

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Управление проектами в здравоохранении»
для обучающихся по образовательной программе бакалавриата
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) Управление в здравоохранении
форма обучения очная
на 2023-2024 учебный год**

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной
программы и индикаторами их достижения**

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по Управление проектами в здравоохранении			Уровень усвоения		
		Знать	Уметь	Иметь навык (опыт деятельности)	Ознакомительный	Репродуктивный	Продуктивный
ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.1. Знать: ОПК-4.1.1. Знает методику анализа и оценки новых рыночных возможностей и развития новых направлений деятельности на основе использования инструментов маркетинга и менеджмента; ОПК-4.1.2. Знает методику разработки бизнес-планов и развития новых направлений деятельности и организаций с учетом новых рыночных возможностей	– Знает основные понятия и положения, связанные с теорией, управлением и экономикой организации; – Знает основные характеристики проекта и их использование в документальном сопровождении проектной деятельности; – Знает развитие новых направлений деятельности организации на основе использования инструментов маркетинга и менеджмента; – Знает методику проведения анализа и оценки новых рыночных возможностей; – Знает этапы разработки и реализации бизнес-планов; – Знает	-	-			+

		методологию научных исследований, современные методы управления научными и бизнес-проектами;					
	ОПК-4.2. Уметь: ОПК-4.2.1. Умеет применять инструменты маркетинга и менеджмента на основе выявления и оценки новых рыночных возможностей с целью создания и развития новых направлений деятельности; ОПК-4.2.2. Умеет разрабатывать бизнес-планы проектов и направлений бизнеса на основе выявления и оценки новых рыночных возможностей	-	- Умеет выявлять и оценивать новые направления деятельности организации, используя рыночные возможности, применяя инструменты маркетинга и менеджмента; - Умеет выявлять и использовать новые рыночные возможности при разработке бизнес-плана проекта; Умеет формировать шаблоны документов, необходимых для управления проектом на разных фазах;	-			
	ОПК-4.3. Владеть: ОПК-4.3.1. Владеет навыками выявления и оценки новых рыночных возможностей; ОПК-4.3.2. Владеет знаниями в части разработки бизнес-планов на основе выявления и оценки новых рыночных возможностей	-	-	-	- Владеет навыками описания основных характеристик проекта и формирования документов, сопровождающих проектную деятельность; - Владеет навыками поиска, обобщения и анализа информации, формулировки цели и выбора путей ее достижения;		

ПК-2. Способен к стратегическому управлению проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования деятельности на уровне организации сферы здравоохранения	ПК-2.1. Знать:						
	ПК-2.1.1. Знать стратегическое управление проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования деятельности на уровне организации сферы здравоохранения	- Знает типологию проектов, специфику организации проектов событийного типа; - Знает основы организации проектной деятельности и специфику организации проектов развития, научных проектов, проектов событийного типа;	-	-			
	ПК-2.2. Уметь:						
	ПК-2.2.1. Умеет внедрять новые методы и модели организации и планирования деятельности на уровне организации сферы здравоохранения	-	- Умеет формулировать результаты проекта событийного типа с учетом SMART; - Умеет ставить цели и задачи проектной деятельности, формировать план проекта, оценивать риски и формировать мероприятия по их управлению;	-			
	ПК-2.3. Владеть:						
	ПК-2.3.1. Владеет навыками стратегического управления проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования деятельности на уровне организации сферы здравоохранения	-	-	-	- Владеет навыками структурирования работ в проектах событийного типа; - Владеет навыками самостоятельного освоения новых методов исследования, самостоятельного решения задач профессиональной деятельности на современном уровне; - Владеет навыками формулирования продукта проекта, структурной декомпозиции работ, составления матрицы ответственности; - Владеет навыками разработки и		

+

				планирования систем оценки и мотивации персонала в проектах на примере кейсов из международной и отечественной практики реализации проектов и программ в здравоохранении.			
--	--	--	--	---	--	--	--

2. Оценочные средства (фонд оценочных средств) для контроля уровня сформированности компетенций

2.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), контрольная работа, написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам, подготовка доклада.

2.1.1. Пример(ы) ситуационной (ых) задач(и)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-4.2.1, ОПК-4.2.2, ПК-2.2.1.

1. Известно, что деятельность любого предприятия направлена на достижение определенных целей. Любое предприятие ограничено по времени своего существования. Наконец, успешные предприятия всегда уникальны по продуктам, услугам либо бизнес-моделям.

Можно ли сказать, что любое предприятие является проектом? Если да – почему? Если нет – какие ограничивающие факторы следует ввести в данные утверждения?

2. Вы являетесь руководителем производственного предприятия. Текущая ситуация на рынке складывается благоприятно. Прогнозы свидетельствуют о перспективах увеличения спроса на продукцию предприятия. В связи с этим вами было принято решение о расширении производственных мощностей путем строительства дополнительного цеха. Определите основные этапы реализации данного проекта с момента принятия решения и до момента сдачи цеха в эксплуатацию.

2.1.2. Примеры заданий по оценке освоения практических навыков

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-4.3.1, ОПК-4.3.2, ПК-2.3.1.

1. В процессе реализации проекта строительства жилого дома были проведены следующие работы: покупка земельного участка, получение

разрешения на строительство, проектирование дома, земляные работы, возведение фундамента, возведение стен и перекрытий, кровля крыши, наружная отделка дома, подведение коммуникаций, ввод дома в эксплуатацию и получение правоустанавливающих документов. Все ли этапы реализации проекта учтены? Какие этапы оказались пропущены? Распределите работы по фазам жизненного цикла проекта.

2. Определите, какие виды деятельности из списка относятся к проектам, а какие – нет. В этом списке некоторые виды деятельности могут быть при определенных условиях оценены как проекты:

- 1) создание нового продукта;
- 2) реорганизация структуры фирмы;
- 3) разработка нового транспортного средства;
- 4) строительство склада;
- 5) проведение выборной компании партии;
- 6) внедрение системы автоматического учета на складе;
- 7) переезд в новый офис;
- 8) организация празднования юбилея шефа.

Каковы эти условия?

2.1.3. Пример варианта контрольной работы

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1.

1. Проектная команда и ее виды

2. Методы определения потребности в персонале для комплектации проектных команд

3. Современные методы и инструменты оценки персонала, участвующего в проектной деятельности

4. Управление коммуникациями в команде

5. Составить анкету выявления профессиональных качеств персонала проектных команд (примерно 15 – 20 вопросов)

2.1.4. Примеры тем рефератов

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1.

1. Инновационное развитие отечественного здравоохранения: проблемы и перспективы

2. Институциональные структуры инновационного развития отечественного здравоохранения

3. Передовой опыт зарубежных стран в развитии инновационной сферы здравоохранения

4. Источники и методы финансирования инноватики в отечественной медицине

5. Роль инновационных кластеров в отечественном здравоохранении

2.1.5. Примеры контрольных вопросов для собеседования

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1.

1. Сетевой анализ в планировании проекта

2. Календарное планирование проекта. «Дерево работ»

3. Технологии сроков начала и окончания проектных работ

4. Контроль и координация подготовки и выполнения проекта

5. Завершение проекта

2.1.6. Примеры тем докладов

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1.

1. Современный этап развития инновационных процессов в России

2. Особенности развития инновационных процессов в сфере отечественного здравоохранения

3. Проблемы реализации национальных проектов здравоохранения в России

4. Интеллектуальная собственность в сфере здравоохранения

5. История управления проектами в российском здравоохранении

2.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: решение ситуационной задачи, собеседование.

2.2.1. Пример(ы) ситуационной (ых) задач(и)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-4.2.1, ОПК-4.2.2, ОПК-4.3.1, ОПК-4.3.2, ПК-2.2.1, ПК-2.3.1.

В начале отчетного периода инвестиционно-строительная компания «АВС» решила начать проект строительства многоэтажного элитного дома в

центре столицы. В то время цена 1 кв. м подобного жилья составлял 4000 р.е. Общая стоимость строительства 1 кв. м составляла 1500 р.е. Жилая площадь дома должна была составить 50 тыс. кв. м. Финансирование данного проекта открыли два столичных банка. К февралю были возведены 7 этажей, и оставалось построить еще 3. Но в марте финансирование данного проекта банками прекратилось, и по заверению руководства банков возобновить инвестирование можно будет не ранее начала следующего отчетного периода. Сдача дома предполагалась к июлю, т.е. 21 ни о каком завершении работ в срок не могло идти речи. Кроме этого, цены на столичное элитное жилье начали стремительно падать. В марте они были на уровне 2500 р.е. за 1 кв. м. Стоимость строительства при этом практически не изменилась.

В существующей ситуации было назначено совещание руководства инвестиционно-строительной компании для решения вопроса о прекращении реализации проекта и наиболее эффективных способах выхода из проекта.

Вопросы для обсуждения:

1. Какое решение по дальнейшей судьбе проекта, по Вашему мнению, является оптимальным в сложившихся условиях?

2. Какими аргументами можно обосновать целесообразность выхода из проекта?

3. Какими аргументами можно обосновать целесообразность продолжения проекта?

4. Какой наиболее оптимальный способ выхода из проекта может быть использован в сложившихся условиях?

5. Какая оптимальная стратегия может быть использована при варианте продолжения реализации проекта?

2.2.2. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1	Виды деятельности организации. Характеристики проекта. Параметры и виды проектов в здравоохранении	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
2	Жизненный цикл проекта. Характеристика управления проектами	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
3	Функциональная структура реализации проекта.	ОПК-4.1.1;

	Инициирование проекта. Определение проекта	ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
4	Критерии выбора институциональной формы реализации проекта. Определение структуры проекта	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
5	Методы структуризации проекта: дерево целей	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
6	Методы структуризации проекта: дерево решений	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
7	Методы структуризации проекта: дерево работ	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
8	Систематизация методов управления проектами	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
9	Методики управления инновационными проектами	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
10	Сетевой анализ в планировании инновационного проекта	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
11	Календарное планирование инновационного проекта	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
12	Технологии сроков начала и окончания проектных работ. Контроль и координация подготовки и выполнения проекта. Завершение проекта	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
13	Организационно-управленческие структуры реализации инновационного проекта в сфере здравоохранения	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
14	Принципы построения инновационных бизнес-моделей организаций здравоохранения	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
15.	Структура и анализ пространства процесса управления инновационными проектами	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
16.	Построение бизнес-плана инновационного проекта в здравоохранении	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
17.	Управление рисками инновационного проекта в здравоохранении	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1

18.	Особенности персонала, участвующего в проектах и программах в области здравоохранения. Проектная команда: понятие, структуры, особенности	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
19.	Виды проектных команд: традиционные, виртуальные, смешанные	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
20.	Факторы, влияющие на успешную работу команды инновационного проекта в сфере здравоохранения	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
21.	Ключевые участники проектных команд. Этапы развития команды	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
22.	Методы определения потребности в персонале для комплектации проектных команд	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
23.	Современные методы и инструменты оценки персонала, участвующего в проектной деятельности	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
24.	Построение системы оценки персонала проектных команд на основе процессных и проектных критериев	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
25.	Метод 360 градусов как эффективный инструмент оценки персонала, участвующего в проектной деятельности	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
26.	Материальное стимулирование: постоянная и переменная части вознаграждения персонала проектных команд	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
27.	Выработка ключевых показателей эффективности (KPIs) ориентированных на достижение целей проекта	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
28.	Нематериальное стимулирование участников проектных команд	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
29.	Управление коммуникациями в проектной команде	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
30.	Искажения информации в процессе коммуникаций и способы их минимизации	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
31.	Постановка задач. Руководство и делегирование в проектной команде	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
32.	Мероприятия для поддержания работоспособности команды проекта	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2,

		ПК-2.1.1
33.	Понятие лидерства. Лидерство и руководство: основные отличия	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
34.	Современные подходы к изучению лидерства в проектном менеджменте	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
35.	Документальное оформление решений в управлении операционной деятельностью организаций здравоохранения	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
36.	Виды проектной документации	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
37.	Стандарт PMI PMCDF	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
38.	Стандарт IPMA PM ICB 3.0.	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
39.	Стандарт Green Project Management	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1
40.	Стандарты GAAPS, ISO, PRINCE 2, P2M, ГОСТ-Р для развития компетентности в области управления проектами	ОПК-4.1.1; ОПК-4.1.2, ПК-2.1.1

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ВолгГМУ по ссылке(ам):

<https://elearning.volgmed.ru/course/view.php?id=7169>

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента «20» июня 2023 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева