

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по итогам мониторинга удовлетворённости научно-педагогических работников  
Института НМФО  
ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, осуществляющих подготовку по основной  
профессиональной образовательной программе высшего образования – программе  
ординатуры по специальности 33.08.02 Управление и экономика фармации  
качеством образовательной деятельности в 2022-2023 уч.году

Во исполнение п.2 перечня поручений проректора по развитию регионального здравоохранения и медицинской деятельности от 03.02.2023 №04 отделом учебно-методического сопровождения и производственной практики Института НМФО и проведен мониторинг удовлетворённости научно-педагогических работников (НПР), реализующих качеством образовательной деятельности в 2022-2023 уч.году.

### Описание исследования

Оценка удовлетворённости НПР качеством образовательной деятельности проводилась по критериям: удовлетворённость условиями реализации ОПОП; удовлетворённость условиями труда; удовлетворённость условиями для профессионального/личного развития НПР (приложение).

В исследовании применялась следующая шкала ответов:

1. Полностью удовлетворен
2. Скорее удовлетворен, чем нет
3. Скорее не удовлетворен, чем да
4. Полностью не удовлетворен

В начале анкетирования предлагалась инструкция, которая содержала информацию о цели опроса, конфиденциальности его результатов и правила заполнения анкеты.

Опрос проводился с помощью сервиса GoogleForms:  
<https://forms.gle/Fnr4jbHuw4VMomYw9>.

По окончании анкеты НПР предлагалось высказать свои комментарии и пожелания в виде открытого вопроса, предполагающего свободный развернутый ответ.

Обработка и анализ результатов анкетирования осуществлялись в программе «Microsoft Excel» с применением подсчета распределения ответов в процентах, а также баланса положительных (ответы «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем нет») и отрицательных (ответы «полностью не удовлетворен» и «скорее не удовлетворен, чем да») ответов.

Качественный анализ данных проводился с помощью контент-анализа развёрнутых ответов на открытый вопрос анкеты.

Количественная оценка степени удовлетворённости НПР осуществлялась в соответствии с оценочной шкалой по долям в процентном эквиваленте, табл. 1.



Табл. 1. Оценочная шкала результатов анкетирования (средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворённости			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворённость (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворённость (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворённость (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворённость (ПН)	

В анкетировании приняли участие 5 НПР, что составило 100% от общего количества НПР ВолГМУ, осуществляющих подготовку по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 33.08.02 Управление и экономика фармации.

#### Анализ результатов исследования

Анализ удовлетворённости НПР вуза условиями реализации ОПОП показал (табл. 2), что преподаватели полностью удовлетворены качеством образовательной деятельности по. Все оцениваемые в анкетировании условия их реализации находятся в диапазонах полной удовлетворённости.

Табл. 2 Диапазоны удовлетворённости НПР условиями реализации ОПОП

ОПОП	Материально-техническое обеспечение	Учебно-методическое обеспечение	Информационное обеспечение	Доля НПР, применяющих современные методики, на более чем 51% занятий
33.08.02 Управление и экономика фармации	ПУ	ПУ	ПУ	90%

В диапазоне неудовлетворённости, как частичной, так и полной, не оказалось ни одного оцениваемого условия.

Доля преподавателей, применяющих современные методики ведения занятий от общего количества реализуемых ими занятий по ОПОП, составила 90%.

Анализ удовлетворённости условиями труда показал (табл.3-4), что преподаватели полностью удовлетворены расписанием занятий, условиями организации труда на кафедре и взаимодействием с большинством подразделений вуза, по этим показателям не требуется проведения никаких мероприятий.

Необходимы мероприятия, направленные на улучшение следующих условий труда НПР: оснащённость рабочего места, качество помещений и оборудования,



качество функционирования цифровой среды (возможность подключения к Интернету, Качество функционирования цифровой среды: ЭИОП), условия организации образовательного процесса в ВолгГМУ в целом; взаимодействие с управлением информационного развития, управлением капитального строительства, капитального ремонта и эксплуатации зданий и сооружений, управлением маркетинга и закупок, центром электронных информационно-образовательных ресурсов и технологий (ЦЭИОРиТ).

Требуются коррекционные мероприятия по повышению качества Интернет соединения в учебных корпусах вуза и качеству функционирования цифровой среды (ЭИОП).

Табл. 3. Диапазоны удовлетворённости НПП условиями труда

Условия труда	Диапазон удовлетворённости
Условия организации образовательного процесса в ВолгГМУ в целом	ЧУ
Расписание занятий	ПУ
Условия организации труда на кафедре	ПУ
Оснащённость рабочего места	ЧУ
Качество помещений и оборудования	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: возможность подключения к Интернету	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: качество Интернет-соединения	ЧН
Качество функционирования цифровой среды: новый сайт ВолгГМУ	ЧН
Качество функционирования цифровой среды: ЭИОП	ЧУ

Табл. 4. Диапазоны удовлетворённости НПП взаимодействием с подразделениями ВолгГМУ

Подразделение ВолгГМУ	Диапазон удовлетворённости
Библиотека ВолгГМУ	ПУ
Издательство ВолгГМУ	ПУ
Курс педагогики и образовательных технологий дополнительного профессионального образования	ПУ
Объединенный профком сотрудников и студентов	ПУ
Отдел инклюзивного образования ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России	ПУ
Отдел производственной практики	ПУ



Отдел симуляционного обучения и специализированной аккредитации Центра электронного медицинского образования ВолгГМУ	ПУ
Планово-финансовое управление	ПУ
Правовое управление	ПУ
Предуниверсарий ВолгГМУ	ПУ
Редакционно-издательский совет	ПУ
Управление бухгалтерского учета и финансового контроля	ПУ
Управление делами	ПУ
Управление информационного развития	ЧУ
Управление кадров	ПУ
Управление капитального строительства, капитального ремонта и эксплуатации зданий и сооружений	ЧУ
Управление маркетинга и закупок	ЧУ
Управление науки, инноваций и подготовки научно-педагогических кадров	ПУ
Управление образовательных программ	ПУ
Учебное управление	ПУ
Центр электронных информационно-образовательных ресурсов и технологий (ЦЭИОРiT)	ЧУ
Институт непрерывного медицинского и фармацевтического образования	ПУ
Институт общественного здоровья ВолгГМУ	ПУ
Деканат по работе с иностранными студентами	ПУ
Колледж ВолгГМУ	ПУ
Лечебный факультет	ПУ
Медико-биологический факультет	ПУ
Педиатрический факультет	ПУ
Стоматологический факультет	ПУ
Фармацевтический факультет	ПУ

Анализ удовлетворённости условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз, показал (таб.5-6), что НПП полностью удовлетворены как условиями, которые предоставляет ВолгГМУ, так и своим уровнем занятости по всем видам педагогической деятельности, за исключением воспитательной, которая оказалась в диапазоне частичной удовлетворённости, на что следует обратить внимание и провести мероприятия, направленные на улучшение.

Табл. 5. Диапазоны удовлетворённости НПП условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз



Условия, которые предоставляет вуз	Диапазон удовлетворенности
Участие в научных семинарах, конференциях	ПУ
Возможности повышения квалификации	ПУ
Доступность информации о жизни ВолгГМУ	ПУ

Табл. 6. Диапазоны удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности:

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля %)			Диапазон удовлетворенности уровнем занятости
	Высокий	Средний	Низкий	
Учебная работа	88%	10%	2%	ПУ
Учебно-методическая работа	66%	23%	11%	ПУ
Организационная работа	78%	10%	12%	ПУ
Научно-исследовательская работа	69%	22%	9%	ПУ
Повышение квалификации	68%	27	5%	ПУ
Воспитательная работа	44%	46%	10%	ЧУ

#### Заключение

Результаты данного опроса рассмотрены на заседании Ученого Совета Института НМФО 11.04.2023.

Для обеспечения и улучшения условий реализации ОПОП, условий труда НПР и условий для профессионального/личного развития НПР были рекомендованы коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, срок реализации которых — в течение 2023 года.

#### Приложение:

Критерии оценки качества образовательной деятельности программ ВО – программ ординатуры, примененные в анкетировании на 1 л. в 1 экз.

Начальник отдела учебно-методического сопровождения и производственной практики



М.Л.Науменко

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Критерии оценки качества образовательной деятельности программ ВО – программ ординатуры, примененные в анкетировании

Удовлетворённость условиями реализации ОПОП:

- материально-техническое обеспечение дисциплин (модулей)/практик
- учебно-методическое обеспечение дисциплин (модулей)/практик
- информационное обеспечение дисциплин (модулей)/практик
- применение современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин

Удовлетворённость условиями труда:

- условия организации образовательного процесса
- расписание занятий
- условия организации труда на кафедре
- оснащённость рабочего места
- качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования
- качество функционирования цифровой среды
- удовлетворённость взаимодействием со структурными подразделениями вуза

Удовлетворённость условиями для профессионального/личного развития НПП:

- Уровень занятости по каждому виду педагогической деятельности и удовлетворённость им
- Возможности участия в научных семинарах, конференциях, которые предоставляет вуз
- Возможности повышения квалификации, которые предоставляет вуз
- Доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, жизни и событий университета