

**Тематический план занятий семинарского типа
по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ»
для обучающихся
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Стратегический менеджмент
и маркетинг в здравоохранении» (уровень магистратуры)
в 2022-2023 учебном году**

2.3.1. Очно-заочная форма обучения

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1	Понятие бизнес-процессов. ¹ Основные бизнес-процессы. Управляющие бизнес-процессы. Вспомогательные бизнес-процессы. ²	2
2	Бизнес-модель. ¹ Виды бизнес-моделей. Анализ бизнес-процессов в бизнес-моделях. ²	2
3	Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации. ¹ Описание бизнес-процессов «как есть» и «как надо». GAP-анализ. Матрица RACI. Часть 1. ²	2
	Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации. ¹ Описание бизнес-процессов «как есть» и «как надо». GAP-анализ. Матрица RACI. Часть 2. ²	2
4	Эффективность управления бизнес-процессами. ¹ Реинжиниринг. Оптимизация бизнес-процессов. Теории О и Е. Кайдзен. Бережливое производство в медицине. 6 сигма. Часть 1. ²	2
	Эффективность управления бизнес-процессами. ¹ Реинжиниринг. Оптимизация бизнес-процессов. Теории О и Е. Кайдзен. Бережливое производство в медицине. 6 сигма. Часть 2. ²	2
	Промежуточная аттестация	2
	Итого	14

¹ – тема лекции

² – сущностное содержание лекции

2.3.2. Заочная форма обучения

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1	Понятие бизнес-процессов. ¹ Основные бизнес-процессы. Управляющие бизнес-процессы. Вспомогательные бизнес-процессы. Часть 1. ²	2
	Понятие бизнес-процессов. ¹ Основные бизнес-процессы. Управляющие бизнес-процессы. Вспомогательные бизнес-процессы. Часть 1. ²	2
2	Бизнес-модель. ¹ Виды бизнес-моделей. Анализ бизнес-процессов в бизнес-моделях. Часть 2. ²	2
	Бизнес-модель. ¹ Виды бизнес-моделей. Анализ бизнес-процессов в бизнес-моделях. Часть 2. ²	2
3	Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации. ¹ Описание бизнес-процессов «как есть» и «как надо». GAP-анализ. Матрица RACI. Часть 1. ²	2

	Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации. ¹ Описание бизнес-процессов «как есть» и «как надо». GAP-анализ. Матрица RACI. Часть 2. ²	2
4	Эффективность управления бизнес-процессами. ¹ Реинжиниринг. Оптимизация бизнес-процессов. Теории О и Е. Кайдзен. Бережливое производство в медицине. 6 сигма. Часть 1. ²	2
	Эффективность управления бизнес-процессами. ¹ Реинжиниринг. Оптимизация бизнес-процессов. Теории О и Е. Кайдзен. Бережливое производство в медицине. 6 сигма. Часть 2. ²	2
	Итого	16

¹ – тема лекции

² – сущностное содержание лекции

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол № 13 от «01» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева