

**Тематический план занятий лекционного типа  
по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В МЕДИЦИНСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ»  
для обучающихся  
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Стратегический менеджмент  
и маркетинг в здравоохранении» (уровень магистратуры)  
в 2022-2023 учебном году**

**2.3.1. Очно-заочная форма обучения**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1	<b>Понятие бизнес-процессов.</b> <sup>1</sup> Основные бизнес-процессы. Управляющие бизнес-процессы. Вспомогательные бизнес-процессы. <sup>2</sup>	2
2	<b>Бизнес-модель.</b> <sup>1</sup> Виды бизнес-моделей. Анализ бизнес-процессов в бизнес-моделях. <sup>2</sup>	2
3	<b>Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации.</b> <sup>1</sup> Описание бизнес-процессов «как есть» и «как надо». GAP-анализ. Матрица RACI. Часть 1. <sup>2</sup>	2
	<b>Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации.</b> <sup>1</sup> Описание бизнес-процессов «как есть» и «как надо». GAP-анализ. Матрица RACI. Часть 2. <sup>2</sup>	2
4	<b>Эффективность управления бизнес-процессами.</b> <sup>1</sup> Реинжиниринг. Оптимизация бизнес-процессов. Теории О и Е. Кайдзен. Бережливое производство в медицине. 6 сигма. <sup>2</sup>	2
	Итого	10

<sup>1</sup> – тема лекции

<sup>2</sup> – сущностное содержание лекции

**2.3.2. Заочная форма обучения**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1	<b>Понятие бизнес-процессов.</b> <sup>1</sup> Основные бизнес-процессы. Управляющие бизнес-процессы. Вспомогательные бизнес-процессы. <sup>2</sup>	2
2	<b>Бизнес-модель.</b> <sup>1</sup> Виды бизнес-моделей. Анализ бизнес-процессов в бизнес-моделях. <sup>2</sup>	2
3	<b>Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации.</b> <sup>1</sup> Описание бизнес-процессов «как есть» и «как надо». GAP-анализ. Матрица RACI. Часть 1. <sup>2</sup>	2
	<b>Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации.</b> <sup>1</sup> Описание бизнес-процессов «как есть» и «как надо». GAP-анализ. Матрица RACI. Часть 2. <sup>2</sup>	2
4	<b>Эффективность управления бизнес-процессами.</b> <sup>1</sup> Реинжиниринг. Оптимизация бизнес-процессов. Теории О и Е. Кайдзен. Бережливое производство в медицине. 6 сигма. <sup>2</sup>	2
	Итого	10

<sup>1</sup> – тема лекции

<sup>2</sup> – сущностное содержание лекции

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол № 13 от «01» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized initials, is written over a horizontal line.

С.Ю. Соболева