

Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Опыт организационно-административной работы в медико-
социальной работе с населением»
для обучающихся поступивших в 2021-22 уч. году
по специальности 39.02.03 Социальная работа (уровень бакалавриата)

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамен

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: тестирование.

Какая страна является Родиной менеджмента?

- а) Франция;
- б) США;
- в) Россия;
- г) Германия.

Когда началось развитие менеджмента в России?

- а) в 18 веке;
- б) в 19 веке;
- в) в 20 веке;
- г) в 21 веке.

Расставьте функции менеджмента в логически взаимосвязанной последовательности?

- а) Координация - планирование-мотивация-контроль-организация;
- б) Планирование-мотивация-координация-организация-контроль;
- в) Мотивация-организация-планирование-координация-контроль;
- г) Координация-планирование-организация-мотивация-контроль.

Управление – это...

- а) искусство управления людьми для достижения престижа фирмы;
- б) Процесс планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимый для достижения целей организации;
- в) Деятельность направленная на удовлетворение своих потребностей;
- г) специфический вид деятельности в корыстных целях.

Преимуществами функциональной структуры управления являются:

- а) Возможность углубленной деловой и профессиональной специализации персонала и ясность в распределении полномочий;
- б) хорошие условия для внедрения внутриорганизационного хозрасчета;
- в) Возможность адекватного учета региональных условий бизнеса;
- г) Создание условий для децентрализации в структуре управления.

Главное содержание методологии менеджмента в:

- а) Цели и миссии управления;
- б) Средствах и методах управления;
- в) Обеспечении эффективности управления;
- г) Целях, механизмах и методах управления.

Главным фактором, определяющим эффективность мотивации является:

- а) Учет потребностей человека;
- б) Ценность вознаграждения;
- в) Взаимосвязь результата с величиной вознаграждения;
- г) Оценка результата выполнения работы.

Главным фактором формирования механизма управления является:

- а) Информационное обеспечение управления;
- б) Подбор и расстановка персонала;
- в) Рациональный тип организации управления;
- г) Повышение квалификации персонала.

Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- а) Экономических;
- б) Административных;
- в) Социально-психологических;
- г) Правовых.

Стратегическое планирование – это...

- а) Процесс разработки стратегических методов;
- б) Сбор информации о планах конкурентов;
- в) Качественная оценка альтернатив;
- г) Выполнение задач.

Что понимается под прогнозированием?

- а) Выбор альтернатив;
- б) Выполнение задач;
- в) Достижение целей;
- г) Планирование будущего.

Управленческое решение - это:

- а) План действий, воплощаемый в реальность;
- б) Главный фактор взаимодействия управляемой и управляющей систем;
- в) Намерение менеджера изменить ситуацию и достичь определенных результатов;
- г) Воздействие на управляемую систему.

Ролевая структура организационного поведения проявляется:

- а) В лидерстве;
- б) В четкой организации работы;
- в) В осознании человеком своего положения в группе;
- г) В распределении функций и степени ответственности.

Кто из ниже перечисленных исследователей является основателем концепции научного управления?

- а) Н.А. Витте;
- б) Ф. Тейлор;
- в) А. Файоль;
- г) Дж. Клуни.

Планирование как основная функция управления представляет собой:

- а) Процесс определения целей и путей их достижения;
- б) Вид управленческой деятельности по разработке механизмов регулирования в непредвиденных ситуациях в будущем;
- в) Определение необходимых ресурсов и их распределение по целям и задачам;
- г) Сложную социально-экономическую модель будущего состояния организации.

Организация управления как одна из основных функций представляет собой вид деятельности:

- а) Направленный на разработку и утверждение схем и структур управления, должностных инструкций, положений, других нормативных документов;
- б) По определению действий, направленных на удовлетворение потребностей;
- в) Связанный с разработкой индивидуальных планов;
- г) Вид управленческой деятельности по разработке механизмов регулирования в непредвиденных ситуациях в будущем.

Функция контроля заключается в:

- а) В коррекции всех значительных отклонений от плана;
- б) Деятельности по формированию стандартов управления, проверке и оценке их исполнении, осуществлению корректирующих шагов;
- в) Выявлении нарушений и ошибок;
- г) Деятельности, задачей которой является количественная и качественная оценка и учет результатов работы организации.

Организационная структура – это:

- а) Новый вид отношений, сложившийся между участниками производственного процесса;
- б) Соподчиненность управленческих связей между управляющей и управляемой подсистемами системы управления;
- в) Упорядоченная совокупность взаимосвязанных частей организации, обособившихся в результате разделения труда⁴
- г) Информационные связи самостоятельных подразделений или отдельных исполнителей.

Какие методы основаны на исполнении руководителем власти ответственности подчиненных?

- а) Экономические;
- б) Организационно-административные;
- в) Социально-психологические;
- г) Административные.

Какие методы используются для удовлетворения требований коллектива в целом и личности в частности?

- а) Экономические;
- б) Социально-психологические;
- в) Организационно-административные;
- г) Дисциплинирующие.

Какие методы целесообразно использовать для повышения эффективности производства в предприятии?

- а) Экономические;
- б) Организационно-административные;
- в) Социально-психологические;
- г) Систему этих методов.

Какие из этих методов необходимо использовать в первую очередь для наведения дисциплины в коллективе?

- а) Экономические;
- б) Организационно-административные;
- в) Социально-психологические;
- г) Материальной мотивации.

Передача задач и полномочий лицу, который принимает на себя ответственность за их выполнение?

- а) Делегирование полномочий;
- б) Переложение ответственности;
- в) Передача задач любому лицу;
- г) Распространение.

Какой контроль не используется на стадии управленческого контроля:

- а) Предварительный контроль;
- б) Текущий контроль;
- в) Итоговый контроль;
- г) Повторный контроль.

Стиль руководителя, основанный на формировании благоприятного морально-психологического климата:

- а) Либеральный;
- б) Авторитарный;
- в) Демократический;
- г) Бюрократический.

Какие научные открытия придали ускорение развитию менеджмента?

- а) Теория относительности Эйнштейна;
- б) Бензиновый двигатель Г. Даймлера и К. Бенца;
- в) Таблица Менделеева;
- г) Научное управление Ф. Тейлора.

Какие экономические стимулы повышения производительности труда предложены Г. Тауном?

- а) Не оплачивать повышение производительности труда;
- б) Оплачивать любое превышение производительности труда;
- в) За интенсивный труд гарантировать участие в прибылях;
- г) За уплотненный график работы повышать заработную плату.

Чем отличалась система заработной платы, предложенная Ф. Тейлором , от других?

- а) Создала условия для введения новых форм расчета заработной платы;
- б) Рабочие заранее могли знать и сами рассчитать свою заработную плату;
- в) При повышении производительности работодатель получал больше, чем рабочий;
- г) Талантливые рабочие могли получать большую заработную плату, чем другие.

В чем вы видите вклад в теорию менеджмента А. Файоля и Л.Урвика?

- а) Их идеи привели к единой теории менеджмента;
- б) Они открыли интеграцию менеджмента;
- в) Они впервые сформулировали принципы менеджмента;
- г) Они обосновали новые подходы к исследованию менеджмента.

Следующие виды систем не могут существовать без управления?

- а) Биологические;
- б) Технические;
- в) Информационные;
- г) Социальные.

В каком нормативно-правовом акте дается краткая характеристика всех организационно-правовых форм юридических лиц в РФ?

- а) Федеральный закон «О государственной регистрации юридических лиц»
- б) Гражданский кодекс РФ;
- в) Федеральный закон « О сельскохозяйственной кооперации»

г) Федеральный закон « Об акционерных обществах»

Линейная система управления в социальных организациях применяется для:

- а) Предприятий большой размерности;
- б) предприятий средней размерности;
- в) Предприятий со сложной технологией производства;
- г) Небольших предприятий.

Критерий «доминирование неудовлетворенных потребностей над удовлетворенными» выделил:

- а) К. Альдерфер;
- б) Ф. Герцберг;
- в) А.Маслоу;
- г) М.Портер.

Что такое принципы управления?

- а) Основные методы управления;
- б) Закономерности управления;
- в) Основные правила управления;
- г) Основные функции управления.

Основателем школы человеческих отношений в управлении является:

- а) Ф.Тейлор;
- б) Ф.Гилберт;
- в) Г. Эмерсон;
- г) Э.Мэйо.

Конкретное противопоставление научного управления и бихевиористских концепций в виде их теоретического обобщения в теории X и теории Y сформировал:

- а) Фредерик Тейлор;
- б) Дуглас МакГрегор;
- в) Генри Эмерсон;
- г) Анри Файоль.

Исследования ученых, какой школы базировались на использовании данных точных наук?

- а) Школы человеческих отношений;
- б) Школы научного управления;
- в) Школы науки управления или количественный подход;
- г) Классической или административной школы.

Кто является основоположником административной школы менеджмента?

- а) Анри Файоль;
- б) Фредерик Тейлор;
- в) Элтон Мейон;
- г) Мэрри Фоллет.

Разделение труда, построенное на выделении уровней управления, называется:

- а) Горизонтальным;
- б) Вертикальным;
- в) Функциональным;
- г) Технологическим.

Разделение труда, которое основывается на формировании групп работников управления, выполняющих одинаковые функции менеджмента: планирование, организация, контроль и т.д. называется:

- а) Горизонтальным;
- б) Вертикальным;
- в) Функциональным;
- г) Технологическим.

Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО 10 от «28» июня 2021 года

**зав. кафедрой
В.М.**



Чижова