

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ СЕМИНАР»
для обучающихся
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление в
здравоохранении» (уровень бакалавриата)
в 2022-2023 учебном году**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОПК-2 - способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений	
Знать:	
Этап 3	основные понятия, методы и инструменты различных исследований в менеджменте
Уметь:	
Этап 3	применять на практике различные инструменты, методы и подходы при проведении исследований в менеджменте
Владеть навыками:	
Этап 3	самостоятельной научной и исследовательской работы, способностью обосновывать актуальность и значимость темы научного исследования, а также способностью представить результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи или доклада
ОПК-4 - способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	
Знать:	
Этап 2	основные результаты отечественных и зарубежных исследований по проблемам корпоративного управления
Уметь:	
Этап 2	планировать и организовывать в практической деятельности теоретические, прикладные, эмпирические, логико-интуитивные, экспертные и комплексно-комбинированные методы исследования
Владеть навыками:	
Этап 2	получения информации в ходе проведения исследований
ПК-3 - владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	
Знать:	
Этап 1	существующие методы и способы сбора и обработки информации при проведении исследований в менеджменте
Уметь:	
Этап 1	выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования
Владеть навыками:	
Этап 1	оценки результатов исследования и диагностики управленческих ситуаций

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				
		1-60	61-75	76-90	91-95	96-100
(ОПК-2) - Этап 3	Знать: основные понятия, методы и инструменты различных исследований в менеджменте	Не знает основные понятия, методы и инструменты различных исследований в	Фрагментарно знает основные понятия, методы и инструменты различных исследований в	Не полностью знает основные понятия, методы и инструменты различных	С незначительными пробелами знает основные понятия, методы и инструменты	Полностью и систематизированно знает основные понятия, методы и инструменты различных исследований

		менеджменте	менеджменте	х исследований в менеджменте	различных исследований в менеджменте	в менеджменте
	Уметь: применять на практике различные инструменты, методы и подходы при проведении исследований в менеджменте	Отсутствие умений применять на практике различные инструменты, методы и подходы при проведении исследований в менеджменте	Частичные умения применять на практике различные инструменты, методы и подходы при проведении исследований в менеджменте	Неполные умения применять на практике различные инструменты, методы и подходы при проведении исследований в менеджменте	Допускаются несущественные неточности в умении применять на практике различные инструменты, методы и подходы при проведении исследований в менеджменте	Сформированные систематизированные умения применять на практике различные инструменты, методы и подходы при проведении исследований в менеджменте
	Владеть навыками: самостоятельной научной и исследовательской работы, способностью обосновывать актуальность и значимость темы научного исследования, а также способностью представить результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи или доклада	Отсутствие навыков самостоятельной научной и исследовательской работы, способностью обосновывать актуальность и значимость темы научного исследования, а также способностью представить результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи или доклада	Частичное владение навыками самостоятельной научной и исследовательской работы, способностью обосновывать актуальность и значимость темы научного исследования, а также способностью представить результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи или доклада	Несистематическое применение навыков самостоятельной научной и исследовательской работы, способностью обосновывать актуальность и значимость темы научного исследования, а также способностью представить результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи	Допускаются пробелы в систематическом применении и навыков самостоятельной научной и исследовательской работы, способностью обосновывать актуальность и значимость темы научного исследования, а также способностью представить результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи или доклада	Успешное и систематическое применение навыков самостоятельной научной и исследовательской работы, способностью обосновывать актуальность и значимость темы научного исследования, а также способностью представить результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи или доклада

				или доклада		
(ОПК-4) - Этап 2	Знать: основные результаты отечественных и зарубежных исследований по проблемам корпоративного управления	Не знает основные результаты отечественных и зарубежных исследований по проблемам корпоративного управления	Фрагментарно знает основные результаты отечественных и зарубежных исследований по проблемам корпоративного управления	Не полностью знает основные результаты отечественных и зарубежных исследований по проблемам корпоративного управления теме	С незначительными пробелами знает основные результаты отечественных и зарубежных исследований по проблемам корпоративного управления	Полностью и систематизированно знает основные результаты отечественных и зарубежных исследований по проблемам корпоративного управления
	Уметь: планировать и организовывать в практической деятельности теоретические, прикладные, эмпирические, логико-интуитивные, экспертные и комплексно-комбинированные методы исследования	Отсутствие умений планировать и организовывать в практической деятельности теоретические, прикладные, эмпирические, логико-интуитивные, экспертные и комплексно-комбинированные методы исследования	Частичные умения планировать и организовывать в практической деятельности теоретические, прикладные, эмпирические, логико-интуитивные и комплексно-комбинированные методы исследования	Неполные умения планировать и организовывать в практической деятельности теоретические, прикладные, эмпирические, логико-интуитивные, экспертные и комплексно-комбинированные методы исследования	Допускаются несущественные неточности в умении планировать и организовывать в практической деятельности теоретические, прикладные, эмпирические, логико-интуитивные, экспертные и комплексно-комбинированные методы исследования	Сформированные систематизированные умения планировать и организовывать в практической деятельности теоретические, прикладные, эмпирические, логико-интуитивные, экспертные и комплексно-комбинированные методы исследования
	Владеть навыками: получения информации в ходе проведения исследований	Отсутствие навыков получения информации в ходе проведения исследований	Частичное владение навыками получения информации в ходе проведения исследований	Несистематическое применение навыков получения информации в ходе	Допускаются пробелы в систематическом применении и навыков получения информации в ходе проведения	Успешное и систематическое применение навыков получения информации в ходе проведения исследований

				проведения исследований	исследований	
(ПК-3) - Этап 1	Знать: существующие методы и способы сбора и обработки информации при проведении исследований в менеджменте	Не знает существующие методы и способы сбора и обработки информации при проведении исследований в менеджменте	Фрагментарно знает существующие методы и способы сбора и обработки информации при проведении исследований в менеджменте	Не полностью знает существующие методы и способы сбора и обработки информации при проведении исследований в менеджменте	С незначительными пробелами знает существующие методы и способы сбора и обработки информации при проведении исследований в менеджменте	Полностью и систематизированно знает существующие методы и способы сбора и обработки информации при проведении исследований в менеджменте
	Уметь: выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования	Отсутствие умений выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования	Частичные умения выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования	Неполные умения выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования	Допускаются несущественные неточности в умении выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования	Сформированные систематизированные умения выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования
	Владеть навыками: оценки результатов исследования и диагностики	Отсутствие навыков оценки результатов	Частичное владение навыками оценки результатов	Несистематическое применение	Допускаются пробелы в систематическом	Успешное и систематическое применение навыков оценки

	управленческих ситуаций	исследования и диагностики управленческих ситуаций	исследования и диагностики управленческих ситуаций	навыков оценки результатов исследования и диагностики управленческих ситуаций	применения и навыков оценки результатов исследования и диагностики управленческих ситуаций	результатов исследования и диагностики управленческих ситуаций
--	-------------------------	--	--	---	--	--

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

3.1. Перечень вопросов контрольных заданий для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенции

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые компетенции
1.	Методы исследования и моделирования систем	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
2.	Экономико-математическое моделирование	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
3.	Прикладные модели экономических процессов	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
4.	Содержание аннотации прикладного исследования	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
5.	Организационная работа по проведению исследования	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
6.	Цели и задачи теоретического исследования	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
7.	Цели и задачи прикладного исследования	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
8.	Цели и задачи экспертного исследования	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
9.	Цели и задачи эмпирического исследования	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
10.	Цели и задачи специфических методов исследования	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
11.	Процедурно-методическая часть программы исследований в менеджменте	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
12.	Методы социологического исследования	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
13.	Методы сбора данных и информации	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
14.	Разновидности опросов	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
15.	Процедуры анкетирования	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
16.	Организация интервью	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)

17.	Организационная часть программы исследований	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
18.	Рабочий план исследования	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
19.	Виды инструкций	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
20.	Правила работы и этические нормы	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
21.	Анализ и использование результатов исследований	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
22.	Обобщение и отображение результатов исследования	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
23.	Интерпретация полученных результатов	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
24.	Многомерный анализ социологической информации	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)
25.	Использование результатов различных исследований в менеджменте	ОПК-2 (Э3.3), ОПК-4 (Э2.3), ПК-3 (Э1.3)

3.2. Перечень типовых контрольных заданий, проверяющих умения и навыки в рамках компетенции

№	Типовые задачи	Проверяемые компетенции
1.	<p>В магазине с посменным графиком работы продавцов при организации выездной торговли возник вопрос о том, кто будет занят в этой торговой точке. Так как в этот день в магазине был большой наплыв покупателей, то нагрузка на работающую смену продавцов повысилась почти в 2 раза. Продавцы смены, находящейся на отдыхе, по разным причинам отказываются от предложенной работы.</p> <p><i>Вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Имеют ли право продавцы отказаться от работы? 2. Какие методы управления следует применить к продавцам, чтобы мотивировать их? 	ОПК-2 (Э3.У, Э3.Н), ОПК-4 (Э2.У, Э2.Н), ПК-3 (Э1.У, Э1.Н)
2.	<p>Работники магазина в личных целях занимались закупкой товаров и их реализацией через свои секции. Размещая свой товар на витрины, они нарушили Правила торговли. За подобное нарушение администрации пришлось уплатить штраф при проверке налоговой инспекцией.</p> <p><i>Вопрос:</i></p> <p>Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам?</p>	ОПК-2 (Э3.У, Э3.Н), ОПК-4 (Э2.У, Э2.Н), ПК-3 (Э1.У, Э1.Н)
3.	<p>В процессе работы магазина, реализующего строительные материалы, возникла потребность в нестандартном оборудовании. Сотрудник магазина Иванов проявил инициативу – организовал поставку требуемого оборудования в кратчайшие сроки.</p> <p><i>Вопрос:</i></p> <p>Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к сотруднику Иванову?</p>	ОПК-2 (Э3.У, Э3.Н), ОПК-4 (Э2.У, Э2.Н), ПК-3 (Э1.У, Э1.Н)

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Разработан на основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации» (приказ о введении в действие №381-КМ от 16 марта 2017 г.) и «Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, а так же об отчислении обучающихся в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России» (принято на заседании Ученого Совета ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России 15 февраля 2017 г., протокол №6).

Рейтинг по дисциплине итоговый (R_d) рассчитывается по следующей формуле:

$$R_d = R_{na} \times R_{dcp} / 2$$

где R_d - рейтинг по дисциплине

R_{na} – рейтинг промежуточной аттестации (зачет/экзамен)

R_{dcp} – рейтинг дисциплины за семестр изучения – индивидуальная оценка усвоения учебной дисциплины в баллах.

Рейтинг по дисциплине за семестр рассчитывается по следующей формуле:

$$R_{пред} = (R_{тек} + R_{тест}) / 2 + R_b - R_{ш}$$

где:

$R_{тек}$ – текущий рейтинг за семестр (текущей успеваемости, оценка которой проводится по среднему баллу, с учетом оценки за самостоятельную работу)

$R_{тест}$ – рейтинг за тестирование.

R_b – рейтинг бонусов

$R_{ш}$ – рейтинг штрафов

Максимальное количество баллов, которое может получить студент по дисциплине в семестре - 100. Минимальное количество баллов, при котором дисциплина должна быть зачтена - 61.

Итоговая оценка по дисциплине

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по «5-балльной» системе	
96-100	Зачтено	5	превосходно
91-95	Зачтено	5	отлично
76-90	Зачтено	4	хорошо
61-75	Зачтено	3	удовлетворительно
0-60	не зачтено	2	неудовлетворительно

Протокол № 13 утвержден на заседании кафедры экономики и менеджмента «01» июня 2022 года

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева