

**Оценочные средства для проведения аттестации  
по дисциплине «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»  
для обучающихся  
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление здравоохранением» (уровень бакалавриата)  
в 2022-2023 учебном году**

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,  
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы  
и индикаторами их достижения**

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Уровень усвоения		
		Знать	Уметь	Иметь навык (опыт деятельности)	Ознакомительный	Репродуктивный	Продуктивный
УК-3	УК-3.1. Знает: УК-3.1.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия;	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия;	-	-			
	УК-3.2. Умеет: УК-3.2.1. Умеет действовать в духе сотрудничества; УК-3.2.2. Умеет принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; УК-3.2.3. Умеет проявлять уважение к мнению и культуре других; УК-3.2.4. Умеет определять цели и работать в направлении личностного,	Умеет действовать в духе сотрудничества; Умеет принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; Умеет проявлять уважение к мнению и культуре других; Умеет определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста;					+

	образовательного и профессионального роста;						
	УК-3.3. Владеет: УК-3.3.1. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; УК-3.3.2. Владеет методами оценки своих действий, планирования и управления временем.				Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; Владеет методами оценки своих действий, планирования и управления временем.		

## 2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: решение ситуационной задачи, собеседование.

### 2.2.1. Пример(ы) ситуационной (ых) задач(и)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1-УК-3.3.2

1. Спроектируйте коммуникационную сеть для команды из пяти человек при решении сложной рабочей задачи.
2. Определите цели политики в области организационного поведения так, чтобы в ней учитывались культурные различия сотрудников и обеспечивалась возможность для саморазвития.
3. Сотрудник несколько раз опоздал на совещание по важному вопросу. Составьте план мотивационной беседы с ним.

### 2.2.2. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы
---	--------------------------------------	------------------------

		достижения компетенций
1.	Понятие и цели организационного поведения	УК-3.1.1-УК-3.3.2
2.	Определяющие силы организационного поведения	УК-3.1.1-УК-3.3.2
3.	Природа организаций и человека	УК-3.1.1-УК-3.3.2
4.	Базисные теоретические подходы	УК-3.1.1-УК-3.3.2
5.	Основные типологии личности (по темпераменту, Хейманса – Ле Сенна, по приспособлению к жизни организации, по характеру отношения к нормам организации, невротические типы)	УК-3.1.1-УК-3.3.2
6.	Психодинамическое направление в теории личности: Зигмунд Фрейд.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
7.	Результаты пересмотра психодинамического направления: Альфред Адлер и Карл Густав Юнг.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
8.	Эго-психология и связанные с ней направления в теории личности: Эрик Эриксон, Эрих Фромм и Карен Хорни.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
9.	Диспозициональное направление в теории личности: Гордон Олпорт, Рэймонд Кеттел и Ганс Айзенк	УК-3.1.1-УК-3.3.2
10.	Научающе-бихевиоральное направление в теории личности: Б. Ф. Скиннер.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
11.	Социально-когнитивное направление в теории личности: Альберт Бандура и Джулиан Роттер.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
12.	Когнитивное направление в теории личности: Джордж Келли.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
13.	Гуманистическое направление в теории личности: Абрахам Маслоу.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
14.	Феноменологическое направление в теории личности: Карл Роджерс.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
15.	Законы и закономерности поведения личности. Теория бихевиоризма. Теория обмена. Теория символического интеракционизма. Теория управления впечатлениями. Этнометодология. Психоаналитическая теория. Теория трансактного анализа.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
16.	Базовый мотив социального познания.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
17.	Самопознание.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
18.	Базовый мотив оправдания своих действий и сохранения самоуважения.	УК-3.1.1-УК-3.3.2

19.	Групповые процессы и эффекты. Командообразование.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
20.	Лидерство и власть. Источники власти. Современные концепции лидерства (теория эмоционального интеллекта, концепция первичного лидерства, теория внутреннего стимулирования лидерства, теория двигателя лидерства, идея распределенного или разделяемого лидерства, теория связующего лидерства и концепция «горячих групп», лидерство как управление парадоксами).	УК-3.1.1-УК-3.3.2
21.	Нейтрализаторы, заменители и усилители лидерства	УК-3.1.1-УК-3.3.2
22.	Понятие и функции организационной культуры. Азбука организационной культуры (У.Холл). Метафоры оргкультуры (М.Элвессон).	УК-3.1.1-УК-3.3.2
23.	Классификации оргкультур. Модель ОСАІ, модель Хэнди, типология Акоффа.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
24.	Типы конфликтов.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
25.	Стратегии управления конфликтами.	УК-3.1.1-УК-3.3.2
26.	Виды коммуникаций. Проектирование организационных коммуникаций.	УК-3.1.1-УК-3.3.2

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол № 13 от «01» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой 

С.Ю. Соболева