



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ


НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, ПРИКЛАДНОЙ
БАКАЛАВРИАТ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ
КУЛЬТУРЫ»

**Тематический план занятий лекционного типа
по дисциплине «Основы деловой культуры»
для обучающихся
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль «Медико-социальная
работа с населением, прикладной бакалавриат»
на 2018-2019 учебный год, весенний семестр**

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1	Сущность и компоненты деловой культуры. Понятие деловой культуры. функциональный, структурный, исторический метод изучения деловой культуры. Понятие делового этикета. Правила делового этикета. Внешний вид сотрудника. Визитная карточка.	2
2	Профессиональная этика. Предмет профессиональной этики. Содержание и принципы профессиональной этики специалиста социальной сферы. Виды профессиональной этики.	2
3	Основы психологии профессиональных отношений в социальной сфере. Понятие психологии профессиональной деятельности. Методы психологии профессиональной деятельности. Задачи психологии профессиональной деятельности. Разделы психологии профессиональной деятельности.	2
4	Техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности. Приемы в письменной речи. Приемы устной речи. Логика устного повествования. Дистанция в общении. Паралингвистика. Поощрение активности собеседника. Правила эффективного общения. Языковая нормативность речи.	2
5	Организационное поведение в социальной работе. Понятие организационного поведения. Групповое и межгрупповое поведение. Мотивация персонала. Материальные и нематериальные методы мотивации сотрудников. Поведенческие процессы. Организационное развитие. Методы исследования организационного поведения.	2

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, ПРИКЛАДНОЙ БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ КУЛЬТУРЫ»</p>
---	---	---

6	<p>Корпоративная культура.</p> <p>Проблемы развития корпоративной культуры в современной России. Виды и типы корпоративных культур организаций. Специфика корпоративной культуры социальных учреждений. Роль корпоративной культуры в социальном управлении. Методы анализа развития корпоративной культуры социального учреждения.</p>	2
7	<p>Деловой этикет в медицине и социальной работе.</p> <p>Этические ценности и миссия социальной организации. Сущность социальной ответственности организации. Деловая этика как вид профессиональной этики. Профессия и профессиональный долг сотрудника социального учреждения. Эволюция профессиональной этики кадрового работника в XX в. Моральный климат в организации социальной сферы.</p>	2
8	<p>Командообразование и работа в команде.</p> <p>Понятие команды и командообразования. Основные принципы командообразования. Этапы развития команд: отличительные черты. Распределение обязанностей и делегирование полномочий в команде. Принципы командной коммуникации. Преимущества и недостатки командного подхода в решении проблем. Особенности коллективного мышления. Параллельное мышление и метод совещаний.</p>	2
	Итого	16 часов

Обсуждено на заседании кафедры социальной работы с курсом педагогики и образовательных технологий ДПО, протокол № 10 от «19» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой



В.М. Чижова