

**Тематический план занятий семинарского типа
по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»
для обучающихся
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление в
здравоохранении» (уровень бакалавриата)
в 2022-2023 учебном году**

2.4.1. Очная форма обучения

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1.	Введение в конфликтологию.	2
2.	Классификация конфликтов и их роль в обществе.	2
3.	Структура конфликта и основные стадии его протекания	2
4.	Причины и условия возникновения конфликтов в медицине.	2
5.	Внутриличностные конфликты: их причины, разновидности и социальная роль в медицине.	2
6.	Социальная природа и характер межличностных конфликтов в медицинских организациях.	2
7.	Поведение медицинского работника в конфликте.	2
8.	Особенности и общие принципы управления конфликтами.	2
9.	Предпосылки и технологии предупреждения конфликтов.	2
10.	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов.	2
11.	Завершение конфликтов.	2
12.	Медиация (посредническая деятельность) в завершении конфликтов.	2
		24

2.4.2. Очно-заочная форма обучения

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1.	Основные теории и виды конфликтов	2
2.	Структура, основные стадии, причины и условия возникновения конфликтов в медицине.	2
3.	Внутриличностные и межличностные конфликты в медицине: их причины, разновидности и социальная роль в медицине.	2
4.	Поведение медицинских работников в конфликте.	2
5.	Предпосылки и технологии предупреждения и завершения конфликтов.	2

б.	Медиация (посредническая деятельность) в завершении конфликтов.	2
	ИТОГО:	12

¹ – тема занятия

² – сущностное содержание занятия

Обсуждено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол № 13 от «01» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева