

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ»
для обучающихся**

**по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление в
здравоохранении» (уровень бакалавриата)
в 2022-2023 учебном году**

4.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине
Текущая аттестация включает следующие типы заданий: решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), собеседование по контрольным вопросам.

4.1.1. Пример ситуационной задачи

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-1.2.1, ОПК-1.2.2, ОПК-2.2.1, ОПК-2.2.2, ОПК-2.2.3, ОПК-2.2.4, ОПК-2.2.5, ПК-4.2.2.

1. Клиент бизнес-процесса предлагает оптимизацию. А владелец бизнес-процесса отвергает этот вариант и говорит, что эта оптимизация не нужна. Разработайте алгоритм аргументации?

4.1.2. Примеры заданий по оценке освоения практических навыков

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-1.3.1, ОПК-1.3.2, ОПК-2.3.1, ОПК-2.3.2, ОПК-2.3.3, ПК-4.3.1, ПК-4.3.2.

1. Нарисуйте карту бизнес-процессов
2. Декомпозиция процессов.

4.1.3. Примеры контрольных вопросов для собеседования

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3, ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.

1. Модели и инструменты, используемые для описания бизнес-процессов
2. Подробный пример бизнес-процесса из деятельности предприятия
3. Функциональный и процессный подходы к управлению

4.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: решение ситуационной задачи, собеседование.

4.2.1. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-1.2.1, ОПК-1.2.2, ОПК-2.2.1, ОПК-2.2.2, ОПК-2.2.3, ОПК-2.2.4, ОПК-2.2.5, ПК-4.2.2, ОПК-1.3.1, ОПК-1.3.2, ОПК-2.3.1, ОПК-2.3.2, ОПК-2.3.3, ПК-4.3.1, ПК-4.3.2.

1. Клиент бизнес-процесса предлагает оптимизацию. А владелец бизнес-процесса отвергает этот вариант и говорит, что эта оптимизация не нужна. Разработайте алгоритм аргументации?

2. Согласование входов и выходов между процессами.

4.2.2. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Определение и сущность понятия процесс	ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3, ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.
2.	Модели и инструменты, используемые для описания бизнес-процессов	ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3, ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.
3.	Подробный пример бизнес-процесса из деятельности предприятия	ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3, ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.
4.	Функциональный и процессный подходы к управлению	ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3, ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.
5.	Основные правила процессного подхода	ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3, ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.
6.	Требования стандарта ISO 9001:2008 (Общие требования)	ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3, ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.
7.	Понятие системы оперативного управления процессом	ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3, ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.
8.	Система управления бизнес-процессами (СУБП)	ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3, ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.
9.	Необходимость формализации бизнес-процессов в медицинской организации.	ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3, ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.
10.	Необходимость управления бизнес-процессами в медицинской организации.	ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3,

		ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.
11.	Какие выгоды дает описание бизнес-процессов предприятию	ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3, ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.
12.	Кто является владельцем процесса? Обязанности владельца бизнес-процесса	ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3, ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.
13.	Минимальные элементы процессного подхода для больницы	ОПК-1.1.1, ОПК-2.1.1, ОПК-2.1.2, ОПК-2.1.3, ОПК-2.1.4, ОПК-2.1.5, ПК-4.2.1.

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол № 13 от «01» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева