	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление в здравоохранении (уровень бакалавриата)</p>	<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p> <p>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ</p>
---	--	--

Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»
для обучающихся
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление в
здравоохранении» (уровень бакалавриата)
в 2021-2022 учебном году

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

<p>ПК-10 - владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкурентным задачам управления.</p>	
<p>Знать:</p>	
<p>Этап 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> - основные понятия предмета; - современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении; - методологические основы теории и практики управления качеством в здравоохранении.
<p>Уметь:</p>	
<p>Этап 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; - строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.
<p>Владеть навыками:</p>	
<p>Этап 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проведения количественного и качественного анализа информации для использования этих результатов при принятии управленческого решения; - построения различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				
		1-60	61-75	76-90	91-95	96-100
<p>(ПК-10) - Этап 4</p>	<p>Знать: основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении; методологические основы теории и практики управления качеством в здравоохранении.</p>	<p>Не знает основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении;</p>	<p>Фрагментарно знает основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении; методологические основы теории и</p>	<p>Не полностью знает основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении;</p>	<p>С незначительными пробелами знает основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении;</p>	<p>Полностью и систематизированно знает основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении; методологические основы</p>



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Образовательная программа
направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление в здравоохранении (уровень бакалавриата)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

		методологические основы теории и практики управления качеством в здравоохранении.	практики управления качеством в здравоохранении.	м в здравоохранении; методологические основы теории и практики управления качеством в здравоохранении.	методологические основы теории и практики управления качеством в здравоохранении.	теории и практики управления качеством в здравоохранении.
	Уметь: проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.	Отсутствие умений проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.	Частичные умения проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.	Неполные умения проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.	Допускаются несущественные неточности в умении проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.	Сформированные систематизированные умения проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.
	Владеть навыками: проведения количественного и качественного анализа информации для использования этих	Отсутствия навыков проведения количественного и качественного анализа	Частичное владение навыками проведения количественного и качественного анализа	Несистематическое применение навыков проведения	Допускаются пробелы в систематическом применении навыков проведения	Успешное и систематическое применение навыков проведения количественного и качественного



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Образовательная программа
направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление в здравоохранении (уровень бакалавриата)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ
КАЧЕСТВОМ В
ЗДРАВООХРАНЕНИИ»


ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ
СРЕДСТВ

	<p>результатов при принятии управленческого решения; построения различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.</p>	<p>анализа информации для использования этих результатов при принятии управленческого решения; построения различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.</p>	<p>информации для использования этих результатов при принятии управленческого решения; построения различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.</p>	<p>количественного и качественного анализа информации для использования этих результатов при принятии управленческого решения; построения различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.</p>	<p>и качественно-количественного анализа информации для использования этих результатов при принятии управленческого решения; построения различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.</p>	<p>анализа информации для использования этих результатов при принятии управленческого решения; построения различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.</p>
--	--	--	--	--	--	--

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

3.1. Перечень вопросов контрольных заданий для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенции


№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые компетенции
1.	Дайте определения качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (Э4.3)
2.	Назовите основные подходы к оценке качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (Э4.3)
3.	Что такое триада Донабедиана?	ПК-10 (Э4.3)
4.	Назовите основные критерии и показатели качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (Э4.3)
5.	Как устанавливается эффективность диагностических тестов?	ПК-10 (Э4.3)
6.	Как устанавливается эффективность лечебных	ПК-10 (Э4.3)

	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление в здравоохранении (уровень бакалавриата)</p>	<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p> <p>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ</p>
---	--	--

	вмешательств?	
7.	Как устанавливается эффективность профилактических вмешательств?	ПК-10 (Э4.3)
8.	Чем доказательная медицина отличается от оценки медицинской технологии?	ПК-10 (Э4.3)
9.	Что такое клинические рекомендации?	ПК-10 (Э4.3)
10.	Что такое стандарт качества медицинской помощи?	ПК-10 (Э4.3)
11.	Как распространенная практика может отражать стандарт качества?	ПК-10 (Э4.3)
12.	Как соотносятся медико-экономические стандарты и клинические рекомендации?	ПК-10 (Э4.3)
13.	Значение заболеваемости для анализа и планирования деятельности врачей, органов и учреждений здравоохранения, для оценки качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (Э4.3)
14.	В чем отличие ведомственной и вневедомственной экспертизы качества?	ПК-10 (Э4.3)
15.	Какие виды эффективности различают в здравоохранении?	ПК-10 (Э4.3)
16.	В чем преимущества и недостатки структурного, процессного и результативного подходов к управлению качеством медицинской помощи?	ПК-10 (Э4.3)

3.2. Перечень типовых контрольных заданий, проверяющих умения и навыки в рамках компетенции

№	Типовые задачи	Проверяемые компетенции
1.	Медсестра М, имеющая стаж работы 3 года, обратилась к руководству поликлиники с просьбой подписать характеристику для прохождения аттестации, в чем ей было отказано. Права ли администрация? В чем различия процедур аттестации и сертификации? Какие проблемы в области кадрового состава работников здравоохранения Вы можете указать?	ПК-10 (Э4.У, Э4.Н)
2.	При проведении проверки органом управления здравоохранения главному врачу было указано на то, что в ЛПУ проводится недостаточный контроль за исполнением принятых решений и приказов. Каковы действия главного врача в этом случае? Какие виды контроля выделяют?	ПК-10 (Э4.У, Э4.Н)
3.	Вы решили организовать коммерческий медицинский центр с числом работающих – 20 человек. Какова последовательность ваших действий? Каков порядок лицензирования? В какой организационно-правовой форме может быть создана данная организация? Будет ли она относиться к предприятиям малого бизнеса? Если да, то почему и каковы в данном случае	ПК-10 (Э4.У, Э4.Н)

	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление в здравоохранении (уровень бакалавриата)</p>	<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ</p> <p>«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</p> <p>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ</p>
---	--	--

преимущества и недостатки?	
----------------------------	--

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Разработан на основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации» (приказ о введении в действие №381-КМ от 16 марта 2017 г.) и «Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, а так же об отчислении обучающихся в ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России» (принято на заседании Ученого Совета ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России 15 февраля 2017 г., протокол №6).

Рейтинг по дисциплине итоговый (R_d) рассчитывается по следующей формуле:

$$R_d = R_{na} \times R_{dcp} / 2$$

где R_d - рейтинг по дисциплине

R_{na} – рейтинг промежуточной аттестации (зачет/экзамен)

R_{dcp} – рейтинг дисциплины за семестр изучения – индивидуальная оценка усвоения учебной дисциплины в баллах.

Рейтинг по дисциплине за семестр рассчитывается по следующей формуле:

$$R_{pred} = (R_{тек} + R_{тест}) / 2 + R_b - R_{ш}$$

где:

$R_{тек}$ – текущий рейтинг за семестр (текущей успеваемости, оценка которой проводится по среднему баллу, с учетом оценки за самостоятельную работу)

$R_{тест}$ - рейтинг за тестирование.

R_b – рейтинг бонусов

$R_{ш}$ – рейтинг штрафов

Максимальное количество баллов, которое может получить студент по дисциплине в семестре - 100. Минимальное количество баллов, при котором дисциплина должна быть зачтена - 61.

Итоговая оценка по дисциплине

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по «5-балльной» системе	
96-100	Зачтено	5	превосходно



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Образовательная программа
направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление в здравоохранении (уровень бакалавриата)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ
КАЧЕСТВОМ В
ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ
СРЕДСТВ

91-95	Зачтено	5	отлично
76-90	Зачтено	4	хорошо
61-75	Зачтено	3	удовлетворительно
0-60	не зачтено	2	неудовлетворительно

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента,
протокол № 11 от «01» июня 2021 г.

Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева