

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России  
Должность: ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России  
Дата подписания: 03.11.2023 08:49:07  
Уникальный программный ключ:  
123d1d365abac3d0cd5b93c39e0f12a06bb02446

Федеральное государственное  
учреждение высшего образования  
«Волгоградский  
государственный  
медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации



### Методические рекомендации по освоению дисциплины

Наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.1.1 Менеджмент в здравоохранении

Дисциплина базовой части подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности: 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Квалификация (степень) выпускника: врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья

Кафедра: кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО

Форма обучения – очная

Для обучающихся 2020, 2021, 2022, года поступления (актуализированная версия)

Всего: 3 (з.ед.) 108 час.

Волгоград, 2023

Методические рекомендации согласованы с библиотекой

Заведующий библиотекой



В.В.Долгова

Методические рекомендации рассмотрены учебно-методической комиссией Института НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России протокол №1 от «29» августа 2023 г.

Председатель УМК



М.М.Королева

Начальник отдела учебно-методического сопровождения и производственной практики



М.Л.Науменко

Методические рекомендации в составе учебно-методического комплекса дисциплины утверждены в качестве компонента ОПОП в составе комплекта документов ОПОП на заседании Ученого Совета Института НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России протокол № 1 от «29» августа 2023 г.

Секретарь Ученого совета



В.Д.Заклякова

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины «Менеджмент в здравоохранении»**

Целью освоения дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» является подготовка квалифицированного врача–специалиста по организации здравоохранения и общественному здоровью, обладающего системой универсальных и профессиональных компетенций, в соответствии с ФГОС ВО, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности: охрану здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

**Задачи рабочей программы по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении»:**

1. Сформировать умения в освоении новейших технологий и методик в сфере медицинского менеджмента.

2. Сформировать систему общих и специальных знаний, умений, позволяющих врачу свободно ориентироваться в вопросах менеджмента в здравоохранении.

3. Сформировать базовые, фундаментальные медицинские знания, формирующие профессиональные компетенции врача, способного успешно решать свои профессиональные задачи в аспекте менеджмента в здравоохранении.

### **1.2. Результаты обучения**

В результате освоения дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» обучающийся должен сформировать следующие компетенции:

**универсальные компетенции (УК):**

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);
- готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке,

установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющем функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3).

### **профессиональные компетенции (ПК):**

#### профилактическая деятельность:

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);
- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

#### организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

**Формирование вышеперечисленных универсальных и профессиональных компетенций врача–специалиста по организации здравоохранения и общественному здоровью предполагает овладение ординатором системой следующих знаний, умений и владений:**

#### **Знания:**

- современные теоретические и экспериментальные методы для внедрения собственных и заимствованных результатов научных исследований в клиническую практику (УК-1);
- основные характеристики коллектива, его особенности, стадии развития; принципы управления коллективом, функции управления, методы управления коллективом, этические нормы и принципы делового общения (УК-2);

- технологии, формы, методы и средства обучения и воспитания (УК-3);
- основы законодательства по охране здоровья населения, основы страховой медицины в РФ (ПК-1);
- особенности ведения учетно-отчетной документации медицинских учреждений и экспертизу трудоспособности в контексте текущего законодательства (ПК-3);
- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, приемы и методы управления в медицинской организации и структурных подразделениях (ПК-5);
- методика анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций; методы оценки качества медицинской помощи в медицинской организации и деятельности медицинского персонала; вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности; методику расчета и анализа основных медико-статистических и финансово-экономических показателей (ПК-8).

#### **Умения:**

- выявлять основные закономерности изучаемых объектов, прогнозировать новые неизвестные закономерности (УК-1);
- защищать гражданские права врачей и пациентов. Выстраивать и поддерживать рабочие отношения с членами коллектива (УК-2);
- отбирать адекватные целям и содержанию технологии, формы, методы и средства обучения и воспитания (УК-3);
- проводить лечебно-профилактическую, санитарно-противоэпидемиологическую и реабилитационную помощь населению (ПК-1);
- всесторонне анализировать и оценивать качество медицинской помощи населению, вести медицинскую документацию (ПК-3);
- организовать работу врача-специалиста в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- оценивать результаты деятельности и качество оказания медицинской помощи на основе медико-статистических показателей; применять рекомендации для оценки и совершенствования качества медицинской помощи (ПК-8).

#### **Владения:**

- навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, принципами врачебной деонтологии и медицинской этики (УК-1);
- знаниями организационной структуры, управленческой деятельности медицинских организаций, анализировать показатели работы структурных подразделений (УК-2);
- навыками педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3);
- методиками оценки состояния здоровья населения различных возрастных групп (ПК-1);
- методологией социально-гигиенических мониторинга и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков (ПК-3);
- навыками организации работы врача-специалиста с учетом нормативной документации принятой в здравоохранении РФ (ПК-5);
- методами оценки качества медицинской помощи с использованием медико-статистических и финансовых показателей (ПК-8).

## 2. Содержание и структура компетенций

Коды компетенций	Название компетенции	Краткое содержание и структура компетенции		
		знать	уметь	владеть
УК-1	готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	современные теоретические и экспериментальные методы для внедрения собственных и заимствованных результатов научных исследований в клиническую практику	выявлять основные закономерности изучаемых объектов, прогнозировать новые неизвестные закономерности	навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, принципами врачебной деонтологии и медицинской этики
УК-2	готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	основные характеристики коллектива, его особенности, стадии развития; принципы управления коллективом, функции управления, методы управления коллективом, этические нормы и принципы делового общения	защищать гражданские права врачей и пациентов. Выстраивать и поддерживать рабочие отношения с членами коллектива	знаниями организационной структуры, управленческой деятельности медицинских организаций, анализировать показатели работы структурных подразделений
УК-3	готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения	технологии, формы, методы и средства обучения и воспитания	отбирать адекватные целям и содержанию технологии, формы, методы и средства обучения и воспитания	навыками педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения
ПК-1	готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания	основы законодательства по охране здоровья населения, основы страховой медицины в РФ	проводить лечебно-профилактическую, санитарно-противоэпидемиологическую и реабилитационную помощь населению	методиками оценки состояния здоровья населения различных возрастных групп

<b>ПК-3</b>	готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков	особенности ведения учетно-отчетной документации медицинских учреждений и экспертизу трудоспособности в контексте текущего законодательства	всесторонне анализировать и оценивать качество медицинской помощи населению, вести медицинскую документацию	методологией социально-гигиенических мониторинга и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков
<b>ПК-5</b>	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, приемы и методы управления в медицинской организации и структурных подразделениях	организовать работу врача-специалиста в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	навыками организации работы врача-специалиста с учетом нормативной документации принятой в здравоохранении РФ
<b>ПК-8</b>	готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан	методика анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций; методы оценки качества медицинской помощи в медицинской организации и деятельности медицинского персонала; вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности; методику расчета и анализа основных медико-статистических и финансово-экономических показателей	оценивать результаты деятельности и качество оказания медицинской помощи на основе медико-статистических показателей; применять рекомендации для оценки и совершенствования качества медицинской помощи	методами оценки качества медицинской помощи с использованием медико-статистических и финансовых показателей



### **3.Рекомендации к занятиям семинарского типа**

Семинарское занятие – вид учебных занятий, при котором в результате предварительной работы над учебным материалом преподавателя и ординатора, в обстановке их контактной работы решаются задачи познавательного и воспитательного характера. Цель такой формы обучения – углубленное изучение дисциплины, закрепление полученного теоретического материала в форме внеаудиторной самостоятельной работы, овладение методологией научного познания и формирования базовых умений формирование мотивационной и практической готовности к профессиональной деятельности врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья.

Эффективность освоения темы на занятиях зависит от уровня мотивации ординатора к овладению конкретными знаниями и умениями, а также наличия навыка аудиторной работы на занятиях.

Результатом освоения курса дисциплины в рамках занятий должна быть систематизация и структурирование учебного материала по изучаемой теме, включение его в уже имеющуюся у ординатора систему знаний, освоение необходимых практических навыков.

#### Задачи практических занятий:

- мотивация к регулярному изучению теоретического учебного материала, основной, дополнительной литературы;
- закрепление теоретических прослушивании лекций и во время внеаудиторной самостоятельной работы;
- получение навыков устного и публичного выступления по теоретическим вопросам, включая навыки по свободному оперированию организационными и управленческими понятиями и категориями;
- формирование навыков по универсальным и профессиональным компетенциям;

– возможность преподавателю систематически контролировать как самостоятельную работу ординаторов, так и свою работу.

Для эффективного освоения материалов дисциплины на занятиях рекомендовано:

– руководствоваться при подготовке к занятиям тематическим планом занятий, размещенным в электронной информационно-образовательной среде ВолгГМУ;

– использовать рекомендованную литературу;

– до очередного занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия, по конспекту лекции и/или литературе;

– для повышения качества подготовки к занятию составлять планы, схемы, таблицы, конспекты по материалам изучаемой темы, поскольку ведение записей превращает чтение в активный процесс и мобилизует, наряду со зрительной, моторную память;

– в начале занятия задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в понимании и освоении.

#### **4. Рекомендации к выполнению самостоятельной работы ординаторов**

Самостоятельная работа ординаторов по дисциплине является обязательным элементом федеральных государственных образовательных стандартов по программам высшего образования – программам подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре.

Самостоятельная работа обучающихся является специфическим педагогическим средством организации и сопровождения самостоятельной деятельности ординаторов в учебном процессе, формирования эффективной коммуникативной компетентности ординаторов.

Выполнение ординатором самостоятельной работы нацелено на:

- формирование способностей у обучающегося к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

- фиксирование и систематизирование полученных теоретических познаний и практического опыта; формирование умений использовать научную, правовую, справочную и специальную литературу; развитие познавательных способностей и инициативности ординаров, ответственность, организованность, стремление к саморазвитию;
- формирование умения правильно пользоваться полученным ранее материалом, собранным в процессе самостоятельного наблюдения, выполнения заданий различного характера;

Эффективность самостоятельной работы зависит от уровня мотивации ординатора к овладению конкретными знаниями и умениями, наличия навыка самостоятельной работы, сформированного на предыдущих этапах обучения, а также от наличия четких ориентиров выполнения самостоятельной работы.

Результатом самостоятельной работы должна быть систематизация и структурирование учебного материала по изучаемой теме, включение его в уже имеющуюся у ординатора систему знаний.

Для повышения эффективности выполнения самостоятельной работы ординаторов рекомендовано:

- руководствоваться тематическим планом самостоятельной работы ординатора, размещенным в электронной информационно-образовательной среде ВолгГМУ;
- придерживаться часовой нагрузки, отведенной согласно рабочей программе для самостоятельной работы;
- строго придерживаться установленных форм отчетности и сроков сдачи результатов самостоятельных работ;

### **5. Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации**

Для успешного прохождения промежуточной аттестации по дисциплине необходимо:

- регулярно повторять и прорабатывать материал лекций и учебной

литературы в течение всего срока обучения по дисциплине;

– регулярно отрабатывать приобретённые практические навыки в течение всего срока обучения по дисциплине.

## **6. Перечень рекомендуемой литературы, включая электронные учебные издания**

### **а) Основная литература:**

1. Экономика здравоохранения / под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4228-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442289.html> . - Режим доступа : по подписке.

2. Вокина, С. Г. Экономика медицины. Медицинские услуги, инновации, ценообразование, управление : монография / С. Г. Вокина. - Москва : Инфра-Инженерия, 2021. - 240 с. - ISBN 978-5-9729-0553-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972905539.html> . - Режим доступа : по подписке.

3. Чернецкий, В. Ю. Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие / В. Ю. Чернецкий. — Донецк : ДОНАУИГС, 2019. — 205 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/225887> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Менеджмент в здравоохранении: групповая динамика и руководство : учебное пособие / Е. Л. Борщук, Т. В. Бегун, Д. Н. Бегун [и др.]. — Оренбург : ОрГМУ, 2021. — 105 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176343> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Юрьев, В. К. Управление здравоохранением : учебно-методическое пособие / В. К. Юрьев, К. Е. Моисеева, М. С. Антипов. — Санкт-Петербург :

СПбГПМУ, 2022. — 44 с. — ISBN 978-5-907565-14-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/344318> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Решетников, А. В. Экономика здравоохранения / Решетников А. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-3136-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html> . - Режим доступа : по подписке.

4. Москвичева, М. Г. Основы организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации : учебное пособие / М. Г. Москвичева, Е. С. Щепилина. — Челябинск : ЮУГМУ, 2022. — 135 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/309929> . — Режим доступа: для авториз. пользователей

5. Мещерякова, Л. А. Медицинские затраты и ценообразование / Мещерякова Л. А., Кошель В. И., Мажаров В. Н. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 336 с. - ISBN 978-5-9704-4585-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970445853.html> . - Режим доступа : по подписке.

6. Максимова И. В. Сравнительный менеджмент систем здравоохранения [Текст] : учеб.-метод. пособие / Максимова И. В., Соболева С. Ю., Сабанов В. И. ; ВолгГМУ Минздрава РФ . - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2015. - 158, [2] с. . - Библиогр. : с. 158-159.

7. Хабриев, Р. У. Новые нормы труда в поликлиниках / Хабриев Р. У., Шипова В. М., Берсенева Е. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-5839-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970458396.html> . - Режим доступа: по подписке.

8. Морозов, С. П. Основы менеджмента медицинской визуализации / Морозов С. П. [и др.] - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 432 с. - ISBN 978-5-9704-5247-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант врача" : [сайт]. - URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970452479.html>

9. Управление медицинской организацией : первые шаги / Н. Н. Карякин, Л. А. Алебашина, А. С. Благонравова [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Карякина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-7217-0. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970472170.html>

10. Косинова, Н. Н. Управленческая экономика : информационное обеспечение управленческих решений : учеб. пособие / Н.Н. Косинова ; Министерство здравоохранения РФ, Волгоградский государственный медицинский университет ; рец.: Московцев А. Ф., Волчанский М. Е. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2021. - 112 с. - Библиогр.: с. 110. - Текст : электронный // ЭБС ВолгГМУ : электронно-библиотечная система. - URL: [http://library.volgmed.ru/Marc/MObjectDown.asp?MacroName=Kosinova\\_Upravlencheskay\\_ekonomika\\_2021&MacroAcc=A&DbVal=47](http://library.volgmed.ru/Marc/MObjectDown.asp?MacroName=Kosinova_Upravlencheskay_ekonomika_2021&MacroAcc=A&DbVal=47)

### **Периодические издания (специальные, ведомственные журналы):**

1. Журнал «Здравоохранение Российской Федерации».
2. Журнал «Проблемы управления здравоохранением».

### **в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Электронные ресурсы: базы данных, информационно-справочные и поисковые системы – Интернет ресурсы, отвечающие тематике дисциплины, в том числе:

Ссылка на информационный ресурс	Доступность
<a href="http://www.minzdrav.ru/docs">http://www.minzdrav.ru/docs</a>	Свободный доступ
<a href="http://www.euro.who.int/main/WHO/Home/TopPage?language=Russian">http://www.euro.who.int/main/WHO/Home/TopPage?language=Russian</a>	Свободный доступ

Ссылка на информационный ресурс	Доступность
<a href="http://medinfo.ru/article/99">http://medinfo.ru/article/99</a>	Свободный доступ
<a href="http://www.niph.ru">http://www.niph.ru</a>	Свободный доступ
<a href="http://www.zdravinform.ru">http://www.zdravinform.ru</a>	Свободный доступ
<a href="http://www.rosmedstrah.ru/">http://www.rosmedstrah.ru/</a>	Свободный доступ
<a href="http://www.mma.ru/publication/medicine/">http://www.mma.ru/publication/medicine/</a>	Свободный доступ
<a href="http://www.biometrica.tomsk.ru/">http://www.biometrica.tomsk.ru/</a>	Свободный доступ
<a href="http://zdorovie.perm.ru/">http://zdorovie.perm.ru/</a>	Свободный доступ
<a href="http://www.cochrane.ru">http://www.cochrane.ru</a>	Свободный доступ
<a href="http://www.zdrav.org">http://www.zdrav.org</a>	Свободный доступ
<a href="http://www.medical-law.narod.ru">http://www.medical-law.narod.ru</a>	Свободный доступ
<a href="http://rudoctor.net">http://rudoctor.net</a>	Свободный доступ
<a href="http://socmed.narod.ru">http://socmed.narod.ru</a>	Свободный доступ