

**Тематический план занятий лекционного типа  
по дисциплине «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»  
для обучающихся  
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление в  
здравоохранении» (уровень бакалавриата)  
в 2022-2023 учебном году**

**2.3.1 Очная форма обучения**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	Введение в конфликтологию. <sup>1</sup>  Возникновение и развитие конфликтологической мысли в России и в зарубежной науке. Основные теории конфликта. Современная конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи, межпредметные связи с другими науками. <sup>2</sup>	2
2.	Основные понятия конфликтологии. <sup>1</sup> Определение конфликта, основные типологии. Стадии развития, формулы, типы и виды конфликтов. <sup>2</sup>	2
3.	Основные виды конфликтов. <sup>1</sup> Межличностные, внутригрупповые, межгрупповые конфликты: определение и факторы возникновения. Внутриличностные конфликты: типы и причины возникновения. <sup>2</sup>	2
4.	Стили поведения в конфликте. <sup>1</sup>  Стили поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристики. <sup>2</sup>	2
5.	Причины и условия возникновения конфликтов в медицине. <sup>1</sup>  Детерминанты системного конфликта медицины и общества, конфликтогенный потенциал и типологизация конфликтов в современной медицине. <sup>2</sup>	2
6.	Уровни и специфика конфликтов в медицине. <sup>1</sup>  Уровни конфликтов в здравоохранении. Стороны и предмет конфликта. Конфликты в системе «врач - пациент», «врач - родственники больного». Действия участников конфликта. Исход (результат) конфликта. <sup>2</sup>	2
7.	Поведение врача в конфликте. <sup>1</sup>  Базовые коммуникативные навыки и тактика врача в лечебном процессе, его взаимоотношения с больным. Отношения среднего медицинского персонала с врачами и пациентами, особенности и конфликтный потенциал. Некоторые особенности переживаний больных. <sup>2</sup>	2
8.	Барьеры взаимодействия и коммуникации медицинского персонала. <sup>1</sup>  Общение в ситуации конфликта. Этика профессиональной коммуникации. <sup>2</sup>	2

9.	Информация как фактор возникновения конфликта. <sup>1</sup> Информационные: ликвидация дефицита информации, исключение ложной, искаженной информации и т.д. <sup>2</sup>	2
10.	Модели и структура процесса межличностной коммуникации. <sup>1</sup> Переговорный процесс, коммуникативная компетентность и коммуникативный потенциал медицинских работников. <sup>2</sup>	2
11.	Личность в конфликте. <sup>1</sup> Типы конфликтных личностей. Взаимодействие с разными типами личностей. Внутрличностные методы. Изменение установок работников. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Агрессивные действия и методы их профилактики. Профессиональное выгорание медицинского персонала. <sup>2</sup>	2
12.	Способы предупреждения и разрешения внутриорганизационного (трудового) конфликта. <sup>1</sup> Способы предупреждения и возможности разрешения трудовых и производственных конфликтов в медицинской организации. Технологии нормализации взаимоотношений с коллегами и руководством. <sup>2</sup>	2
	Итого	24

<sup>1</sup> – тема лекции

<sup>2</sup> – сущностное содержание лекции

### 2.3.2. Очно-заочная форма обучения

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	Введение в конфликтологию. <sup>1</sup> Современная конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи, межпредметные связи с другими науками. Понятийный аппарат конфликтологии. Определение конфликта, основные типологии. Стадии развития, формулы, типы и виды конфликтов. <sup>2</sup>	2
2.	Основные виды конфликтов и стили поведения в конфликте. <sup>1</sup> Межличностные, внутригрупповые, межгрупповые конфликты. Внутрличностные конфликты. Стили поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристики. <sup>2</sup>	2
3.	Причины и условия возникновения конфликтов в медицине. <sup>1</sup> Типологизация, уровни и специфика конфликтов в медицине. Стороны и предмет конфликта. Конфликты в системе «врач - пациент», «врач - родственники больного». Действия участников конфликта. Исход (результат) конфликта. <sup>2</sup>	2

4.	<p>Поведение медицинских работников в конфликте.<sup>1</sup></p> <p>Базовые коммуникативные навыки и тактика врача в лечебном процессе, его взаимоотношения с больным. Отношения среднего медицинского персонала с врачами и пациентами, особенности и конфликтный потенциал. Некоторые особенности переживаний больных. Барьеры взаимодействия и коммуникации медицинского персонала. Общение в ситуации конфликта. Этика профессиональной коммуникации.<sup>2</sup></p>	2
5.	<p>Личность в конфликте.<sup>1</sup></p> <p>Типы конфликтных личностей. Взаимодействие с разными типами личностей. Внутрличностные методы. Изменение установок работников. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Агрессивные действия и методы их профилактики. Профессиональное выгорание медицинского персонала.<sup>2</sup></p>	2
6.	<p>Способы предупреждения и разрешения внутриорганизационного (трудового) конфликта.<sup>1</sup></p> <p>Способы предупреждения и возможности разрешения трудовых и производственных конфликтов в медицинской организации. Технологии нормализации взаимоотношений с коллегами и руководством.<sup>2</sup></p>	2
	Итого	12

<sup>1</sup> – тема лекции

<sup>2</sup> – сущностное содержание лекции

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол № 13 от «01» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева