

**Тематический план занятий лекционного типа
по дисциплине «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»
для обучающихся
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление в
здравоохранении» (уровень бакалавриата)
в 2022-2023 учебном году**

2.3.1 Очная форма обучения

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	<p><u>Решения в системах и процессах управления.</u>¹ Развитие научной мысли об управленческих решениях. Античные и средневековые мыслители о принятии управленческих решениях (УР). Научный взгляд на управленческое решение Ф. Тейлора, А. Файоля, Б. Карлоффа и др. 60-70-е годы XX века и становление самостоятельной науки принятия управленческих решений. Понятие и роль принятия управленческих решений. Предмет, объект, субъект, источники УР. Сущность УР: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Формы разработки и реализации УР. Содержание и функции управленческих решений.²</p>	2
2.	<p><u>Основы принятия управленческих решений.</u> Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Типовой процесс принятия решения и его составляющие. Взгляд М. Мескона и Ф. Хедоури на процесс принятия решения. Диагностика проблемы и ее этапы. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений: личностные оценки руководителя, среда принятия решения, культурные различия, информационные, временные, поведенческие ограничения, фактор сложности и пр. Условия и факторы качества УР. Понятие качества. Устойчивость УР к возможным ошибкам.</p>	2
3.	<p><u>Классификация управленческих решений.</u> Особенности управленческих решений. Обыденные и управленческие решения. Принципы классификации управленческих решений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по предписанию: программные, инициативные; • по времени воздействия на объект: оперативные, тактические, стратегические; • от организации принятия: индивидуальные, коллективные, коллегиальные; • по способу фиксации: письменные, устные, электронные; • по степени подчиненности: самостоятельные, вынужденные и прочее; <p>Д. Макгрегор – авторитарный и демократический стиль принятия решения. Семь стилей принятия УР Р. Танненбаума и У. Шмидта.</p>	2
4.	<p><u>Модели и методы принятия управленческих решений.</u> Понятие модели. Виды моделей, применяемых для разработки решений. Первые модели применяемые для разработки УР середины XX века. Математическая модель и ее классификация: детерминированная, математического программирования, вероятная, игровая модели.</p>	2

	Классификация моделей УР: индуктивные и дедуктивные, одноцелевые и многоцелевые, проблемно-ориентированные и модели решения и т.д. Элементы моделей и предъявляемые к ним требования: адекватность реальной ситуации, экономичность, полнота и пр. Моделирование управления в организации.	
5.	<u>Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.</u> Понятие неопределенности и риска. Неопределенность и риск в управленческих решениях. Классификация риска: чистые риски, спекулятивные риски, природные риски, экологические риски, политические риски, финансовые риски, инфляционные риски и т.д. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях полной неопределенности. Оценка рисков. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска. Основные критерии принятия решения в условиях риска и неопределенности: критерий математического ожидания, критерий Вальда (рассчитывай на худшее), критерий Сэвиджа (рассчитывай на лучшее), критерий Лапласа (ориентируйся на среднее), критерий крайнего оптимизма (верь в удачу), критерий максимального сожаления (меньше сожалея в будущем).	2
6.	<u>Условия и факторы качества и эффективности управленческих решений.</u> Понятие качества. Факторы качества управленческих решений. Многоаспектность качества: национальный, политический, социальный, аутпотребительский, технический аспект. Оценка и измерение качества. Методы управления качеством. Задачи управления качеством. Социально-психологические, экономические, организационно-технологические методы. Эффективность управленческих решений. Понятие «эффективность». Эффективность управленческих решений, деятельность системы и имидж как основа эффективности УР.	2
7.	<u>Контроль и ответственность при реализации управленческих решений.</u> Понятие контроля. Контроль реализации управленческих решений. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, корректирующий, заключительный. Варианты контроля: по результатам, по упреждению. Понятие контроллинга: административный и технологический контроль, ревизия, аудит. Принципы построения эффективной системы контроля. Обязанность и ответственность при реализации управленческих решений. Классификация ответственности. Виды ответственности: профессиональная, юридическая, дисциплинарная, административная, экономическая, социальная ответственность.	2
	Итого	14

¹ – тема лекции

² – сущностное содержание лекции

2.3.2 Очно-заочная форма обучения

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)

1.	<p><u>Решения в системах и процессах управления.</u>¹</p> <p>Развитие научной мысли об управленческих решениях. Античные и средневековые мыслители о принятии управленческих решениях (УР). Научный взгляд на управленческое решение Ф. Тейлора, А. Файоля, Б. Карлоффа и др. 60-70-е годы XX века и становление самостоятельной науки принятия управленческих решений. Понятие и роль принятия управленческих решений. Предмет, объект, субъект, источники УР. Сущность УР: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Формы разработки и реализации УР. Содержание и функции управленческих решений.²</p>	2
2.	<p><u>Основы принятия управленческих решений.</u></p> <p>Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Типовой процесс принятия решения и его составляющие. Взгляд М. Мескона и Ф. Хедоури на процесс принятия решения. Диагностика проблемы и ее этапы. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений: личностные оценки руководителя, среда принятия решения, культурные различия, информационные, временные, поведенческие ограничения, фактор сложности и пр. Условия и факторы качества УР. Понятие качества. Устойчивость УР к возможным ошибкам.</p>	1
3.	<p><u>Классификация управленческих решений.</u></p> <p>Особенности управленческих решений. Обыденные и управленческие решения. Принципы классификации управленческих решений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по предписанию: программные, инициативные; • по времени воздействия на объект: оперативные, тактические, стратегические; • от организации принятия: индивидуальные, коллективные, коллегиальные; • по способу фиксации: письменные, устные, электронные; • по степени подчиненности: самостоятельные, вынужденные и прочее; <p>Д. Макгрегор – авторитарный и демократический стиль принятия решения. Семь стилей принятия УР Р. Танненбаума и У. Шмидта.</p>	1
4.	<p><u>Модели и методы принятия управленческих решений.</u></p> <p>Понятие модели. Виды моделей, применяемых для разработки решений. Первые модели применяемые для разработки УР середины XX века. Математическая модель и ее классификация: детерминированная, математического программирования, вероятная, игровая модели. Классификация моделей УР: индуктивные и дедуктивные, одноцелевые и многоцелевые, проблемно-ориентированные и модели решения и т.д. Элементы моделей и предъявляемые к ним требования: адекватность реальной ситуации, экономичность, полнота и пр. Моделирование управления в организации.</p>	1
5.	<p><u>Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.</u></p> <p>Понятие неопределенности и риска. Неопределенность и риск в управленческих решениях. Классификация риска: чистые риски, спекулятивные риски, природные риски, экологические риски, политические риски, финансовые риски, инфляционные риски и т.д. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях полной неопределенности. Оценка рисков. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска. Основные критерии принятия решения в условиях риска и неопределенности: критерий математического ожидания, критерий Вальда (рассчитывай на худшее), критерий Сэвиджа (рассчитывай на лучшее), критерий</p>	1

	Лапласа (ориентируйся на среднее), критерий крайнего оптимизма (верь в удачу), критерий максимального сожаления (меньше сожалея в будущем).	
6.	<u>Условия и факторы качества и эффективности управленческих решений.</u> Понятие качества. Факторы качества управленческих решений. Многоаспектность качества: национальный, политический, социальный, аутпотребительский, технический аспект. Оценка и измерение качества. Методы управления качеством. Задачи управления качеством. Социально-психологические, экономические, организационно-технологические методы. Эффективность управленческих решений. Понятие «эффективность». Эффективность управленческих решений, деятельность системы и имидж как основа эффективности УР.	1
7.	<u>Контроль и ответственность при реализации управленческих решений.</u> Понятие контроля. Контроль реализации управленческих решений. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, корректирующий, заключительный. Варианты контроля: по результатам, по упреждению. Понятие контроллинга: административный и технологический контроль, ревизия, аудит. Принципы построения эффективной системы контроля. Обязанность и ответственность при реализации управленческих решений. Классификация ответственности. Виды ответственности: профессиональная, юридическая, дисциплинарная, административная, экономическая, социальная ответственность.	1
	Итого	8

¹ – тема лекции

² – сущностное содержание лекции

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол № 13 от «01» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева