

**Оценочные средства для проведения аттестации  
по дисциплине «ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ»  
для обучающихся  
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Стратегический менеджмент и маркетинг в  
здравоохранении» (уровень магистратуры)  
в 2022-2023 учебном году**

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,  
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы  
и индикаторами их достижения**

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Уровень усвоения			
		Знать	Уметь	Иметь навык (опыт деятельности)	Ознакомительный	Репродуктивный	Продуктивный	
ОПК-3	ОПК-3.1 Знать: ОПК-3.1.1. Знает механизм формирования затрат и результатов; ОПК-3.1.2. Знает принципы операционной организационной и социальной эффективности; ОПК-3.1.3. Знает факторы, влияющие на операционную, организационную и социальную эффективность в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;	- Знает механизм формирования затрат и результатов; - Знает принципы операционной организационной и социальной эффективности; - Знает факторы, влияющие на операционную, организационную и социальную эффективность в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды; - Знает виды операционной, организационной и					+	

	<p>ОПК-3.1.4. Знает виды операционной, организационной и социальной эффективности;</p> <p>ОПК-3.1.5. Знает показатели для оценки операционной, организационной и социальной эффективности;</p> <p>ОПК-3.1.6 направления повышения операционной, организационной и социальной эффективности.</p>	<p>социальной эффективности;</p> <p>- Знает показатели для оценки операционной, организационной и социальной эффективности;</p> <p>- направления повышения операционной, организационной и социальной эффективности</p>					
	<p>ОПК-3.2 Уметь:</p> <p>ОПК-3.2.1. Умеет самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения;</p> <p>ОПК-3.2.2. Умеет оценивать операционную, организационную и социальную эффективность;</p> <p>ОПК-3.2.3. Умеет обеспечивать реализацию принятых решений в условиях сложной в том числе (кросс-культурной) и динамичной среды.</p>		<p>- Умеет самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения;</p> <p>- Умеет оценивать операционную, организационную и социальную эффективность;</p> <p>- Умеет обеспечивать реализацию принятых решений в условиях сложной в том числе (кросс-культурной) и динамичной среды.</p>				
	<p>ОПК-3.3 Владеть:</p> <p>ОПК-3.3.1. Владеет навыками расчета затрат и результатов деятельности компании и в рамках бизнес-проектов;</p> <p>ОПК-3.3.2. Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений;</p> <p>ОПК-3.3.3. Владеет методиками оценки операционной, организационной и социальной эффективности;</p> <p>ОПК-3.3.4 навыками</p>			<p>- Владеет навыками расчета затрат и результатов деятельности компании и в рамках бизнес-проектов;</p> <p>- Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений;</p> <p>- Владеет методиками оценки операционной, организационной и социальной эффективности;</p> <p>- навыками разработки направлений повышения операционной, организационной, социальной</p>			

	разработки направлений повышения операционной, организационной, социальной эффективности в различных сферах бизнеса.			эффективности в различных сферах бизнеса.			
ПК-1	ПК-1.1 Знает: ПК-1.1.1. Знает тактическое и стратегическое управление процессами планирования и организация деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	Знает тактическое и стратегическое управление процессами планирования и организация деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения					
	ПК-1.2 Умеет: ПК-1.2.1. Умеет управлять процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения		Умеет управлять процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения				
	ПК-1.3 Владеет: ПК-1.3.1. Владеет навыками тактического и стратегического управления процессами планирования и организация деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения			Владеет навыками тактического и стратегического управления процессами планирования и организация деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения			

## 2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: выполнение контрольных заданий, собеседование по вопросам для промежуточной аттестации.

### 2.2.1. Пример(ы) ситуационной (ых) задач(и)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.

Задание 1. Описать структуру ЭИ по Н.Холлу. Протестировать (по Н.Холлу) себя и коллектив и сделать выводы об ЭИ.

Творческое задание № 1.Посмотреть фильм «Несносные боссы» и определить ваш алгоритм эмоционального реагирования на рабочие ситуации. Определить уровень ЭИ героев фильма.

Задание 2. Описать структуру ЭИ по Гоулмену. Сделать акцент на социальном интеллекте

Творческое задание №2. Посмотрите фильм «Волк с Уолл-стрит» и проанализируйте тип Лидера и его ЭИ. Описать поведенческий подход с точки зрения поведения лидера.

### 2.2.2. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	1. Роль эмоционального интеллекта в деятельности руководителя.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
2.	2. Эмоциональный интеллект (ЭИ) в области повышения качества руководства и эффективности компании в целом.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
3.	2.Система гибкого руководства на основе эмоционального интеллекта. Управление людьми на основе управления эмоциями.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
4.	3.Эмоциональная компетентность руководителя.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
5.	4.Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
6.	5.Формирование благоприятного делового контакта. Управление атмосферой контакта, переговоров и отношений (вербальные и невербальные сигналы).	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
7.	6. Правила и принципы эффективных коммуникаций.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
8.	7. Эмоциональный интеллект – инструмент достижения цели, успеха и карьерного продвижения.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
9.	8. Эмоции женщин и эмоции мужчин – гендерные различия.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
10.	9. Роль лидера в обеспечении этичности организации.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.

11.	10. Эмоциональное лидерство.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
12.	11. Понятие и структура эмоционального интеллекта по П.Сэловеи – Д.Карузо.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
13.	12.Эмоциональный интеллект и развитие других (как руководители с высоким эмоциональным интеллектом развивают свои организации).	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
14.	13.Способы развития и техники эмоционального интеллекта.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
15.	14.Эмоциональный интеллект в управлении коллективом	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
16.	15. Влияние эмоций на трудовое поведение работников.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
17.	16.Вовлечение в процесс командной работы через эмоциональный интеллект каждого в отдельности.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
18.	17.Как ускорить принятие эффективного командного решения.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
19.	18. Распознавание эмоционального состояния сотрудников и корректировка его в зависимости от задач.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
20.	19.Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
21.	20.Самопознание или собственные ключи эмоций	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
22.	21.Как вызвать у себя ресурсное эмоциональное состояние.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
23.	22.Виды эмоций и их эффекты	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
24.	23. Эмоции как информация. Эмоции как ценность. Эмоции как энергия.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
25.	24.Слагаемые позитивного организационного настроения	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
26.	25.Объем радости жизни человека. Шкала тонов жизни человека	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
27.	26.Язык эмоций – изучаем и практикуем	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
28.	27.Управление эмоциями с клиентами. Клиентоориентированность и эмоциональный интеллект.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
29.	28. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в бизнес-среде.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.

30.	29.Классификация эмоций в соответствии с влиянием на эффективность деятельности. Эмоции положительно и отрицательно влияющие на эффективность деятельности.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
31.	30.Способы подключения конструктивных эмоций для получения нужных результатов.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
32.	31.Как распознать свое эмоциональное состояние и изменить его в зависимости от задач	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
33.	32.Преобразование собственных эмоций и ресурсы для достижения целей	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
34.	33.Агрессия – «управление гневом» через правильное определение и трансляцию	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
35.	34. IQ, EQ и социальный успех человека	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
36.	35.Значимость эмоционального интеллекта для различных профессий и бизнес-задач	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
37.	36. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
38.	37.Эмоционально-интеллектуальный лидер. Передача своего видения. Стимулирование изменений.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
39.	38.ЭИ-команды, эффект синергии. Техники работы с эмоциями при решении командных задач.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
40.	39.Техники регуляции эмоционального состояния. Техники и методы профилактики эмоционального выгорания.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
41.	40.Техника распознавания манипуляций сотрудников. Основные индикаторы манипуляций. Результативное совещание.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
42.	41. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами. Поиск баланса разума и чувств.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
43.	42.Компетентная работа с конфликтом. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Осознание и ранжирование эмоций других.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
44.	43. Модель оценки своего положения в окружающей бизнес-среде «Окно Джохари».	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
45.	44.Управление эмоциями в стрессовом состоянии. Алгоритм работы с эмоционально насыщенными состояниями.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
46.	45.Настройки на «успех-поиск» мотивационных факторов. Позитивность – эмоциональный настрой на успех.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
47.	46.Формирование эмоционального интеллекта. Способы формирования.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.

48.	47.Навык управления эмоциями в ситуациях взаимодействия с другими людьми.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
49.	48.Саморегуляция как способ предотвращения стресса.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
50.	49.Аргументация, включающая разные виды состояний сотрудников.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.
51.	50.Обратная связь эмоционально компетентного руководителя.	ПК-1.1.1–ПК-1.3.1; ОПК-3.1.1. - ОПК-3.3.4.

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол №13 от 01 июня 2022 г.

Заведующий кафедрой 

С.Ю. Соболева