

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ВОЛГГМУ 2019 ГОДА (ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ)

Анализ удовлетворенности потребителей является одним из процессов вузов, в том числе и ВолгГМУ. В качестве потребителя в университете следует полагать, прежде всего, студентов (внутренний потребитель), хотя они же одновременно играют роль отчасти ресурсов и конечного продукта деятельности вуза, тогда потребителем становится уже работодатель. К критерию, отражающему результаты деятельности вуза, относится - удовлетворенность потребителя. В этом критерии следует сделать особый акцент на учете соответствия профиля и уровня подготовки выпускников требованиям работодателей. При трудоустройстве молодого сотрудника работодатель всегда предъявляет ряд требований, по которым он определяет степень подготовки данного специалиста, для того, чтобы определить степень его готовности к работе на предприятии.

Для анализа удовлетворенности работодателей в университете используется анкета «Оценка удовлетворенности качеством подготовки в ВолгГМУ» (Приложение 1.). Анкетирование проводится среди врачей и заведующих отделений стоматологических поликлиник города Волгограда для определения уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускаемых специалистов Волгоградского государственного медицинского университета. Анкета включала в себя 13 вопросов, в 10-и из которых предлагалось оценить уровень профессиональной подготовки по 10- бальной системе. Важнейшими вопросами, включенными в анкету были: умение оказывать квалифицированную медицинскую помощь, соблюдение правил врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами, заполнение и учет медицинской документации и др. В оставшихся 3-х вопросах указывались все достоинства и недостатки молодых специалистов, а так же то, что следовало бы улучшить в подготовке выпускников ВолгГМУ. В анкетировании участвовали врачи терапевтического, ортопедического и детского отделений 4 стоматологических клиник города Волгограда: стоматологическая клиника ВолгГМУ, ГАУЗ СП № 9, ГАУЗ СП №10, Волгоградская областная клиническая стоматологическая поликлиника №1. Количество опрошенных составило 50 человек, возрастом от 28 до 60 лет со стажем работы от 5 до 35 лет.

Результаты исследования были проанализированы и переведены в процентное соотношение. Исходя из данного анализа выяснилось, что профессиональные навыки выпускников в проведении обследования пациента, с целью установления диагноза оцениваются в 64%; интерпретирование рентгенологических данных в 63%; назначение, контроль эффективности и безопасности медикаментозного и не медикаментозного

лечения в 57 %; применение стоматологических методов лечения и заболевания у детей и взрослых в 67,6%; консультирование пациентов по методам лечения стоматологических заболеваний в 69%; умение оказывать квалифицированную медицинскую помощь по своей специальности с использованием современных методов профилактики в 70,4%; проведение контроля эффективности санитарно-противоэпидемических и иных профилактических мероприятий по охране здоровья населения в 68,4%; ведение санитарно-гигиенического просвещения среди населения и медицинских работников с целью формирования здорового образа жизни в 72,8%; соблюдение врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами в 74,4 %; заполнение медицинской документации и контролирование качества ведения в 61,6% (см. Рис.1).

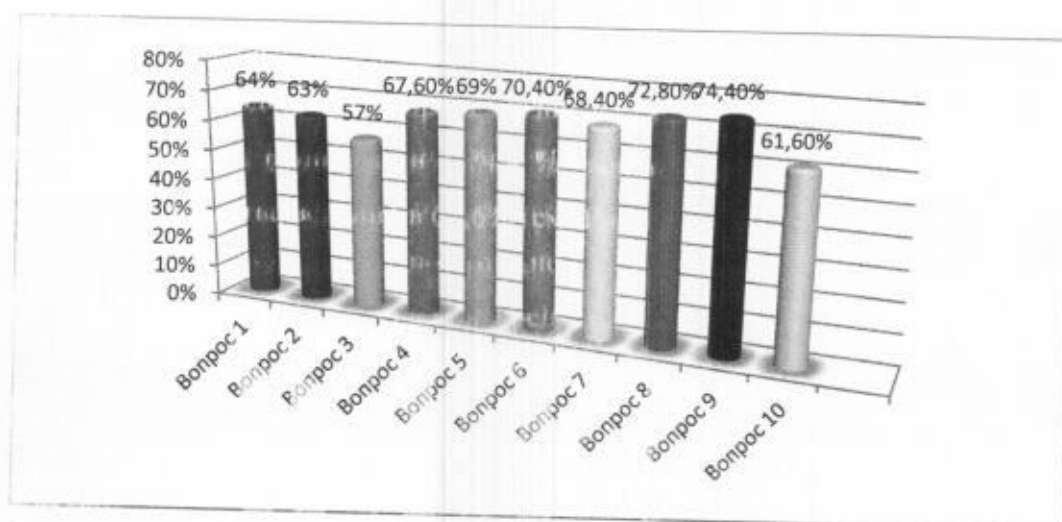


Рис. 1. Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ВолгГМУ

Оценка каждого вопроса варьирует от 57% до 74,4%. При этом видно, что в подготовке выпускников есть пробелы в вопросах назначения и контроля эффективности и безопасности медикаментозного и не медикаментозного лечения, в меньшей степени в заполнении медицинской документации и интерпретирование рентгенологических данных. Что касается результатов вопросов об оценке достоинств, недостатков и мер улучшения подготовки образования, то 50 % анкетированных предложили увеличить количество часов, выделяемых студентам для развития практических навыков. 55 % отметили хорошую теоретическую подготовку молодых специалистов, и 26 % указали, как недостаток, отсутствие практических умений в полном объеме (Рис.2).

Можно сделать вывод, что общий уровень удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ВолгГМУ можно считать удовлетворительным.

Большинство анкетированных отметили хороший уровень теоретических знаний, умение воспользоваться ими на стоматологическом приеме, грамотный подход к пациенту и к выбору метода лечения.



Рис. 2. Что необходимо улучшить в подготовке выпускников.

Главным недостатком, по мнению респондентов, является не очень высокий уровень практических навыков. Для решения данной проблемы необходимо увеличивать количество часов, выделяемых студентам для развития практических навыков, расширение клинической базы, для ведения студенческого приема пациентов. Особое внимание необходимо уделять отдельным навыкам при составлении индивидуального задания на производственную практику.

Результаты анкетирования были рассмотрены на заседании совета стоматологического факультета

Председатель совета

Секретарь

Михальченко Д.В.

Ярыгина Е.Н.