

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Управление в социальной работе»
по направлению подготовки Социальная работа
на 2022-2023 учебный год**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Промежуточная аттестация включает в себя собеседование.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

1.Примеры вопросов для собеседования

Вопросы для промежуточной аттестации	Оцениваемые компетенции
1. Управленческая деятельность в социальной организации.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
2. Управление как процесс, подходы к управлению.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
3. Вертикальное, функциональное, структурное разделение управленческого труда в социальных службах.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
4. Становление первых теорий управления.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
5. Администрирование. Понятие, административные отношения.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
6. . Социальная служба, ее внутренняя среда.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
7. Социальная служба, ее внешняя среда прямого воздействия.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
8. Социальная служба, ее внешняя среда косвенного воздействия.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
9. Функция планирования в системе управления. Виды планов.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
10.Функция организации в социальных службах.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
11.Регулирование и координирование как функция управления	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
12.Мотивация как функция управления. Методы мотивации в социальных службах.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
13.Контроль как функция управления.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
14.Миссия и цели организации социальной сферы.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
15.Планирование целей организации. Построение «дерева целей».	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
16.Организационная структура управления, ее элементы и связи.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
17.Виды организационных структур в социальных службах.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
18.Принципы построения организационных структур.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4

19. Система управления персоналом в социальных службах.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
20. Направления работы с персоналом.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
21. Структура персонала в социальных службах.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
22. Содержание и виды управленческих решений.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
23. Процесс принятия управленческих решений.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
24. Методы принятия управленческих решений.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
25. Создание системы коммуникаций в социальных службах.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
26. Информационное обеспечение организации.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
27. Конфликты в социальных службах: сущность, природа, влияние на результаты	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
29. Характеристика стилей руководства. Управленческая решетка.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
30. Теории мотивации.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
31. Общая характеристика стратегического управления.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
32. Ситуационный анализ как этап стратегического управления.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
33. Понятие корпоративной (организационной) культуры в социальных службах, ее принципы, признаки, функции, структура.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
34. Коммуникации при реализации управления социальной работой. Делопроизводство и документооборот в учреждениях.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
35. Управление персоналом. Мотивация и стимулирование.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
36. Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения. Система контроля эффективности социальных услуг, оказываемых населению.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
37. Требования к профессиональной компетенции руководителя социальных служб.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
38. Нормативное правовое регулирование управления в социальной работе	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
39. Информационные системы и технологии в управлении социальной работой	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4
40. Классификация управленческих работников: руководители, специалисты, служащие.	УК-1, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4

2. Пример экзаменационного билета



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КАФЕДРА МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ С КУРСОМ
ПЕДАГОГИКИ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ
РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ

Дисциплина: «Управление в социальной работе»

Направление подготовки: «Социальная работа»

Институт общественного здоровья

Учебный год: 2022-2023

Экзаменационный билет №1

- 1.
- 2.
- 3.

М.П. Заведующий кафедрой

В.М. Чижова

Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогике и ОТ ДПО № 1 от «30» августа 2022 года

Зав. кафедрой

Чижова В.М.