

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С**  
**СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

Образовательная программа: **38.03.02 «Менеджмент»**

**Профиль «Управление в здравоохранении» (бакалавриат)**

Кафедра: **Медико-социальных технологий с курсом педагогики и образовательных технологий дополнительного профессионального образования**

1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), контрольная работа, написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам, подготовка доклада.

4.1.1. Примеры тестовых заданий Проверяемые компетенции:

Из предложенных вариантов выберите правильный ответ:

*1. Волонтер в дословном переводе означает:*

- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- 3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

*2. Согласно определению «добровольцы» - это:*

- 1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

*3. Цели благотворительной деятельности определены в:*

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

*4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:*

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. *Стать волонтером может:*

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

6. *Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:*

- 1) ему предложит организация;
- 2) ему более интересен;
- 3) имеется в наличии.

7. *Что из перечисленного верно? Труд волонтера:*

- 1) не оплачивается;
- 2) оплачивается в исключительных случаях;
- 3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

8. *Каким документом определяется труд волонтера?*

- 1) запись в трудовой книжке;
- 2) волонтерский договор;
- 3) трудовое соглашение.

Тестовые задания в гугл-форме:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe7ojkEfXDqACyv7k9x4HdT7fKamwjDugBLoxuKk-Fpzqx2CA/viewform>



## Тест по теме "Волонтерское движение"

0-2 ошибок - 5; 3-5 ошибок - 4; 5-8 ошибок - 3, 8 и больше - 2 ;)

\* **Обязательно**

**Ваше имя \***

Мой ответ \_\_\_\_\_

**Некоммерческая организация -это организация \***

1 балл

осуществляющая деятельность в соответствии со ст.31.1 ФЗ №7 «О некоммерческих организациях»

### 4.1.2. Пример(ы) практических заданий

1. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
2. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.
3. Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.
4. Разработать методику обучения волонтеров по выбранному направлению.
5. Разработать методику реализации инклюзивного волонтерства

### 4.1.3. Пример вариантов докладов. Проверяемые компетенции:

- Тема 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
1. Цели и задачи волонтерства.

2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов. 3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности. Тема 2. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

1. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

2. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.

3. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.

Тема 3. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

1. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.

2. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

3. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.

4. Организация работы агитбригад.

Тема 4. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов. Семейное волонтерство.

1. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

2. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.

3. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.

4. Методика работы со школьниками старшего возраста.

5. Технология уличной работы.

Тема 5. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

1. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.

2. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы. 3. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.

4. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.

Тема 6. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.

1. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.

2. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.

3. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.

4. Практическая работа волонтера

*Методические рекомендации по подготовке докладов .*

Подготовка научного доклада выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов. Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией

слушателей. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования.

Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков. Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада. Работа над текстом;
4. Оформление материалов выступления;
5. Подготовка к выступлению.

Структура и содержание доклада. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента

Тренинги на формирование навыков взаимодействия при организации волонтерской деятельности Тренинг определяется как форма активного обучения посредством приобретения жизненного опыта, моделируемого в групповом взаимодействии людей. Тренинг обычно направлен на комплексное освоение теоретических знаний и практических умений, на формирование необходимых способностей, присвоение способов «правильного» поведения и действия, выявление и выработку способов преодоления типичных затруднений организации волонтерской деятельности.

#### **Тематика презентаций:**

1. Теория и практика волонтерского движения.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
10. Методика работы со школьниками старшего возраста.
11. Технология уличной работы в рамках волонтерства.
12. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
13. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками.

14. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками.
15. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.
16. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.
17. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.
18. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.
19. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
20. Основные принципы работы волонтеров.

*Методические рекомендации:* Тематика презентаций студентом выбирается самостоятельно. Тематика представлена выше. Презентация выполняется в программе PowerPoint, должна содержать не более 15-20 слайдов, слайды должны отражать проблематику заданной темы презентации. Данный вид работы выполняется студентами в микрогруппе (2-3 человека).

#### 4.1.4. Примеры тем рефератов. Проверяемые компетенции:

1. Миссия и роли волонтерства.
2. Компетенции волонтеров.
3. Полезное в волонтерском опыте.
4. Волонтерство в сфере донорства?
5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
6. Почему я волонтер?
7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности.
8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
9. Границы ответственности волонтера.
10. Поиск ресурса: статья подопечным самому себе.
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера.
12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
13. Баланс занятости и отдыха волонтера.
14. Мой план волонтерской работы на год. Возможности Волонтерского движения в ВолГМУ.
15. Методы поощрения волонтеров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
17. Волонтерские технологии и техники.
18. Современные навыки, необходимые волонтеру.
19. Информационные технологии в работе волонтеров.

20. Основы проектирования и проведения социальных дел.
21. Игровые технологии в работе волонтера.
22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).
23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.
25. Современная документация в волонтерском менеджменте.
26. Понятие социально ориентированное НКО
27. Взаимодействие с НКО
28. GR-технологии в волонтерстве
29. Инклюзивное волонтерство
30. Волонтерство в медицинской сфере

4.1.5. Примеры контрольных вопросов для собеседования. Проверяемые компетенции:

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
5. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
6. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
7. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
8. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО
9. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО
10. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.

**Вопросы и задания для самостоятельной работы:** Проверяемые компетенции:

Методические рекомендации по организации самостоятельной подготовки по дисциплине (модулю) заключаются в следующем:

Помогают обучающемуся организовать самостоятельное изучение тем (вопросов) дисциплины.

Работу с литературными источниками рекомендуется проводить с использованием основной учебной литературы по курсу и дополнительной литературы для

самостоятельной работы обучающихся, а также с привлечением ведущих тематических научных журналов.

Написание реферата рекомендуется проводить по предлагаемым тематикам.

Презентация доклада должна быть выполнена с использованием компьютерной программы Microsoft PowerPoint

Веб-квест создаётся при помощи приложения wix.com

Ментальная карта создается при помощи приложения bubbl.us

## **4.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: собеседование.

### **4.2.3. Перечень вопросов для собеседования**

<b>№</b>	<b>Вопросы для промежуточной аттестации</b>	<b>Проверяемые компетенции</b>
<b>1</b>	Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.	УК-3
<b>2</b>	Примеры добровольных объединений граждан в Российской Федерации	УК-3
<b>3</b>	Сектор негосударственных некоммерческих организаций в России.	УК-3
<b>4</b>	Организационно-правовые формы НКО	УК-3
<b>5</b>	Примеры форм добровольных объединений граждан медико-социальной направленности	УК-3
<b>6</b>	Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.	УК-3
<b>7</b>	Примеры добровольческой деятельности в г.Волгограде и Волгоградской области	УК-3
<b>8</b>	Современные формы и направления волонтерской деятельности.	УК-3
<b>9</b>	Технологии участия россиян в волонтерской деятельности.	УК-3
<b>10</b>	Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.	УК-3
<b>11</b>	Примеры развития волонтерских практик за рубежом.	УК-3
<b>12</b>	Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.	УК-3



<b>13</b>	Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства)	УК-3
<b>14</b>	Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства)	УК-3
<b>15</b>	Организационные структуры НКО.	УК-3
<b>16</b>	Виды, уровни и органы управления в НКО.	УК-3
<b>17</b>	Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.	УК-3
<b>18</b>	Фандрайзинг: определение, методы и формы	УК-3
<b>19</b>	Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.	УК-3
<b>20</b>	Отчетность в НКО: требования, особенности.	УК-3
<b>21</b>	Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.	УК-3
<b>22</b>	Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.	УК-3
<b>23</b>	Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.	УК-3
<b>24</b>	Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.	УК-3
<b>25</b>	Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.	УК-3
<b>26</b>	Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.	УК-3
<b>27</b>	Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.	УК-3
<b>28</b>	Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.	УК-3
<b>29</b>	Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.	УК-3
<b>30</b>	Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.	УК-3
<b>31</b>	Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.	УК-3
<b>32</b>	Инструменты оценки социальной эффективности.	УК-3
<b>33</b>	Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.	УК-3
<b>34</b>	Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы	УК-3

	и возможности применения.	
<b>35</b>	Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.	УК-3
<b>36</b>	Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.	УК-3
<b>37</b>	Методы оценки волонтерского труда.	УК-3
<b>38</b>	Методы обучения волонтеров	УК-3
<b>39</b>	Тренинговые формы подготовки волонтеров	УК-3
<b>40</b>	Специфика организации корпоративного волонтерства.	УК-3
<b>41</b>	Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.	УК-3
<b>42</b>	Инклюзивное волонтерство	УК-3
<b>43</b>	Добровольчество в социально-медицинской сфере	УК-3
<b>44</b>	Отраслевые направления развития добровольчества.	УК-3
<b>45</b>	Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.	УК-3
<b>46</b>	Добровольчество в образовании и культуре	УК-3
<b>47</b>	Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.	УК-3
<b>48</b>	Менеджмент в волонтерстве	УК-3