

**Тематический план занятий лекционного типа  
по дисциплине «Социальная квалитология»  
для обучающихся по образовательной программе  
направления подготовки 39.02.03 Социальная работа,  
(уровень бакалавриата),  
форма обучения очная  
на 2023-2024 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	Социальная квалитология и ее основные показатели. Основные понятия социальной квалитологии. Роль социальной квалитологии в социальной сфере. Понятия качества, результативность и эффективность.	2
2.	Понятие квалиметрии, социальные измерения. Социальная квалиметрия и социология, метрология.	2
3.	Многоаспектность категории качества. Качество услуги, качество процесса социального обслуживания.	2
4.	Социальная квалиметрия: основные направления, методы и технологии	2
5.	Стандартизация социального обслуживания в России: история и современность.	2
6.	Разработка и утверждение национальных стандартов и стандартов организаций	2
7.	Нормативно-правовые основы стандартизации	2
8.	Качество социальных услуг: сущность, критерии и показатели оценки	2
9.	Требования к оценке качества услуг. Показатели качества услуг	2
10.	Показатели оценки качества социальных услуг	2
11.	Инструментарий оценки качества социальных услуг	2
12.	Инструментарий оценки качества социальных услуг. «Независимая оценка» как инструмент повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания в части предоставления социальных услуг	2
13.	Подтверждение соответствия как инструмент оценки соответствия социального обслуживания требованиям стандартов	2
	<b>Итого</b>	<b>26</b>

Рассмотрено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО «25» мая 2023г., протокол № 10

Заведующий кафедрой



В.М.Чижова