

**Тематический план занятий лекционного типа  
по дисциплине «Коммуникативный тренинг»  
для обучающихся по образовательной программе  
направления подготовки 39.02.03 Социальная работа,  
(уровень бакалавриата),  
форма обучения очная  
на 2023-2024 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	<b>Введение в тренинг по развитию коммуникативных навыков.</b> Общее представление об эффективном общении, Перцептивная сторона общения (межличностное восприятие).	2
2.	<b>Общение как коммуникация.</b> Структура и средства общения. Потенциальные проблемы в выстраивании коммуникации.	2
3.	<b>Общение как интеракция.</b> Общение как интеракция (взаимодействие). Контексты и роли в общении. Специфика общения в медицинской среде. Роль врача и специалиста по социальной работе в структуре общения в медицине.	2
4.	<b>Личностные характеристики и их роль в процессе общения.</b> Выявление лидера. Авторитарный стиль, демократический стиль. Попустительский стиль.	2
5.	<b>Психологические причины конфликтов в общении (часть 1).</b> Деструктивное общение. Инициатор, акцептор. Социология конфликта в медицине.	2
6.	<b>Психологические причины конфликтов в общении (часть 2).</b> Деструктивное общение. Методы и алгоритмы выхода из острых конфликтов.	2
7.	<b>Основные этапы развития группы в тренинге.</b> Понятие групповой динамики. Групповые эффекты. Алгоритмы действий индивида. Социальная леность, социальная ингибция, социальная фасилитация.	2
8.	<b>Эффективные технологии подачи обратной связи.</b> Социальные изменения, детерминирующие технологии обратной связи. Причины нарушения коммуникации. Способы выхода их ситуаций нарушения коммуникации.	2
	<b>Итого</b>	<b>16</b>

Рассмотрено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО «25» мая 2023г., протокол № 10

Заведующий кафедрой



В.М.Чижова