

**Оценочные средства для проведения аттестации  
по дисциплине «Коммуникативный тренинг»  
для обучающихся по образовательной программе  
направления подготовки 39.02.03 Социальная работа,  
(уровень бакалавриата),  
форма обучения очная  
на 2023- 2024 учебный год**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта  
Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: оценка освоения практических навыков (умений), собеседование.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

**1. Примеры тем рефератов/докладов**

- Общее представление о психологическом тренинге.
- Основные парадигмы тренинга.
- Краткая характеристика основных видов тренинговых групп.
- Основные тренинговые методы.
- Психологические особенности тренинговой группы. Групповые нормы.
- Принципы и критерии формирования тренинговых групп.
- Применение видеосъемки на тренинге.
- Практические рекомендации по ведению социально- психологического тренинга.
- Социально-психологический тренинг как метод активного обучения.
- Этапы тренинга.
- Роль тренера в организации социально-психологического тренинга.
- Критерии эффективности тренинга.
- Коммуникативный тренинг. Теоретические основания. Практическая часть.
- Тренинг делового общения. Теоретические основания. Практическая часть.
- Тренинг развития навыков активного слушания Теоретические основания. Практическая часть.
- Тренинг сензитивности. Теоретические основания. Практическая часть.
- Мотивационный тренинг. Теоретические основания. Практическая часть.

**Перечень контрольных вопросов для собеседования для проверки промежуточной аттестации по дисциплине, проверяющие знания в рамках компетенции**

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации

1. Представление о коммуникативных барьерах.
2. Основные характеристики логического барьера и пути его преодоления.
3. Основные причины, затрудняющие передачу информации.
4. Основные характеристики семантического барьера и пути его преодоления.
5. Значение этапа установления контакта в коммуникации.
6. Невербальные сигналы, способствующие установлению контакта.
7. Вербальные сигналы, способствующие установлению контакта.
8. Паралингвистические сигналы, способствующие установлению контакта.

9. Значение вопросов в межличностной коммуникации.
10. Перечислите известные вам виды вопросов, приведите примеры.
11. Отличие «закрытых», «открытых» и «альтернативных» вопросов.
12. Поясните специфику «зеркального» вопроса.
13. Критерии «правильно сформулированного вопроса».
14. Перечислите способы задавания вопросов «на понимание».
15. Ответы на некорректные вопросы.
16. Трудности эффективного слушания.
17. Три уровня слушания по Маделин Беркли-Ален.
18. Особенности нерефлексивного слушания.
19. Специфика активного слушания.
20. Особенности эмпатического слушания.
21. Техники активного слушания.
22. Понятие обратной связи.
23. Виды обратной связи.
24. Преимущества получения обратной связи в коммуникации.
25. Средства невербальной коммуникации.
26. Представление о внешних проявлениях эмоциональных состояний.
27. Сигналы мимики и взгляда.
28. Значение позы в коммуникации.
29. Паралингвистические особенности невербальной коммуникации.
- 73
30. Зоны и дистанции в процессе общения.
31. Представление об организации пространства в коммуникации.
32. Понятие о критике. Виды критики.
33. Этапы конструктивной критики.
34. Приемы, используемые для снижения негативного воздействия замечаний.
35. Техника нейтрализации замечаний.
36. Психологические издержки критики.

Рассмотрено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО «25» мая 2023г., протокол № 10

Заведующий кафедрой



В.М.Чижова