



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ


НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, ПРИКЛАДНОЙ
БАКАЛАВРИАТ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ
КУЛЬТУРЫ»

**Тематический план занятий семинарского типа
по дисциплине «Основы деловой культуры»
для обучающихся
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль «Медико-социальная
работа с населением, прикладной бакалавриат»
на 2018-2019 учебный год, весенний семестр**

| № | Тематические блоки | Часы (академ.) |
|---|--|-------------------|
| 1 | Сущность и компоненты деловой культуры. Понятие деловой культуры. функциональный, структурный, исторический метод изучения деловой культуры. Понятие делового этикета. Правила делового этикета. Внешний вид сотрудника. Визитная карточка. | |
| 2 | Профессиональная этика. Предмет профессиональной этики. Содержание и принципы профессиональной этики специалиста социальной сферы. Виды профессиональной этики. | |
| 3 | Основы психологии профессиональных отношений в социальной сфере. Понятие психологии профессиональной деятельности. Методы психологии профессиональной деятельности. Задачи психологии профессиональной деятельности. Разделы психологии профессиональной деятельности. | |
| 4 | Техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности. Приемы в письменной речи. Приемы устной речи. Логика устного повествования. Дистанция в общении. Паралингвистика. Поощрение активности собеседника. Правила эффективного общения. Языковая нормативность речи. | |
| 5 | Организационное поведение в социальной работе. Понятие организационного поведения. Групповое и межгрупповое поведение. Мотивация персонала. Материальные и нематериальные методы мотивации сотрудников. Поведенческие процессы. Организационное развитие. Методы исследования организационного поведения. | |
| 6 | Корпоративная культура. Проблемы развития корпоративной культуры в современной России. Виды и типы корпоративных культур организаций. Специфика корпоративной культуры социальных учреждений. Роль корпоративной культуры в социальном управлении. Методы анализа развития корпоративной культуры социального учреждения. | |
| 7 | Деловой этикет в медицине и социальной работе. Этические ценности и миссия социальной организации. Сущность социальной ответственности организации. Деловая этика как вид профессиональной этики. Профессия и профессиональный долг сотрудника социального учреждения. Эволюция профессиональной этики кадрового работника в XX в. Моральный климат в организации | |

| | | |
|---|---|---|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, ПРИКЛАДНОЙ БАКАЛАВРИАТ</p> | <p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ КУЛЬТУРЫ»</p> |
|---|---|---|

| | | |
|----|--|-----------------|
| | социальной сферы. | |
| 8 | <p>Командообразование и работа в команде. Понятие команды и командообразования. Основные принципы командообразования. Этапы развития команд: отличительные черты. Распределение обязанностей и делегирование полномочий в команде. Принципы командной коммуникации. Преимущества и недостатки командного подхода в решении проблем. Особенности коллективного мышления. Параллельное мышление и метод совещаний.</p> | |
| 9 | <p>Деловые бумаги и документооборот. Понятие деловые бумаги. Понятие документооборот. Классификация документов. Электронный документооборот. Технология составления деловых бумаг.</p> | |
| 10 | Синдром профессионального выгорания специалиста по социальной работе | |
| | Итого | 20 часов |

Обсуждено на заседании кафедры социальной работы с курсом педагогики и образовательных технологий ДПО, протокол № 10 от «19» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой



В.М. Чижова