе людей.
  - С. Система устойчивых социальных отношений, направленных на достижение некоторых специфических целей и задач.
  - Д. Социальные отношения, характеризующиеся взаимопониманием между людьми и общими потребностями.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

4. Что такое профессиональная коммуникация?

---

5. Дайте определение формальной организации.

- A. Организация, характеризующаяся строго описанными правилами и ролевыми функциями.
- B. Организация, не содержащая строго зафиксированных ролей и предписаний поведения.
- C. Организация социальных коммуникаций, отличающаяся строгим кодексом.
- D. Этические правила поведения в социальной группе.

6. Дайте определение неформальной организации. ОК-5, Э.4,3. ПК-12, Э.4.3

- A. Организация, имеющая четкую социальную структуру и иерархию.
- B. Организация, не имеющая формализованных социальных ролей и зафиксированного кодекса поведения.
- C. Спонтанно возникающая организация, отличающаяся не стабильными социальными ролями.
- D. Организация, имеющая устойчивые ценности.

7. Процесс, который называется общением:

- а) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации
- б) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга +
- в) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям

8. Паралингвистикой называют:

- а) система вокализации +
- б) организация пространства и времени коммуникативного процесса
- в) визуальный контакт

9. Из предложенных выражений какие характеризуют язык:

- а) психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов
- б) средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений
- в) система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения +

10. Как называется общение, которое имеет своей целью извлечение выгоды от собеседника с использованием различных приемов (лесть, запугивание, обман и пр.):

- а) манипулятивное +
- б) светское
- в) деловое

### 3.3. Перечень типовых контрольных заданий, проверяющих умения и навыки в рамках компетенции

№	Типовые задания	Проверяемые компетенции
---	-----------------	-------------------------



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

1	<p><b>Проверяемая компетенция ОК-5</b> <b>Задача на применение умения:</b> -проявлять уважительное отношение к иноязычной культуре и сохранять собственную культурную идентичность <b>Ситуация:</b> В центре социального обслуживания работают специалисты разной культуры и вероисповедания. <b>Вопросы:</b> 1. Предложите варианты конфликтов, с которыми могут столкнуться специалисты различных культурных идентичностей 2. Предложите пути решения, описанных Вами конфликтов?</p>	ОК-5.Э.2.У.
2	<p><b>Задача на овладение навыком:</b> - опыта оперирования основными понятиями и терминами теории коммуникации <b>Ситуация:</b> Вы –ведущий специалист и Вам предстоят переговоры, очень важные для Вас, с представителем другой социальной организации по поводу заключения договора. В начале беседы Вы видите, что ваш партнер настроен благожелательно и поэтому эмоционально «расписывает» ему все преимущества Вашего с ним сотрудничества, сопровождая Вашу речь энергичными жестами. Но затем Вы отмечаете, что партнер принимает «закрытую» позу – скрещивает руки на груди и, высказывая свое мнение по данному вопросу, избегает смотреть Вам в глаза. <b>Вопросы:</b> 1. Как можно проинтерпретировать с использованием понятийного аппарата «позы» применяемые партнером? 2.Какие термины теории коммуникации подходят данной ситуации?</p>	ПК-12, Э.2, Н

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Разработан на основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации» (приказ о введении в действие №381-КМ от 16 марта 2017 г.) и «Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, а так же об отчислении обучающихся в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России» (принято на заседании Ученого Совета ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России 15 февраля 2017 г., протокол №6).

Обучение по дисциплине в объеме 108 часов проводится в течение одного семестра.

Формы текущей аттестации: тестирование, решение ситуационных задач, контрольная работа, написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам и др.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

Текущая аттестация студентов осуществляется на каждом занятии в виде устного опроса, тестового контроля, проверки качества выполненной практической работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

**Рейтинг по дисциплине итоговый ( $R_d$ ) рассчитывается по следующей формуле:**

$$R_d = (R_{dcp} + R_{na}) / 2$$

где  $R_d$  - рейтинг по дисциплине

$R_{na}$  – рейтинг промежуточной аттестации (экзамен)

$R_{dcp}$  – средний рейтинг дисциплины за 1 семестр изучения – индивидуальная оценка усвоения учебной дисциплины в баллах за 1 семестр изучения.

**Средний рейтинг дисциплины за 1 семестр изучения рассчитывается по следующей формуле:**

$$R_{dc} = R_d$$


Максимальное количество баллов, которое может получить студент по дисциплине в семестре - **100**. Минимальное количество баллов, при котором дисциплина должна быть зачтена - **61**.

### **1. МЕТОДИКА ПОДСЧЕТА СРЕДНЕГО БАЛЛА ТЕКУЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ:**

- Рейтинговый балл по дисциплине ( $R_{тек}$ ) оценивается суммарно с учетом текущей успеваемости, оценка которой проводится по среднему баллу, с учетом оценки за самостоятельную работу.
- Знания и работа студента на практических занятиях оцениваются преподавателем в каждом семестре, по классической 5-балльной системе.
- Самостоятельная работа студентов включает самостоятельное изучение 15 отдельных тем. Каждая тема самостоятельной работы оценивается от 3 до 5 баллов, работа, оцененная ниже 3 баллов, не засчитывается и требует доработки студентом (таблица № 1).
- В конце каждого семестра производится централизованный подсчет среднего балла успеваемости студента, в семестре с переводом его в 100-балльную систему (таблица №2).

**Таблица 1. Подсчет баллов за самостоятельную работу студентов**

Критерии оценки	Рейтинговый балл
Работа не сдана, сдана не в полном объеме, работа не соответствует тематике самостоятельной работы.	0 -2
Работа сдана в полном объеме, но в ней допущено более 2-х грубых тематических ошибок или пропущено более 1-го	3

 <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ</p> <p>ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»</p>	
	<p>ключевого вопроса темы самостоятельной работы.</p>	
<p>Работа сдана в полном объеме, но в ней допущены 1- 2 грубые тематические ошибки или пропущен 1 ключевой вопрос темы самостоятельной работы.</p>	4	
<p>Работа сдана в полном объеме, в ней нет грубых тематических ошибок, не пропущены ключевые вопросы темы самостоятельной работы.</p>	5	

**Таблица 2. Перевод среднего балла текущей успеваемости студента в рейтинговый балл по 100-балльной системе**

Средний балл по 5-балльной системе	Балл по 100-балльной системе	Средний балл по 5-балльной системе	Балл по 100-балльной системе	Средний балл по 5-балльной системе	Балл по 100-балльной системе
5.0	100	4.0	81–82	2.9	57–60
4.9	98–99	3.9	80	2.8	53–56
4.8	96–97	3.8	79	2.7	49–52
4.7	94–95	3.7	78	2.6	45–48
4.6	92–93	3.6	77	2.5	41–44
4.5	91	3.5	76	2.4	36–40
4.4	89–90	3.4	73–74–75	2.3	31–35
4.3	87–88	3.3	70–71–72	2.2	21–30
4.2	85–86	3.2	67–68–69	2.1	11–20
4.1	83–84	3.1	64–65–66	2.0	0–10
		3.0	61–62–63		

## **2. МЕТОДИКА ПОДСЧЕТА БАЛЛОВ ЗА ТЕСТИРОВАНИЕ В СЕМЕСТРЕ**

За верно выполненное задание тестируемый получает 1 (один) балл, за неверно выполненное – 0 (ноль) баллов. После прохождения теста суммируются результаты выполнения всех заданий для выставления общей оценки за тест (таблица № 3).

**Таблица 3. Перевод результата итогового тестирования на дифференцированном зачете, в рейтинговый балл по 100-балльной системе**



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
 УНИВЕРСИТЕТ»  
 МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
 ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
 ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ,  
 АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
 ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
 ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
 СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
 «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
 СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

Количество допущенных ошибок при ответе на 100 тестовых заданий	% выполнения задания тестирования	Рейтинговый балл по 100-балльной системе
0 - 9	91-100	91-100
10 - 19	81-90	81-90
20 - 29	71-80	71-80
30 - 39	61-70	61-70
≥ 40	0-60	0

### **3. МЕТОДИКА ПОДСЧЕТА БАЛЛА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН) (Rna):**

- Экзамен (*Rna*) у студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» на кафедре социальной работы с курсом П и ОТ ДПО проходит в виде собеседования и оценки сформированности практической составляющей формируемых компетенций, включающего в себя вопросы по всем изучаемым разделам программы и решение ситуационных задач. Минимальное количество баллов, которое можно получить при собеседовании - 61, максимальное – 100 баллов (таблица № 4.)

#### **Итоговая оценка по дисциплине**

оценка по 100-балльной системе	оценка по системе «зачтено - не зачтено»	оценка по «5-балльной» системе		оценка по ECTS
96-100	Зачтено	5	превосходно	A
91-95	Зачтено	5	отлично	B
81-90	Зачтено	4	хорошо	C
76-80	Зачтено	4	хорошо с недочетами	D
61-75	Зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено	2	неудовлетворительно (необходимо повторное изучение)	F