

«Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление в здравоохранении (уровень бакалавриата)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства для проведения аттестации по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» для обучающихся

по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление в здравоохранении» (уровень бакалавриата) в 2021-2022 учебном году

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ооразовательной программы							
ПК-10 - владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии							
управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-							
управленче	ских моделей путем их адаптации к конкурентным задачам управления.						
Знать:							
	- основные понятия предмета;						
	- современные подходы и технологии управления качеством в						
Этап 4	здравоохранении;						
	- методологические основы теории и практики управления качеством в						
	здравоохранении.						
Уметь:							
	- проводить качественный и количественный анализ информации,						
Этап 4	используемой при принятии управленческих решений;						
Jian 4	- строить экономические, финансовые и организационно-управленческие						
	модели, адаптированные к конкретным задачам управления.						
Владеть навыками:							
	- проведения количественного и качественного анализа информации для						
2 4	использования этих результатов при принятии управленческого решения;						
Этап 4	- построения различных управленческих моделей путем их адаптации к						
	конкретным задачам управления.						
	<u> </u>						

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень	Плонивиомило		Критерии оце	нивания резу	льтатов обучен	ния
освоения компетенц ии	Планируемые результаты обучения	1-60	61-75	76-90	91-95	96-100
(ПК-10) - Этап 4	Знать: основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении; методологические основы теории и практики управления качеством в здравоохранения	Не знает основные понятия предмета; современные подходы и технологи и управления качеством в здравоохранении;	Фрагментар но знает основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохран ении; методологич еские основы теории и	Не полность ю знает основные понятия предмета; современ ные подходы и технолог ии управлен ия качество	С незначитель ными пробелами знает основные понятия предмета; современны е подходы и технологии управления качеством в здравоохран ении;	Полностью и систематизиро ванно знает основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранен ии; методологичес кие основы



«Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление в здравоохранении (уровень бакалавриата)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

	методолог	практики	M B	методологи	теории и
	ические	управления	здравоох	ческие	практики
	основы	качеством в	ранении;	основы	управления
	теории и	здравоохран	методоло	теории и	качеством в
	практики	ении.	гические	практики	здравоохранен
	управлени		основы	управления	ии.
	Я		теории и	качеством в	
	качеством		практики	здравоохран	
	В		управлен	ении.	
	здравоохр		ия		
	анении.		качество		
			M B		
			здравоох		
			ранении.		
Уметь:	Отсутстви	Частичные	Неполны	Допускаютс	Сформированн
проводить	е умений	умения	е умения	Я	ые
качественный и	проводить	проводить	проводит	несуществе	систематизиро
количественный	качествен	качественны	Ь	нные	ванные умения
анализ информации,	ный и	йи	качествен	неточности	проводить
используемой при	количеств	количествен	ный и	в умении	качественный
принятии	енный	ный анализ	количест	проводить	И
управленческих	анализ	информации,	венный	качественн	количественны
решений; строить	информац	используемо	анализ	ый и	й анализ
экономические,	ии,	й при	информа	количествен	информации,
финансовые и	используе	принятии	ции,	ный анализ	используемой
организационно-	мой при	управленчес	использу	информаци	при принятии
управленческие	принятии	ких	емой при	и,	управленчески
модели,	управленч	решений;	принятии	используем	х решений;
адаптированные к	еских	строить	управлен	ой при	строить
конкретным задачам	решений;	экономическ	ческих	принятии	экономические
управления.	строить	ие,	решений;	управленчес	, финансовые и
	экономиче	финансовые	строить	ких	организационн
	ские,	И	экономич	решений;	0-
	финансов	организацио	еские,	строить	управленчески
	ые и	нно-	финансов	экономичес	е модели,
	организац	управленчес	ые и	кие,	адаптированны
	ионно-	кие модели,	организа	финансовые	ек
	управленч	адаптирован	ционно-	И	конкретным
	еские	ные к	управлен	организацио	
	модели,	конкретным	ческие	ННО-	управления.
	адаптиров	задачам	модели,	управленчес	
	анные к	управления.	адаптиро	кие модели,	
	конкретны		ванные к	адаптирова	
	м задачам		конкретн	нные к	
	управлени		ЫМ	конкретным	
	R.		задачам	задачам	
			управлен ия.	управления.	
Владеть	Отсутстви	Частичное	Несистем	Допускаютс	Успешное и
навыками:	е навыков	владение	атическо	я пробелы в	систематическ
проведения	проведени	навыками	е	систематич	ое применение
количественного и	Я	проведения	применен	еском	навыков
качественного	количеств	количествен	ие	применении	проведения
анализа	енного и	ного и	навыков	навыков	количественно
информации для	качествен	качественног	проведен	проведения	го и
использования этих	НОГО	о анализа	ия	количестве	качественного
 попользования этих	11010	o anama	11/1	KOMI ICCIBC	Ra lee i Belliloi o



«Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление в здравоохранении (уровень бакалавриата)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

# april # maman	0110 71100		*********	*****	0110 T1100
результатов при	анализа	информации	количест	нного и	анализа
принятии	информац	для	венного и	качественно	информации
управленческого	ии для	использован	качествен	го анализа	для
решения;	использов	хите ки	ного	информаци	использования
построения	ания этих	результатов	анализа	и для	ЭТИХ
различных	результат	при	информа	использова	результатов
управленческих	ов при	принятии	ции для	хите кин	при принятии
моделей путем их	принятии	управленчес	использо	результатов	управленческо
адаптации к	управленч	кого	вания	при	го решения;
конкретным задачам	еского	решения;	этих	принятии	построения
управления.	решения;	построения	результат	управленче	различных
	построени	различных	ов при	ского	управленчески
	Я	управленчес	принятии	решения;	х моделей
	различны	ких моделей	управлен	построения	путем их
	X	путем их	ческого	различных	адаптации к
	управленч	адаптации к	решения;	управленче	конкретным
	еских	конкретным	построен	ских	задачам
	моделей	задачам	ия	моделей	управления.
	путем их	управления.	различны	путем их	
	адаптации		X	адаптации к	
	К		управлен	конкретным	
	конкретн		ческих	задачам	
	ЫМ		моделей	управления.	
	задачам		путем их	J 1	
	управлени		адаптаци		
	Я.		и к		
			конкретн		
			ым		
			задачам		
			управлен		
			ия.		
			r1/1.		

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

3.1. Перечень вопросов контрольных заданий для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенции

	проверяющие знания в рамках компетенции					
№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые компетенции				
1.	Дайте определения качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (Э4.3)				
2.	Назовите основные подходы к оценке качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (Э4.3)				
3.	Что такое триада Донабедиана?	ПК-10 (Э4.3)				
4.	Назовите основные критерии и показатели качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (Э4.3)				
5.	Как устанавливается эффективность диагностических тестов?	ПК-10 (Э4.3)				
6.	Как устанавливается эффективность лечебных	ПК-10 (Э4.3)				



«Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление в здравоохранении (уровень бакалавриата)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

	вмешательств?	
7.	Как устанавливается эффективность профилактических вмешательств?	ПК-10 (Э4.3)
8.	Чем доказательная медицина отличается от оценки медицинской технологии?	ПК-10 (Э4.3)
9.	Что такое клинические рекомендации?	ПК-10 (Э4.3)
10.	Что такое стандарт качества медицинской помощи?	ПК-10 (Э4.3)
11.	Как распространенная практика может отражать стандарт качества?	ПК-10 (Э4.3)
12.	Как соотносятся медико-экономические стандарты и клинические рекомендации?	ПК-10 (Э4.3)
13.	Значение заболеваемости для анализа и планирования деятельности врачей, органов и учреждений здравоохранения, для оценки качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (Э4.3)
14.	В чем отличие ведомственной и вневедомственной экспертизы качества?	ПК-10 (Э4.3)
15.	Какие виды эффективности различают в здравоохранении?	ПК-10 (Э4.3)
16.	В чем преимущества и недостатки структурного, процессного и результативного подходов к управлению качеством медициной помощи?	ПК-10 (Э4.3)

3.2. Перечень типовых контрольных заданий, проверяющих умения и навыки в рамках компетенции

No	Типовые задачи	Проверяемые
312	типовые задачи	компетенции
1.	Медсестра М, имеющая стаж работы 3 года, обратилась к руководству поликлиники с просьбой подписать характеристику для прохождения аттестации, в чем ей было отказано. Права ли администрация? В чем различия процедур аттестации и сертификации? Какие проблемы в области кадрового состава работников здравоохранения Вы можете указать?	ПК-10 (Э4.У, Э4.Н)
2.	При проведении проверки органом управления здравоохранения главному врачу было указано на то, что в ЛПУ проводится недостаточный контроль за исполнением принятых решений и приказов. Каковы действия главного врача в этом случае? Какие виды контроля выделяют?	ПК-10 (Э4.У, Э4.Н)
3.	Вы решили организовать коммерческий медицинский центр с числом работающих — 20 человек. Какова последовательность ваших действий? Каков порядок лицензирования? В какой организационно-правовой форме может быть создана данная организация? Будет ли она относиться к предприятиям малого бизнеса? Если да, то почему и каковы в данном случае	ПК-10 (Э4.У, Э4.Н)



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Родгоров окуду госудорственный малинический учироводствен»

«Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление в здравоохранении (уровень бакалавриата)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

преимущества и недостатки?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Разработан на основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации» (приказ о введении в действие №381-КМ от 16 марта 2017 г.) и «Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, а так же об отчислении обучающихся в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России» (принято на заседании Ученого Совета ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России 15 февраля 2017 г., протокол №6).

Рейтинг по дисциплине итоговый ($R\partial$) рассчитывается по следующей формуле: $R\partial = Rna \ x \ R_{\partial cp}/2$

где \mathbf{R}_{∂} - рейтинг по дисциплине

 R_{na} — рейтинг промежуточной аттестации (зачет/экзамен)

 $R_{\partial cp}$ — рейтинг дисциплины за семестр изучения — индивидуальная оценка усвоения учебной дисциплины в баллах.

Рейтинг по дисциплине за семестр рассчитывается по следующей формуле:

$$R_{nped} = (R_{me\kappa} + R_{mecm})/2 + R\delta - R\omega$$

гле:

 $R_{me\kappa}$ текущий рейтинг за семестр (текущей успеваемости, оценка которой проводится по среднему баллу, с учетом оценки за самостоятельную работу)

 R_{mecm} - рейтинг за тестирование.

 $R_{\it 6}$ – рейтинг бонусов

 R_{u} – рейтинг штрафов

Максимальное количество баллов, которое может получить студент по дисциплине в семестре - 100. Минимальное количество баллов, при котором дисциплина должна быть зачтена - 61.

Итоговая оценка по дисциплине

Оценка по 100-	Оценка по системе	Оценка	по «5-балльной» системе
балльной системе	«зачтено - не зачтено»		
96-100	Зачтено	5	превосходно



«Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление в здравоохранении (уровень бакалавриата)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

91-95	Зачтено	5	отлично
76-90	Зачтено	4	хорошо
61-75	Зачтено	3	удовлетворительно
0-60	не зачтено	2	неудовлетворительно

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол № $\underline{11}$ от « $\underline{01}$ » $\underline{}$ июня $\underline{}$ 2021 г.

Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева