

**Тематический план занятий лекционного типа
по дисциплине «Методика оценки эффективности социальной
работы»
для обучающихся по образовательной программе
направления подготовки 39.02.03 Социальная работа,
(уровень бакалавриата),
форма обучения очная
на 2023-2024 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	Понятия качества, результативности и эффективности. Качество как степень удовлетворенности пациента. Эффективность и особенности ее оценки в непроизводственной сфере. Виды результатов в системе социального обслуживания.	2
2.	Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки результативности. Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки результата. Нормативно-правовая база регулирования процесса оказания медико-социальных услуг.	2
3.	Теоретико-методологические подходы к исследованию качества медицинских услуг. Компоненты качества медицинских услуг. Эффективность как компонент качества оказания медицинских услуг. Процессуальный, ресурсный и результативный подходы к исследованию качества медицинских услуг.	2
4.	Критерии эффективности социальной работы. Общие критерии эффективности социальной работы. Частные, локальные критерии эффективности социальной работы. Качественные критерии эффективности социальной работы. Расчет эффективности социальной работы по различным критериям.	2
5.	Показатели эффективности социальной работы Частные (локальные) показатели эффективности. Обобщающие показатели эффективности социальной работы. Стратегические показатели эффективности социальной работы. Способы оценки эффективности по различным показателям.	2
6.	Стандартизация как способ контроля уровня качества. Виды стандартов. Стандартизация в медицине. Классификация медицинских стандартов их структура. Стандарты оказания государственных услуг.	2
7.	Стандартизация процесса оказания социальных услуг. ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг (общие положения). ГОСТ Р 52497-2005 Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания. ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения. ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания. ГОСТ Р 52496-2005 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг.	2

	Основные положения.	
8.	Пути повышения эффективности социальной работы. Обеспечение эффективности социального обслуживания. Привлечение потребителей социальных услуг к оценке их эффективности. Оценка вклада специалиста по социальной работе в уровень общей эффективности. Уровни контроля эффективности социальной работы.	2
9.	Частные методики оценки эффективности медико-социальной работы. Методика оценки эффективности медико-социальной работы дома ребенка для детей с нарушением психики, методика оценки эффективности социальной работы с центре социального обслуживания	2
	Итого	18

Рассмотрено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО «25» мая 2023г., протокол № 10

Заведующий кафедрой



В.М.Чижова