

**Тематический план самостоятельной работы студента
по дисциплине «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»
для обучающихся
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление в
здравоохранении» (уровень бакалавриата)
в 2022-2023 учебном году**

2.5.1 Очная форма обучения

№	Тема самостоятельной работы	Часы (академ.)
1	<p><u>Решения в системах и процессах управления.</u>¹</p> <p>Развитие научной мысли об управленческих решениях. Античные и средневековые мыслители о принятии управленческих решениях (УР). Научный взгляд на управленческое решение Ф. Тейлора, А. Файоля, Б. Карлоффа и др. 60-70-е годы XX века и становление самостоятельной науки принятия управленческих решений. Понятие и роль принятия управленческих решений. Предмет, объект, субъект, источники УР. Сущность УР: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Формы разработки и реализации УР. Содержание и функции управленческих решений.²</p>	12
2	<p><u>Основы принятия управленческих решений.</u></p> <p>Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Типовой процесс принятия решения и его составляющие. Взгляд М. Мескона и Ф. Хедоури на процесс принятия решения. Диагностика проблемы и ее этапы. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений: личностные оценки руководителя, среда принятия решения, культурные различия, информационные, временные, поведенческие ограничения, фактор сложности и пр. Условия и факторы качества УР. Понятие качества. Устойчивость УР к возможным ошибкам.</p>	12
3	<p><u>Классификация управленческих решений.</u></p> <p>Особенности управленческих решений. Обыденные и управленческие решения. Принципы классификации управленческих решений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по предписанию: программные, инициативные; • по времени воздействия на объект: оперативные, тактические, стратегические; • от организации принятия: индивидуальные, коллективные, коллегиальные; • по способу фиксации: письменные, устные, электронные; • по степени подчиненности: самостоятельные, вынужденные и прочее; <p>Д. Макгрегор – авторитарный и демократический стиль принятия решения. Семь стилей принятия УР Р. Танненбаума и У. Шмидта.</p>	12
4	<p><u>Модели и методы принятия управленческих решений.</u></p> <p>Понятие модели. Виды моделей, применяемых для разработки решений. Первые модели применяемые для разработки УР середины XX века. Математическая модель и ее классификация: детерминированная, математического программирования, вероятная, игровая модели. Классификация моделей УР: индуктивные и дедуктивные, одноцелевые и многоцелевые, проблемно-ориентированные и модели решения и т.д. Элементы моделей и предъявляемые к ним требования: адекватность реальной ситуации, экономичность, полнота и пр. Моделирование управления в организации.</p>	11

5	<p><u>Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.</u></p> <p>Понятие неопределенности и риска. Неопределенность и риск в управленческих решениях. Классификация риска: чистые риски, спекулятивные риски, природные риски, экологические риски, политические риски, финансовые риски, инфляционные риски и т.д. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях полной неопределенности. Оценка рисков. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска. Основные критерии принятия решения в условиях риска и неопределенности: критерий математического ожидания, критерий Вальда (рассчитывай на худшее), критерий Сэвиджа (рассчитывай на лучшее), критерий Лапласа (ориентируйся на среднее), критерий крайнего оптимизма (верь в удачу), критерий максимального сожаления (меньше сожалей в будущем).</p>	11
6	<p><u>Условия и факторы качества и эффективности управленческих решений.</u></p> <p>Понятие качества. Факторы качества управленческих решений. Многоаспектность качества: национальный, политический, социальный, аутпотребительский, технический аспект. Оценка и измерение качества. Методы управления качеством. Задачи управления качеством. Социально-психологические, экономические, организационно-технологические методы. Эффективность управленческих решений. Понятие «эффективность». Эффективность управленческих решений, деятельность системы и имидж как основа эффективности УР.</p>	11
7	<p><u>Контроль и ответственность при реализации управленческих решений.</u></p> <p>Понятие контроля. Контроль реализации управленческих решений. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, корректирующий, заключительный. Варианты контроля: по результатам, по упреждению. Понятие контроллинга: административный и технологический контроль, ревизия, аудит. Принципы построения эффективной системы контроля. Обязанность и ответственность при реализации управленческих решений. Классификация ответственности. Виды ответственности: профессиональная, юридическая, дисциплинарная, административная, экономическая, социальная ответственность.</p>	11
	Итого	80

¹ – тема самостоятельной работы

² – сущностное содержание темы самостоятельной работы

2.5.2 Очно-заочная форма обучения

№	Тема самостоятельной работы	Часы (академ.)
1	<p><u>Решения в системах и процессах управления.</u> ¹</p> <p>Развитие научной мысли об управленческих решениях. Античные и средневековые мыслители о принятии управленческих решениях (УР). Научный взгляд на управленческое решение Ф. Тейлора, А. Файоля, Б. Карлоффа и др. 60-70-е годы XX века и становление</p>	14

	самостоятельной науки принятия управленческих решений. Понятие и роль принятия управленческих решений. Предмет, объект, субъект, источники УР. Сущность УР: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Формы разработки и реализации УР. Содержание и функции управленческих решений. ²	
2	<p><u>Основы принятия управленческих решений.</u></p> <p>Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Типовой процесс принятия решения и его составляющие. Взгляд М. Мескона и Ф. Хедоури на процесс принятия решения. Диагностика проблемы и ее этапы. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений: личностные оценки руководителя, среда принятия решения, культурные различия, информационные, временные, поведенческие ограничения, фактор сложности и пр. Условия и факторы качества УР. Понятие качества. Устойчивость УР к возможным ошибкам.</p>	13
3	<p><u>Классификация управленческих решений.</u></p> <p>Особенности управленческих решений. Обыденные и управленческие решения. Принципы классификации управленческих решений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по предписанию: программные, инициативные; • по времени воздействия на объект: оперативные, тактические, стратегические; • от организации принятия: индивидуальные, коллективные, коллегиальные; • по способу фиксации: письменные, устные, электронные; • по степени подчиненности: самостоятельные, вынужденные и прочее; <p>Д. Макгрегор – авторитарный и демократический стиль принятия решения. Семь стилей принятия УР Р. Танненбаума и У. Шмидта.</p>	13
4	<p><u>Модели и методы принятия управленческих решений.</u></p> <p>Понятие модели. Виды моделей, применяемых для разработки решений. Первые модели применяемые для разработки УР середины XX века. Математическая модель и ее классификация: детерминированная, математического программирования, вероятная, игровая модели. Классификация моделей УР: индуктивные и дедуктивные, одноцелевые и многоцелевые, проблемно-ориентированные и модели решения и т.д. Элементы моделей и предъявляемые к ним требования: адекватность реальной ситуации, экономичность, полнота и пр. Моделирование управления в организации.</p>	13
5	<p><u>Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.</u></p> <p>Понятие неопределенности и риска. Неопределенность и риск в управленческих решениях. Классификация риска: чистые риски, спекулятивные риски, природные риски, экологические риски, политические риски, финансовые риски, инфляционные риски и т.д. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях полной неопределенности. Оценка рисков. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска. Основные критерии принятия решения в условиях риска и неопределенности: критерий математического ожидания, критерий Вальда (рассчитывай на худшее), критерий Сэвиджа (рассчитывай на лучшее), критерий Лапласа (ориентируйся на среднее), критерий крайнего оптимизма (верь в удачу), критерий максимального сожаления (меньше сожалей в будущем).</p>	13
6	<u>Условия и факторы качества и эффективности управленческих</u>	13

	<p><u>решений.</u></p> <p>Понятие качества. Факторы качества управленческих решений. Многоаспектность качества: национальный, политический, социальный, аутпотребительский, технический аспект. Оценка и измерение качества. Методы управления качеством. Задачи управления качеством. Социально-психологические, экономические, организационно-технологические методы. Эффективность управленческих решений. Понятие «эффективность». Эффективность управленческих решений, деятельность системы и имидж как основа эффективности УР.</p>	
7	<p><u>Контроль и ответственность при реализации управленческих решений.</u></p> <p>Понятие контроля. Контроль реализации управленческих решений. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, корректирующий, заключительный. Варианты контроля: по результатам, по упреждению. Понятие контроллинга: административный и технологический контроль, ревизия, аудит. Принципы построения эффективной системы контроля. Обязанность и ответственность при реализации управленческих решений. Классификация ответственности. Виды ответственности: профессиональная, юридическая, дисциплинарная, административная, экономическая, социальная ответственность.</p>	13
	Итого	92

¹ – тема самостоятельной работы

² – сущностное содержание темы самостоятельной работы

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол № 13 от «01» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева

