

федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный
медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Утверждаю
директор Института ИМФО



И.Н. Шишиморов

« _____ 2021.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации

«Практические аспекты обеспечения безопасности медицинской помощи в медицинских организациях»

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования.

Трудоемкость: 72 часа

Специальность основная: Организация здравоохранения и общественное
здоровье.

Смежные специальности: Лечебное дело, Медико-профилактическое дело,
Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анестезиология-
реаниматология, Гастроэнтерология, Гериатрия, Дерматовенерология, Детская
кардиология, Детская онкология, Детская хирургия, Инфекционные болезни,
Кардиология, Колопроктология, Неврология, Нейрохирургия, Неонатология,
Нефрология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Онкология,
Ортодонтия, Остеопатия, Оториноларингология, Офтальмология, Педиатрия,
Профпатология, Психиатрия, Психиатрия-наркология, Психотерапия,
Пластическая хирургия, Пульмонология, Стоматология детская, Стоматология
общей практики, Стоматология ортопедическая, Стоматология
терапевтическая, Стоматология хирургическая, Терапия, Травматология и
ортопедия, Урология, Фтизиатрия, Хирургия, Челюстно-лицевая хирургия,
Эндокринология.

Форма обучения: очная с ДОТ

Волгоград, 2021 г

Разработчики программы:

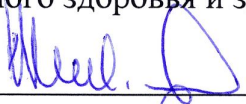
№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень/ звание	Кафедра (полное название)
1.	Шкарин Владимир Вячеславович	заведующий кафедрой	к.м.н., доцент	кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования
2.	Ивашева Виктория Васильевна	доцент	к.м.н., доцент	
3.	Родионова Ольга Николаевна	профессор	д.м.н.	
4.	Емельянова Ольга Сергеевна	доцент	к.м.н.	

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Практические аспекты обеспечения безопасности медицинской помощи в медицинских организациях» в объеме 72 часов.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 от «04» июня 2021 года

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИНМФО,

к.м.н., доцент

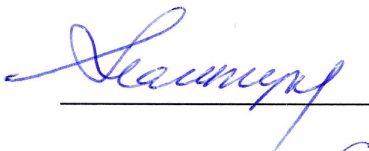


В.В.Шкарин

Рецензент: Заместитель председателя комитета здравоохранения Волгоградской области

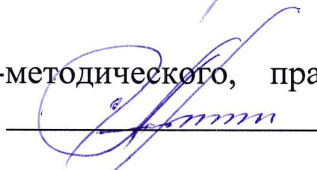
М.А. Гаврилова

Председатель УМК



О.В.Магницкая

Начальник управления учебно-методического, правового сопровождения, производственной практики



О.Ю.Афанасьева

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ИНМФО протокол № 12 от «29» июня 2021 года

Секретарь ученого совета ИНМФО



Е.С.Александрина

№ п/п	СОДЕРЖАНИЕ
1.	Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы.
2.	Цель программы.
3.	Планируемые результаты обучения.
4.	Учебный план.
5.	Календарный учебный график.
6.	Рабочая программа учебного модуля.
7.	Организационно-педагогические условия.
8.	Формы аттестации и оценочные материалы.
9.	Материально-технические условия реализации программы.

Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации.

Дополнительная профессиональная образовательная программа **«Практические аспекты обеспечения безопасности медицинской помощи в медицинских организациях»**, реализуемая в Институте НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, представляет собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», разработанный и утверждённый вузом с учётом

- требований рынка труда;
- приказа Минобрнауки России от 26.08.2014 №1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации)»;
- приказа Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

ДПОП **«Практические аспекты обеспечения безопасности медицинской помощи в медицинских организациях»** направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей врачей, качественного расширения области знаний, умений и навыков, востребованных при выполнении профессиональной деятельности по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

ДПОП **«Практические аспекты в обеспечении безопасности медицинской помощи в медицинских организациях»** регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание рабочих программ, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

Актуальность программы

Обеспечение качества и безопасности медицинской помощи является основополагающим и базовым принципом в деятельности медицинского работника, и в первую очередь, врача любой специальности. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (ст.90) и регламентируется Приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Актуальность программы определяется изменением нормативных документов: так, с 2021 года в связи с выходом нового Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» изменилась нормативная база, регулирующая этот раздел деятельности. В соответствии с Разделом 2

указанного Приказа в процесс обеспечения качества и безопасности медицинской помощи вовлечены специалисты всех врачебных специальностей, как непосредственно осуществляющих лечебную деятельность, так и опосредованно обеспечивающих медицинскую помощь в рамках параклинических служб.

К таковым относятся все профили, заявленные в перечне смежных специальностей: Лечебное дело, Медико-профилактическое дело, Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анестезиология-реаниматология, Гастроэнтерология, Гериатрия, Дерматовенерология, Детская кардиология, Детская онкология, Детская хирургия, Инфекционные болезни, Кардиология, Колопроктология, Неврология, Нейрохирургия, Неонатология, Нефрология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Онкология, Ортодонтия, Остеопатия, Оториноларингология, Офтальмология, Педиатрия, Профпатология, Психиатрия, Психиатрия-наркология, Психотерапия, Пластическая хирургия, Пульмонология, Стоматология детская, Стоматология общей практики, Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая, Терапия, Травматология и ортопедия, Урология, Фтизиатрия, Хирургия, Челюстно-лицевая хирургия, Эндокринология.

Знание основных зон риска, типичных дефектов оказания медицинской помощи в зависимости от профиля и условий ее оказания, принципов определения, учета и регистрации нежелательных событий, принципов работы по минимизации рисков неблагоприятных событий – является неотъемлемой функцией всех врачей.

Этим определяется актуальность и состав целевой аудитории для реализации предлагаемой программы.

Цель программы.

Целью дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей **«Практические аспекты обеспечения безопасности медицинской помощи в медицинских организациях»** по специальностям: «Организация здравоохранения и общественное здоровье», Лечебное дело, Медико-профилактическое дело, Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анестезиология-реаниматология, Гастроэнтерология, Гериатрия, Дерматовенерология, Детская кардиология, Детская онкология, Детская хирургия, Инфекционные болезни, Кардиология, Колопроктология, Неврология, Нейрохирургия, Неонатология, Нефрология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Онкология, Ортодонтия, Остеопатия, Оториноларингология, Офтальмология, Педиатрия, Профпатология, Психиатрия, Психиатрия-наркология, Психотерапия, Пластическая хирургия, Пульмонология, Стоматология детская, Стоматология общей практики, Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая, Терапия, Травматология и ортопедия, Урология, Фтизиатрия, Хирургия, Челюстно-лицевая хирургия, Эндокринология является совершенствование компетенций, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, получение

систематизированных теоретических знаний, умений и необходимых профессиональных навыков.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 26.08.2014 г. № 1114 "Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.09.2014 N 34131) и Приказа №768н от 07 ноября 2017 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 29.11.2017 N 49047).

Планируемые результаты обучения.

Планируемые результаты обучения вытекают из приказа Минобрнауки России от 26.08.2014 №1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации)», а также профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации приказ №768н от 07 ноября 2017 г. «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» должен овладеть *следующими навыками*:

1. Ведение статистического учета в медицинской организации;
2. Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации;
3. Управление структурным подразделением медицинской организации;
4. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации;
5. Управление процессами деятельности медицинской организации;
6. Управление медицинской организацией.

Требования к квалификации врача по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:

Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре

Трудовые действия (функции):

А. Ведение статистического учета в медицинской организации:

А/01.7 Статистический учет в медицинской организации;

В. Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации:

В/01.7 Организация статистического учета в медицинской организации;

В/02.7 Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации.

С. Управление структурным подразделением медицинской организации:

С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации;

С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;

С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Д. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации:

Д/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации;

Д/02.8 Управление ресурсами медицинской организации;

Д/03.8 Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации;

Д/04.8 Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;

Д/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации.

Е. Управление процессами деятельности медицинской организации:

Е/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации.

Ф. Управление медицинской организацией.

Трудовая функция (профессиональная компетенция)	Трудовые действия	Необходимые умения
УК-1	Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<ul style="list-style-type: none">- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессах усвоения алгоритма деятельности при решении задач врача-организатора здравоохранения;- использовать в практической деятельности навыки аргументации публичной речи, ведения дискуссии и полемики, практического анализа и логики различного рода рассуждений;- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентами, коллегами, экспертами;- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в научно-исследовательской, аналитической и просветительской работе;- использовать основы философских знаний для оценки и анализа различных социальных тенденций, явлений и медицинских фактов;- формировать свою мировоззренческую позицию в

		<p>обществе, совершенствовать свои взгляды, убеждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности.
УК-2	<p>Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<ul style="list-style-type: none"> - уважительно принимать особенности других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности в различных социальных группах; - терпимо относиться к другим людям, отличающимся по их убеждениям, ценностям и поведению; - сотрудничать с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям.
ПК-1	<p>Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения; - составлять прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения; - анализировать данные статистической отчетности; - разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - кодировать записи в документах в соответствии с Международной классификацией болезней (далее - МКБ); - организовывать и проводить социологические исследования; - использовать в работе информационно-аналитические медицинские системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации или ее подразделений для предоставления руководству организации; - осуществлять подготовку материалов к совещаниям в медицинской организации; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - осуществлять подготовку материалов, статей для печатных и электронных средств массовой информации (далее - СМИ); - анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации.
ПК-3	<p>Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков</p>	<ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения; - составлять план работы и отчет о своей работе, анализирует свою деятельность; - представлять данные статистической отчетности: - готовить статистические отчеты медицинской организации; - кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами МКБ и проблем, связанных со здоровьем; - использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - разрабатывать и оценивает показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

		<ul style="list-style-type: none"> - вести документацию и контролировать качество ее заполнения; - консультировать работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики; - взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководителями других структурных подразделений медицинской организации; - организовать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации; - планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации; - составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации; - производить оценку деятельности медицинской организации.
ПК-5	<p>Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации; - использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации; - управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; - осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации; - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации; - составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников; - организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - использовать процессный подход в управлении медицинской организации; - использовать технологические карты процессов медицинской организации; - обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности; - разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации; - применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации; - разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации; - организовать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации; - организовать работу трудового коллектива, осуществляет постановку целей и формулирует задачи, определять приоритеты; - составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации; - разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации; - производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывает и выбирает оптимальные управленческие решения; - организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в

		<p>подразделениях медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений; - проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью; - формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации; - планировать ресурсное обеспечение медицинской организации; - использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; - проводить публичные выступления и организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью; - разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации; - организовать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определяет приоритеты; - оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; - осуществлять финансовое управление медицинской организации; - осуществлять общее управление медицинской организации; - осуществлять управление рисками медицинской организации; - осуществлять управление работниками медицинской организации; - осуществлять управление информационными ресурсами; - осуществлять управление качеством услуг; - осуществлять стратегическое управление; - вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры; - разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации; - обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации; - разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации; - взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями; - организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью.
ПК-6	<p>Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</p>	<ul style="list-style-type: none"> - планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации; - осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию; - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - документировать организационно-управленческую деятельность; - применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

ПК-8	Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан	формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; - осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; - использовать методы менеджмента качества; - контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации; - представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.
------	---	--

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения программы дополнительного профессионального образования **«Практические аспекты обеспечения безопасности медицинской помощи в медицинских организациях»** врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья должен будет усовершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

профилактическая деятельность:

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);
- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8)

Учебный план

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин (модулей)*	Трудоёмкость в зачётных единицах	В том числе				Форма текущего контроля
			Лекции (всего)	Лекции с использованием ДОТ	Практические занятия	Стажировка	
1	Модуль 1. Нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи, статистические данные по неблагоприятным инцидентам при оказании медицинской помощи	16	14	6	2	-	Тест
2	Модуль 2. Внутренний контроль качества в медицинском учреждении. Принципы организации, цели, задачи. Локальные нормативные акты	18	10	-	5	3	Тест
3	Модуль 3. Практические аспекты обеспечения безопасности медицинской помощи	20	11	4	6	3	Практическая работа.
4	Модуль 4. Специфика обеспечения качества и безопасности медицинской помощи в зависимости от профиля деятельности	14	8	2	4	2	Тест
5	Итоговая аттестация	4	-	-	-	-	Практическая работа.
6.	Итого:	72	43		17	8	
Общий объем подготовки		72					

Календарный учебный график

Периоды освоения	1 неделя	2 неделя
Понедельник	Л	Л, ПЗ
Вторник	Л, ПЗ	Л, Ст
Среда	Л, ПЗ	Л, ПЗ
Четверг	Л, ПЗ	Л, Ст
Пятница	Л, Ст	Л, ПЗ,
Суббота	Л, ПЗ	ИА
Воскресение	В	В

Сокращения: Л– лекции , ПЗ – практическое занятие, Ст - стажировка, ИА – итоговая аттестация.

Рабочая программа модуля № 1.

Модуль «Нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи, статистические данные по неблагоприятным инцидентам при оказании медицинской помощи»

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения программы специалисты будут усовершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8)

Учебный план

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции с ДОТ	Практические занятия	Стажировка		УК	ПК
1	Модуль 1. Нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи,	16	14 (8/6)	2	-	тест	УК-1 УК-2	ПК-6,8

статистические данные по неблагоприятным инцидентам при оказании медицинской помощи								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

Тематический план модуля №1

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции (ауд.)	Практ. занятия	Лекции ДОТ
1.	Международная нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи	2		1
2	Российская нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи	2		1
3	Статистические данные по неблагоприятным инцидентам при оказании медицинской помощи;	2	2	2
4	Международные подходы к обеспечению безопасности при оказании медицинской помощи	2		2

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Основная литература:

1. Сашко С. Ю. Медицинское право [Текст] : учеб. пособие по спец. 060101.65 Леч. дело / Сашко С. Ю., Кочорова Л. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 350 с.
2. Мохов А. А. Основы медицинского права Российской Федерации [Текст] : учеб. пособие для магистров / Мохов А. А. - М. : Проспект, 2015. - 374 с. – (Правовое сопровождение бизнеса).

Дополнительная литература:

1. Правоведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие по спец. высш. проф. образования группы Здравоохранение / Сергеев В. В. [и др.]. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 400 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970430156.html>
2. Козлова Т. В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Козлова Т.В. - М., 2011. - 192 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970411971.html>

3. Юридические основы деятельности врача. Медицинское право [Текст] : учеб. пособие / под ред. Ю. Д. Сергеева . - М. : ГЭОТАР-Медиа , 2008 . - 248 с. : цв. ил.

Форма реализации практических занятий по теме «Статистические данные по неблагоприятным инцидентам при оказании медицинской помощи».

Обучающиеся получают задание найти и обобщить статистические данные по количеству и структуре неблагоприятных инцидентов при оказании медицинской помощи по профилю своей деятельности с использованием литературных источников и данных сети «Интернет» как по зарубежным, так и по отечественным данным. Ими формируется краткий информационно-аналитический обзор и представляется в группе.

Формы аттестации и оценочные материалы

Текущий контроль проводится в форме тестирования.

Примеры тестов для текущего контроля.

1. Каким нормативным актом непосредственно регламентируются вопросы организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи в медицинской организации?
 - а) Приказом Минздравсоцразвития от 05.05.2012 № 502н.
 - б) Приказом Минздрава от 07.06.2019 № 381н
 - в) Федеральный закон " от 21.11.2011 N 323-ФЗ
2. Каким нормативным актом регламентируются полномочия врачебной комиссии?
 - а) Приказом Минздравсоцразвития от 05.05.2012 № 502н.
 - б) Приказом Минздрава от 07.06.2019 № 381н
 - в) Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ
3. Кто определяет тематику плановых проверок в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи в медицинском учреждении?
 - а). Роспотребнадзор
 - б). Росздравнадзор
 - в). Общество по защите прав потребителей
 - г). ТФОМС
 - д) Само медицинское учреждение

Критерии оценки.

Отлично	91-100 % правильных ответов
Хорошо	81-90 % правильных ответов
удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	60 % и менее правильных ответов

Рабочая программа модуля № 2

Модуль: «Внутренний контроль качества в медицинской организации. Принципы организации, цели, задачи. Локальные нормативные акты».

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения программы специалисты будут совершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

профилактическая деятельность:

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8)

Учебный план

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции с ДОТ	Практ зан.	Стажир.		УК	ПК
1	«Внутренний контроль качества в медицинском учреждении. Принципы организации, цели, задачи. Локальные нормативные акты»	18	10	5	3	тесты	УК-1 УК-2	ПК-3,5,6,8

Тематический план модуля № 2

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции (ауд.)	Практ. занятия	Лекции ДОТ
1.	Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».	2		-
2.	Разработка документов системы качества.	2	2	-
3.	Порядок, особенности новых подходов к внедрению системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	2		-
4.	Экспертиза качества медицинской помощи. Критерии качества как элемент системы здравоохранения.	2	3	-
5.	Практические аспекты внедрения системы управления качеством на основе российских и международных рекомендаций.	2		-

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Основная литература:

- Щепин О. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Щепин О.П., Медик В.А. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 592 с. : ил. - (Послевузовское образование). - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970422168.html>
- Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Медик В. А., Юрьев В. К. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437100.html>
- Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 496 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437018.html>

Дополнительная литература:

- Общественное здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / А.А.

Аканов [и др.]. - М. : Литтерра, 2017. - 496 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785423502072.html>

2. Медицина и здравоохранение XX-XXI веков [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. П. Лисицын. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 400 с. - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420461.html>

3. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : практикум : учеб. пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, А. В. Прохорова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 144 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970428696.html>

4. Улумбекова Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Научное обоснование "Стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 года" [Электронный ресурс] : монография / Улумбекова Г. Э. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 592 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970414354.html>

Форма реализации практических занятий по теме «Разработка документов системы качества». Курсанты получают задание разработать документы по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на примере своей медицинской организации на выбор из предлагаемого перечня. Разработанные варианты представляются слушателями в группе. Задания курсантами выполняются в форме презентации.

Примерные наименования документов по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование документа</i>
1	Документы по соблюдению внутреннего контроля качества медицинской деятельности
2	Документы по критериям качества медицинской деятельности
3	Документы по безопасности медицинской деятельности
4	Документы по оценке соблюдения прав пациента в сфере охраны здоровья.
5	Документы по соблюдению лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности
6	Документы по организации работы врачебной комиссии медицинской организации
7	Документы по соблюдению лицензионных требований при осуществлении деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ
8	Документы по соблюдению медицинской организацией требований в области обращения лекарственных средств
9	Документы по соблюдению требований в области обращения медицинских изделий
10	Реестр профессиональных стандартов специалиста в здравоохранении
11	Документы по соблюдению требований при оформлении отношений и документации с пациентами
12	Документы по соблюдению требований при оформлении медицинских карт

	пациентов и иной первичной медицинской документации
13	Документы по соблюдению требований в области защиты прав потребителей
14	Документы по соблюдению квалификационных требований и иных характеристик квалификации медицинских работников (требования к образованию и квалификации)
15	Документы по соблюдению клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи
16	Документы по соблюдению требований в области санитарно-эпидемиологического законодательства
17	Документы по соблюдению требований в области обращения медицинских отходов
18	Документы по соблюдению требований при работе с источниками ионизирующего излучения (эксплуатация рентген-кабинетов)
19	Документы по соблюдению порядков проведения медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований
20	Документы по организации экспертизы временной нетрудоспособности и соблюдением порядка экспертизы временной нетрудоспособности

Форма реализации практических занятий по теме: «Экспертиза качества медицинской помощи. Критерии качества как элемент системы здравоохранения». Каждому слушателю предоставляется медицинская документация (копия медицинских карт стационарного больного, копия медицинских карт пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях) по различным профилям. Обучающиеся получают задание провести экспертизу качества медицинской помощи в рамках осуществления медицинской организацией внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности пациентов по представленному образцу с написанием мотивированного заключения. Акты экспертного заключения по результатам экспертизы качества медицинской помощи пациентов представляются в группе. Задания слушателями выполняются в письменном виде.

Примеры оценочных материалов

Пример 1

Акт контроля качества медицинской помощи в стационарных условиях и в условиях дневного стационара от «__» _____ 20__ г.

Медицинская организация:	
ФИО пациента:	
Возраст пациента:	
Пол:	
№ страхового полиса:	
Диагноз:	
Сроки оказания медицинской помощи (лечения):	

ФИО лечащего врача:	
1. Ведение медицинской документации - медицинской карты стационарного больного, истории родов, истории развития новорожденного (далее – стационарная карта):	
- наличие информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
2. Первичный осмотр пациента и сроки оказания медицинской помощи в приемном отделении или профильном структурном подразделении (далее – профильное отделение) (дневном стационаре) или отделении (центре) анестезиологии-реанимации медицинской организации:	
- оформление результатов первичного осмотра, включая данные анамнеза заболевания, записью в стационарной карте (выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
3. Установление предварительного диагноза врачом приемного отделения или врачом профильного отделения (дневного стационара) или врачом отделения (центра) анестезиологии-реанимации медицинской организации не позднее 2 часов с момента поступления пациента в медицинскую организацию.	
(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
4. Формирование плана обследования пациента при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза.	
(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
5. Формирование плана лечения при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза, клинических проявлений заболевания, тяжести заболевания или состояния пациента, лабораторных и инструментальных методов исследования (при наличии)	
(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
6. Соблюдение требований клинических рекомендаций по основному заболеванию:	
(формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской	

документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)	
7. Соблюдение требований порядков оказанию медицинской помощи по основному профилю:	
(формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)	
8. Соблюдение требований Приказа Минздрава России от 10.05.2017 N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»:	
(формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)	
9. Степень достижения запланированного результата с указанием наиболее значимых нарушений, повлиявших на исход заболевания	
(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
10. Указать пункт дефекта в соответствии с Приложением № 8 Приказа ФФОМС от 01.12.2010 № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»	
(Формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При	

экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)	
11. Должность, ФИО и подпись лица, осуществляющего контроль качества медицинской деятельности	

Пример 2

**Акт контроля качества медицинской помощи в амбулаторных условиях от
«__»_____20__г.**

Медицинская организация:	
ФИО пациента:	
Возраст пациента:	
Пол:	
№ страхового полиса:	
Диагноз:	
Сроки оказания медицинской помощи (лечения):	
ФИО лечащего врача:	
1. Ведение медицинской документации - медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (далее – амбулаторная карта):	
- наличие информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
2. Первичный осмотр пациента:	
- оформление результатов первичного осмотра, включая данные анамнеза заболевания, записью в амбулаторной карте (выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
3. Формирование плана обследования пациента при первичном осмотре с	

учетом предварительного диагноза.	
(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
4. Формирование плана лечения при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза, клинических проявлений заболевания, тяжести заболевания или состояния пациента, лабораторных и инструментальных методов исследования (при наличии)	
(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
5. Соблюдение требований клинических рекомендаций по основному заболеванию:	
(формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)	
6. Соблюдение требований порядков оказанию медицинской помощи по основному профилю:	
(формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)	
7. Соблюдение требований Приказа Минздрава России от 10.05.2017 N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»:	
(формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа».	

При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)	
8. Степень достижения запланированного результата с указанием наиболее значимых нарушений, повлиявших на исход заболевания	
(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
9. Указать пункт дефекта в соответствии с Приложением № 8 Приказа ФФОМС от 01.12.2010 № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»	
(формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)	
10. Должность, ФИО и подпись лица, осуществляющего контроль качества медицинской деятельности	

Формы аттестации и оценочные материалы.

Текущий контроль проводится в форме тестирования.

Примеры тестов для текущего контроля

1. На каком уровне определяются права граждан в сфере охраны здоровья граждан:

- а) на федеральном уровне;
- б) на уровне субъектов РФ;
- в) не определяются;
- г) верно 1 и 2.

2. Пациент может обратиться с жалобой на качество медицинской помощи:

- а) к руководителю или другому должностному лицу медицинской организации
- б) в Министерство здравоохранения и Федеральную службу по надзору в сфере

здравоохранения субъекта РФ;

в) в ТФОМС, страховую медицинскую организацию, суд;

г) в любую из названных выше инстанций.

3. К обязанностям медицинских и фармацевтических работников относится сообщать информацию уполномоченному должностному лицу медицинской организации о:

а) побочных действиях, серьезных нежелательных реакциях лекарственных препаратов;

б) иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека при применении лекарственных препаратов;

в) об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов;

г) все, перечисленное выше, верно.

4. Пути повышения качества лечения в условиях круглосуточного стационара все, кроме:

а) контроля качества медицинской помощи, оказываемой в стационарных условиях;

б) соблюдения этапов лечебно-диагностического процесса;

в) обоснованности направления больного в стационар;

г) тотальной госпитализации больных.

5. К критериям качества медицинской помощи относятся все, кроме:

а) удовлетворенности населения медицинской помощью;

б) смертности населения от болезней системы кровообращения, злокачественных новообразований, туберкулеза;

в) количества пациентов, прошедших диспансеризацию;

г) количества обоснованных жалоб, в том числе, на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы

6. Единая методика расчета размера санкций к медицинским организациям за неоказание, несвоевременное оказание либо оказание медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам контроля установлена:

а) Постановление Правительства от 19.12.2015 №1382;

б) приказом Минздравсоцразвития от 28.02.2011 № 158н;

в) приказом ФОМС от 01.12.2010 № 230;

г) постановление Правительства субъектов РФ.

Критерии оценки

Отлично	91-100 % правильных ответов
Хорошо	81-90 % правильных ответов
удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	60 % и менее правильных ответов

Стажировка. Стажировка проходит на базе ГУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15».

Ответственными за стажировку являются: от медицинской организации – главный врач, от образовательного учреждения – куратор цикла. Задачей стажировки является ознакомление с передовыми практиками системы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в ведущей многопрофильной медицинской организации Волгоградской области. Курсантам представляется опыт работы ГУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15» по вопросам организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: знакомство с работой отдела экспертизы качества медицинской помощи ГУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15»; практическое освоение форм и методов работы специалиста-эксперта отдела экспертизы качества медицинской помощи ГУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15»; работа с нормативно-правовой документацией ГУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15» и др. Во время стажировки прорабатываются все вопросы, касающиеся организации экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации, используются протоколы актов проверки и экспертных заключений, плановых и внеплановых (целевых) проверок экспертизы качества и безопасности медицинской деятельности.

Слушателям предоставляется возможность при непосредственном посещении стационара и поликлиники медицинской организации оценить организационные мероприятия, реализованные в службах и отделениях учреждения по основным специальностям в зависимости от интересующего профиля.

Рабочая программа модуля № 3

Модуль: «Практические аспекты обеспечения безопасности медицинской помощи»

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения программы специалисты будут совершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

профилактическая деятельность:

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);

- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8)

Учебный план модуля № 3

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции с ДОТ	Практ зан.	Стажир.		УК	ПК
1	«Практические аспекты обеспечения безопасности медицинской помощи»	20	4	6	3	тесты	УК-1 УК-2	ПК-3,5,6,8

Тематический план модуля № 3

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции (ауд.)	Практ. занятия	Лекции ДОТ
1.	Стандарты и стандартизация, ее роль в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи. Международные стандарты в области КМП. Мониторинг неблагоприятных инцидентов в области качества;	2	2	2
2.	Роль взаимодействия медицинского персонала с пациентами, их родственниками и представителями в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи;	3	2	-
3.	Оценки и управление в сфере качества медицинской помощи. Основы создания корпоративной культуры безопасности на уровне медицинского учреждения.	4	2	2

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Основная литература:

1. Мохов А. А. Медицинское право : (правовое регулирование медицинской деятельности) [Текст] : курс лекций / Мохов А. А. ; Минздрав РФ, ВолГМУ. -

Волгоград, 2003. - 185 с.

2. Правоведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие по спец. высш. проф. образования группы Здравоохранение / Сергеев В. В. [и др.]. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 400 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970430156.html>

3. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 496 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437018.html>

Дополнительная литература:

4. Улумбекова Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Научное обоснование "Стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 года" [Электронный ресурс] : монография / Улумбекова Г. Э. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 592 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970414354.html>

Форма реализации практических занятий по теме:

«Стандарты и стандартизация, ее роль в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи. Международные стандарты в области КМП. Мониторинг неблагоприятных инцидентов в области качества».

Обучающиеся получают варианты чек-листов, используемых при оценке КМП, и отражающих требования к организации работы в отдельных зонах и на отдельных этапах работы медицинского учреждения, в соответствии с профилем и специализацией слушателей. Им дается задание провести заочную экспертную оценку степени выполнения необходимых заявленных требований в представляемом ими медицинском учреждении. Результаты обобщаются и представляется в группе.

Форма реализации практических занятий по теме:

«Роль взаимодействия медицинского персонала с пациентами, их родственниками и представителями в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи».

Обучающиеся получают задание выработать и предложить набор организационных инструментов (информационные письма, памятки, проекты нормативных документов и т.п.) для повышения эффективности взаимодействия медицинского персонала и пациентов, их родственников и представителей в зависимости от своей специализации и применительно к конкретным условиям своей работы. По окончании практической работы ее результаты представляется в группе.

Форма реализации практических занятий по теме:

«Оценки и управление в сфере качества медицинской помощи, основы создания корпоративной культуры безопасности на уровне медицинского учреждения».

Осуществляется на основе командной работы в малых группах, сформированных по принципу тождественности профилизации слушателей с использованием элементов проектной работы. Обучающиеся объединяются в

малые группы и получают задание разработать и предложить формы объединения и мотивации персонала для формирования в медицинском учреждении корпоративной культуры безопасности. Ими формируется краткий проект (план действий и ожидаемые результаты) и представляется в группе.

Стажировка:

Осуществляется на базе ГБУЗ Областная клиническая больница №1.

Ответственными за стажировку являются: от медицинского учреждения – главный врач, от образовательного учреждения- куратор цикла. На время стажировки слушатели, в зависимости от специализации, направляются в отделения избранного профиля и закрепляются за заведующими соответствующих отделений.

Задачей стажировки является ознакомление с передовыми практиками организации системы обеспечения безопасности медицинской помощи в ведущем многопрофильном медицинском учреждении области.

Слушателям предоставляется возможность при непосредственном посещении учреждения в реальных условиях стационара и поликлиники оценить организационные мероприятия, реализованные в службах и отделениях больницы по основным специальностям в зависимости от интересующего профиля, получив информацию от непосредственных исполнителей - специалистов.

Формы аттестации и оценочные материалы

Текущий контроль проводится в форме тестирования.

Примеры тестов.

1. Виды контроля качества медицинской помощи:

- а) государственный контроль
- б) ведомственный контроль
- г) внутренний контроль
- д) все вышеперечисленное верно

2. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской

деятельности осуществляет:

а) Федеральные органы исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

- б) Страховые компании
- в) ФОМС

г) Управление Росздравнадзора

3. Государственный контроль качества и безопасности медицинской

деятельности осуществляет:

а) Федеральные органы исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

- б) Страховые компании
- в) ФОМС

г) Органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями

4. Порядок организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности утверждается:

а) федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации

б) органами государственного контроля в соответствии с их полномочиями

в) в порядке, установленном руководителями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения

д) все выше перечисленное верно

Критерии оценки

Отлично	91-100 % правильных ответов
Хорошо	81-90 % правильных ответов
Удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	60 % и менее правильных ответов

Рабочая программа модуля № 4

Модуль: «Специфика обеспечения качества и безопасности медицинской помощи в зависимости от профиля деятельности».

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения программы специалисты будут совершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

профилактическая деятельность:

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8)

Учебный план

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции с ДОТ	Практ зан.	Стажи р.		УК	ПК
1	Специфика обеспечения качества и безопасности медицинской помощи в зависимости от	14	8(6/2)	4	2	тесты	УК-1 УК-2	ПК-3,5,6,8

профиля деятельности								
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Тематический план модуля № 4

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции (ауд.)	Практ. занятия	Лекции ДОТ
1.	Безопасность пациентов в хирургии: программа менеджмента качества хирургического лечения.	1		-
2.	Оценка качества оказания и безопасности пульмонологической помощи в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях.	1	2	-
3.	Значение информационных технологий для эффективной и безопасной медикаментозной терапии в клинической практике.	1		-
4.	Особенности организации оказания качественной и безопасной медицинской помощи пациентам с эндокринной патологией.	1		-
5.	Внедрение и организация мероприятий по облегчению боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами.	1	2	-
6.	Осуществление мероприятий по организации безопасного применения лекарственных препаратов в различных областях медицины.	1		-
7.	Оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной форме.	2		2

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Основная литература:

1. Царик Г. Н. Здоровоохранение и общественное здоровье [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443279.html>

2. Лисицын Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html>
3. Щепин О. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Щепин О.П., Медик В.А. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 592 с. : ил. - (Послевузовское образование). - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970422168.html>
4. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Медик В. А., Юрьев В. К. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437100.html>
5. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 496 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437018.html>

Дополнительная литература:

1. Мохов А. А. Медицинское право : (правовое регулирование медицинской деятельности) [Текст] : курс лекций / Мохов А. А. ; Минздрав РФ, ВолГМУ. - Волгоград, 2003. - 185 с.
2. Правоведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие по спец. высш. проф. образования группы Здравоохранение / Сергеев В. В. [и др.]. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 400 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970430156.html>
3. Козлова Т. В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Козлова Т.В. - М., 2011. - 192 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970411971.html>
4. Юридические основы деятельности врача. Медицинское право [Текст] : учеб. пособие / под ред. Ю. Д. Сергеева. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 248 с. : цв. ил.
5. Общественное здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / А.А. Аканов [и др.]. - М. : Литтерра, 2017. - 496 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785423502072.html>
6. Медицина и здравоохранение XX-XXI веков [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. П. Лисицын. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 400 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420461.html>
7. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : практикум : учеб. пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, А. В. Прохорова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 144 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970428696.html>
8. Улумбекова Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Научное обоснование "Стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 года" [Электронный ресурс] : монография / Улумбекова Г. Э. - М. : ГЭОТАР-Медиа,

Форма реализации практических занятий по теме «Оценка качества оказания и безопасности пульмонологической помощи в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях». Обучающиеся разбиваются на группы, каждая из которых участвует в клиническом разборе пациентов с различными заболеваниями респираторной системы. Представители каждой группы предлагают правильное формулирование клинического заключения, критерии оценки качества медицинской помощи по изучаемому заболеванию; разработанную ими карту внутреннего контроля качества медицинской помощи (в стационарных/амбулаторных условиях) и экспертное заключение к карте внутреннего контроля качества медицинской помощи (в стационарных/амбулаторных условиях) по одной из представленных тем. Задания курсантами выполняются в форме презентации.

Примерные наименования клинических разборов в группах:

<i>№ n/n</i>	<i>Тема клинического разбора</i>
1	Хроническая обструктивная болезнь легких
2	Бронхиальная астма
3	Бронхоэктатическая болезнь
4	Коронавирусная инфекция COVID-19
5	Внебольничная пневмония
6	Нозокомиальная пневмония
7	Синдром хронического кашля

Форма реализации практических занятий по теме «Внедрение и организация мероприятий по облегчению боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами». Курсанты получают задание разработать документы по организации мероприятий по облегчению боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами на примере своей медицинской организации, из предлагаемого перечня тем. Указанные нормативно-правовые акты представляются слушателями в группе. Задания курсантами выполняются в форме презентации.

Примерные наименования документов по организации мероприятий по облегчению боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами:

№ n/n	Наименование документа
1	Шкала единообразной оценки боли в медицинской организации
2	Методы обезболивания у взрослых, применяемых в медицинской организации
3	Перечень клинических рекомендаций по вопросам анальгетической терапии
4	Вопросы обезболивания в паллиативной помощи
5	Обезболивание взрослых и детей при оказании онкологической помощи
6	Предоперационное обследование и подготовка больных
7	Диабетическая нейропатия: вопросы ведения больных
8	Методы обезболивания у детей, применяемых в медицинской организации
9	Обезболивание в стоматологической организации
10	Применение наркотических лекарственных препаратов и психотропных лекарственных препаратов в клинической практике
11	Анальгетическая терапия в ревматологической практике

Формы аттестации и оценочные материалы.

Текущий контроль проводится в форме тестирования.

Примеры тестов для текущего контроля

1. По какому параметру спирометрии определяется тяжесть течения БА:

- а) ОФВ1;
- б) ООЛ;
- в) ЖЕЛ;
- г) МОС;
- д) ПОСВ.

2. Для лечения нозокомальной пневмонии, развившейся в отделении общего профиля без факторов риска, являются:

- а) тетрациклины;
- б) гликопептиды
- в) цефалоспорины 3 поколения;
- г) полусинтетические пенициллины;
- д) макролиды.

3. Адьюванты – это:

- а) анальгетики;
- б) вспомогательные препараты, усиливающие обезболивающий эффект анальгетиков;
- в) опиоиды;
- г) простагландины;
- д) стероиды.

4. Боль при диабетическом полиневрите по своей патогенетической природе является:

- а) нейропатической;
- б) ноцицептивной;
- в) патологической;

- г) хронической;
- д) центральной.

Критерии оценки

Отлично	91-100 % правильных ответов
Хорошо	81-90 % правильных ответов
удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	60 % и менее правильных ответов

Стажировка. Осуществляется на базе ГУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15». Ответственными за стажировку являются: от медицинской организации – главный врач, от образовательного учреждения – куратор цикла. Задачей стажировки является ознакомление с передовыми практиками организации системы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в ведущей многопрофильной медицинской организации Волгоградской области. Стажировка предусматривает участие в консультациях, клинических разборах больных с различной патологией. Слушателям предоставляется возможность при непосредственном посещении стационара и поликлиники медицинской организации получить опыт проведения указанных мероприятий в различных профильных отделениях.

Итоговая аттестация по Программе проводится в форме выполнения практического задания по унифицированной схеме организационной оценки проблем качества и безопасности при оказании медицинской помощи:

«Схема организационной оценки проблем качества и безопасности при оказании медицинской помощи»

- Наиболее типичные дефекты при оказании медицинской помощи в Вашем медицинском учреждении;
- Наиболее типичные жалобы пациентов на качество предоставляемой медицинской помощи;
- "Технологические зоны" в которых чаще всего происходят ошибки или фиксируются дефекты при оказании медицинской помощи и предложения по снижению риска возникновения дефектов.

Негативные следствия:

- клинические
- социальные
- экономические
- иные

Причины возникновения дефекта (группировка по характеру причин):
Управленческие решения по устранению причин и минимизации рисков повторного возникновения дефектов».

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом.

Дополнительная профессиональная образовательная программа считается успешно освоенной, если на итоговой аттестации слушатель в рамках выполненной практической работы показал знание основных положений программы, умение решать конкретные практические задачи из числа предусмотренных программой, навыки анализа конкретных ситуаций, возникающих в повседневной работе и адекватного принятия корректирующих управленческих решений.

По результатам выполнения итогового практического задания в ходе аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выявляются оценки по четырех балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

На итоговой аттестации используются следующие критерии оценки освоения обучающимися дополнительной профессиональной программы:

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных ДПОП, не справившемуся с практическим заданием.
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПОП, сформированность не в полной мере профессиональных умений для осуществления деятельности в сфере анализа проблем в области качества и безопасности медицинской помощи и их обеспечения,
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПОП, продемонстрировавшему способность к самостоятельному анализу результатов собственной профессиональной деятельности в части изучаемого направления и формулировки основных направлений ее оптимизации.
- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов, всестороннее и глубокое изучение литературы, публикаций, выполнившего практическое задание с привнесением собственного видения проблемы, собственного варианта решения практической задачи, проявившего творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения.

Организационно – педагогические условия реализации ДПОП

При реализации ДПОП применяется вариант дискретного обучения с поэтапным освоением отдельных учебных модулей в порядке, установленном дополнительной профессиональной программой и расписанием занятий.

Реализация ДПОП предусматривает использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ), применяемых преимущественно для преподавания теоретических разделов учебных модулей, выполнения практических ситуаций, а также для текущего контроля и промежуточной аттестации, применяемых с использованием синхронной формы проведения занятий.

Организационное и методическое взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками может осуществляться с применением ДОТ (с использованием ресурсов системы Moodle, посредством электронной почты и

т.п.), а также путем непосредственного контакта обучающихся с преподавателями при использовании традиционных форм обучения.

При реализации ДПОП с использованием ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Университета независимо от места нахождения обучающихся.

Список ППС, участвующих в педагогическом процессе

1. Шкарин В.В., к.м.н., доцент, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
2. Родионова О.Н., д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
3. Чепурина Н.Г., д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
4. Ивашева В.В., к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
5. Емельянова О.С., к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
6. Симаков С.В., к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
7. Рогова А.С. старший преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

Материально-технические условия реализации программы

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных классов в ЦСО	Вид занятий (лекция, практическое занятие, семинар)	Наименование оборудования, компьютерного обеспечения др.
1	Электронный читальный зал. Помещение для самостоятельной работы	Учебные комнаты	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. Специализированная мебель (столы, стулья) Персональные компьютеры.
2.	Многопрофильное медицинское учреждение.	стажировка	Согласно стандарту оснащения кабинетов и

			отделений
--	--	--	-----------

Оборудование и технологическое оснащение кабинетов для проведения практических занятий осуществляется в соответствии с нормативно–правовыми документами, регламентирующими деятельность организации, осуществляющей медицинскую деятельность.

Перечень учебных комнат:

№№ п/п	Название	Место расположения	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
1	Учебная комната	6 этаж, ком. №6-13 ВолгГМУ	20	10
2	Учебная комната	6 этаж, ком. №6-15 ВолгГМУ	60	30

Система управления обучением (LMS) установлена на сервере дистанционного образования ВолгГМУ. Система представляет собой свободное (распространяющееся по лицензии GNU GPL, целью которой является предоставляющее пользователю права копировать, модифицировать и распространять (в т.ч. на коммерческой основе) программы, а также гарантировать, что пользователи всех производных программ получают вышеперечисленные права) веб-приложение, представляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Система управления обучением отвечает стандарту SCORM.

Для работы в системе управления обучением необходимо Internet – соединение. Рекомендуемая скорость подключения – не менее 1 Мбит/сек. Операционная система: Windows, MAC OS Linux.

Браузеры:

- Internet Explorer минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя
- Mozilla Firefox, минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя
- Google Chrome, минимальная версия – 30. 0, рекомендуемая версия – последняя
- Apple Safari, минимальная версия – 6, рекомендуемая версия – последняя

В настройках браузера необходимо разрешить выполнение сценариев Javascript. Также необходимо включить поддержку cookie.

Для просмотра документов необходимы: Adobe Reader, программы MS Office (Word, Excel, Power Point и др.) или Open Office.

Программное обеспечение QuickTime Flash player, необходимое для мультимедийных функций.

Для регистрации в системе управления обучением слушателю необходимо предоставить адрес электронной почты.