

**Тематический план занятий лекционного типа
по дисциплине «Социально-психологические основы управления в
здравоохранении»
для обучающихся по образовательной программе
направления подготовки Менеджмент (уровень бакалавриата)
на 2021-2022 учебный год**

№ п/п	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	Общение как форма профессиональной деятельности Понятие общения, основные функции общения. Общение в системе социальных связей. Формы, механизмы и содержание общения. Структура общения.	2
2.	Коммуникация в малых группах Малая группа: понятие, отличительные черты. Функции групповой коммуникации. Коммуникативная структура малой группы.	2
3.	Коммуникации в организациях Коммуникация как функция управления организацией. Внутренняя среда организации. Характеристики внешней среды. Структура внутренних коммуникаций в организации. Социальная структура коммуникаций в организации. Формы деловой коммуникации в организациях.	2
4.	Индекс человечности в организации: обоснование, измерение, применение Техники измерения индекса человечности в организации. Индекс человеческого развития. Индекс организационного здоровья. Индекс человечности в работе. Концепции человечности. Аллофилия. Двухфакторная (амбивалентная) модель ИЧО.	2
5.	Социальная перцепция Понятие и сущность социальной перцепции. Эффекты социальной перцепции. Фундаментальная ошибка атрибуции.	2
6.	Переживания в деятельности Ощущение и переживание. Удовольствия, смысл, усилия. Стресс, фрустрация, конфликт, кризис .	2
7.	Феномен эмоционального выгорания Симптомы эмоционального выгорания по Е.Малеру. Симптом «эмоционального дефицита». Симптом «эмоциональной отстраненности». Симптом «личностной отстраненности, или деперсонализации». Симптом «психосоматических и психовегетативных нарушений».	2
8.	Феномен приобретенной беспомощности Стили объяснения: постоянства, широты (глобальность) и персонализации Мартина Селигмана. Источники формирования беспомощности. Ситуационные причины беспомощного поведения.	2
9.	Стратегии межличностного взаимодействия Стили межличностного взаимодействия. Эффективное слушание. Источники систематических ошибок при взаимодействии. Типичные ошибки поведения в конфликте	2
10.	Социально-демографические и психологические предикторы успешности профессионалов	2

	Понятия «успех» и «успешность». Психологические факторы успешности. Эмоциональное истощение, деперсонализация.	
11.	Социально-психологические основы принятия управленческих решений Понятие управленческого решения. Психологические особенности процесса принятия решения. Психологические условия исполнения принятого решения. руководители с внешней и внутренней стратегией принятия решения. Ошибки в процессе принятия решений. Передача управленческого решения на исполнение	2
12.	Социально-психологические факторы повышения эффективности управления в медицинском учреждении Интеракции в системе здравоохранения. Факторы влияющие на эффективность деятельности в медицинском учреждении. Феномен профессионального выгорания. Основные модели взаимодействия врача и пациента	2
	Итого	24

1 - тема

2 - сущностное содержание (при необходимости)

Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и образовательных технологий дополнительного профессионального образования, протокол №1 от 30.08.2021 г.

Заведующий кафедрой



В.М. Чижова