

**Оценочные средства для проведения аттестации  
по дисциплине «СРАВНИТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ СИСТЕМ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»  
для обучающихся  
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление в  
здравоохранении» (уровень бакалавриата)  
в 2022-2023 учебном году**

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

|   |  |
|---|--|
| ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия   |  |
| Знать:  |  |
| Этап: 4   | методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в социальной сфере   |
| Уметь:  |  |
| Этап: 4   | проводить анализ и диагностику состояния социальной сферы организации  |
| Иметь навык:  |  |
| Этап: 4   | навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации  |
| ПКП-1 понимание специфики функционирования организации сферы здравоохранения и способность находить соответствующие ей организационно-управленческие решения  |  |
| Знать:  |  |
| Этап: 4   | методы разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций с учетом инструментов государственного регулирования и достижений мирового опыта                           |
| Уметь:  |  |
| Этап: 4   | анализировать тенденции российского и мирового опыта организации здравоохранения   |
| Иметь навык:  |  |
| Этап: 4   | иметь навык владения методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций с учетом российского и мирового опыта            |
| ПК-1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры |  |
| Знать:  |  |
| Этап: 6   | методы и способы планирования деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли |
| Уметь:  |  |
| Этап: 6   | пользоваться бизнес-информацию в совершенствовании работы медицинской организации  |
| Иметь навык:  |  |
| Этап: 6   | владения методами и программными средствами обработки деловой информации   |

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| Уровень освоения компетенции | Планируемые результаты обучения        | Критерии оценивания результатов обучения |   |   |  |   |
|------------------------------|--|--|---|---|--|---|
|                              |  | 1-60                                     | 61-75   | 76-90   | 91-95                                    | 96-100  |
| ОК-5<br>Этап 4               | Знать: методы принятия стратегических, | Не знает методы принятия стратегических, | Фрагментарно знает методы принятия стратегических | Не полностью знает методы принятия стратегических | С незначительными пробелами знает методы | Полностью и систематизировано знает методы принятия |

|                 |  |  |  |  |   |   |
|-----------------|--|--|--|--|---|---|
|                 | <p>тактических и оперативных решений в социальной сфере</p> <p>Уметь: проводить анализ и диагностику состояния социальной сферы организации</p>                      | <p>тактических и оперативных решений в социальной сфере</p> <p>Отсутствие умений проводить анализ и диагностику состояния социальной сферы организации</p>             | <p>их, тактических и оперативных решений в социальной сфере</p> <p>Частичные умения проводить анализ и диагностику состояния социальной сферы организации</p>                    | <p>их, тактических и оперативных решений в социальной сфере</p> <p>Неполные умения проводить анализ и диагностику состояния социальной сферы организации</p>                     | <p>принятия стратегическ их, тактических и оперативных решений в социальной сфере</p> <p>Допускаются несущественные неточности в умении проводить анализ и диагностику состояния социальной сферы организации</p> | <p>стратегическ их, тактических и оперативных решений в социальной сфере</p> <p>Сформирован ные систематизир ованные умения проводить анализ и диагностику состояния социальной сферы организации</p> |
|                 | <p>Иметь навык: анализа и диагностики состояния социальной сферы организации</p>   | <p>Отсутствие навыков владения методами анализа и диагностики состояния социальной сферы организации</p>   | <p>Частичное владение навыками владения методами анализа и диагностики состояния социальной сферы организации</p>  | <p>Несистематическое применение навыков владения методами анализа и диагностики состояния социальной сферы организации</p>   | <p>Допускаются пробелы в систематическом применении навыков владения методами анализа и диагностики состояния социальной сферы организации</p>  | <p>Успешное и систематическое применение навыков владения методами анализа и диагностики состояния социальной сферы организации</p>   |
| ПКП-1<br>Этап 4 | <p>Знать: методы разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций с учетом инструментов государственного регулирования и достижений мирового опыта</p> | <p>Не знает методы разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций с учетом инструментов государственного регулирования и достижений мирового опыта</p> | <p>Фрагментарно знает методы разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций с учетом инструментов государственного регулирования и достижений мирового опыта</p> | <p>Не полностью знает методы разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций с учетом инструментов государственного регулирования и достижений мирового опыта</p> | <p>С незначительными пробелами знает методы разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций с учетом инструментов государственного регулирования и достижений мирового опыта</p>                   | <p>Полностью и систематизировано знает методы разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций с учетом инструментов государственного регулирования и достижений мирового опыта</p>     |
|                 | <p>Уметь: анализировать тенденции российского и мирового опыта</p>   | <p>Отсутствие умений анализировать тенденции российского и мирового</p>  | <p>Частичные умения анализировать тенденции российского и мирового</p>   | <p>Неполные умения анализировать тенденции российского и мирового</p>  | <p>Допускаются несущественные неточности в умении анализировать</p>   | <p>Сформирован ные систематизир ованные умения анализировать</p>  |

|                |   |   |   |   |   |  |
|----------------|---|---|---|---|---|--|
|                | организации здравоохранения   | опыта организации здравоохранения   | опыта организации здравоохранения   | опыта организации здравоохранения   | ь тенденции российского и мирового опыта организации здравоохранения  | ь тенденции российского и мирового опыта организации здравоохранения   |
|                | Иметь навык: владения методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций с учетом российского и мирового опыта                  | Отсутствие навыков владения методами принятия стратегических и тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций с учетом российского и мирового опыта             | Частичное владение навыками владения методами принятия стратегических и тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций с учетом российского и мирового опыта              | Несистематическое применение навыков владения методами принятия стратегических и тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций с учетом российского и мирового опыта     | Допускаются пробелы в систематическом применении навыков владения методами принятия стратегических и тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций с учетом российского и мирового опыта | Успешное и систематическое применение навыков владения методами принятия стратегических и тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций с учетом российского и мирового опыта             |
| ПК-1<br>Этап 6 | Знать: методы и способы планирования деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли | Не знает методы и способы планирования деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли | Фрагментарно знает методы и способы планирования деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли | Не полностью знает методы и способы планирования деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли | С незначительными пробелами знает методы и способы планирования деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли  | Полностью и систематизировано знает методы и способы планирования деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли |
|                | Уметь: пользоваться бизнес-информацией в совершенствовании работы медицинской организации   | Отсутствие умений пользоваться бизнес-информацией в совершенствовании работы  | Частичные умения пользоваться бизнес-информацией в совершенствовании работы медицинской   | Неполные умения пользоваться бизнес-информацией в совершенствовании работы  | Допускаются несущественные неточности в умении пользоваться бизнес-информацией в  | Сформированные систематизированные умения пользоваться бизнес-информацией в  |

|  |   |   |  |   |   |  |
|--|---|---|--|---|---|--|
|  |   | медицинской организации   | организации  | медицинской организации   | совершенство вании работы медицинской организации   | совершенство вании работы медицинской организации  |
|  | Иметь навык: владения методами и программными средствами обработки деловой информации | Отсутствие навыков владения методами и программными средствами обработки деловой информации | Частичное владение навыками владения методами и программными средствами обработки деловой информации | Несистематическое применение навыков владения методами и программными средствами обработки деловой информации | Допускаются пробелы в систематическом применении навыков владения методами и программными средствами обработки деловой информации | Успешное и систематическое применение навыков владения методами и программными средствами обработки деловой информации |

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 3.1 Перечень вопросов для собеседования для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенции

| №  | Вопросы для промежуточной аттестации  | Проверяемые компетенции                       |
|----|---|---|
| 1. | Система здравоохранения: понятие, структура, принципы функционирования                  | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 2. | Подходы, лежащие в основе классификации моделей систем здравоохранения.                 | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 3. | Достоинства и недостатки рыночной модели системы здравоохранения.                       | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 4. | Достоинства и недостатки бюджетной модели системы здравоохранения.                      | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 5. | Достоинства и недостатки социально-страховой модели системы здравоохранения.            | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 6. | Эволюция системы здравоохранения в России.  | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 7. | Российская модель системы здравоохранения и ее нормативно-правовое обеспечение.         | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 8. | Сущность медицинского страхования в РФ.   | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 9. | Роль и функции Министерства здравоохранения в системе управления здравоохранением в РФ. | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 10. | Роль и функции территориальных органов власти в системе управления здравоохранением в РФ.         | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 11. | Классификация организаций здравоохранения в РФ.   | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 12. | Предпринимательская деятельность в сфере здравоохранения и ее государственное регулирование в РФ. | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 13. | Предпринимательская деятельность в сфере здравоохранения и ее государственное регулирование в РФ. | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 14. | Источники финансирования системы здравоохранения в РФ.  | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 15. | Стандартизация в управлении системой здравоохранения в РФ<br>Критерии качества здравоохранения.   | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 16. | Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в США и РФ.                          | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 17. | Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в ФРГ и РФ.                          | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 18. | Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения во Франции и в РФ.                   | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 19. | Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в Японии и РФ.                       | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 20. | Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в Канаде и РФ                        | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 21. | Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в Италии и РФ.                       | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 22. | Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в Испании и РФ.                      | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 23. | Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в Греции и РФ.                       | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 24. | Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в Голландии и РФ                     | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 25. | Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в Дании и РФ.                        | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |


|     |  |   |
|-----|--|---|
| 26. | Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в Швейцарии и РФ. | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 27. | Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в Англии и РФ.    | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |
| 28. | Проблемы и перспективы развития системы здравоохранения в РФ.                  | ОК-5 (Э4. 3)<br>ПКП-1 (Э4. 3)<br>ПК-1 (Э6. 3) |

### 3.2 Перечень ситуационных задач для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенции

| № | Ситуационные задачи для промежуточной аттестации   | Проверяемые компетенции                                       |
|---|--|---|
| 1 | Вопросы и задания:<br>1. В чем специфика организации здравоохранения в Израиле?<br>2. Какие методы в управлении здравоохранением Израиля можно использовать в России и при каких условиях?   | ОК-5 (Э4. У, Э4. Н) ПКП-1 (Э4. У Э4. Н)<br>ПК-1 (Э6. У Э6. Н) |
| 2 | Вопросы и задания:<br>1. В чем специфика организации здравоохранения в США?<br>2. Какие методы в управлении здравоохранением США можно использовать в России и при каких условиях?           | ОК-5 (Э4. У, Э4. Н) ПКП-1 (Э4. У Э4. Н)<br>ПК-1 (Э6. У Э6. Н) |
| 3 | Вопросы и задания:<br>1. В чем специфика организации здравоохранения в Германии?<br>2. Какие методы в управлении здравоохранением Германии можно использовать в России и при каких условиях? | ОК-5 (Э4. У, Э4. Н) ПКП-1 (Э4. У Э4. Н)<br>ПК-1 (Э6. У Э6. Н) |
| 4 | Вопросы и задания:<br>1. В чем специфика организации здравоохранения в Швеции?<br>2. Какие методы в управлении здравоохранением Швеции можно использовать в России и при каких условиях?     | ОК-5 (Э4. У, Э4. Н) ПКП-1 (Э4. У Э4. Н)<br>ПК-1 (Э6. У Э6. Н) |
| 5 | Вопросы и задания:<br>1. В чем специфика организации здравоохранения в Канаде?<br>2. Какие методы в управлении здравоохранением Канады можно использовать в России и при каких условиях?     | ОК-5 (Э4. У, Э4. Н) ПКП-1 (Э4. У Э4. Н)<br>ПК-1 (Э6. У Э6. Н) |

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол № 13 от «01» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева