

**Тематический план занятий лекционного типа
по дисциплине «Психология делового общения»
для обучающихся по программе бакалавриата
по направлению подготовки Биотехнические системы и технологии
на 2023-2024 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	Введение в курс Деловое общение	3
2.	Коммуникационный процесс в деловом общении	1
3.	Формы делового общения Деловая беседа	1
4.	Формы делового общения Деловая переписка	1
5.	Формы делового общения Деловое совещание	1
6.	Формы делового общения Деловые переговоры	1
7.	Формы делового общения Презентация	1
8.	Формы делового общения Публичная речь монолог	1
9.	Формы делового общения Разговор по телефону	1
10.	Восприятие и понимание партнера по общению	1
11.	Национальные особенности делового общения	1
12.	Гендерная специфика делового общения	1
13.	Речевой этикет в деловом общении	1
14.	Барьеры в деловом общении	1
15.	Конфликты в деловом общении	2
	Итого	18

Обсуждено на заседании кафедры общей и клинической психологии,
протокол № 9 от « 31 » мая 2023 г.

Заведующий кафедрой



М.Е.Волчанский