

**Тематический план занятий семинарского типа  
по дисциплине «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»  
для обучающихся  
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление в  
здравоохранении» (уровень бакалавриата)  
в 2022-2023 учебном году**

2.4.1. Очная форма обучения

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1.	Введение в конфликтологию. <sup>1</sup>  Возникновение и развитие конфликтологической мысли в России и в зарубежной науке. Основные теории конфликта. Современная конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи, межпредметные связи с другими науками. <sup>2</sup>	2
2.	Основные понятия конфликтологии. <sup>1</sup> Определение конфликта, основные типологии. Стадии развития, формулы, типы и виды конфликтов. <sup>2</sup>	2
3.	Основные виды конфликтов. <sup>1</sup> Межличностные, внутригрупповые, межгрупповые конфликты: определение и факторы возникновения. Внутриличностные конфликты: типы и причины возникновения. <sup>2</sup>	2
4.	Стили поведения в конфликте. <sup>1</sup>  Стили поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристики. <sup>2</sup>	2
5.	Причины и условия возникновения конфликтов в медицине. <sup>1</sup>  Детерминанты системного конфликта медицины и общества, конфликтогенный потенциал и типологизация конфликтов в современной медицине. Уровни и специфика, стороны и предмет конфликта. Конфликты в системе «врач - пациент», «врач - родственники больного». Действия участников конфликта. Исход (результат) конфликта. <sup>2</sup>	2
6.	Поведение медицинского работника в конфликте. <sup>1</sup>  Базовые коммуникативные навыки и тактика врача в лечебном процессе, его взаимоотношения с больным. Отношения среднего медицинского персонала с врачами и пациентами, особенности и конфликтный потенциал. Некоторые особенности переживаний больных. <sup>2</sup>	2
7.	Барьеры взаимодействия и коммуникации медицинского персонала. <sup>1</sup>  Общение в ситуации конфликта. Этика профессиональной коммуникации. Информация как фактор возникновения конфликта. Информационные: ликвидация дефицита информации, исключение ложной, искаженной информации и т.д. <sup>2</sup>	2

8.	<p>Модели и структура процесса межличностной коммуникации.<sup>1</sup></p> <p>Переговорный процесс, коммуникативная компетентность и коммуникативный потенциал медицинских работников.<sup>2</sup></p>	2
9.	<p>Личность в конфликте.<sup>1</sup></p> <p>Типы конфликтных личностей. Взаимодействие с разными типами личностей. Внутрличностные методы. Изменение установок работников. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Агрессивные действия и методы их профилактики. Профессиональное выгорание медицинского персонала.<sup>2</sup></p>	4
10.	<p>Способы предупреждения и разрешения внутриорганизационного (трудового) конфликта.<sup>1</sup></p> <p>Способы предупреждения и возможности разрешения трудовых и производственных конфликтов в медицинской организации. Технологии нормализации взаимоотношений с коллегами и руководством.<sup>2</sup></p>	4
	Итого:	24

<sup>1</sup> – тема занятия

<sup>2</sup> – сущностное содержание занятия

#### 2.4.2. Очно-заочная форма обучения

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1.	<p>Основные понятия конфликтологии.<sup>1</sup></p> <p>Определение конфликта, основные типологии. Стадии развития, формулы, типы конфликтов.</p> <p>Основные виды конфликтов: межличностные, внутригрупповые, межгрупповые конфликты; внутрличностные конфликты. Стили поведения в конфликте. Стили поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристики.<sup>2</sup></p>	2
2.	<p>Причины и условия возникновения конфликтов в медицине.<sup>1</sup></p> <p>Уровни и специфика конфликтов в медицине. Стороны и предмет конфликта. Конфликты в системе «врач - пациент», «врач - родственники больного». Действия участников конфликта. Исход (результат) конфликта.<sup>2</sup></p>	2
3.	<p>Поведение медицинского работника в конфликте.<sup>1</sup></p> <p>Базовые коммуникативные навыки и тактика врача в лечебном процессе, его взаимоотношения с больным. Отношения среднего медицинского персонала с врачами и пациентами, особенности и конфликтный потенциал. Некоторые особенности переживаний больных.<sup>2</sup></p>	2

4.	<p>Барьеры взаимодействия и коммуникации медицинского персонала.<sup>1</sup></p> <p>Информация как фактор возникновения конфликта. Общение в ситуации конфликта. Этика профессиональной коммуникации</p> <p>Модели и структура процесса межличностной коммуникации, коммуникативная компетентность и коммуникативный потенциал медицинских работников.<sup>2</sup></p>	2
5.	<p>Личность в конфликте.<sup>1</sup></p> <p>Типы конфликтных личностей. Взаимодействие с разными типами личностей. Внутрличностные методы. Изменение установок работников. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Агрессивные действия и методы их профилактики. Профессиональное выгорание медицинского персонала.<sup>2</sup></p>	2
6.	<p>Способы предупреждения и возможности разрешения внутриорганизационного (трудового) конфликта в медицинской организации.<sup>1</sup> Технологии нормализации взаимоотношений с коллегами и руководством.<sup>2</sup></p>	2
	ИТОГО:	12

<sup>1</sup> – тема занятия

<sup>2</sup> – сущностное содержание занятия

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол № 13 от «01» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева