

**Оценочные средства для проведения аттестации  
по дисциплине «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»  
для обучающихся  
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление в  
здравоохранении» (уровень бакалавриата)  
в 2022-2023 учебном году**

4.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине  
Формы текущей аттестации: тестирование, решение ситуационных задач, написание и защита реферата, выполнение заданий по оценке освоения практических навыков, собеседование по контрольным вопросам,  
4.1.1. Примеры тестовых заданий

№	Тесты для текущей аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенции
1.	<p>Социология управления является...</p> <p>а) отраслью социологического знания, которая изучает систему и процессы управления, складывающиеся в обществе</p> <p>б) частным разделом менеджмента, изучающим особенности поведения людей в коллективе при выполнении трудовых обязанностей</p> <p>в) самостоятельной социально-экономической дисциплиной, предметом которой выступают отношения людей на фоне функционирования той или иной экономической системы.</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>УК-3.1.1</p>
2.	<p>Предметом изучения социологии управления является.....:</p> <p>а) управленческие отношения, процессы их институционализации, а также социальные механизмы оптимизации управленческих воздействий в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом;</p> <p>б) управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними;</p> <p>в) методы влияния на общество и отдельных его членов, позволяющие достичь выполнения ими особых социальных заданий, которые способны повысить благосостояние.</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>УК-3.1.1</p>
3.	<p>К функциям социологии управления относятся...</p> <p>а) познавательная, оценочная, направляющая, предсказательная, культурологическая;</p> <p>б) оценочная, обучающая, социально-направляющая, прогностическая, корректирующая;</p> <p>в) познавательная, оценочная, прогностическая, обучающая, социально-инженерная, культурологическая, поисковая.</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>УК-3.1.1</p>

4.	<p>Объектом социологии управления является...</p> <p>а) управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними;</p> <p>б) общество, социальные группы и отдельные индивиды;</p> <p>в) социально-экономические, политические и правовые процессы, протекающие в обществе.</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>УК-3.1.1</p>
5.	<p>Социология управления является отраслью...</p> <p>а) социологии</p> <p>б) экономической теории</p> <p>в) социальной психологии.</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>УК-3.1.1</p>
6.	<p>Место социологии управления в структуре социологического знания:</p> <p>а) первая ступень – общая социологическая теория и методология;</p> <p>б) вторая ступень – специальная социологическая теория;</p> <p>в) третья ступень – эмпирическое исследование.</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>УК-3.1.1</p>
7.	<p>Личность в социологии управления ...</p> <p>а) один из объектов изучения;</p> <p>б) рассматривается как неотъемлемая составляющая процесса управления;</p> <p>в) выступает точкой приложения управленческих решений.</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>УК-3.1.1</p>
8.	<p>Первые представления о процессах управления возникли...</p> <p>а) в первобытном обществе;</p> <p>б) в Древнем Риме;</p> <p>в) в середине XIX века.</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>УК-3.1.1</p>
9.	<p>Укажите элементы, выделяемые в организационной структуре управления:</p> <p>а) предмет и объект управления, мотивация;</p> <p>б) уровни и звенья управления, вертикальные и горизонтальные связи;</p> <p>в) ресурсы, уровни управления, предмет и объект управления.</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>УК-3.1.1</p>
10.	<p>Субъекты и объекты действия, которые участвуют в реализации социальных технологий, называются...</p> <p>а) социальные структуры, люди;</p> <p>б) звенья общественной цепочки;</p> <p>в) трудовые и материально-вещественные ресурсы.</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p>

		УК-3.1.1
--	--	----------

#### 4.1.2. Примеры ситуационных задач

№	Задачи	Проверяемые компетенции
1.	<p>Задача.</p> <p>Часто руководители говорят о том, что они весьма ограничены в выборе средств мотивации персонала. Однако если задуматься и обратиться к опыту различных бизнес-структур, список может оказаться довольно внушительным.</p> <p><b>Вопросы:</b></p> <p>Постарайтесь составить максимально широкий и разнообразный перечень. Какие стимулы, по-Вашему, наиболее актуальны для сотрудников Вашей организации на современном этапе.</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>ПК-3.2.1</p> <p>УК-3.1.1</p> <p>УК-3.2.2.</p> <p>УК-3.2.4.</p>
2.	<p>Ситуационная задача</p> <p>Возможна ли настоящая дружба между руководителем и подчиненным?</p> <p>Приведите аргументы за и против</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>ПК-3.2.1</p> <p>УК-3.1.1</p> <p>УК-3.2.2.</p> <p>УК-3.2.4.</p>
3.	<p>Ситуационная задача.</p> <p>Представьте себе, что к Вам в подчинение поступает человек, который ранее работал на должности такого же уровня, как и Ваша.</p> <p><b>Вопросы.</b></p> <p>Чем может быть вызван такой переход и каковы Ваши действия.</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>ПК-3.2.1</p> <p>УК-3.1.1</p> <p>УК-3.2.2.</p> <p>УК-3.2.4.</p>

### 4.1.3. Примеры тем рефератов

№	Тема реферата для текущей аттестации	Проверяемые компетенции
1.	История, современное состояние и основные проблемы отечественной социологии управления	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. ПК-3.2.1 УК-3.1.1 УК-3.2.2.
2.	Социальная структура общества в современной России	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. ПК-3.2.1 УК-3.1.1 УК-3.2.2.
3.	Целевые комплексные социальные программы: сущность, формы и виды	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. ПК-3.2.1 УК-3.1.1 УК-3.2.2.
4.	Социальный контроль как функция социального управления	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. ПК-3.2.1 УК-3.1.1 УК-3.2.2.
5.	Качественные методы прогнозирования (экспертные оценки, метод Дельфы, «дерево целей», метод сценариев и т.д.)	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. ПК-3.2.1 УК-3.1.1 УК-3.2.2.

### 4.1.4. Примеры контрольных вопросов для собеседования

№	Вопросы для текущей аттестации	Проверяемые компетенции
1.	Назовите количественные методы прогнозирования и поясните их содержание и сферы применения	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
2.	Перечислите особенности и ограничения социального программирования, поясните ваш ответ.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
3.	Как вы понимаете значение терминов «конформизм» и «девиантность»? Поясните ваш ответ и приведите примеры проявления этих состояний.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1

#### 4.1.5. Примеры заданий по оценке освоения практических навыков,

№	Примеры заданий	
1.	<p>Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.</p> <p>Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, проти□ предстоящих перемен.</p> <p><b>Задание:</b> Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.</p> <p>Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Уволить несогласного лидера;</li> <li>Проигнорировать его мнение;</li> <li>Привлечь на свою сторону;</li> <li>Прочее (обосновать).</li> </ul>	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. ПК-3.2.1 УК-3.1.1 УК-3.2.2. УК-3.2.4.

--	--	--

#### 4.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине для дневной и заочной формы обучения проводится в форме зачета, включает такие типы заданий, как собеседование, тестирование, выполнение заданий по оценке освоения практических навыков, решение ситуационных задач.

##### 4.2.1. Перечень вопросов для промежуточной аттестации

№	Вопросы для собеседования	Проверяемые компетенции
1.	Возникновение и основные этапы развития социологии управления.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
2.	Социология управления как наука, ее объект, предмет, структура и функции	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
3.	«Школа научного управления» (Ф.Тейлор, Г. Эмерсон, Г.Форд)	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
4.	Административная (классическая) теория управления (А.Файоль, Л. Урвик, Д. Муни).	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
5.	Концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо, М. Фоллет).	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2.

		УК-3.1.1
6.	Основные содержательные теории мотивации (А. Маслоу, Д. Мак-Клелланд, Ф. Герцберг)	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
7.	Процессуальные теории мотивации	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
8.	Бюрократическая модель управления по М. Веберу	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
9.	Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон)	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
10.	Основные этапы становления социологии управления в России	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
11.	Понятие социальной структуры общества. Социальная стратификация и мобильность.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
12.	Социальные институт: понятие, функции и виды. Социальные институты государственного управления, менеджмента, институты социального управления	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
13.	Общности и социальные группы: природа и признаки. Особенности групповой деятельности.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
14.	Виды групп. Групповая динамика, групповые роли.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
15.	Основные виды отношений в организации (межличностные, внутригрупповые, межгрупповые и отношения личности и группы, руководителей и подчиненных).	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1

16.	Понятие и виды социологических исследований в социологии управления	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
17.	Подготовка социологического исследования и разработка социологического инструментария для сбора информации.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
18.	Количественные методы исследования в социологии	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
19.	Качественные методы исследования в социологии управления	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
20.	Обработка, анализ и интерпретация полученной в социологических исследованиях информации, подведение итогов исследования.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
21.	Управление и его место в обществе. Социальная природа и сущность управления. Основные функции управления	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
22.	Социальное прогнозирование: виды, классификация и принципы прогнозирования. Методы прогнозирования.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
23.	Социальное планирование: история возникновения, содержание, формы и методы. Показатели и нормативы социального планирования.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
24.	Социальное проектирование как управленческая деятельность. Виды, методы и этапы социального проектирования, его ограничения.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
25.	Социальная проблема как объект социального программирования. Специфика, формы и методы, алгоритм социального программирования	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1



26.	Социальные технологии управления, их формы, виды и этапы. Технологическая культура	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
27.	Социология организаций как особая управленческая концепция. Понятие организации. Структура, методы управления. Виды организаций и их роль в социальном управлении.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
28.	Понятие внешней социальной среды управления. Факторы внешней среды. Оптимальная и агрессивная среда управления.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
29.	Влияние социальной среды на организацию. Способы анализа влияния внешней среды. Способы адаптации организации к внешней среде	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
30.	Социальный контроль как функция социального управления. Формы социального контроля. Конформизм и девиантность.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
31.	Власть, руководство и лидерство в организации: соотношение понятий.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
32.	Структура власти (компоненты и ресурсы). Основания и виды власти	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
33.	Роль и функции руководителя в организации. Стили руководства. Оценка эффективности руководства	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
34.	Мотивация в управлении. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении. Современные методы мотивации. Факторы, влияющие на мотивацию.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
35.	Методы изучения мотивации и психологического климата в трудовом коллективе.	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1

#### 4.2.2. Ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации

№	Задачи	Проверяемые компетенции
1.	<p>Ситуационная задача</p> <p>Вы всеми силами стремитесь к заключению крупного контракта и в ходе переговоров о продаже узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе, но если вы намекнете ему о такой возможности, то он, вероятно, передаст заказ вашей фирме.</p> <p>Вопрос: Как вы поступите?</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>УК-3.1.1</p>
2.	<p>Ситуационная задача</p> <p>Вы чувствуете, что намеченные на день дела Вы не успеваете сделать вовремя. Помимо того, что уже выполнено, еще нужно провести совещание с руководителями подразделений, заказать билеты на самолет для предстоящей командировки, сделать заказ на поставку товаров и встретиться с рабочими по поводу внедрения в производство новой технологии.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Станете ли вы стараться успеть все сделать самому?</li> <li>2. Перепоручите ли какие-нибудь дела своим подчиненным? Если да, то какие и кому? Что вы перенесете на другие дни?</li> </ol>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>УК-3.1.1</p>
3.	<p>Ситуационная задача:</p> <p>Ситуация: Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.</p> <p>Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, и вы решили изменить некоторые из элементов в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.</p> <p><b>Задание:</b> Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.</p> <p>Выберите одну из альтернатив поведения менеджера: Уволить несогласного лидера; Проигнорировать его мнение; Привлечь на свою сторону; Прочее (обосновать).</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.1.2.</p> <p>УК-3.1.1</p>

4.	<p>В настоящее время некоторые профессии остаются невостребованными. Могут ли следующие институты выступать в качестве социальных лифтов? Пример: Образование - благодаря получению хорошего образования, человек может получить престижную и высокооплачиваемую должность. Брак - благодаря замужеству, женщина может обрести материальное благополучие, войти в элитный круг. Партия благодаря членству в партии, человек может пройти в парламент, занять нужный государственный пост.</p> <p><b>Вопрос:</b> К какой мобильности относится изменение социального статуса такого человека?</p>	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1

#### 4.2.3. Примеры заданий по оценке освоения практических навыков,

№	Примеры заданий	
1.	<p>Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.</p> <p>Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.</p> <p><b>Задание:</b> Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.</p> <p>Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-уволить несогласного лидера;</li> <li>- проигнорировать его мнение;</li> <li>- привлечь на свою сторону;</li> <li>- прочее (обосновать).</li> </ul>	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. ПК-3.2.1 УК-3.1.1 УК-3.2.2. УК-3.2.4.

#### 4.2.4. Примеры тестовых вопросов для проведения промежуточной аттестации

№	Вопросы теста	Проверяемые компетенции
1.	<p>Набор действий, с помощью которых осуществляется управление процессом...</p> <p>а) методика б) операция в) процедура.</p>	<p>ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1</p>
2.	<p>Одной из основных характеристик структуры является ...</p> <p>а) устойчивость; б) спонтанность развития; в) дискретность.</p>	<p>ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1</p>
3.	<p>Под валентность, по теории В. Врума, понимается...:</p> <p>а) ожидание вознаграждения; б) результат ожидания; в) ценность вознаграждения.</p>	<p>ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1</p>
4.	<p>Метод, в основе которого лежит применение или угроза применения властных полномочий – это:</p> <p>а) указание на образец поведения; б) организационное воздействие; в) принуждение.</p>	<p>ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1</p>
5.	<p>Предмет идеологического манипулирования - это...</p> <p>а) формирование общественного мнения населения; б) распределение ресурсов, доходов; в) голоса избирателей.</p>	<p>ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1</p>
6.	<p>Конфликты, которые охватывают сферу разумного делового соперничества, перераспределения ресурсов и совершенствования социальной структуры, называются...</p> <p>а) рациональными; б) иррациональными; в) деловыми.</p>	<p>ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1</p>
7.	<p>Определение вариантов развития управленческой ситуации и выбор наиболее приемлемого, оптимального, исходя из ресурсов, времени социальных сил, способных обеспечить их реализацию – это</p> <p>а) прогнозирование; б) предвидение; в) проектирование.</p>	<p>ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1</p>

8.	<p>Выживание организации чаще всего может обеспечить стиль руководства...</p> <p>а) партисипативный;  б) новаторско-интуитивный;  в) консервативно-аналитический.</p>	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
9.	<p>Стабильным элементом поведения человека, определяющим степень его готовности к совершению определенных действий, является...</p> <p>а) социальная установка;  б) потребность;  в) стимул</p>	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1
10.	<p>Преступность, алкоголизм, наркомания, проституция, самоубийства – это формы...</p> <p>а) девиации;  б) культурного плюрализма;  в) толерантности.</p>	ПК-3.1.1 ПК-3.1.2. УК-3.1.1

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол № 13 от «01» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева