

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»
для обучающихся поступивших в 2020-21 уч. году**

по специальности 39.02.03 Социальная работа (уровень бакалавриата)

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

1. Основные этапы развития конфликтологической науки.
2. Конфликт как социальный феномен.
3. Классификации конфликтов (Л.Дойч, Р.Дарендорф, Л.Козер)
4. Функции конфликтов.
5. Структурные элементы конфликта.
6. Этапы (стадии) развития конфликта.
7. Механизмы возникновения и развития конфликта.
8. Инцидент в конфликтном взаимодействии.
9. Модели поведения личности в конфликте.
10. Возможности и ограничения стратегии соперничества и сотрудничества в конфликтном взаимодействии.
11. Возможности и ограничения стратегии избегания и приспособления в конфликтном взаимодействии.
12. Конфликтные стили поведения и приемы взаимодействия с «конфликтными» личностями.
13. Понятие и специфика межличностных конфликтов.
14. Внутриличностный конфликт: специфика и подходы к определению, классификация.
15. Механизмы развития внутриличностных конфликтов в различных психологических концепциях.
16. Признаки и формы проявления внутриличностного конфликта.
17. Специфика и классификация групповых конфликтов.
18. Характеристика конфликтов типа «личность - группа».
19. Специфика и возможности разрешения межгрупповых конфликтов.
20. Типология конфликтов в организации. Роль конфликтов в развитии организации.
21. Трудовые конфликты в организации, основные причины, формы проявления.
22. Понятие и особенности семейных конфликтов.
23. Основные причины конфликтов в сфере супружеских отношений.
24. Факторы конфликтности детско-родительских отношений.
25. Типы конфликтов в сфере управления.
26. Конфликтные стили управления.
27. Понятие управления конфликтом. Концепции управляемости конфликта.
28. Факторы управляемости конфликта.

- 29.Содержание стадий управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование.
- 30.Содержание стадий управления конфликтом: регулирование, разрешение.
- 31.Основные технологии регулирования конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные).
- 32.Разрешение конфликта. Предпосылки разрешения конфликтов.
- 33.Формы участия «третьей стороны» в конфликте.
- 34.Переговоры как способ разрешения конфликтов. Типология переговоров.
- 35.Функции и динамика переговоров.
- 36.Понятие посредничества в конфликте и история его развития.
- 37.Медиация как техника целенаправленного вмешательства в конфликт. Стадии медиации.

Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО № 9-А от «11» июня 2020 года

зав. кафедрой



Чижова В.М.